



UNIONE
EUROPEA



Ministero del Lavoro
e delle Politiche
Sociali



REGIONE
CAMPANIA



COMUNE DI
BENEVENTO



Istituti Consorziati
Studi Ricerche e
Formazione



P.O.R. Campania 2000/2006
Progetto Integrato Territoriale *Città di Benevento*
Bando di Selezione

per l'ammissione di n° 15 allieve, al corso di formazione di I livello
"ADDETTA ALLE VENDITE SETTORE COMMERCIO" - Cod. Uff. 847
autorizzato e finanziato dalla Regione Campania

Decreto Dirigenziale n. 28 del 18/02/2005 - Decreto Dirigenziale n. 54 del 08/03/2005

Il Progetto Integrato "Benevento: il futuro nella storia".

Il Corso di formazione "**Addetta alle vendite settore commercio**" rientra tra gli interventi del Progetto Integrato Territoriale (P.I.T.) "Benevento: il futuro nella storia" che ha come ente capofila l'Amministrazione comunale. Il P.I.T. punta sul recupero e sulla riqualificazione del centro storico per lo sviluppo di attività culturali, congressuali e di servizi direzionali. Esso si articola in interventi di recupero e valorizzazione dei beni culturali, in azioni di sostegno del tessuto imprenditoriale, commerciale e artigianale, in interventi di formazione e riqualificazione delle risorse umane - tra i quali quello oggetto del presente Bando - in un'ottica di riorganizzazione urbanistica complessiva e di rafforzamento del sistema turistico.

Le finalità dell'intervento

L'intervento è finalizzato ad innalzare i livelli di occupazione femminile, attraverso la formazione di responsabili o addette alla vendite nel settore commercio, in forte crescita, in particolare per l'apertura di nuovi centri commerciali.

Descrizione della figura professionale

L'addetta alle vendite settore commercio assiste, orienta e informa il cliente e si occupa della sistemazione della merce sugli scaffali, e collabora ad altre attività, quali la cura degli spazi espositivi e delle vetrine, l'esecuzione dell'inventario delle merci di sua competenza, l'organizzazione degli spazi vendita e di quelli espositivi.

Contenuti del corso

Orientamento; La comunicazione interpersonale; Il servizio al cliente; La gestione dell'inventario; La gestione della cassa; Il visual merchandising del punto vendita; Informatica di base e software gestionale di cassa Inglese di contatto Creatività e comunicazione attraverso la vetrina, sicurezza sul lavoro.

Destinatari e requisiti di accesso

Il corso è rivolto a n° 15 donne disoccupate e/o inoccupate, residenti in Campania, in possesso del diploma di licenza media inferiore, che vogliano specializzarsi nell'attività di operatrice addetta alle vendite nel settore terziario.

Struttura dell'attività progettuale e dell'attività corsuale

Il percorso formativo avrà una durata di 660 ore di cui 400 di attività d'aula e 260 di stage in aziende del settore. Le lezioni si terranno tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 14.30 per 6 ore giornaliere. La metodologia adottata è correlata al contenuto dei moduli da svolgere, nonché alle caratteristiche peculiari della figura professionale da formare. Infatti, dalle tematiche previste dal programma didattico, si deduce che la divulgazione della formazione dovrà aver luogo attraverso lezioni di tipo tradizionale (lezioni frontali) e lezioni ad alto contenuto empirico, con simulazioni, casi aziendali ed esercitazioni finalizzate ad evidenziare le mansioni proprie della figura professionale. Il corso si terrà presso l'ente Scuola La Tecnica ubicata in Benevento, Zona Industriale Pezzapiana.

Frequenza

La frequenza al corso è obbligatoria. E' consentito un numero di ore di assenza, a qualsiasi titolo, pari al 20% del totale delle ore previste. Le allieve che supereranno tale limite saranno allontanate d'ufficio dal corso.

Indennità di frequenza/rimborsi spese

Alle allieve è riconosciuta un'indennità di frequenza pari a € 2,50 lordi per ora di effettiva presenza ed il rimborso delle spese di viaggio, esclusivamente per l'eventuale utilizzo di mezzi pubblici, effettivamente sostenute e documentate.

Modalità e termini di partecipazione

La domanda di partecipazione al corso è reperibile presso la segreteria dell'Ente Is.Con. sita in Benevento, Zona Industriale Pezzapiana, snc dal giorno 9 febbraio 2006 dalle ore 10.00 alle ore 13.00, oppure presso il Centro per l'Impiego di Benevento sito in Benevento via XXV Luglio, 14. La domanda dovrà essere presentata esclusivamente a mano, debitamente compilata secondo lo schema predisposto, entro e non oltre le ore 13.00 del giorno 2 marzo 2006 alla segreteria dell'Ente Is.Con., a pena di esclusione.

Le persone che abbiano già conseguito una qualifica professionale regionale non possono partecipare, nei 12 mesi successivi alla data degli esami finali, ad un altro percorso comportante il rilascio di un ulteriore attestato di qualifica professionale, salvo deroga in casi debitamente motivati ed autorizzati dalla Regione.

Selezioni

Le selezioni accerteranno i requisiti d'accesso alle attività formative e saranno svolte sulla base di verifiche che comprendono una prova scritta/test ed interviste individuali. Il punteggio attribuito per ciascuna prova sarà max di punti 50/100.

Le prove di selezione si terranno presso la sede corsuale sita in Benevento, Zona Industriale Pezzapiana, snc. nei giorni 17 e 20 marzo 2006 alle ore 14:00, salvo differenti comunicazioni pubblicate sul sito internet www.iscon.it.

Le persone interessate dovranno presentarsi munite di valido documento di riconoscimento.

I risultati delle prove di selezione e la graduatoria delle ammesse al corso, unitamente alla data d'inizio delle attività, saranno affisse, dopo 48 ore dall'avvenuta selezione, presso la sede dell'ente sita in Napoli al Centro Direzionale is. F3, la sede corsuale sita in Benevento, Zona Industriale Pezzapiana, snc e pubblicata sul sito www.iscon.it.

Esami finali

A conclusione del corso, previo superamento dell'esame, sarà rilasciato un attestato di qualifica professionale di addetto alle vendite-settore commercio ai sensi della normativa vigente.

Gli esami finali per l'acquisizione delle competenze professionali al termine del percorso formativo, salvo differenti disposizioni stabilite dalla Commissione esaminatrice, si articoleranno in una prova scritta sul programma svolto ed una prova orale significativa ai fini della valutazione delle competenze relazionali e comunicative insite nel profilo professionale, di indagine ed approfondimento sulla esperienza di stage, nonché di altri aspetti che la Commissione riterrà utile verificare.

Informazioni

Per ulteriori informazioni rivolgersi alla segreteria dell'Ente, sita in Napoli al Centro Direzionale Is. F3 tel. 081.7348060 mail iscon@iscon.it sito web www.iscon.it oppure al Centro per l'Impiego di Benevento sito in Benevento via XXV Luglio, 14, tel .0824.774703, dove è attivo un apposito punto informativo.

Napoli, 09/02/2006

**Il Legale Rappresentante
Maurizio Turrà**

Spett
Is.Con. Istituti Consorziati di Studi,
Ricerche e Formazione
Centro Direzionale Is. F3
80143 Napoli

**Oggetto: P.O.R. CAMPANIA 2000/2006 - P.I. "Città Capoluogo" - Misura 3.14
Decreto Dirigenziale n. 28 del 18/02/2005 - Decreto Dirigenziale n. 54 del 08/03/2005
Domanda di ammissione al corso per "Addetto alla vendita-settore commercio" Cod. Uff.
847.**

__ l __ sottoscritt_ _____
nato a _____ (____) il _____
e residente a _____ (____)
in via _____
CAP _____ Telefono _____ Cellulare _____
Codice Fiscale _____

CHIEDE

DI ESSERE AMMESSA A FREQUENTARE il Corso per "Addetto alla vendita-settore commercio"

La sottoscritta necessita di ausili e tempi aggiuntivi per lo svolgimento delle prove (per concorrenti diversamente abili).

Si

No

La sottoscritta dichiara di aver preso visione del bando e di accettarne il contenuto. Si impegna, altresì, a visionare eventuali integrazioni o modifiche pubblicate sul sito internet www.iscon.it. Si riserva di consegnare, se risulterà iscritta al corso, pena decadenza, la documentazione richiesta.

La sottoscritta autorizza l'Is.Con. al trattamento dei propri dati personali ai sensi della legge n. 196 del 2003.

In fede

(Luogo e data)

Firma

Si allega alla presente

- Autocertificazione relativa al possesso dei requisiti per l'ammissione al corso
- Certificato medico attestante la diversa abilità
- Fotocopia documento di identità e del codice fiscale

N.B. Barrare le caselle relative alle documentazioni prodotte

**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE
(Autodichiarazione)**

ai sensi dell'art. 46 del D.P.R. 445/2000

___ l ___ sottoscritt_ _____
nato a _____ (____) il _____
e residente a _____ (____)
in via _____

ai sensi e per gli effetti dell'art. 46 del D.P.R. n. 445 del 28.12. 2000, sotto la propria responsabilità e consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000 per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate e, informata su quanto previsto dall'art. 10 della Legge n. 675/1976:

DICHIARA

- di essere disoccupata/inoccupata
- di essere occupata
- di essere inserita nell'anagrafe del lavoro c/o il centro per l'impiego di _____
- di necessitare di ausili ed eventuali tempi aggiuntivi per svolgere le prove concorsuali in relazione all'eventuale proprio handicap, di cui allega certificato medico
- di aver conseguito la licenza media inferiore
- di aver conseguito il Diploma di scuola media superiore (*specificare*)

- di aver conseguito la Laurea (*specificare*)

- di non aver frequentato, negli ultimi 12 mesi, un corso finanziato dall' F.S.E. e conseguito la qualifica professionale
- altro (*specificare*) _____

(Luogo e data)

LA DICHIARANTE

Firma

*Dichiarazione non soggetta ad autenticazione ai sensi delle Leggi 127/97 e 191/97
Allegare fotocopia di un documento d'identità*