



UNIONE  
EUROPEA



Ministero del Lavoro  
e delle Politiche  
Sociali



REGIONE  
CAMPANIA



COMUNE DI NAPOLI



CONSORZIO  
IMPREFORM

P.O.R. Campania 2000/2006  
Progetto Integrato Territoriale *Città di Napoli*  
Bando di Selezione  
per l'ammissione di n° 15 allievi, al corso di formazione di II livello  
"TECNICO ACCOGLIENZA" - Cod. Uff. 817  
autorizzato e finanziato dalla Regione Campania  
Decreto Dirigenziale n. 28 del 18/02/2005 - Decreto Dirigenziale n. 54 del 08/03/2005

### **Il Progetto Integrato "Napoli Città capoluogo"**

Il Corso di formazione "Tecnico accoglienza" rientra tra gli interventi del Progetto Integrato Territoriale (P.I.T.) "Napoli Città capoluogo", la cui idea-forza è determinare le condizioni per una città a dimensione internazionale, mediterranea ed europea, attraverso la riconquista e la valorizzazione del rapporto città/mare - centro/periferia. La zona oggetto di intervento si estende da Piazza Municipio a San Giovanni a Teduccio e comprende, quindi, al suo interno: aree monumentali di interesse turistico, aree commerciali-artigianali, arterie di collegamento tra est e ovest prospicienti il porto e la zona est di Napoli. In quest'area sono previsti interventi infrastrutturali, di riqualificazione urbana e territoriale, di sostegno alle imprese artigianali e commerciali e di riqualificazione del capitale umano, tra i quali quello oggetto del presente Bando.

### **Le finalità dell'intervento**

Riqualificare gli operatori sociali impegnati in servizi pubblici e/o a gestione mista pubblico/privato, nelle attività di primo contatto e accoglienza con l'utenza e nelle attività di pronto intervento sociale.

### **Descrizione della figura professionale**

Il "Tecnico d'Accoglienza" è un operatore che svolge una funzione di "filtro" tra i bisogni di assistenza e le strutture specializzate all'assistenza in senso stretto. E' in grado di recepire le istanze dell'interlocutore e di fornire la prima risposta di carattere generale, di informare ed orientare verso altre figure professionali o altri servizi. Ha la competenza per effettuare una prima analisi dei bisogni e delle richieste della persona e per fornire aiuto e supporto nell'individuazione delle scelte più appropriate per la risoluzione del problema o il soddisfacimento del bisogno.

### **Contenuti del corso**

Tecniche di ascolto e counselling; Tecniche di comunicazione; Elementi di etica professionale; Analisi dei bisogni; Metodologia del lavoro di rete; Tecniche di informazione sociale; Legislazione sociale; Le forme organizzative dei servizi; Il sistema dei servizi sociali; Lingua inglese; Il linguaggio dei sordomuti; Sociologia sociale; Sociologia relazionale; Il lavoro sociale; Educazione alla salute; Statistica di base; Elementi di informatica; Tecniche di comunicazione multimediale.

### **Destinatari e requisiti di accesso**

Il corso è diretto a 15 partecipanti in possesso del diploma di scuola media superiore - che siano operatori sociali impegnati in servizi pubblici e/o a gestione mista pubblico/privato.

### **Struttura dell'attività progettuale e dell'attività corsuale**

Il corso, della durata di 400 ore complessive, strutturato in 240 ore di attività d'aula e 160 ore di tirocinio, sarà articolato in 4 giorni settimanali di 5 ore.

L'attività di formazione teorica sarà tenuta presso la sede didattica del Consorzio Impreform in Napoli al Centro Direzionale Isola A/7, mentre il tirocinio si svolgerà presso la Cooperativa Sociale "Terra e Libertà", Via Garibaldi, 6 - Napoli (San Giovanni a Teduccio).

### **Frequenza**

La frequenza al corso è obbligatoria. E' consentito un numero di ore di assenza, a qualsiasi titolo, fino al 20% del totale delle ore previste. Gli allievi che supereranno tale limite saranno allontanati d'ufficio dal corso.

## Rimborsi spese

E' previsto il rimborso spese viaggio nella misura massima di € 3,00 al giorno.

## Modalità e termini di partecipazione

La domanda di partecipazione al corso è reperibile presso la segreteria del Consorzio IMPREFORM, sita in Napoli - Centro Direzionale Isola A7, a partire dal giorno 10 febbraio 2006, dalle ore 9.00 alle ore 18.00. La domanda, reperibile anche sul sito [www.impreform.it](http://www.impreform.it), dovrà essere presentata esclusivamente a mano, debitamente compilata secondo lo schema predisposto, entro e non oltre le ore 16.00 del giorno 3 marzo 2006, alla Segreteria del Consorzio IMPREFORM, a pena di esclusione.

## Selezioni

### • Criteri

#### *Verifica degli aspetti formali.*

Presentazione della domanda di partecipazione al corso di formazione entro il termine stabilito nel bando di selezione.

#### *Esperienza di lavoro pregressa.*

Documentazione relativa a rapporti di lavoro, pregressi o attualmente in corso, per una durata di almeno un mese, presso società, cooperative, imprese, associazioni, fondazioni, ecc., secondo le modalità previste dalla L. 328/00 e sulla base della contrattualistica vigente in materia di lavoro. Si ritengono valide anche le attestazioni fornite dal datore di lavoro.

#### *Formazione pregressa del soggetto candidato per accesso alle tipologie di percorso formativo tipo A.*

Indicazione della tipologia di precedenti percorsi formativi seguiti, interpretati alla luce del quadro di equivalenza di cui alla delibera 2843/03, i quali, se di durata inferiore alle 600 ore, consentono l'accesso al percorso di tipo A;.

#### *Corrispondenza tra il percorso formativo prescelto e l'attività professionale svolta.*

Contratti di lavoro e/o attestazioni del datore di lavoro, interpretati alla luce del quadro di equivalenza di cui alla delibera 2843/03.

#### *Valutazione (massimo 20 punti)*

Durata della prestazione lavorativa svolta, anche per periodi non consecutivi.

(da 0,5 a massimo 18 punti)

Esperienza lavorativa: 0,5 punti per ogni mese di lavoro documentabile e contrattualizzato

Autocertificazione

Avvenuta presentazione della scheda di manifestazione di interesse per attività formative ai sensi del D.D. n.137 del 13 ottobre 2004 (1 punto).

Autocertificazione

Le selezioni accerteranno i requisiti d'accesso alle attività formative e saranno svolte sulla base di prove scritte volte a valutare attitudini e competenze. Il punteggio attribuito sarà al massimo di punti 30/50. I restanti 20 punti saranno attribuiti in base ai titoli esibiti.

### • Giorni di svolgimento delle prove

Le prove di selezione si terranno presso la sede del Consorzio Impreform, sita in Napoli al Centro Direzionale Isola A/7, i giorni 22 e 23 marzo 2006, senza ulteriori comunicazioni.

Gli interessati dovranno presentarsi muniti di valido documento di riconoscimento.

### • Termini di pubblicazione delle graduatorie

I risultati delle prove di selezione e la graduatoria degli ammessi al corso, unitamente alla data d'inizio delle attività, saranno affissi il giorno 27 marzo 2006 presso la sede del Consorzio Impreform, sita in Napoli al Centro Direzionale Isola A/7.

## Esami finali

Al termine del corso verrà rilasciato un attestato di qualifica professionale.

Gli esami finali, strutturati in una prova scritta ed in un colloquio individuale, saranno volti alla verifica delle competenze acquisite durante il percorso formativo.

Saranno ammessi a sostenere gli esami gli allievi che abbiano frequentato almeno l'80% delle ore previste.

## Informazioni

Per ulteriori informazioni rivolgersi alla segreteria del Consorzio Impreform, sita in Napoli al Centro Direzionale Isola A/7 - tel. 081/5625281 - e.mail: [info@impreform.it](mailto:info@impreform.it) - sito web: [www.impreform.it](http://www.impreform.it) .

Napoli 10 febbraio 2006

Il Legale Rappresentante  
(Vincenzo Di Sarno)

Oggetto: P.O.R. CAMPANIA 2000/2006 - P.I. "Città Capoluogo" - Misura 3.4  
Decreto Dirigenziale n. 28 del 18/02/2005  
Decreto Dirigenziale n. 54 del 08/03/2005  
Domanda di ammissione al corso "Tecnico Accoglienza" - Cod.Uff. 817

\_\_ I \_\_ sottoscritt\_ \_\_\_\_\_  
nato a \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) il \_\_\_\_\_  
e residente a \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_)  
in via \_\_\_\_\_  
CAP \_\_\_\_\_ Telefono \_\_\_\_\_ Cellulare \_\_\_\_\_  
Codice Fiscale \_\_\_\_\_

**CHIEDE**

di essere ammesso/a a frequentare il corso per

**"TECNICO ACCOGLIENZA"**

\_\_ I \_\_ sottoscritt\_ necessita di ausili e tempi aggiuntivi per lo svolgimento delle prove  
(per concorrenti diversamente abili)                      Si                      No

\_\_ I \_\_ sottoscritt\_ intende partecipare per la riserva dei posti ai sensi della  
D.G.R. n. 993 del 28/06/2005.                      Si                      No

\_\_ I \_\_ sottoscritt\_ dichiara di aver preso visione del bando e di accettarne il contenuto. Si riserva di consegnare, se risulterà iscritto al corso, pena decadenza, la documentazione richiesta.

\_\_ I \_\_ sottoscritt\_ autorizza il Consorzio IMPREFORM al trattamento dei propri dati personali ai sensi della legge n. 196 del 2003.

In fede

\_\_\_\_\_  
(luogo e data)

\_\_\_\_\_  
(firma)

Si allega alla presente

- Autocertificazione relativa al possesso dei requisiti per l'ammissione al corso
- Autocertificazione relativa ai percorsi di orientamento effettuati presso i CPI
- Certificato medico attestante la diversa abilità
- Fotocopia documento di identità e del codice fiscale

N.B. Barrare le caselle relative alle documentazioni prodotte

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE

(ai sensi dell'art. 46 del D.P.R. 445/2000)

\_\_ I \_\_ sottoscritt\_ \_\_\_\_\_  
nato a \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) il \_\_\_\_\_  
e residente a \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_)  
in via \_\_\_\_\_

ai sensi e per gli effetti dell'art . 46 del D.P.R. n.445 del 28.12. 2000, sotto la propria responsabilità e consapevole delle sanzioni penali previste dall'art.76 del D.P.R. n.445/2000 per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate e, informato su quanto previsto dall'art.10 della Legge n. 675/1976:

DICHIARA

- di essere disoccupato/inoccupato
- di essere occupato
- di essere inserito nell'anagrafe del lavoro c/o il centro per l'impiego di \_\_\_\_\_
- di aver effettuato percorsi di orientamento attivati dai centri per l'impiego
- di avere diritto alla riserva dei posti ai sensi della D.G.R. n. 993
- di necessitare di ausili ed eventuali tempi aggiuntivi per svolgere le prove concorsuali in relazione all'eventuale proprio handicap, di cui allega certificato medico
- di aver conseguito la licenza media inferiore
- di aver conseguito il Diploma di scuola media superiore (*specificare*)  
\_\_\_\_\_
- di aver conseguito la Laurea (*specificare*)  
\_\_\_\_\_
- di non aver frequentato, negli ultimi 12 (dodici) mesi, un corso finanziato dal F.S.E. e conseguito la qualifica professionale
- altro (*specificare*) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(luogo e data)

IL DICHIARANTE

\_\_\_\_\_  
(firma)

*Dichiarazione non soggetta ad autenticazione ai sensi delle Leggi 127/97 e 191/97*

*Allegare fotocopia di un documento d'identità*