



Ministero
del Lavoro
e delle
Politiche
Sociali



Regione
Campania



ARIES



FORMAZIONE | CONSULENZA
PER LA GESTIONE DI IMPRESA



Associazione Centro Studi Aurora Onlus
Servizi Integrati per la Formazione e la Ricerca



Progetti Speciali

LEGGE N. 845 DEL 21/12/1978 - ART. 26

PROGETTO "I MESTIERI DEL COMMERCIO"

BANDO DI SELEZIONE

per l'ammissione di 15 allievi al corso di formazione di primo livello

"ADDETTI/E CASSA"

autorizzato e finanziato dal Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale

Decreto Interministeriale N° 58/CONT/V/2008

Cod. Uff. 3559/02

Aries Ente di Formazione Professionale, in partenariato con Centro Studi IBLEO, Mediazioni Srl, Fidia Formazione e Consulenza e Associazione Centro Studi Aurora, organizza un corso della durata di ore 400, di cui 240 di aula e 160 di stage.

FINALITA':

L'attività corsuale è orientata alla formazione della figura professionale di "addetto/a alla cassa".

La figura professionale interviene nel processo commerciale come punto ultimo, e spesso unico, di contatto con la clientela.

Tale circostanza determina la necessità di coniugare una competenza tecnica nell'utilizzo degli strumenti (registrare le vendite per gli approvvigionamenti e ricevere i pagamenti) ad una più generale capacità di fornire un servizio mirante alla piena soddisfazione delle clientela.

L'obiettivo formativo, riferibile alla figura nel contesto descritto, è quello di creare una risorsa professionale in grado di interpretare le esigenze della clientela e coniugarle con le esigenze del sistema organizzativo di riferimento.

A tal fine la figura dovrà:

- conoscere i processi aziendali ed i gruppi merceologici (competenze tecnico/specialistiche) ;
- applicare le procedure di riferimento per una corretta gestione dei flussi di cassa e di ripristino merci (competenze tecnico/specialistiche);
- sviluppare attitudini in ordine a processi relazionali e qualità del servizio (competenze trasversali)

Inoltre si caratterizzerà per l'acquisizione di conoscenze e "competenze di base" relativamente a:

- Principi di Sicurezza sul luogo di lavoro: D.Lgs. 626/94 e D. Lgs. 242/96
- Principi di igiene: sistema H.A.C.C.P.
- Informatica applicata
- Lingua inglese

DESCRIZIONE DELLA FIGURA PROFESSIONALE:

La figura professionale interverrà nel processo commerciale come punto ultimo, e spesso unico, di contatto con la clientela. Tale circostanza rende necessaria una competenza tecnica nell'utilizzo degli strumenti che permettono la registrazione delle vendite e rilasciare la ricevuta di pagamento e gli eventuali documenti per il trasporto delle merci ed una generale capacità di fornire un servizio mirante alla soddisfazione della clientela.

DESTINATARI:

Il corso è rivolto a 15 disoccupati, che hanno partecipato, per almeno 58 ore, al percorso di Orientamento Professionale a seguito del bando emesso dall'Amministrazione Provinciale di Napoli, in possesso almeno del titolo di licenza media inferiore, con età non inferiore ai 18 anni e non superiore ai 55 anni e residenti nella Regione Campania.

MODALITA' E TERMINI DI PARTECIPAZIONE:

La domanda di partecipazione al corso potrà essere ritirata sui siti Internet www.ariesform.com, www.regione.campania.it, e dal lunedì al venerdì, presso la Segreteria dell'Ente di Formazione Aries, in Via Galileo Ferraris 43, dalle ore 9,00 alle ore 16,00. La domanda dovrà essere consegnata, debitamente compilata, secondo lo schema allegato, entro e non oltre le ore 13,00 del 7 novembre 2008 **(NON FARÀ FEDE IL TIMBRO POSTALE)** alla Segreteria dell'Ente Aries.

La documentazione da produrre è:

1. Domanda di partecipazione redatto sull'apposito modello
2. Fotocopia di un valido documento di riconoscimento e del codice fiscale
3. Copia di certificato di partecipazione al Percorso di Orientamento.
4. Autocertificazione come da modello

Il Corso di formazione sarà tenuto presso la sede dell'Ente di Formazione Aries e prevede, per gli allievi, un'indennità di frequenza pari a € 2,50 lordi per ora di effettiva presenza, ed il rimborso delle spese di viaggio (esclusivamente con mezzi pubblici, salvo dimostrata impossibilità al raggiungimento della sede corsuale) effettivamente sostenute e documentate.

FREQUENZA:

La frequenza al Corso è obbligatoria. E' consentito un numero di ore di assenza, a qualsiasi titolo, pari al 20% del monte ore previsto. Gli allievi che supereranno tale limite, saranno allontanati d'Ufficio dal Corso e l'Ente sarà obbligato alla sostituzione scorrendo la graduatoria di selezione.

AMMISSIONE ESAMI :

Sono ammessi alle valutazioni finali, gli allievi che abbiano frequentato almeno l'80% delle ore autorizzate.

CERTIFICAZIONI FINALI :

A conclusione del corso, previo superamento dell'esame finale, sarà rilasciato Attestato di Qualifica.

SELEZIONI :

Le selezioni accerteranno i requisiti d'accesso alle attività formative e saranno svolte sulla base di verifiche che comprendono una prova scritta/test ed interviste individuali. Il punteggio attribuito per ciascuna prova sarà max di punti 50/100.

Le prove di selezione si terranno presso la sede dell'Ente di Formazione Aries, nei giorni 18 (per la prova scritta) e 19 novembre 2008 (per la prova orale), dalle ore 8,00 alle ore 14,00, **senza ulteriori comunicazioni, pena l'esclusione.**

Gli interessati dovranno presentarsi muniti di valido documento di riconoscimento.

GRADUATORIA FINALE

I risultati delle prove di selezione e la graduatoria degli ammessi al corso, unitamente alla data d'inizio delle attività saranno affisse entro 72 ore dall'avvenuta selezione presso la Sede del Corso e sui siti Internet suddetti.

Per eventuali chiarimenti, telefonare ad Aries in orario d'ufficio al seguente numero :

Aries Ente di Formazione : 081 - 5636223

Il Legale Rappresentante

Dott. Alberto Sarno

Spett. Aries Ente di Formazione
Via Galileo Ferraris 43
80143 Napoli

Oggetto: Progetti Speciali
LEGGE N. 845 DEL 21/12/1978 - ART. 26

BANDO DI SELEZIONE

per l'ammissione di 15 allievi al corso di formazione di primo livello

“ADDETTI/E CASSA”

autorizzato e finanziato dal Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale
Decreto Interministeriale N° 58/CONT/V/2008 Cod. Uff. 3559/02

1 sottoscritt_ _____
nato a _____ (____) il _____
e residente a _____ (____) in via _____
CAP _____ Telefono _____ Codice Fiscale _____

CHIEDE

DI ESSERE AMMESSO/A A FREQUENTARE il Corso per "Addetti/e Cassa"

1 sottoscritt_ dichiara di aver preso visione del bando e di accettarne il contenuto. Si riserva di consegnare, se risulterà iscritto al corso, pena decadenza, la documentazione richiesta.

1 sottoscritt_ autorizza Aries Ente di formazione, al trattamento dei propri dati personali ai sensi della legge 31/12/1996 n° 675

Allego alla presente

- Autocertificazione relativa al possesso dei requisiti per l'ammissione al corso*
- Fotocopia documento di identità*
- Fotocopia del tesserino codice fiscale*
- Fotocopia certificato di partecipazione al Percorso di Orientamento*

In fede

(Luogo e data)

NB. Barrare le caselle relative alle documentazioni prodotte

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE (Autodichiarazione)

ai sensi dell'art. 46 del D.P.R. 445/2000

__ I __ sottoscritt _____
nato a _____ (____) il _____
e residente a _____ (____) in via _____

ai sensi e per gli effetti dell'art. 46 del D.P.R. n.445 del 28.12. 2000, sotto la propria responsabilità e consapevole delle sanzioni penali previste dall'art.76 del D.P.R. n.445/2000 per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate e, informato su quanto previsto dall'art.10 della Legge n. 675/1976:

DICHIARA

- Di essere in possesso
 - del diploma di licenza media inferiore

(Luogo e data)

IL DICHIARANTE

Firma

L'autenticazione si omette ai sensi delle leggi n.127/97 e 191/98

Allegare fotocopia di un documento d'identità valido, codice fiscale e copia di certificato di partecipazione al Percorso di Orientamento