

**Progetto "H2O"**  
**Ex Art. 26 LEGGE 845/78**  
**Autorizzato e finanziato con Decreto Interministeriale**  
**63/CONT/V/2008**  
**Bando di Selezione**  
**per l'ammissione di 20 allievi al Corso di Formazione di**  
**II Livello**  
**Cod. Uff. 3400/01**  
**intitolato**  
**"Manager dei centri benessere e fitness"**

Il Consorzio EURETICON in Associazione Temporanea di Scopo con il Dipartimento di Analisi dei Sistemi Economici e Sociali dell'Università degli Studi del Sannio organizza, con il Soggetto Partner Attuatore dell'attività CONSORZIO CONISCO, un corso della durata di 700 ore.

### 1. Finalità dell'intervento formativo e figura professionale

L'attività corsuale è orientata alla formazione della figura professionale di "Manager dei centri benessere e fitness".

La figura professionale in uscita acquisirà le competenze necessarie per:

- sviluppare un'idea d'impresa, identificando le caratteristiche del settore e del mercato di riferimento dell'idea di business;
- contribuire alla realizzazione di iniziative per la definizione della customer care e della customer satisfaction; curare la fidelizzazione del cliente;
- impostare e realizzare campagne pubblicità ed organizzare eventi promozionali;
- gestire le risorse umane coordinando il personale impiegato nei vari reparti di una struttura di benessere e/o fitness.

Il Manager dei centri benessere e fitness sarà in grado di gestire le attività da offrire ai clienti, in linea con i fabbisogni delle persone e con gli obiettivi economici dell'azienda, avendo acquisito una serie di competenze inerenti alla cura della fidelizzazione del cliente, la gestione della procedura dei reclami e la definizione dell'ottimizzazione della customer satisfaction.

Obiettivo finale del corso è fornire un'adeguata preparazione a svolgere attività professionali ad operare all'interno degli stabilimenti termali e dei centri benessere e fitness.

### 2. Articolazione e durata del corso

Il corso si articolerà in 490 ore di lezioni d'aula e di 210 ore di stage.

### 3. Caratteristiche dei destinatari e requisiti di accesso

Il corso è rivolto a n. 20 soggetti maggiorenni, residenti nella Regione Campania, in possesso dei seguenti requisiti di accesso:

- Diploma di scuola superiore
- Stato di disoccupazione/inoccupazione

Per i cittadini comunitari è necessaria la residenza in Campania, attestata dal relativo certificato; per i cittadini extracomunitari è necessario il permesso di soggiorno.

I requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza del presente bando prevista per il **26 febbraio 2010**.

### 4. Sede di svolgimento

Le attività formative d'aula si svolgeranno presso il Consorzio CONISCO, sito in NAPOLI presso il Centro Direzionale Isola B/3 – 3° Piano.

### 5. Frequenza ed indennità di frequenza

La frequenza al corso è obbligatoria. E' consentito un numero di ore di assenze, a qualsiasi titolo, pari al massimo al 20% del totale delle ore previste. Gli allievi che supereranno tale limite saranno allontanati d'ufficio dal corso. E' prevista un'indennità di frequenza pari a €2,50 lordi per ora di presenza e il rimborso delle spese di viaggio sostenute e documentate relative all'uso del mezzo pubblico. Si precisa che il superamento del sopra menzionato limite del 20% determina la mancata erogazione dell'indennità stessa.

### 6. Modalità di presentazione della domanda

Il candidato dovrà presentare alla segreteria dell'Ente di formazione Consorzio CONISCO, sito in NAPOLI presso il Centro Direzionale Isola B/3 – 3° Piano

– dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 17.00, la documentazione di seguito indicata:

- a) Domanda di partecipazione alla selezione, redatta sull'apposito modello "Allegato A" del bando
- b) Fotocopia di un valido documento di riconoscimento e del codice fiscale
- c) Curriculum vitae
- d) Certificato di invalidità rilasciato dall'ASL di appartenenza (per i candidati diversamente abili)
- e) Diagnosi funzionale riferita alla attività corsuale da svolgere rilasciata dall'ASL di appartenenza (per i candidati diversamente abili).

La domanda di partecipazione, corredata dalla suddetta documentazione dovrà essere presentata, esclusivamente a mano, a pena di esclusione, **entro le ore 13.00 del giorno 26 febbraio 2010**.

La modulistica è scaricabile dal sito dell'ente attuatore [www.ilmanagerdeicentribenessereefitness.it](http://www.ilmanagerdeicentribenessereefitness.it) e da quello della Regione Campania [www.regione.campania.it](http://www.regione.campania.it).

### 7. Selezioni

Le selezioni saranno volte ad accertare in prima istanza la presenza dei seguenti requisiti d'accesso alle attività formative prescritti dall'avviso di selezione, ed in particolare:

- Residenza
- Titolo di Studio
- Maggiore Età
- Stato di inoccupazione o disoccupazione

I soggetti in possesso dei requisiti saranno ammessi alle successive verifiche che comprenderanno:

- Prova scritta, test di cultura generale e di settore (a risposta multipla);
- Prova orale, colloquio tecnico/motivazionale;

Il punteggio attribuito per ciascuna prova sarà max di:

1. punti 50/100 Prova scritta;
2. punti 50/100 Prova orale;

A parità di punteggio, sarà considerato requisito preferenziale per la valutazione finale il possesso di un titolo di studio attinente al campo.

Le prove si svolgeranno presso **Consorzio CONISCO, sito in NAPOLI presso il Centro Direzionale Isola B/3 – 3° Piano**, a partire dal giorno **1 marzo alle ore 14.30**. Gli elenchi degli ammessi alla selezione e le informazioni relative al luogo di svolgimento delle prove saranno consultabili sul sito dell'Ente di formazione [www.ilmanagerdeicentribenessereefitness.it](http://www.ilmanagerdeicentribenessereefitness.it) ed affissi presso la segreteria dell'Ente di formazione, **Consorzio CONISCO, sito in NAPOLI presso il Centro Direzionale Isola B/3 – 3° Piano**.

I candidati ammessi alle selezioni sono tenuti – a pena di esclusione – a presentarsi, muniti di valido documento di riconoscimento, presso la sede stabilita e nei giorni fissati per sostenere le prove, senza ulteriori avvisi.

### 8. Graduatoria finale

La graduatoria sarà redatta in base alla somma del punteggio ottenuto nelle prove previste.

L'elenco dei candidati ammessi al corso, unitamente alla data d'inizio delle attività, saranno affissi entro **5 giorni** dall'avvenuta selezione presso la sede dell'ente di formazione e sul sito dello stesso [www.ilmanagerdeicentribenessereefitness.it](http://www.ilmanagerdeicentribenessereefitness.it).

Il termine massimo per la presentazione di eventuali ricorsi è di 10 giorni dalla pubblicazione delle graduatorie provvisorie.

Per ulteriori informazioni è possibile contattare la segreteria dell'ente di formazione, tel. **081/19560152** email: **infoh2o@conisco.it**.

### 9. Ammissione esami ed attestato

Saranno ammessi alle valutazioni finali gli allievi che avranno frequentato almeno l'80% delle ore previste dal corso. Al superamento dell'esame sarà rilasciato un attestato di "Qualifica Professionale valido ai sensi dell'art. 14 L. 845 del 21/12/1978".

**Luogo e data**  
**Napoli, 10/02/2010**

**Il Legale Rappresentante**  
**Luciano Mandato**

**Progetto H2O HIGH OCCUPATION**  
*ex Art. 26 LEGGE 845/78*  
**Autorizzato e finanziato con Decreto Interministeriale 63/CONT/V/2008**  
**Bando di Selezione**  
per l'ammissione di 20 allievi al Corso di Formazione di II Livello per  
Cod. Uff. 3400/01  
"Manager dei centri benessere e fitness"

Il sottoscritt \_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_)  
il \_\_\_\_\_ e residente a \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_) in via  
\_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Telefono \_\_\_\_\_  
Codice Fiscale \_\_\_\_\_

**CHIEDE**

DI ESSERE AMMESSO/A A FREQUENTARE il Corso per " Manager dei centri benessere e fitness "

**DICHIARA<sup>1</sup>**

ai sensi e per gli effetti dell'art . 46 del D.P.R. n.445 del 28.12. 2000, sotto la propria responsabilità e consapevole delle sanzioni penali previste dall'art.76 del D.P.R. n.445/2000 per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate e, informato su quanto previsto dall'art.10 della Legge n. 675/1976:

- Di aver preso visione del bando e di accettarne il contenuto. Si riserva di consegnare, se risulterà iscritto al corso, pena decadenza, la documentazione richiesta.
- Di essere cittadino comunitario residente in Campania e/o di essere in possesso di regolare permesso di soggiorno.
- Di essere in stato di inoccupazione e/o disoccupazione.
- Di essere in possesso del seguente titolo di studio \_\_\_\_\_ conseguito in data \_\_\_\_\_ presso \_\_\_\_\_.
- Di non aver frequentato, negli ultimi 12 mesi, un corso finanziato dal F.S.E., conseguendo una qualifica professionale.
- Di necessitare di ausili ed eventuali tempi aggiuntivi per svolgere le prove concorsuali in relazione all'eventuale proprio handicap, di cui allega certificato medico.

<sup>1</sup> barrare esclusivamente le voci di interesse

- Di aver completato con successo (almeno ore 58 ed ottenuto la liquidazione dell'indennità di frequenza) il percorso di orientamento nell'ambito del progetto "Disoccupati di lunga durata della Provincia di Napoli".

#### DOCUMENTI ALLEGATI

- Fotocopia di un documento d'identità in corso di validità.
- Fotocopia del Codice Fiscale.
- Curriculum Vitae.
- Certificato di invalidità rilasciato dall'ASL di appartenenza (per i candidati diversamente abili).
- Diagnosi funzionale rilasciata dall'ASL di appartenenza correlata alle attività lavorative riferibili alla figura professionale del bando (per i candidati diversamente abili).
- Copia dell'Attestato di partecipazione al corso di Orientamento in attuazione della D.G.R. n. 993 del 28/06/2005 (D.L.D.).

\_\_\_\_\_  
(Luogo e data)

IL DICHIARANTE

\_\_\_\_\_  
Firma

\_l\_ sottoscritt\_ autorizza l'Ente di formazione, al trattamento dei propri dati personali ai sensi della legge 196 del 30/06/2003

\_\_\_\_\_  
(Luogo e data)

IL DICHIARANTE

\_\_\_\_\_  
L'autenticazione si omette ai sensi delle leggi n.127/97 e 191/98