



## Giunta Regionale della Campania

### DECRETO DIRIGENZIALE

AREA GENERALE DI COORDINAMENTO

**A.G.C. 18 Assistenza Sociale, Att. Sociali, Sport,  
Tempo Libero, Spettacolo**

COORDINATORE

**Dr. Balsamo Raffaele (ad interim)**

DIRIGENTE SETTORE

**Dr. Balsamo Raffaele (ad interim)**

DECRETO N°	DEL	A.G.C.	SETTORE	SERVIZIO	SEZIONE
<b>545</b>	<b>13/08/2013</b>	<b>18</b>	<b>1</b>	-	-

Oggetto:

***Aggiornamento elenco soggetti che forniscono testi in braille, a caratteri ingranditi o in formato elettronico, agli***

***alunni con disabilita' visiva della regione Campania destinatari della dote scuola - avviso pubblico di cui al***

***d.d. 296/2013***

	Data registrazione	_____
	Data comunicazione al Presidente o Assessore al ramo	_____
	Data dell'invio al B.U.R.C.	_____
	Data dell'invio al Settore Gestione delle Entrate e della Spesa di Bilancio	_____
	Data dell'invio al settore Sistemi Informativi	_____

## IL DIRIGENTE

### **PREMESSO** che

con decreto 296 del 11/06/2013 (pubblicato sul BURC n. 33 del 17/06/2013) è stato approvato un avviso pubblico finalizzato a garantire la dote scuola per la fornitura di testi in braille, a caratteri ingranditi o in formato elettronico, agli alunni con disabilità visiva della regione Campania per il triennio scolastico/formativo 2013-2016;

tale avviso pubblico prevedeva che le domande fossero valutate da una apposita commissione;

### **CONSIDERATO** che

con decreto n. 368 del 03/07/2013 si è provveduto a formare la commissione di valutazione;

con decreto n. 394 del 09/07/2013 si è provveduto ad approvare gli esiti della valutazione della citata commissione, iscrivendo 3 soggetti all'elenco dei soggetti che effettuano le trascrizioni in braille o a caratteri ingranditi e riservandosi di aggiornare detto elenco in base alle ulteriori valutazioni della commissione in esito alla trasmissione delle integrazioni/modifiche richieste;

è stata acquisita al protocollo regionale con n. 578694 del 09/08/2013, l'integrazione presentata dall'impresa SophiGraphic, avente sede legale in Padova;

la citata commissione ha preso in esame detta integrazione e ha ritenuto ammissibile l'ente in questione;

### **RITENUTO**

di approvare gli esiti della valutazione delle integrazioni/modifiche effettuata dalla commissione di valutazione formata in base all'avviso pubblico approvato con decreto n. 296 del 11/06/2013;

di aggiornare pertanto l'elenco di soggetti fornitori di testi in braille, a caratteri ingranditi o in formato elettronico, agli alunni con disabilità visiva della regione Campania per gli anni scolastici 2013-2016, riportato in allegato e che costituisce parte integrante del presente atto, iscrivendo l'impresa SophiGraphic, avente sede legale in Padova, insieme ai dati per i contatti e alle condizioni di fornitura garantite;

di riservarsi di aggiornare detto elenco in base alle ulteriori valutazioni della commissione in esito alla trasmissione di altre integrazioni/modifiche richieste;

### **VISTI**

la Legge 5 febbraio 1992, n. 104;

la Legge Regionale n. 11 del 23 ottobre 2007;

la Delibera della Giunta Regionale n. 2119 del 31 dicembre 2008 con la quale è nominato Coordinatore dell'A.G.C. n. 18 e Dirigente del Settore 01 della stessa AGC il dott. Antonio Oddati;

il Decreto del Coordinatore AGC 18 n. 2 del 26/02/09 di delega delle funzioni al Dirigente del Settore 01 e ai Dirigenti di Servizio del Settore 01, nonché il Decreto del Coordinatore AGC 18 n. 551 del 11/06/2009.

*Alla stregua dell'istruttoria compiuta dal Settore Assistenza Sociale nonché dall'espressa dichiarazione di regolarità resa dal Dirigente del Settore medesimo*

## **DECRETA**

per quanto esposto in narrativa che si intende qui integralmente riportato, di

1. approvare gli esiti della valutazione delle integrazioni/modifiche effettuata dalla commissione di valutazione formata in base all'avviso pubblico approvato con decreto n. 296 del 11/06/2013;
2. aggiornare pertanto l'elenco di soggetti fornitori di testi in braille, a caratteri ingranditi o in formato elettronico, agli alunni con disabilità visiva della regione Campania per gli anni scolastici 2013-2016, riportato in allegato e che costituisce parte integrante del presente atto, iscrivendo l'impresa SophiGraphic, avente sede legale in Padova, insieme ai dati per i contatti e alle condizioni di fornitura garantite;
3. riservarsi di aggiornare detto elenco in base alle ulteriori valutazioni della commissione in esito alla trasmissione di altre integrazioni/modifiche richieste;

4. trasmettere il presente atto alla Segreteria di Giunta - Servizio 04 "Registrazione Atti Monocratici - Archiviazione Decreti Dirigenziali", al BURC per la pubblicazione, al webmaster per la pubblicazione sul portale regionale.

Napoli, .....

per il Dirigente del Settore dott. Antonio Oddati  
Il Dirigente vicario  
Dott. Raffaele Balsamo  
f.to

Elenco dei soggetti che provvedono alla trascrizione dei testi in braille, a caratteri ingranditi e/o alla fornitura di testi in formato elettronico cui possono rivolgersi i destinatari della dote scuola

---

**Avviso pubblico approvato con d.d. n. 296 del 11/06/2013 - triennio scolastico  
formativo 2013-2016**

<b>N.</b>	<b>Denominazione</b>
1	Biblioteca italiana per i ciechi
2	Associazione mamme attive ciechi ed ipovedenti – A.M.A.C.I.
3	Centro braille San Giacomo
4	SophiGraphic

Seguono:

- Informazioni di dettaglio sui soggetti
- Risultati del monitoraggio sulla soddisfazione degli utenti rispetto ai soggetti iscritti all'elenco nell'anno scolastico/formativo 2012/2013

# Informazioni di dettaglio

---

## Soggetto n. 1 - Biblioteca italiana per i ciechi

### QUADRO A – Dati del soggetto

---

Denominazione	Biblioteca Italiana per i Ciechi
Forma giuridica	Onlus
Indirizzo sede legale	Via G. Ferrari, 5/A
Città sede legale	Monza
CAP e Provincia	20900 (MB)
Codice fiscale	85005190153
Partita IVA	00987530961
Matricola INPS e sede di iscrizione	4903186212
Telefono	03928327201
Fax	039833264
E-mail (anche PEC se posseduta)	<a href="mailto:bic@bibciechi.it">bic@bibciechi.it</a> – <a href="mailto:bibliotecaciechi@pec.it">bibliotecaciechi@pec.it</a>
Sito internet su cui è pubblicato il catalogo	<a href="http://www.bibciechi.it">www.bibciechi.it</a>

### QUADRO B – Legale rappresentante

---

Presidente			
Cognome	Piscitelli	Nome	Pietro
Luogo di nascita	Cervino	Data di nascita	9/11/43
Città di residenza	Chiazzo	Provincia	CE
Indirizzo di residenza	Via Guadanelle, 38	c.a.p.	81013
Vice Presidente			
Cognome	Notari	Nome	Giampiero
Luogo di nascita	Loreto	Data di nascita	24/6/1949
Città di residenza	Rieti	Provincia	RI
Indirizzo di residenza	Via Majorana Q. 7	c. a. p.	02100

### QUADRO C – Sede operativa di riferimento (se diversa dalla sede legale)

---

Denominazione	Centri di Consulenza Tiflodidattica di Caserta (1) e di Napoli (2) della Biblioteca Italiana per i Ciechi "Regina Margherita"
Forma giuridica	ONLUS
Indirizzo	Via Ferrarecche 138–81100Caserta (1)Via Enrico Pessina, 56 – 80135 Napoli(2)
Città	Caserta (1) e Napoli (2)

Provincia	(CE) - (NA)
CAP	81100 (1) - 80135 (2)
Telefono	0823326553 (1) 0817142309(2)
Fax	0823279358 (1) 081643064 (2)
E-mail (anche PEC se posseduta)	<a href="mailto:cdtce@bibciechi.it">cdtce@bibciechi.it</a> (1) <a href="mailto:cdtna@bibciechi.it">cdtna@bibciechi.it</a> (2)
Sito internet su cui è pubblicato il catalogo dei testi già disponibili	<a href="http://www.bibciechi.it">www.bibciechi.it</a>

#### **QUADRO D – Informazioni relative gli eventuali sconti applicati e particolari servizi e standard di qualità previsti**

**1. Sconti applicati rispetto ai costi di riferimento regionali (esprimere in %)**

nessuno

**2. Eventuale quota aggiuntiva di forniture in caso di superamento della dote scuola concessa dall'amministrazione regionale (al netto degli sconti di cui al punto 1)**

nessuna

**3. Condizioni per la ristampa/fornitura di testi già presenti in catalogo**

3.a) Ristampa di testi presenti in catalogo ed aventi le stesse caratteristiche di quelli richiesti: costo indicato nel catalogo generale presente sul sito [www.bibciechi.it](http://www.bibciechi.it)

3.b) adattamento di testi presenti in catalogo alle caratteristiche richieste: sconto di Euro 0,0002 a carattere sui costi di riferimento regionali;

**4. Modalità di offerta dei servizi di assistenza ed accompagnamento ed ulteriori servizi di qualificazione dell'offerta**

4.a) assistenza tiflopedagogica e tiflodidattica alle scuole da parte di personale specializzato in possesso della qualifica di "tiflologo e/o Tifloeducatore"

4.b) assistenza tiflopedagogica e tiflodidattica alle Scuole - ed eventualmente alle strutture sanitarie - con la partecipazione alle riunioni richieste da questi compresi i GLH d'istituto, per la predisposizione del PDF, del P.E.I. e la verifica dello stesso

4.c) Assistenza amministrativa alle Scuole ed alle Famiglie per l'espletamento degli adempimenti necessari all'ottenimento ed alla rendicontazione della dote scuola;

**5. Tempi di fornitura dei servizi/prodotti**

5.a) tempi per la fornitura delle consulenze richieste dalla Scuola e/o dai docenti: 10 giorni lavorativi

5.b) tempi di fornitura dei testi trascritti: 60 giorni lavorativi dalla data di ricezione dell'ordinativo di lavoro.

## Soggetto n. 2 - Associazione mamme attive ciechi ed ipovedenti - A.M.A.C.I.

### QUADRO A – Dati del soggetto

Denominazione	ASSOCIAZIONE MAMME ATTIVE CIECHI ED IPOVEDENTI – A.M.A.C.I.
Forma giuridica	ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE
Indirizzo sede legale	VIA BACHELET, 10
Città sede legale	AVERSA
CAP e Provincia	CASERTA
Codice fiscale	81031
Partita IVA	05914601215
Matricola INPS e sede di iscrizione	05914601215
Telefono	0818905758
Fax	0818905758
E-mail (anche PEC se posseduta)	direttivo@associazioneamaci.it
Sito internet su cui è pubblicato il catalogo	www.associazioneamaci.it

### QUADRO B – Legale rappresentante

Cognome	Manzi	Nome	Paola
Luogo di nascita	Napoli	Data di nascita	17/08/1970
Città di residenza	Aversa	Provincia	Caserta
Indirizzo di residenza	Via Paolo Rivero, 196	CAP	81031

### QUADRO D – Informazioni relative gli eventuali sconti applicati e particolari servizi e standard di qualità previsti

#### **1. Sconti applicati rispetto ai costi di riferimento regionali (esprimere in %)**

Agli studenti beneficiari della Dote scuola si riconosce uno sconto del 20% dei costi di riferimento regionale ovvero una fornitura maggiorata del 20% in termini di pagina o carattere.

#### **2. Eventuale quota aggiuntiva di forniture in caso di superamento della dote scuola concessa dall'amministrazione regionale (al netto degli sconti di cui al punto 1)**

Qualora per esigenze didattiche si riscontrasse la necessità di ulteriori pagine eccedenti la Dote scuola assegnata l'associazione A.M.A.C.I. garantisce la fornitura gratuita di un ulteriore 10% del totale.

### **3. Condizioni per la ristampa/fornitura di testi già presenti in catalogo**

In caso di fornitura di testi già presenti in catalogo, saranno forniti:

- l'adattamento per la sintesi vocale in maniera gratuita al netto degli eventuali costi di spedizione
- stampe ingrandite con uno sconto del 50%
- stampe in formato braille con uno sconto 20%

### **4. Modalità di offerta dei servizi di assistenza ed accompagnamento ed ulteriori servizi di qualificazione dell'offerta**

La personalizzazione della fornitura è garantita dal coinvolgimento della scuola e della famiglia sin dai preliminari incontri di valutazione delle risorse e dei bisogni.

Tali incontri condotti da personale esperto interno all'Associazione A.M.A.C.I., realizzati presso domicilio e/o presso le strutture scolastiche, consentiranno di definire non solo le caratteristiche dei prodotti tiflodidattici da realizzare (font e dimensione del carattere da utilizzare nella riproduzione ingrandita; tipo, velocità e tono della voce sintetica da utilizzare nella riproduzione audio, grammatura, spaziatura e tipologia di riproduzione dei grafici per la stampa a rilievo;...) ma anche gli interventi di supporto alla scuola e alla famiglia per la realizzazione di una postazione di studio e più in generale di un progetto didattico/educativo condiviso.

L'associazione AMACI offre una vera e propria presa in carico globale dello studente con disabilità visiva che comprende anche i seguenti servizi aggiuntivi:

- Assessment finalizzato al raggiungimento di una maggiore autonomia negli apprendimenti scolastici anche attraverso l'individuazione delle migliori strategie inclusive e l'uso di specifici strumenti tecnologici (come PC, screen reader, videoingranditori SW e HW, lettore mp3...)
- Percorso di formazione di 6 ore all'uso degli strumenti tecnologici di supporto agli apprendimenti scolastici per docenti e familiari.
- Colloqui di counselling psicologico per i genitori dei bambini con disabilità visiva, per supportare i genitori nella loro funzione, favorire lo scambio e la comunicazione di informazioni e emozioni, promuovere modalità di intervento pensate e condivise per la crescita del proprio figlio.

Ai prodotti definiti nella Dote Scuola si aggiungono gratuitamente riproduzioni bidimensionali o tridimensionali su supporto plastico di materiale grafico per l'apprendimento delle discipline che prevedono l'utilizzo di immagini, come ad esempio: geografia, geometria, matematica, scienze, fisica, astronomia, anatomia, ecc.

I modelli ed i grafici richiesti saranno personalizzati secondo le esigenze didattiche, e realizzati a supporto della programmazione didattica nel corso dell'intero anno scolastico.

Per venire incontro alle esigenze degli studenti più grandi, che faranno richiesta di materiale in formato digitale e/o di stampe ingrandite saranno forniti, in aggiunta alla Dote scuola assegnata, gli audiolibri del suddetto materiale.

### **5. Tempi di fornitura dei servizi/prodotti**

60 giorni dalla comunicazione di assegnazione della dote scuola da parte



dell'amministrazione regionale.

## Soggetto n. 3 – Centro braille San Giacomo

### QUADRO A – Dati del soggetto

Denominazione	CENTRO BRAILLE SAN GIACOMO
Forma giuridica	SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Indirizzo sede legale	VIA SAN DONATO 37
Città sede legale	BOLOGNA
CAP e Provincia	40127 BO
Codice fiscale	01344110356
Partita IVA	01344110356
Matricola INPS e sede di iscrizione	310112155 BOLOGNA
Telefono	051-765595
Fax	051-765595
E-mail (anche PEC se posseduta)	
Sito internet su cui è pubblicato il catalogo	<a href="http://www.centrobraillesangiacomo.org">www.centrobraillesangiacomo.org</a>

### QUADRO B – Legale rappresentante

Cognome	BENTIVEGNA	Nome	SALVATORE
Luogo di nascita	SAN TEODORO (ME)	Data di nascita	11/07/1948
Città di residenza	BOLOGNA	Provincia	BO
Indirizzo di residenza	VIA DEGLI ORTI 20	CAP	40137

### QUADRO C – Sede operativa di riferimento (se diversa dalla sede legale)

Denominazione	CENTRO BRAILLE SAN GIACOMO
Forma giuridica	SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Indirizzo	VIA NUOVA 24 CADRIANO
Città	GRANAROLO EMILIA
Provincia	BO
CAP	40057
Telefono	051-765595
Fax	051-765595
E-mail (anche PEC se posseduta)	
Sito internet su cui è pubblicato il catalogo dei testi già disponibili	<a href="http://www.centrobraillesangiacomo.org">www.centrobraillesangiacomo.org</a>

## **QUADRO D – Informazioni relative gli eventuali sconti applicati e particolari servizi e standard di qualità previsti**

---

### **1. Sconti applicati rispetto ai costi di riferimento regionali (esprimere in %)**

La cooperativa non ha scopo di lucro ed i prezzi applicati non sono speculativi

### **2. Eventuale quota aggiuntiva di forniture in caso di superamento della dote scuola concessa dall'amministrazione regionale (al netto degli sconti di cui al punto 1)**

Fino al 10% di sfioramento della Dote scuola il Centro Braille San Giacomo non richiederà alcun rimborso e, nei limiti del possibile, come già nell'anno scolastico 2012-2013 la nostra Cooperativa in sede di preventivo e in presenza di possibile quota aggiuntiva si riserva di richiedere soltanto la somma equivalente la Dote scuola avendo però valutato la disponibilità finanziaria del Centro e le condizioni della famiglia degli utenti.

### **3. Condizioni per la ristampa/fornitura di testi già presenti in catalogo**

Premesso che i testi scolastici già prodotti dal Centro Braille San Giacomo non sono completi in quanto comprendono soltanto le parti di programma effettivamente svolto dalla scuola e che vengono prodotti unicamente nel formato idoneo alle particolari condizioni di visus degli utenti e secondo le specifiche necessità segnalate dalla scuola o dal centro di consulenza; pertanto il catalogo delle opere, pubblicate nel sito del Centro Braille San Giacomo, contiene le opportune segnalazioni sui limiti indicati in premessa e si riserva eventualmente di applicare possibili sconti se parti dei testi in catalogo corrispondano effettivamente alle specifiche necessità dell'utente richiedente.

### **4. Modalità di offerta dei servizi di assistenza ed accompagnamento ed ulteriori servizi di qualificazione dell'offerta**

Garantisce la consulenza pedagogica didattica, che viene assicurata dalla Fondazione MAC insieme con sede operativa in via Vernieri, 34 84125 Salerno tel. 089-236081 sito [www.fondazionemacinsieme.org](http://www.fondazionemacinsieme.org) e alla quale il Centro Braille San Giacomo si impegna a corrispondere gli onorari di volta in volta concordati per tale attività.

### **5. Tempi di fornitura dei servizi/prodotti**

Compatibilmente con la possibile data di effettivo avvio dei lavori il Centro Braille San Giacomo si impegna

- a consegnare agli alunni i primi capitoli entro la data d'inizio dell'anno scolastico;
- ad integrare la consegna dei capitoli pronti tempo per tempo
- a provvedere in ogni caso alla consegna dei testi completi entro e non oltre il 15 gennaio 2014

## Soggetto n. 4 – SophiGraphic

### QUADRO A – Dati del soggetto

Denominazione	SophiGraphic di Callegari Giorgio
Forma giuridica	Impresa individuale (artigiana)
Indirizzo sede legale	via Chiesanuova, 34
Città sede legale	Padova
CAP e Provincia	35136 - PD
Codice fiscale	CLLGRG80B20G224G
Partita IVA	04489850281
Matricola INPS e sede di iscrizione	16168449 NU – 5400 PADOVA
Telefono	049.871.50.23
Fax	049.871.50.23
E-mail (anche PEC se posseduta)	info@sophigraphic.com, sophigraphic@pec.it
Sito internet su cui è pubblicato il catalogo	www.sophigraphic.com

### QUADRO B – Legale rappresentante

Cognome	Callegari	Nome	Giorgio
Luogo di nascita	Padova	Data di nascita	20/02/1980
Città di residenza	Padova	Provincia	PD
Indirizzo di residenza	via Chiesanuova 34	CAP	35136

### QUADRO C – Sede operativa di riferimento (se diversa dalla sede legale)

Denominazione	
Forma giuridica	
Indirizzo	
Città	
Provincia	
CAP	
Telefono	
Fax	
E-mail (anche PEC se posseduta)	
Sito internet su cui è pubblicato il catalogo dei testi già disponibili	

## **QUADRO D – Informazioni relative gli eventuali sconti applicati e particolari servizi e standard di qualità previsti**

### **1. Sconti applicati rispetto ai costi di riferimento regionali (esprimere in %)**

*Per le nuove trascrizioni di testi in braille, si applica uno sconto dell'11% rispetto ai costi di riferimento regionali (come riportati dall'allegato C). Per i testi a grandi caratteri, come per i testi da adattare e utilizzare tramite sintesi vocale, lo sconto aumenta al 15% della stessa base tariffaria di cui all'allegato C.*

### **2. Eventuale quota aggiuntiva di forniture in caso di superamento della dote scuola concessa dall'amministrazione regionale (al netto degli sconti di cui al punto 1)**

*In caso di sfioramento la SophiGraphic si impegna ad integrare a titolo gratuito fino al 10% del totale della Dote Scuola effettivamente assegnata allo studente.*

### **3. Condizioni per la ristampa/fornitura di testi già presenti in catalogo**

*Il catalogo segnala i testi trascritti in modo parziale o adattati specificamente per le esigenze particolari di un singolo utente, i quali testi quindi vanno confrontati con le richieste specifiche del nuovo utente ai fine del calcolo di sconti ed eventuali integrazioni necessarie. Per tutti i rimanenti testi:*

*- in caso di ristampa tal quale: si applica solo il costo di stampa/rilegatura*

*- in caso di adattamento (braille/grandi caratteri): costo di stampa + sconto 50% sul costo di trascrizione*

*- in caso di adattamento per sintesi vocale: sconto del 75% sul costo di trascrizione.*

*- in caso di fornitura di testi digitali, il servizio è gratuito se la richiesta ha per oggetto la versione presente a catalogo*

### **4. Modalità di offerta dei servizi di assistenza ed accompagnamento ed ulteriori servizi di qualificazione dell'offerta**

*Si garantisce, attraverso il contatto con lo studente, la famiglia e l'insegnante di sostegno, la perfetta corrispondenza tra le esigenze e il prodotto finito. La scelta del font e di tutte le caratteristiche di un testo ingrandito, gli accorgimenti da riservare alle sintesi vocali, i livelli di lettura facilitata nel caso del braille, così come qualsiasi altra particolare richiesta provenga dall'utente, verranno concordate personalmente.*

*La SophiGraphic inoltre è in grado di produrre trascrizioni per software didattici specifici. Realizziamo testi da utilizzare con il programma Braillekoinè, che rende accessibile il greco classico politonico (completo di tutti i segni diacritici) attraverso il display braille e a video. Grazie al software Lambda invece possiamo trascrivere sia per barra braille, sia per sintesi vocale che a monitor, le più complesse formule matematiche. La conoscenza approfondita delle regole del braille internazionale e dei diversi Stati ci consente di affrontare tutte le discipline di studio, per tutte le classi dalla scuola primaria all'università; parimenti, per i testi a grandi caratteri, la presentazione di ogni materia è accurata e quanto più prossima possibile alla resa del testo originale affinché si raggiunga il più alto grado di accessibilità e integrazione.*

*Tra i nostri clienti figurano, oltre ai privati, anche organizzazioni, scuole ed enti pubblici (amministrazioni provinciali) che possono fungere da referenti a garanzia della qualità del prodotto, della puntualità della consegna e dell'impegno che approfondiamo in tutto il nostro lavoro.*

#### **5. Tempi di fornitura dei servizi/prodotti**

*A partire dalla ricezione da parte nostra del testo originale e previa autorizzazione della Regione con confermata assegnazione della Dote Scuola, i testi richiesti verranno consegnanti all'indirizzo specificato entro 60 giorni. Verrà sempre data la precedenza alle parti relative al primo quadrimestre, affinché lo studente disponga di tutto il necessario per seguire da subito le materie curricolari; il rimanente verrà consegnato, secondo quanto previsto dal presente bando, entro il 31 dicembre.*

# Risultati del monitoraggio sulla soddisfazione degli utenti

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 10 dell'avviso pubblico approvato con D.D. n. 394 del 24 aprile 2012, si è effettuato un monitoraggio sulla soddisfazione degli alunni con disabilità visiva assegnatari della dote scuola e delle rispettive famiglie rispetto ai tempi di consegna, all'assistenza e alla qualità del lavoro svolto dai soggetti cui si sono rivolti per la trascrizione di testi in braille, a caratteri ingranditi e/o la fornitura di testi in formato elettronico. Lo stesso articolo prevedeva che i risultati sarebbero stati pubblicati sul sito web della Regione Campania per i soggetti che si sarebbero iscritti all'elenco nei successivi anni scolastici/formativi.

Per effettuare tale monitoraggio è stato predisposto un questionario che prevedeva delle domande per le diverse caratteristiche del servizio su cui si voleva rilevare il gradimento. La somministrazione del questionario ha coinvolto il 30% degli utenti che si sono serviti della Biblioteca italiana per i ciechi (33 utenti) e dell'Associazione mamme attive ciechi ed ipovedenti - AMACI (15 utenti), e il 100% degli utenti del Centro braille San Giacomo (2 utenti).

Di seguito si riportano le domande poste, con il numero di utenti che ha scelto le diverse alternative di risposta, sia in termini assoluti che percentuali.

## 1) Quanto si ritiene soddisfatto globalmente della qualità del lavoro svolto dai soggetti fornitori dei testi?

<b>"Biblioteca italiana per i ciechi di Monza"</b>	Poco soddisfatto 3 (9,09%)	Abbastanza soddisfatto 8 (24,24%)	Molto soddisfatto 10 (33,3%)	Completamente soddisfatto 12 (36,36%)
<b>"Amaci"</b>	Poco soddisfatto 1 (6,67%)	Abbastanza soddisfatto 6 (40%)	Molto soddisfatto 6 (40%)	Completamente soddisfatto 2 (13,33%)
<b>"Centro San Giacomo Braille di Bologna"</b>	Poco soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Molto soddisfatto	Completamente soddisfatto 2 (100%)

## 2) Come valuta i tempi di consegna dei testi?

<b>"Biblioteca italiana per i ciechi di Monza"</b>	Lunghi 8 (24,24%)	Abbastanza lunghi 4 (12,12%)	Ragionevoli 16 (48,48%)	Brevi 5 (15,15%)
<b>"Amaci"</b>	Lunghi 1 (6,67%)	Abbastanza lunghi 2 (13,33%)	Ragionevoli 8 (53,33%)	Brevi 4 (26,67%)
<b>"Centro San Giacomo Braille di Bologna"</b>	Lunghi	Abbastanza lunghi	Ragionevoli 2 (100%)	Brevi

**3) I testi le sono stati consegnati...**

<b>“Biblioteca italiana per i ciechi di Monza”</b>	Come richiesto 30 (90,9%)	In maniera parziale 3 (9,09%)	Non sono stati consegnati affatto
<b>“Amaci”</b>	Come richiesto 10 (66,67%)	In maniera parziale 5 (33,33%)	Non sono stati consegnati affatto
<b>“Centro San Giacomo Braille di Bologna”</b>	Come richiesto 2 (100%)	In maniera parziale	Non sono stati consegnati affatto

**4) Come giudica la qualità dei testi forniti:**

<b>“Biblioteca italiana per i ciechi di Monza”</b>	Molto buona 12 (36,36%)	Buona 20 (60,6%)	Sufficiente 1 (3,03%)	Scarsa
<b>“Amaci”</b>	Molto buona 1 (6,67%)	Buona 12 (80%)	Sufficiente 2 (13,33%)	Scarsa
<b>“Centro San Giacomo Braille di Bologna”</b>	Molto buona 2 (100%)	Buona	Sufficiente	Scarsa