

REPUBBLICA ITALIANA - REGIONE CAMPANIA

L'anno duemilaotto, il giorno del mese di nella sede della Regione Campania, sita in Napoli alla via S. Lucia n.81, con la presente scrittura privata a valere tra le parti ad ogni effetto di legge

TRA

a) *Regione Campania*, C.F. n.80011990639, di seguito denominata *Regione*, nella persona del Dirigente del Settore delegato alla stipula del presente contratto ai sensi dell'art. 4 della L.R.n. 24 del 29.12.2005, come da D.G.R. n. 1784 del 09/10/2007

E

b) , C.F. n. , di seguito denominata , con sede in , alla via nella persona del proprio Presidente e legale rappresentante , C.F. n. , nato a il e domiciliato per la carica in , alla via .
Verificata la regolarità della certificazione della C.C.I.A.A. di alla data del , nella cui Sezione Ordinaria del Registro delle Imprese la Società risulta iscritta al n. , n. R.E.A. , integrata dal nulla-osta rilasciato ex artt.2 e 9 del D.P.R. 03/06/1998 n.252 in esecuzione dell'art. 10 della L.n. 575 del 31/05/1965 e succ.mod.ed int.

Verificato altresì che il Settore "Stampa, Documentazione e Informazione e Bollettino Ufficiale" dell'A.G.C. Gabinetto di Presidenza della Giunta Regionale, ha prodotto le necessarie richieste di informazioni prefettizie di cui all'art. 10 del D.P.R. n.252/98 per la Società all'Ufficio Territoriale del Governo di con nota prot.n. del , per cui la Società, stante il disposto di cui all'art.11 co.2 e 3 del D.P.R. 03/06/1998 n.252, data l'urgenza, è comunque ammessa alla firma del presente contratto, consapevole che, in caso di sussistenza di una causa di divieto indicata nel citato del D.Lgs. 252/98, lo stesso sarà risolto "ipso iure".

Dopo tali verifiche, detti contraenti premettono:

- che con deliberazione di Giunta Regionale n. 612 del 14.02.2003 è stato preso atto del lavoro di progettazione e primo avvio dell'URP come Servizio "Informazioni ed adempimenti ex L. 241/90 e informazioni e rapporti con l'utenza, relazioni con il pubblico" incardinato presso l'Area 01 Settore 02, ridenominando lo stesso "Ufficio per le Relazioni con il Pubblico - URP";
- con medesima deliberazione è stata adottata, ai sensi della legge 7 giugno 2000 n. 150 e delle relative indicazioni attuative contenute nel D.P.R. 6 febbraio 2001 n. 422, la disciplina per curare le informazioni agli utenti, per analizzare le modalità di accesso agli atti, per incentivare la formazione e l'aggiornamento del personale sui temi inerenti i diritti dei cittadini e sulle tecniche di comunicazione nonché per mettere in atto una efficace attività di comunicazione rivolta all'esterno e all'interno tesa a favorire una connessione tra il Presidente, la Giunta Regionale e i cittadini in collaborazione con gli altri uffici preposti alle attività di informazione e comunicazione della Giunta;
- che, nell'ottica di una nuova organizzazione strutturale dell'URP, con la delibera di G.R.1784 del 09/10/2007, avente ad oggetto - *Attività 2007 Servizio "Ufficio per le relazioni con il Pubblico - URP": ripartizione risorse e apertura nuove sedi* - fra l'altro, è stato disposto:

1. attività di analisi organizzativa e per un miglioramento e razionalizzazione delle attività proprie dell'Ufficio attraverso l'implementazione di metodologie e tecniche di gestione dei flussi informativi con le aree di coordinamento della Regione Campania;
 2. monitoraggio di attività del Front-Office e Back-Office dell'Ufficio URP sia per l'andamento degli stessi servizi sia per il flusso di informazioni con attenzione al gradimento dei cittadini;
- che per tali attività la succitata delibera ha previsto risorse ammontanti ad € 165.000,00 (centosessantacinquemila,00) da imputare sul capitolo 518 dell'U.P.B. 6.23.57 del Bilancio Gestionale 2007, poi rimodulata nell'ammontare di €120.473, 00 IVA inclusa a seguito della variazione di bilancio 2007, approvata con delibera n. 2188 del 17/12/2007;
 - che con successivo decreto dirigenziale n.132 del 28/12/2007 è stata dunque impegnata la somma di €100.394,00 al netto dell'IVA inclusa per lo svolgimento delle attività programmate, nelle more di definizione del bando di gara per l'identificazione del contraente;
 - che con decreto dirigenziale n. del è stato approvato il bando di gara per l'avvio della procedura aperta per l'affidamento dell' *"Agenda dei Servizi a valenza esterna della Giunta regionale della Campania e la sistematizzazione delle informazioni inerenti tali servizi nell'ambito della piattaforma di gestione della Banca dati dell'URP"*;
 - che, all'esito della procedura di gara, è risultata aggiudicataria la Società ;
 - che per la regolamentazione dei rapporti con la Società si ritiene necessario stipulare il presente contratto, previa acquisizione del parere dell'Avvocatura reso con nota prot.n. del ;

Tutto ciò premesso, si conviene e si stipula quanto sopra

Art. 1

Premesse

I costituiti contraenti approvano e confermano sotto la loro responsabilità le premesse che precedono quale parte integrante e sostanziale del presente atto, nonché la documentazione ivi elencata, documentazione che, pienamente conosciuta e condivisa dai contraenti nonché conservata agli atti dell'A.G.C. Gabinetto di Presidenza della Giunta Regionale, non viene acclusa al presente atto, per richiesta espressa dei contraenti.

Art. 2

Oggetto

Oggetto del presente bando è la fornitura di servizi per la realizzazione dell'**Agenda dei Servizi a valenza esterna** della Giunta Regionale della Campania e la **sistematizzazione delle informazioni** inerenti tali servizi nell'ambito della piattaforma di gestione della **Banca dati dell'URP**.

Tale fornitura si articola come segue:

- a) realizzazione Agenda dei Servizi a valenza esterna;
- b) affiancamento ai titolari dell'informazione per l'immissione e la gestione dei contenuti nella piattaforma di gestione della Banca dati dell'URP;
- c) monitoraggio sull'uso della piattaforma di gestione della Banca dati dell'URP.

Le attività oggetto del presente contratto saranno svolte dalla Società secondo quanto definito nel capitolato tecnico, approvato con Decreto Dirigenziale n° del che si allega al presente atto per formarne parte integrante e sostanziale.

Art. 3

Durata del servizio

La fornitura del Servizio oggetto dell'affidamento dovrà completarsi nell'arco temporale di 365 (trecentosessantacinque) giorni naturali e consecutivi a partire dalla data di sottoscrizione del presente contratto.

Art. 4

Luogo e modalità di esecuzione del servizio

Le attività relative al servizio saranno svolte presso gli Uffici della Giunta regionale della Campania.

Per ottimizzare il lavoro l'Aggiudicatario si obbliga e garantisce la massima disponibilità a **collaborare con i tecnici incaricati della realizzazione della piattaforma** di gestione della Banca dati dell'URP, per contribuire alle modifiche che si rendessero necessarie in seguito all'individuazione di criticità nell'utilizzo della piattaforma stessa.

Sarà inoltre necessario che l'Aggiudicatario garantisca la massima disponibilità a **collaborare con ogni altro interlocutore coinvolto** nell'implementazione e lancio della suddetta piattaforma.

Art. 5

Composizione e nomina gruppo di lavoro

L'Aggiudicatario si obbliga a mettere a disposizione del Committente un gruppo di lavoro di minimo 5 componenti:

- con esperienza nelle attività del presente bando, maturata
 - almeno negli ultimi cinque anni per il profilo senior;
 - almeno negli ultimi due anni per i profili junior;
- che preveda i seguenti profili professionali:
 - 1) n. 1 consulente senior, laureato e con esperienza lavorativa di almeno cinque anni nelle attività previste dal presente bando, che ricoprirà il ruolo di Responsabile Esecutivo;
 - 2) n. 1 consulente junior analista di organizzazione o sociologo o psicologo, esperto in organizzazione;
 - 3) n. 1 consulente junior laureato in scienze della comunicazione;
 - 4) n. 1 consulente junior informatico;
 - 5) n. 1 consulente junior esperto in classificazione dei documenti;

Il gruppo di lavoro dovrà essere composto almeno da queste cinque figure professionali. Oltre ai cinque componenti, potranno essere previste eventuali ulteriori figure professionali, ritenute attinenti allo svolgimento delle attività del bando.

L'Aggiudicatario oltre a comunicare al Committente la composizione del Gruppo di Lavoro impegnato nel progetto descrivendo le attività sulle quali ciascun componente sarà coinvolto, assume l'obbligo di garantire all'Ufficio Relazioni con il Pubblico una presenza di tutti i componenti del gruppo presso gli uffici regionali per un minimo di due giorni a settimana, da concordare con il Committente, per otto ore giornaliere, per l'intera durata del contratto, fornendo i recapiti telefonici e di posta elettronica dei medesimi.

L'Aggiudicatario provvederà a comunicare tempestivamente eventuali sostituzioni dei componenti del suddetto Gruppo, indicando i nominativi dei sostituti e fornendo i relativi curricula. La sostituzione di uno o più componenti del gruppo avverrà previa approvazione del Committente, in seguito all'esame dei relativi curricula. La violazione dell'obbligo comporterà la risoluzione del contratto e l'incameramento della cauzione.

I componenti del Gruppo dovranno essere dipendenti del concorrente o in possesso di contratto di consulenza o di collaborazione a progetto per l'intera durata di affidamento del servizio.

Nell'ambito del gruppo, l'Aggiudicatario nomina come Responsabile Esecutivo, laureato e con esperienza lavorativa di almeno cinque anni nelle attività previste dal presente bando:

che avrà il compito di curare i rapporti con la Regione per tutto ciò che concerne la gestione, la organizzazione ed esecuzione delle attività previste dal presente capitolato.

Art. 6

Obblighi e responsabilità e coperture assicurative

Sono a carico dell'Aggiudicatario tutti gli oneri inerenti al rapporto di lavoro del proprio personale occupato in esecuzione del contratto, compresi quelli previdenziali ed assistenziali nonché quelli relativi alla responsabilità del datore di lavoro per danno del dipendente.

L'Aggiudicatario si obbliga ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti e/o collaboratori in base alle leggi vigenti sulle assicurazioni sociali ed in generale a tutte le disposizioni normative vigenti assicurando un trattamento economico non inferiore a quello previsto dai CCNL applicabili alla data di stipulazione del contratto.

L'Amministrazione, in caso di violazione degli obblighi di cui ai precedenti capoversi, si riserva il diritto di operare una ritenuta fino al 10% dell'importo dell'appalto e fino alla definitiva rimozione delle eventuali irregolarità segnalate dall'Ispettorato del Lavoro, essendo esclusa la contestazione per ritardato pagamento. L'aggiudicatario, inoltre, risponderà in sede di responsabilità civile qualora tali violazioni possano ledere l'immagine del Regione Campania.

L'Aggiudicatario manleva ed esonera la Regione Campania da qualsiasi tipo di responsabilità nei confronti del proprio personale utilizzato per l'espletamento del servizio oggetto del presente contratto.

L'Aggiudicatario si obbliga alla immediata sostituzione del proprio personale, addetto all'espletamento delle attività dedotte nel presente capitolato, qualora il medesimo non incontri il gradimento della Regione Campania, previa comunicazione scritta, anche via mail.

La Regione Campania rimane estranea a qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra la l'Aggiudicatario e il proprio personale o eventuali soggetti terzi per cause comunque riconducibili al presente appalto.

Qualora dall'esecuzione delle attività previste nel presente capitolato d'appalto, derivassero danni di qualunque natura alla Regione o a terzi (danni a cose, persone, interruzioni di attività, perdite patrimoniali, etc.) l'Aggiudicatario ne assume ogni responsabilità e si obbliga ad intervenire tempestivamente per il ripristino immediato dei danni (ove possibile), con assunzione diretta a proprio carico di tutti gli oneri indennitari e/o risarcitori. A tal fine l'aggiudicatario si obbliga a presentare, al momento della stipula del contratto, idonea polizza assicurativa. atta a garantire la copertura per i rischi di responsabilità di qualsiasi tipo causati a terzi ed alla Regione Campania, nonché per i danni che dovessero derivare a cose o persone dallo svolgimento delle attività dedotte nel contratto. La mancata presentazione della polizza assicurativa comporterà la revoca dell'aggiudicazione.

In ogni caso, la Società solleva la Regione da ogni eventuale responsabilità penale e civile, diretta o indiretta, verso terzi comunque connessa alla esecuzione delle attività di servizio affidate. Nessun ulteriore onere potrà dunque derivare a carico della Regione, oltre al pagamento dei corrispettivi pattuiti.

Art. 7

Cauzione definitiva

La Società, a garanzia dell'esatto adempimento di tutte le obbligazioni del contratto, ha prestato la prevista cauzione definitiva pari al 10% dell'ammontare complessivo del servizio, mediante polizza fidejussoria n. del che prevede la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale e l'espressa rinuncia al termine di cui all'art.1957 c.c.

La cauzione definitiva sarà svincolata con atto espresso dell'Amministrazione aggiudicatrice solo a seguito dell'accertamento della completa e regolare esecuzione del contratto e all'accettazione globale di tutti i servizi da parte dell'Amministrazione, nonché ultimata ogni ragione contabile tra Aggiudicatario e Regione Campania.

Il deposito cauzionale definitivo dovrà essere mantenuto all'ammontare iniziale stabilito, per tutta la durata del contratto, esso sia stato totalmente o parzialmente incamerato dalla Regione Campania; in caso di inottemperanza, la reintegrazione si effettua a valere sui ratei di prezzo da corrispondere all'appaltatore; nessun interesse sarà dovuto sulle somme versate a titolo di deposito cauzionale.

Art. 8

Corrispettivo e modalità di pagamento

La Regione corrisponderà alla Società, per lo svolgimento delle attività previste dal presente contratto, l'ammontare di € al netto dell'IVA, comprensivo di ogni onere di organizzazione.

Tale importo sarà corrisposto dalla Regione con rate trimestrali, ciascuna non superiore al 25% dell'importo complessivo del servizio, previa verifica dell'esatto adempimento di tutte le obbligazioni dedotte in contratto ed a seguito alla presentazione delle relative fatture. Con la fattura relativa al quarto trimestre la Società potrà richiedere in pagamento il residuo 25 % a saldo, a conclusione delle attività previste, previo collaudo con esito positivo, del sistema da parte di tecnici regionali. I pagamenti saranno in ogni caso subordinati alla presentazione da parte dell'Aggiudicatario di una relazione esplicativa che illustri le attività svolte, le metodologie utilizzate e i risultati raggiunti a firma del responsabile esecutivo del progetto. Il pagamento dei corrispettivi avverrà sessanta giorni dopo il ricevimento della fattura mediante bonifico bancario presso la Banca che l'Aggiudicatario indicherà.

Art. 9

Recesso

La Regione si riserva la facoltà di recedere dall'incarico conferito in qualsiasi momento, senza la necessità di giustificazione e senza che l'aggiudicatario possa per ciò vantare diritti a compensi, risarcimenti o indennizzi a qualsiasi titolo.

In caso di recesso l'Aggiudicatario avrà diritto al pagamento di un corrispettivo commisurato al servizio prestato, oltre al decimo dell'importo del servizio non ancora eseguito.

Art. 10

Sospensione

La Regione avrà la facoltà di sospendere in qualsiasi momento, per comprovati motivi di interesse generale, organizzativi o legati alla sicurezza, l'efficacia del contratto di appalto stipulato con l'Aggiudicatario, dandone comunicazione scritta al medesimo. In conseguenza della sospensione, nessuna somma sarà dovuta alla Società.

Art. 11

Divieto di cessione e subappalto

L'aggiudicatario non potrà cedere a terzi il contratto né procedere al subappalto, totale o parziale. La violazione del divieto costituirà causa di risoluzione del contratto e l'incameramento della cauzione definitiva oltre il risarcimento del maggior danno.

E' vietata la cessione dei crediti derivanti dall'esecuzione del contratto, gli atti di disposizione a scopo di garanzia, i mandati ad esigere e le deleghe all'incasso.

Art. 12

Inadempienze e revoca del contratto

L'Amministrazione appaltante si riserva il diritto di verificare in ogni momento la congruità del servizio prestato dall'Aggiudicatario. In caso di irregolarità nell'esecuzione, di mancato rispetto del contratto o di prestazione insufficiente di servizi, l'Amministrazione fissa il termine di dieci giorni entro il quale l'Aggiudicatario dovrà correggere le irregolarità di esecuzione evinte a seguito della verifica. Tale richiesta avrà valore di messa in mora anche a prescindere da una espressa dizione in tal senso.

In caso di non adempimento nel termine indicato, l'Amministrazione si riserva la facoltà di risolvere il contratto e di procedere, se possibile, all'esecuzione in danno delle prestazioni non effettuate. La risoluzione del contratto dà all'amministrazione il diritto di rivalersi su eventuali crediti dell'aggiudicatario, nonché sulla garanzia prestata, salva l'azione per il risarcimento del danno.

In ogni caso, il ritardo nell'adempimento, allo scadere del termine di dieci giorni fissato per adempiere, comporterà l'irrogazione di una penale pari ad euro 500,00 per ogni giorno successivo. L'Amministrazione procederà all'applicazione delle penali mediante corrispondente decurtazione degli importi dovuti a titolo di corrispettivo dell'appalto, ovvero rivalendosi sulla cauzione prestata..

Art. 13

Divieto di sospensione del servizio

L'Aggiudicataria non potrà sospendere il servizio con sua decisione unilaterale, in nessuna caso, nemmeno quando siano in atto controversie con la Regione Campania. La sospensione non autorizzata del servizio comporterà l'automatico incameramento della cauzione definitiva oltre il risarcimento del maggior danno e la risoluzione del contratto.

Art. 14

Clausola risolutiva espressa

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del c.c. la risoluzione del contratto sottoscritto con l'Aggiudicatario ricorrerà de Jure, a seguito di comunicazione della Regione Campania della volontà di avvalersene, oltre che nelle ipotesi specificamente previste negli articoli che precedono e che seguono, nelle seguenti ipotesi:

- cessione in subappalto di tutto o parte del servizio;
 - sospensione del servizio per fatto dell'impresa aggiudicataria;
 - cessione anche parziale del contratto;
 - gravi e reiterate inadempienze nell'esecuzione del servizio, tali da aver comportato l'irrogazione di penali per un importo pari al 5% dell'importo contrattuale;
 - il verificarsi di situazioni di conflitto di interessi tra l'Aggiudicatario e l'Amministrazione;
 - eventuali modifiche dei componenti del gruppo di lavoro non autorizzate dalla Regione;
 - il venir meno in capo all'Aggiudicatario, durante l'esecuzione del servizio, dei requisiti previsti nel presente capitolato e nel bando di gara.
- In tutti i casi di cui al presente articolo, la risoluzione del contratto comporta l'incameramento della cauzione definitiva oltre il risarcimento del maggior danno.

Art. 15

Proprietà delle risultanze e obbligo di segretezza

L'Aggiudicatario si obbliga e garantisce che, senza previa ed esplicita autorizzazione del Settore 02 "Stampa, Documentazione ed informazione e Bollettino Ufficiale" dell'A.G.C. 01 Gabinetto di Presidenza della Giunta Regionale" non divulgherà ad alcuno le informazioni e i documenti relativi alla prestazione, compresi quelli di cui verrà direttamente o indirettamente a conoscenza nell'ambito del presente appalto, e non ne farà altro uso al di fuori del medesimo, né direttamente né indirettamente, per proprio tornaconto o per quello di terzi, pena la risoluzione di diritto del contratto, oltre all'eventuale risarcimento dei danni. L'obbligo di segretezza e di divieto di divulgazione si estende anche a tutti i dipendenti dell'Aggiudicatario, che assumerà l'obbligo di adottare tutte le misure necessarie al suo assolvimento.

Tali obblighi e divieti si protrarranno e perdureranno anche dopo la conclusione del contratto senza limiti di tempo.

Tutti gli elaborati, sia di natura tecnica che amministrativa, tutti i prodotti comunque denominati, realizzati dall'Aggiudicatario, dai suoi dipendenti e collaboratori, occasionali o con rapporto di lavoro continuativo, in conseguenza della realizzazione del servizio affidato, rimarranno di esclusiva proprietà della Regione. L'Aggiudicatario si obbliga a consegnarli nella sua interezza e non potrà usarli senza il previo consenso della Regione.

Art. 16

Foro competente

Il foro competente, in via esclusiva, per le eventuali controversie che dovessero insorgere durante lo svolgimento del servizio è quello di Napoli.

Art. 17

Spese

Tutte le eventuali spese relative alla stipulazione e registrazione del contratto, nonché tasse e contributi di ogni genere, sono a carico dell'aggiudicatario.

Art. 18

Protocollo di legalità

La parte dichiara di aver attentamente letto e di aver ottemperato a tutti gli impegni assunti con il "Protocollo di legalità in materia di appalti" sottoscritto in data 1 agosto 2007 e recepito con delibera di Giunta n.1601 del 07/09/2007,

atti che si allegano al presente contratto per formarne parte integrante e sostanziale.

L'Aggiudicataria dichiara di aver espressamente accettato e sottoscritto le clausole contenute nell'art. 8 del succitato Protocollo. Il mancato rispetto degli obblighi e adempimenti previsti nel Protocollo comporterà la risoluzione del contratto e l'incameramento della cauzione, salva l'azione per il risarcimento del danno.

Art. 19

Rinvio

È fatto rinvio alla vigente legislazione nazionale e comunitaria per quanto non espressamente contemplato nel presente contratto.

Letto, approvato e sottoscritto

Il Rappresentante della Società

Il Dirigente del Settore

Napoli, li

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art.1341 c.c. le parti dichiarano di aver attentamente letto e di accettare espressamente le clausole contenute negli artt. 5, 9, 10,11,12 e 16,17 e 18 del presente contratto.

Il Rappresentante della Società

Il Dirigente del Settore