REGIONE CAMPANIA - Giunta Regionale - Seduta del 30 marzo 2007 - Deliberazione N. 501 - Area Generale di Coordinamento N. 1 - Gabinetto Presidente Giunta Regionale **- Campagna di comunicazione e informazione dei cittadini: numero verde "Insieme per la sanita'"**

PREMESSO CHE

* le Pubbliche Amministrazioni, secondo quanto disposto dalla legge 07.06.2000, n.150 di "Disciplina delle attività di informazione e di comunicazione delle Pubbliche Amministrazioni", tra l'altro, hanno l'obbligo di fornire informazioni ai mezzi di comunicazione di massa, attraverso stampa, audiovisivi e strumenti telematici, e di comunicare ai cittadini le attività istituzionali ed il loro funzionamento, nonchè favorire l'accesso ai servizi pubblici e promuoverne la conoscenza;

* la direttiva del Ministro per la Funzione Pubblica del 7 Febbraio 2002 sulle "Attività di comunicazione delle pubbliche amministrazioni" indica, fra l'altro, quale finalità la gestione professionale e sistematica dei rapporti con tutti gli organi di informazione (mass media tradizionali e nuovi);

* la Legge Regionale n. 9 del 1 Luglio 2002, avente ad oggetto "Norme in materia di comunicazione e di emittenza radio televisiva ed istituzione del Comitato Regionale per le Comunicazioni - CO.RE.COM." persegue i medesimi obiettivi, prevedendo la produzione di programmi e servizi di informazione finalizzati alla diffusione pubblicitaria dell'immagine e dell'attività della Regione;

* al fine di garantire l'attuazione degli obiettivi fissati dalle succitate normative, le Pubbliche Amministrazioni devono dare avvio e sviluppo alle strutture deputate alla realizzazione delle attività di informazione e comunicazione quali gli Uffici Stampa, i Portavoce e gli URP;

* tali strutture devono garantire un'informazione trasparente ed esauriente sull'operato delle pubbliche amministrazioni, pubblicizzare e consentire l'accesso ai servizi promovendo nuove relazioni con i cittadini, nonché ottimizzare l'efficienza ed efficacia dei prodotti-servizi attraverso un adeguato sistema di comunicazione interna;

* in particolare, l'art.8 della legge 150/00, assegna agli Uffici per le relazioni con il pubblico (URP) compiti di informazione, di garanzia di accesso ai servizi, di ascolto delle esigenze degli utenti, di promozione dell'innovazione e della semplificazione, nonché di verifica della soddisfazione del cittadino rispetto all'erogazione dei servizi stessi;

* con delibera di GR n.612 del 14/02/2003, in attuazione dell'art.8 succitato, si è proceduto ad una riorganizzazione ed implementazione dell'Ufficio per le relazioni con il Pubblico, in modo da consentire al medesimo di svolgere i compiti assegnati per legge;

CONSIDERATO

* che con delibera n. 205 del 23 febbraio 2007, nell'ambito di una politica orientata al miglioramento delle prestazioni dell'amministrazione regionale e di tensione verso standard di qualità dei servizi, è stata approvata la realizzazione, presso l'URP della Giunta Regionale della Campania, in collaborazione con l'Assessorato alla Sanità, di un servizio di ascolto, "Insieme per la sanità", mediante l'attivazione di un numero verde dedicato per la segnalazione dei disservizi sanitari campani.

* che, attraverso l'attivazione del numero verde, i cittadini hanno la possibilità non solo di segnalare i problemi ma anche di contribuire alla loro soluzione, grazie all'intervento di una task - force medico-scientifica istituita presso l'ARSAN - Agenzia regionale Sanitaria Campana;

* che tale iniziativa, rispondendo alle esigenze manifestate dai cittadini, ha riscosso grande consenso;

* che, dunque, si ritiene opportuno avviare una campagna di comunicazione, per far conoscere al maggior numero di cittadini l'esistenza del numero verde per "Insieme per la Sanità";

VISTA

* la D.G.R. n. 205 del 23/02/2007 - Atto di indirizzo Sanitario. Campagna di ascolto e iniziative di comunicazione e informazione dei cittadini;

RITENUTO

* per la rilevanza dei temi trattati, di dover porre in essere tutte le iniziative necessarie ad assicurare una ef-

ficiente campagna di comunicazione e informazione;

* che, nell'ambito della campagna informativa, il numero verde sarà diffuso attraverso carta stampata, tv e radio locali e pubblicizzato in modo permanente all'interno di ogni struttura ospedaliera e sanitaria;

* di dover destinare al finanziamento delle attività di informazione e comunicazione l'importo complessivo di euro 300.000,00; per euro 200.000,00 da finanziare con le somme stanziate sui capp. 514 e 516 dell'u.p.b. 6.23.223, e per euro 100.000,00 da finanziare con le somme stanziate sul cap.7294, u.p.b.4.15.38, dello stato di previsione della spesa dell'esercizio finanziario 2007.

VISTI

* L.150/00 di "Disciplina delle attività di informazione e di comunicazione delle Pubbliche Amministrazioni";

* la L.R. n. 1 del 19/01/2007 recante "Disposizioni per la formazione del Bilancio Annuale e Pluriennale della Regione Campania - Legge Finanziaria regionale 2007";

* la L.R. n. 2 del 19/01/2007 di approvazione del "Bilancio di previsione della Regione Campania per l'anno finanziario 2007 e Bilancio Pluriennale per il triennio 2007-2009";

* la L.R. n. 7/2002 di contabilità della Regione Campania;

* la D.G.R. n. 160 del 10/02/2007 di approvazione del bilancio gestionale 2007, ai sensi della L.R. 30 aprile 2002, n. 7;

* la L.R. 18/11/1996 n.25 di " Istituzione dell'Agenzia Regionale Sanitaria".

PROPONGONO e la GIUNTA in conformità, a voto unanime

DELIBERA

Per tutto quanto espresso in narrativa che qui si intende integralmente trascritto e parte sostanziale del presente provvedimento:

1) di avviare una campagna di informazione e comunicazione per la divulgazione del numero verde dedicato al servizio di ascolto "Insieme per la sanità";

2) di destinare al finanziamento di detta campagna la somma di euro 300.000,00; da finanziare per euro 200.000,00 con le somme stanziate sui capp. 514 e 516 dell'u.p.b. 6.23.223, e per euro 100.000,00 da finanziare con le somme stanziate sul cap.7294, u.p.b. 4.15.38, dello stato di previsione della spesa dell'esercizio finanziario 2007;

3) di rinviare, ai sensi dell'art. 4 della L.R.n.24 del 29.12.2005 i necessari e consequenziali adempimenti a successivi atti monocratici del Dirigente del Settore "Stampa, Documentazione ed Informazione e Bollettino Ufficiale" e al Dirigente del Settore"Programmazione Sanitaria";

4) di trasmettere il presente atto, per quanto di competenza, all'AGC 01 Settore Stampa, Documentazione e Informazione e Bollettino Ufficiale, all'A.G.C. 19 "Piano Sanitario Regionale e rapporti con le AA.SS.LL.; al B.U.R.C. per la pubblicazione.

Il Segretario
D'Elia

Il Presidente
Bassolino