

Consiglio Regionale della Campania

**GARA D'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO TRIENNALE DELLA FORNITURA, MEDIANTE NOLEGGIO, E
MANUTENZIONE HARDWARE DI APPARECCHIATURE INFORMATICHE PER GLI UFFICI DEL CONSIGLIO
REGIONALE DELLA CAMPANIA**

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

1. OGGETTO DELL'APPALTO.

1.1. L'appalto ha per oggetto l'affidamento triennale della fornitura, mediante noleggio, e manutenzione hardware di apparecchiature informatiche, per gli uffici del Consiglio Regionale della Campania, denominato di seguito "**Consiglio**".

1.2. L'appalto comprende la fornitura mediante noleggio e la manutenzione hardware triennale di 350 Postazioni di Lavoro, di seguito definite PdL, costituite da Personal Computer, Monitor, Stampante laser locale ed accessori, compresi il Sistema Operativo Microsoft Vista e applicazione software Microsoft Office Professional 2007.

1.3. Il Consiglio si riserva la facoltà, nel corso dell'esecuzione dell'appalto, di variare in aumento, ai sensi e per gli effetti dell'art. 57, commi 5 e 6 del D. Lgs. 163/06, e fino alla concorrenza di 1/5 del valore complessivo dell'appalto, il numero di PDL oggetto di fornitura e manutenzione, alle condizioni di aggiudicazione.

2. DURATA DEL CONTRATTO E SEDI DEL SERVIZIO.

2.1. La fornitura avrà una durata di anni tre decorrenti dalla data di ultimazione della fornitura.

2.2. Il Servizio sarà svolto presso le sedi del Consiglio site al Centro Direzionale di Napoli.

3. CORRISPETTIVO DELL'APPALTO.

3.1. L'importo triennale dell'appalto in oggetto è stimato presuntivamente in €. 680.000,00 oltre IVA al 20%;

3.2. Il corrispettivo dell'appalto è determinato a corpo e comprende ogni spesa accessoria, nessuna esclusa, connessa alla corretta esecuzione del contratto;

3.3. L'Impresa dà atto che il corrispettivo dell'appalto remunera, altresì, tutti gli oneri direttamente o indirettamente connessi all'espletamento delle prestazioni del presente capitolato;

3.4. In particolare, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, si intendono a totale carico dell'Impresa:

- Gli oneri sociali, previdenziali, assicurativi e trattamenti retributivi e sindacali in genere, relativi al personale impiegato, nonché quelli connessi all'eventuale espletamento di attività lavorativa su più turni e nei giorni festivi e prefestivi;
- Tutti gli oneri, a qualsiasi titolo sostenuti, in materia di trasporti, noli, forniture, in occasione di interventi straordinari, necessari ad assicurare l'esecuzione delle attività previste dal presente capitolato speciale d'appalto;
- Gli oneri derivanti da fidejussioni e/o da assicurazioni a copertura della corretta esecuzione dell'appalto;
- Il risarcimento dei danni di qualunque genere derivanti da negligenza, imprudenza, imperizia, inosservanza di Leggi, regolamenti, circolari o di prescrizioni impartite dal Consiglio;
- Gli oneri conseguenti alle eventuali difficoltà di esecuzione derivanti da qualsiasi causa, ivi incluse le difficoltà derivanti dalla specificità del luogo di esecuzione delle attività e dalla presenza personale negli uffici;
- Tutti gli oneri relativi al rispetto della normativa vigente;
- Tutti gli altri oneri ed obblighi, indicati come a carico dell'Impresa, nel Contratto e nel presente Capitolato Speciale d'Appalto o in altri allegati contrattuali e, più in generale, ogni altro onere che, anche se non espressamente previsto, è desumibile da norme di legge o di regolamento;
- Gli oneri conseguenti alle peculiari condizioni in cui dovranno essere svolte le attività e in particolare, al fatto che l'Impresa dovrà eseguire le prestazioni anche contemporaneamente in zone

diverse su piani diversi di edifici diversi con conseguenti obblighi di custodia delle apparecchiature e sicurezza di ambienti e tenuto conto delle persone che, a vario titolo, saranno autorizzate a transitare e a lavorare nei medesimi;

- Gli oneri derivanti da eventuali maggiori e/o ulteriori prestazioni necessarie per garantire il raggiungimento dei requisiti di qualità previsti nel presente Capitolato Speciale d'Appalto;
- gli oneri di prevenzione delle malattie e degli infortuni del proprio personale con l'adozione di ogni necessario provvedimento e predisposizione inerente l'igiene e la sicurezza del lavoro, essendo l'Impresa obbligata ad attenersi a tutte le disposizioni e norme delle leggi e dei regolamenti vigenti in materia, nel periodo di esecuzione del servizio;
- Gli oneri relativi alla eliminazione e trasporto delle apparecchiature e dei componenti di scarto, prodotti nel corso delle attività di manutenzione;

4. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO FORNITURA PDL

4.1. Le stazioni di lavoro oggetto della presente fornitura dovranno avere le seguenti caratteristiche di base:

- Il cabinet deve avere un ingombro limitato (tipo "Small Form Factor") senza eccedere le misure di centimetri 10x35x40 (AxLxP), offrendo la possibilità di essere collocato in posizione verticale
- Un processore ad alte prestazioni in architettura x86, dual core;
- bus PCI;
- Memoria centrale di 1G byte espandibile;
- Disco rigido di almeno 80 giga di byte;
- Aderenza alle specifiche di gestione DMI 2.0 e WFM 2.0;
- Adattatore Ethernet 10/100/1000 PCI con la funzionalità di WOL, PXE;
- Unità Combo drive per DVD 16X e masterizzatore CDR-CDRW 48x32x48x;
- Scheda video con 128 Mb;
- Sottosistema grafico interno;
- Tastiera a 105 tasti;
- Mouse compatibile Microsoft a 2 tasti con scrolling wheel ed in tecnologia ottica;
- Cavo con chiusura di sicurezza per desktop e monitor (Kensington lock);
- Porte seriali USB 2.0;
- Porta seriale RS-232;
- Slot liberi per un adattatore PCI;
- Supporto video (DDC);
- Supporto APM, ACPI, e DPMS per la riduzione del consumo di energia elettrica
- Aver conseguito il logo 'Designed for Microsoft Vista Professional'
- Ambiente operativo Microsoft Vista Professional comprensivo di licenza d'uso.
- Applicazione software Microsoft Office Professional 2007 comprensiva di Licenza d'uso.
- Stampante Laser

4.2. Per le stazioni di lavoro dovranno essere previsti anche i seguenti componenti aggiuntivi:

- Video grafico LCD da 17” a matrice attiva TFT Multimediale

4.3. Nel seguito si impiegano indifferentemente i termini “PC”, “elaboratore” e “dispositivo” per indicare la stazione di lavoro.

4.4. Con la dizione “cavo di lobo” si intende la tratta di cavo che collega il sottosistema ai dispositivi di rete locale Ethernet e Fast Ethernet (hub, switch, ecc.) Si impiega inoltre l’abbreviazione “S.T.” al posto di “specifiche tecniche”.

4.5. Il presente documento illustra le informazioni che ciascun partecipante deve fornire al fine di consentire la valutazione delle caratteristiche tecniche della fornitura.

A tal fine il fornitore deve, per quanto riguarda la fornitura di apparecchiature elettroniche, produrre una relazione tecnica dettagliata ed esauriente e allegare tutta la documentazione relativa, tra cui si citano a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- certificati;
- dichiarazioni;
- note tecniche esplicative;

e quanto altro venga ritenuto valido per la valutazione del prodotto offerto.

RG. Requisiti Generali

- RG.1 Nelle S.T. definiamo ”componenti di base” quelli che sono richiesti per tutti i dispositivi oggetto della fornitura; definiamo invece ”componenti aggiuntivi“ quelli che sono richiesti per una parte dei dispositivi oggetto della fornitura oppure sono previsti in opzione nella fornitura. Se tutte le caratteristiche richieste per un componente aggiuntivo sono comprese nell’offerta corrispondente ai componenti di base (in aggiunta alle caratteristiche richieste per questi), tutte le prescrizioni sulla disponibilità del componente aggiuntivo si intendono conseguentemente soddisfatte.
- RG.2 I requisiti tecnici indicati nelle S.T. sono da intendersi come requisiti minimali da soddisfare per l’accettabilità del dispositivo; tutte le caratteristiche del dispositivo offerto che siano migliorative rispetto a quanto prescritto saranno considerate conformi ma non daranno luogo ad alcuna valutazione differenziata ai fini della graduatoria tecnico-economica, tranne quelle espressamente indicate come soggette a valutazione nel capitolato di gara.
- RG.3 Il dispositivo e i suoi componenti devono rispondere a tutti i punti delle S.T. e relativamente a ciascun punto devono operare in modo corretto e totalmente funzionale. Tali componenti devono essere utilizzabili contemporaneamente tranne i casi di utilizzo non contemporaneo espressamente previsti nelle S.T.. L’interfacciabilità con i componenti hardware e software in possesso del Consiglio (citati nelle S.T.) deve essere totale e corretta tranne i casi di parziale interfacciabilità espressamente previsti nelle S.T.: in concreto il dispositivo deve permettere l’utilizzo di questi componenti ed essi devono operare in modo corretto e totalmente funzionale interfacciati al dispositivo. Il dispositivo deve comunque essere interfacciabile con tutti i componenti che non ne richiedono uno di caratteristiche migliori di quanto specificato.

La compatibilità con i componenti hardware e software in possesso del Consiglio (citati nelle S.T.) deve essere totale tranne i casi di parziale compatibilità espressamente previsti nelle S.T.

PC. Caratteristiche del PC

PC.1.1 Requisiti generali dei componenti

- PC.1.1.1 Il dispositivo e i suoi componenti devono aver conseguito la qualifica 'Designed for Microsoft Vista' in conformità alle specifiche 'Microsoft Windows Logo ProgramSystem and Device Requirements'.
Si precisa che il dispositivo offerto deve essere presente nel listino dei prodotti del fornitore, per il mercato italiano, alla data di emissione del bando di gara.
- PC.1.1.2 Il dispositivo e i suoi componenti devono essere forniti completi di quanto necessario per utilizzarli (es.: cavi di connessione, adattatori, cavi di alimentazione, ecc.), di ottima fattura, di alta affidabilità elettrica e meccanica; di quanto necessario per verificare il loro totale e corretto funzionamento (es.: software diagnostico, chiave di sblocco del BIOS in caso dismarrimento password).
- PC.1.1.3 Il dispositivo e i suoi componenti devono essere conformi alle specifiche DMI 2.0 e WFM 2.0 (Wired For Management) e i suoi componenti essere conformi alle specifiche di gestione dell'alimentazione APM 1.2 e ACPI 2.0b.
- PC.1.1.4 Il PC e tutti i suoi componenti devono supportare la funzionalità WOL ("Wake on LAN") con la possibilità di disattivare tale funzionalità tramite il BIOS della macchina.
- PC.1.1.5 I Il PC e tutti i suoi componenti devono essere gestibili da una stazione di "Network Management" che opera con piattaforme software di Network & System Management dei maggiori operatori nel settore (es. IBM Tivoli mgmt, Microsoft SMS, BMC Marimba/Patrol, HP Openview, Altiris, Novadigm ecc.).
- PC.1.1.6 Il PC deve avere un bus PCI rispondente alle specifiche 2.3 o superiori. I sottosistemi del PC devono essere interfacciati sul bus PCI o in alternativa al bus PCI Express se presente.
- PC.1.1.7 Il fornitore deve presentare dichiarazione di conformità che attesti la marcatura CE per il PC offerto che deve essere conforme alle principali normative europee come EN 55002 per l'emissione radiodisturbi, EN 55024 per l'immunità elettromagnetica, EN 69050 per la sicurezza apparecchiature IT, EN 61000-3-2 per l'emissione di corrente armonica, EN 61000-3-3 per le fluttuazioni di tensione e del flicker.
- PC.1.1.8 Le parti in plastica dei componenti del PC devono essere codificati in accordo agli standard ISO 11469 e ISO 1043.
- PC.1.1.9 Il PC e i principali componenti devono avere un ciclo di vita di almeno 15 (quindici) mesi, dalla data di fornitura del primo dispositivo su cui verrà realizzata l'immagine software aziendale. Il Kit aziendale realizzato dovrà essere utilizzabile senza variazioni, su tutte le macchine di fornitura, durante tutto il ciclo di vita stesso.

PC.1.2 Componenti di base

- PC.1.2.1 La CPU deve essere di tecnologia “Dual-Core” e avere integrata con il coprocessore matematico in virgola mobile una memoria cache di secondo livello operante alla frequenza del core della CPU.
- PC.1.2.2 Il PC deve avere installata una memoria centrale RAM di tipo DDR con prestazioni che non penalizzino le prestazioni del sistema per una capacità di 1 Gbyte.
La memoria deve:
- essere espandibile utilizzando moduli DDR standard di mercato;
 - essere espandibile fino a 4Gbytes;
- PC.1.2.3 Il dispositivo deve essere fornito completo di uno o più programmi interattivi per la visualizzazione e impostazione dei parametri di configurazione ("BIOS Setup") dello stesso e dei suoi componenti. Tali programmi devono:
- consentire la loro esecuzione premendo un tasto specifico;
 - permettere di prevedere l'ordine di bootstrap; definendo ad esempio nell'ordine, la sequenza: hard-disk, supporto ottico removibile (DVD/CD-ROM), supporto magnetico removibile e/o storage USB removibile (floppy / flash drive);
 - permettere di definire una password in grado di consentire l'utilizzo della tastiera e del dispositivo di puntamento dell'elaboratore ai soli utenti autorizzati;
 - permette di effettuare l'avvio di un sistema operativo dalla penna USB;
 - permettere di disabilitare l'avvio degli ambienti operativi citati da supporti Removibili (dell'eventuale drive per floppy disk, dal disco rigido, dal drive per DVD, pennetta) e dal sottosistema di collegamento alla LAN;
 - Permettere di disabilitare porte seriali, parallele, USB, audio, rete, controller I/O, drive magnetici/ottici;
 - Permettere di disabilitare WOL e PXE;
 - Permettere di specificare come ripristinare il PC a seguito di interruzione di alimentazione elettrica;
 - Supportare l'utilizzo di Smart Card a livello BIOS, ai fini del controllo dello accesso e utilizzo al PC;
 - Visualizzare il Serial Number, modello e produttore del PC.
- PC.1.2.4 Il BIOS e i programmi di setup installati nell'elaboratore devono preferibilmente risiedere su supporti di memorizzazione allo stato solido e devono essere reinstallabili da floppy disk o da altro supporto analogo.
- PC.1.2.5 L'elaboratore deve avere installato un sottosistema per la gestione di dischi rigidi e di drive per la lettura di CD/DVD e masterizzatori CD-R/CD-RW. Tale sottosistema deve:
- gestire i dischi rigidi specificati senza che sia necessario dividere i dischi in volumi più piccoli o utilizzare driver software;
 - essere in grado di gestire almeno tre dispositivi contemporanei;
 - essere fornito dei connettori per il collegamento del drive combo;
 - DVD/masterizzatore e del disco rigido completi dei relativi cavi;
 - deve avere un'interfaccia (verso il sistema) di tipo “busmaster” PCI, basata su bus a 32bit per i dati e gli indirizzi di memoria, che deve operare al clock di 33 MHz;

- avere una modalità di trasferimento dati capace di utilizzare il "data transfer rate" di almeno 100 Mbyte/s.
- devono essere presenti almeno due porte di collegamento SATA.

PC.1.2.6

Il PC deve avere installato un disco rigido interno di capacità pari ad almeno 60 miliardi di byte liberi. La capacità richiesta per il disco è quella rilevabile dopo che questo è stato partizionato con un'unica partizione primaria, utilizzando tutto lo spazio disponibile sullo stesso, e formattato con il file system NTFS. Il disco deve:

- essere di tipo SMART;
- avere una modalità di trasferimento dati capace di utilizzare il "data transfer rate" di almeno 150 Mbyte/s;
- avere caratteristiche di gestione dell'alimentazione elettrica per la riduzione del consumo di energia dopo un determinato periodo di inattività;
- avere un buffer di dimensioni tali da permettere prestazioni ottimali con gli ambienti e i Prodotti software citati;
- avere un tempo medio di "seek" in lettura non superiore a 10 ms;
- avere un tempo medio di latenza pari a circa 4 ms;
- avere una velocità di rotazione di almeno 7200 giri al minuto;
- avere un MTBF di 500.000 ore;

PC.1.2.7

Il PC deve avere installato un drive combo per la lettura di CD/DVD da 12 cm e per la masterizzazione di CD-R/CD-RW. Il drive deve leggere i DVD ed i CD prodotti seguendo le specifiche di tutti i più diffusi e aggiornati standard di mercato. Il drive deve avere una velocità di trasferimento massima in modalità DVD commercialmente conosciuta come 16X (21.600 Kbyte/s), un tempo medio di accesso di almeno 200 ms e un buffer di dimensioni tali da permettere prestazioni ottimali con gli ambienti e i prodotti software citati. Lo stesso drive deve anche masterizzare CD-R/CD-RW secondo le specifiche di tutti i più diffusi e aggiornati standard di mercato. Il drive deve avere una velocità di trasferimento massima in scrittura di almeno 48X in modalità CD-R, 32X in modalità CD-RW, una velocità di trasferimento massima in lettura di 48X, gli adeguati accorgimenti tecnologici per limitare errori di "buffer underun" e un buffer di dimensioni tali da permettere prestazioni ottimali con gli ambienti e i prodotti software citati.

Per il drive combo deve essere fornito un software di supporto per lettura dei DVD Video e per la masterizzazione dei CD-R/CD-RW.

PC.1.2.8

Il PC dovrà essere caratterizzato da un ingombro limitato (tipo "Small Form Factor") e il cabinet non dovrà eccedere le misure di centimetri 10x35x40 (AxLxP), offrendo la possibilità di essere collocato anche in posizione verticale. Sono ammesse variazioni di al più 1 centimetro per lato in eccesso, con le caratteristiche:

- le dimensioni del cabinet e la sua struttura interna devono essere tali da ospitare tutti i dispositivi richiesti dalle specifiche ad eccezione dei dispositivi esterni;
- deve avere una struttura tale da consentire l'accesso a tutti i componenti interni, senza l'utilizzo di alcun attrezzo (cacciaviti, ecc), garantendone la manutenibilità di ognuno di essi;
- la sostituzione/aggiunta di dischi fissi, lettori ottici, espansioni di memoria deve essere possibile senza l'utilizzo di attrezzi;
- il cabinet deve avere installata una serratura, fornita completa di una coppia di chiavi, univoche per ogni esemplare, per garantire la sicurezza dei componenti interni;
- il cabinet deve essere predisposto per la sua chiusura tramite cavo di sicurezza di tipo Kensington lock;
- sul cabinet devono essere chiaramente visibili identificativi per ognuno dei connettori incorporati.

- PC.1.2.9 Il PC deve avere installato un sottosistema grafico interno SVGA VESA con le seguenti caratteristiche:
- deve svolgere in modo equivalente le funzioni del sottosistema grafico VGA IBM. Le modalità alfanumeriche devono essere non interallacciate e avere una frequenza di rigenerazione di almeno 70 Hz;
 - deve essere interfacciabile con il software che opera con il sottosistema grafico VGA IBM;
 - deve avere le modalità grafiche accelerate non interallacciate standard SVGA VESA, rispondenti agli standard VESA sulla rigenerazione dell'immagine;
 - deve avere funzionalità realizzate in hardware per una visualizzazione ad alta qualità di immagini 2D/3D/DVD per la decodifica MPEG e in generale per la decodifica di qualsiasi stream video codificato con i più diffusi ed aggiornati standard di mercato. È ammessa la fornitura di soluzioni basate esclusivamente su software o ibride, cioè che realizzano solo parte delle funzionalità richieste precedentemente in hardware demandando al software il resto delle funzionalità, a patto che il fornitore garantisca che i livelli qualitativi e prestazionali della soluzione proposta siano di pari grado o superiore a soluzioni realizzate con hardware specifico.
 - deve avere modalità grafiche accelerate nel formato 4:3 fino a 16 milioni di colori (il numero di colori può essere limitato solo dalla quantità di memoria specificata) e risoluzione fino a 1600 x 1200 a 85 Hz di frequenza di refresh verticale;
 - deve avere modalità grafiche accelerate nel formato 16:9 fino a 16 milioni di colori;
 - deve rispondere alle specifiche VESA DDC e DPMS;
 - deve implementare in hardware caratteristiche di accelerazione grafica (supporto hardware delle più aggiornate primitive grafiche degli standard OpenGL e DirectX); A tale scopo deve avere installato un processore grafico con architettura a 64 bit;
 - deve avere installato un RAMDAC che garantisca un segnale analogico nitido e stabile alle risoluzioni principali (il fornitore deve precisarne la frequenza);
 - deve utilizzare una memoria RAM dedicata di almeno 64 Mbyte di tipo DDR con architettura a 64 bit, con tempo di accesso tale da permettere prestazioni ottimali con gli ambienti e i prodotti software citati. È ammesso, in alternativa, che il sottosistema sia implementato in maniera integrata su piastra madre e che utilizzi la memoria centrale RAM del PC purché presenti caratteristiche Prestazionali pari o superiori;
 - deve avere installato il connettore standard di tipo "D-shell" femmina a 15 contatti, incorporato nel cabinet dell'elaboratore, per il collegamento di un video esterno;
 - i driver software devono permettere all'utente di cambiare la modalità visualizzata senza che sia necessario installare nuovamente i driver stessi.
- PC.1.2.11 Il PC deve essere fornito completo di una tastiera esterna "Enhanced" da 105 tasti (inclusi i tre tasti speciali per Microsoft Windows) italiana, compatibile con la tastiera IBM "Enhanced" da 102 tasti italiana (ID 141, P/N 1391404), dalle seguenti caratteristiche:
- deve avere lo stesso passo (distanza fra tasti immediatamente adiacenti) e la stessa disposizione della tastiera citata, sia per quanto riguarda i tasti che per quanto riguarda i simboli alfanumerici e le funzionalità associati ai tasti stessi;
 - tra i simboli riportati sui tasti deve essere presente il simbolo dell'EURO;
- PC.1.2.12 Il PC deve essere fornito completo di un mouse, compatibile con il mouse Microsoft, dotato di due tasti e scrolling wheel (rotella) ed in tecnologia ottica. Il mouse deve avere una risoluzione fisica di 400 dpi. Il mouse deve essere fornito completo di adeguato tappetino.
- PC.1.2.13 Il PC è dotato a corredo di dispositivo portatile USB di memorizzazione allo stato solido con interfaccia USB 2.0 (flashdrive) di capacità pari a 512 MB, di dimensioni contenute e di peso non superiore ai 35 grammi.

- PC.1.2.14 Il PC deve avere installata una porta interna di comunicazione seriale asincrona RS-232. La porta deve avere installato un connettore, incorporato nel cabinet dell'elaboratore, di tipo Dshell" maschio a 9 contatti. Tale porta seriale deve svolgere in modo equivalente le funzioni della porta seriale gestita dal controller 16550A.
- PC.1.2.15 Il PC deve avere disponibili almeno due porte libere di comunicazione seriale USB posteriori, rispondenti alle specifiche USB 2.0, e almeno altre due libere con accesso frontale. Le porte devono avere installati i relativi connettori incorporati e collocate in modo da facilitarne l'accesso all'utente finale. Inoltre tutte le porte devono supportare le funzionalità USB 1.1 e superiori.
- PC.1.2.16 Il PC deve avere installato un sottosistema Ethernet interno che rispetti le specifiche indicate nel capitolo "Caratteristiche dei sottosistemi Ethernet".
- PC.1.2.17 Il PC deve essere fornito di slot PCI con le seguenti caratteristiche:
- devono essere a 32 bit e rispondere alle specifiche PCI revisione 2.3 o superiore;
 - devono permettere l'utilizzo di adattatori PCI busmaster, operanti con clock fino a 33 MHz;
 - devono esserci due slot liberi quando il PC è configurato con tutti i componenti previsti dalle S.T.;
 - Possono essere affiancati, ma non sostituiti, da eventuali slot PCI Express;
- PC.1.2.18 Il PC deve avere installato un sottosistema di alimentazione interno con le seguenti caratteristiche:
- deve alimentare correttamente tutti i componenti richiesti dalle specifiche tecniche per il PC nella sua massima configurazione ad eccezione del video;
 - deve avere installati, incorporati nel cabinet del PC un interruttore di accensione e un connettore che consenta di collegarlo alla rete elettrica tramite un cavo di alimentazione separato.
- PC.1.2.19 Ciascun PC deve essere fornito completo di licenza per l'utilizzo dell'ambiente operativo Microsoft Windows Vista Professional in Italiano o, a seconda della richiesta che sarà introdotta dal Consiglio. È ammesso che le licenze Windows siano fornite per l'ambiente operativo nella versione OEM. Ciascun Pc dovrà, inoltre, essere fornito completo di software applicativo Office Professional 2007 completo di licenza d'uso.
- PC.1.2.20 Il personal computer fornito deve avere installato un sottosistema interno full duplex per la riproduzione audio stereofonica digitale e l'acquisizione vocale, da utilizzare per applicazioni di riproduzione multimediale, videoconferenza, telefonia e riconoscimento della voce. Il sottosistema deve:
- supportare le specifiche AC '97;
 - supportare file midi con standard GM e sintesi wavetable ed FM;
 - essere fornito completo di cuffia e microfono con lunghezza del cavo di collegamento di almeno 1,5 m e con connettori posti sul frontale del PC;
 - riprodurre i suoni anche utilizzando l'altoparlante presente nel personal computer;

PC.1.3 Componenti aggiuntivi

- PC.1.3.1 Per il PC deve essere disponibile, in alternativa agli ulteriori video specificati, un video grafico a cristalli liquidi di tipo TFT a colori esterno, dalle seguenti caratteristiche:
- deve avere almeno 1280 punti orizzontali per almeno 1024 punti verticali, tutti singolarmente visualizzabili indirizzandoli da software;

- deve visualizzare i singoli punti prima specificati con 16 milioni diversi colori contemporaneamente e limitatamente presenti sul display stesso;
- deve avere una diagonale, utile alla visualizzazione delle immagini, di lunghezza di almeno 19 pollici (non è ammesso che la diagonale utile alla visualizzazione sia di dimensioni inferiori quando visualizza modalità grafiche inferiori alla risoluzione fisica del display);
- deve avere un "contrast ratio" di almeno 500 a 1;
- deve avere un angolo di visuale verticale di almeno 170° e un angolo di visuale orizzontale di almeno 170° ;
- deve avere una luminosità di 250 cd/m² ;
- deve essere illuminato da sorgenti luminose interne al display stesso;
- deve avere l'alimentazione da rete integrata e deve essere corredato di uscite audio (il cavo che collega l'uscita audio del pc all'ingresso audio deve avere una lunghezza di almeno 1,5 m).
- deve essere predisposto per la sua chiusura tramite cavo di sicurezza di tipo Kensington lock.
- Monitor con casse integrate
- deve essere realizzato utilizzando parti, materiali e tecniche costruttive tali da assicurare un utilizzo confortevole nelle varie condizioni ambientali e operative;
- deve essere realizzato utilizzando parti, materiali e tecniche costruttive tali da assicurare la massima qualità dei componenti disponibili sul mercato e della loro integrazione.
- la qualità dell'immagine sullo schermo deve essere facilmente regolabile da parte dell'utente e facilmente adattabile alle condizioni ambientali e operative;
- deve visualizzare in modo corretto e adeguato le modalità alfanumeriche e grafiche di un personal computer senza che l'utente debba intervenire sui controlli del video dopo la predisposizione iniziale delle modalità suddette;
- deve visualizzare in modo corretto le modalità grafiche standard VESA, fino alla risoluzione di 1280x1024. Relativamente alla frequenza di rinfresco verticale essa può essere limitata a 75 Hz;
- deve avere incorporato un interruttore di accensione;
- deve avere un connettore che permetta di fornire al video alimentazione elettrica tramite un cavo di alimentazione separato;
- deve avere un connettore che permetta la connessione con il sottosistema video del personal computer (connettore standard di tipo analogico);
- deve supportare le specifiche VESA DDC, DPMS,
- deve essere certificato TCO 03 e MPRII.

PC.1.3.2 Non è ammesso che i video grafici TFT presentino punti non funzionanti

PC.1.3.3 Il pc deve avere una stampante laser collegata con le seguenti caratteristiche:

- Formato A4 – **Velocità min. 22 PPM** – Memoria almeno da **16 MB** (Espandibile)
- **Tempo max di stampa prima pagina: 8 sec.**
- Risoluzione minima: **600 x 600 dpi**
- Interfacce: Parallela/USB, - Alimentazione carta std: **150 fogli**
- Linguaggi: PCL6, tipo IBM ProPrinter o equivalente
- Carico di lavoro minimo da 10.000 p/mese
- Cavo stampante compreso USB

PC.1.4 Prodotti software di supporto

- PC.1.4.1 Per il dispositivo e i suoi componenti devono essere disponibili i prodotti software di supporto e in particolare i driver software necessari per operare con gli ambienti e i prodotti software citati. I prodotti software di supporto devono essere installabili sia in modalità interattiva che unattended' e configurabili negli ambienti e nei prodotti software citati. I driver software e i prodotti software di supporto devono essere disponibili sul sito WEB del produttore dei PC. Il produttore dovrà avere un sistema di notifica per eventuali aggiornamenti, sostituzioni degli stessi.
- PC.1.4.2 Per l'elaboratore devono essere disponibili i file MIF dei suoi componenti e i relativi prodotti software di supporto ("DMI component instrumentation").

PC.2 Documentazione

- PC.2.1 Il dispositivo e i suoi componenti devono essere forniti completi di documentazione di installazione configurazione ed uso in italiano.

PC.3 Caratteristiche fisiche e ambientali

- PC.3.1 Il PC deve avere un ingombro (cavi e video esclusi) non superiore a 350 mm x 400 mm x 100 mm (larghezza, profondità e altezza).
- PC.3.2 Il PC deve avere un peso (cavi e video esclusi) non superiore a 10 kg.
- PC.3.3 Il fornitore deve presentare le misure sulle emissioni acustiche del pc dichiarate secondo standard ISO 9296. Le misure devono esser fatte in accordo allo standard ISO 7779. Il PC deve avere una rumorosità (livello medio pesato di potenza acustica lato operatore) massima in modalità IDLE (senza attività di I/O) di 30 dBA. Con attività di I/O verso lettore DVD deve avere rumorosità massima di 48 dBA.
- PC.3.4 Il dispositivo deve essere conforme ai requisiti EPA "Energy Star".
- PC.3.5 Il PC deve operare nell'intervallo di temperatura da +10 °C a +35 °C.
- PC.3.6 Il PC deve operare nell'intervallo di umidità relativa dal 20% all'80%, senza condensazione.
- PC.3.7 Il dispositivo e i suoi componenti devono essere stati progettati e costruite in conformità dei requisiti ergonomici applicabili stabiliti dalla norma UNI EN 29241 (ISO 9241) e UNI EN ISO 13406-2.

ET. Caratteristiche dei Sottosistemi ETHERNET

ET.1 Componenti

ET.1.1 Requisiti generali dei componenti

- ET.1.1.1 Il sottosistema deve essere pienamente conforme alle specifiche IEEE 802.3 per l'Ethernet 10Base-T con velocità di funzionamento 10 Mbps, IEEE802.3u per il Fast Ethernet 100Base-TX con velocità di funzionamento 100 Mbps, IEEE802.3ab per il Giga Ethernet 1000Base-T e alle specifiche IEEE 802.2..
- ET.1.1.2 Il sottosistema deve supportare modalità half-duplex e full-duplex per le modalità Ethernet e Fast Ethernet ed essere pienamente conforme alle specifiche IEEE 802.3x per full-duplex flow control.
- ET.1.1.3 Il sottosistema deve supportare IEEE 802.1Q vLAN tagging.
- ET.1.1.4 Il sottosistema deve supportare ACPI, WOL, DMI 2.0, PXE 2.0, WfM 2.0.

ET.1.2 Componenti di base

- ET.1.2.1 Il sottosistema deve essere fornito completo di un cavo, di lunghezza non inferiore a 2,5 m, per collegarlo in alternativa:
- Alle prese del sistema di cablaggio delle reti locali Ethernet, Fast Ethernet, Giga Ethernet realizzate con cavo UTP di categoria 5 a 100 Ohm rispondente alla specifica ISO IS 11801 e connettori RJ45 di categoria 5;
 - Alle prese del sistema di cablaggio delle reti locali Ethernet e Fast Ethernet, Giga Ethernet realizzate con cavo FTP di categoria 5 a 100 Ohm schermato rispondente alla specifica ISO IS 11801 e connettori RJ45 schermati di categoria 5;
- ET.1.2.2 Il sottosistema deve avere installata una interfaccia dotata di connettore RJ45 di categoria 5 schermato per il collegamento alla rete locale Ethernet, Fast Ethernet e Giga Ethernet.
- ET.1.2.3 Il sottosistema deve avere un indirizzo univoco di rete "UAA" reimpostato e deve supportare un indirizzo di rete "LAA" impostabile dall'utente.

DF. Dichiarazione del fornitore

- DF.1.1 Il fornitore deve dichiarare la marca, il modello, l'eventuale versione e revisione e la tipologia dei seguenti componenti:
- CPU ad alte prestazioni in architettura x86; dual corechipset (sottosistemi di gestione dei bus e delle memorie, con i relativi driver);
 - memoria centrale RAM e modulo di espansione;
 - BIOS (di sistema, grafico);
 - sottosistema per la gestione dei dischi e del drive per CD (con i relativi driver);
 - dischi rigidi;
 - drive combo per lettura CD/DVD e masterizzazione CD-R e CD-RW (con i relativi driver);
 - sottosistema grafico (chipset e relativi driver);
 - video grafici a colori TFT (video 17") ;
 - sottosistema Ethernet (con i relativi driver);
 - altri sottosistemi di gestione dell'I/O (es.: floppy, porte, ecc., con i relativi driver);
 - licenza per software Microsoft Windows Vista
 - licenza di Office Professional 2007

Allegare facsimile completo delle informazioni relative ai componenti indicati.

S.I. Caratteristiche del servizio di consegna di stazioni di lavoro

SI.1.1 Requisiti generali

SI.1.1.1 Il fornitore si impegna ad accettare richieste di consegna dei PC oggetto della fornitura e degli eventuali componenti aggiuntivi presso gli uffici del Consiglio, o presso indirizzi indicati dal Consiglio stesso.

La consegna dei componenti aggiuntivi deve essere effettuata in unico imballo.

Il fornitore dovrà rendere disponibile una adeguata struttura di interfaccia verso il Consiglio gestore dell'ordine che sia in grado di:

- recepire le richieste di attività formulate dal Consiglio;
- coordinare tutte le attività di propria competenza propedeutiche all'esecuzione e gestione delle richieste;
- predisporre tutta la reportistica prevista per la documentazione dell'esecuzione delle attività.
Si precisa che:
 - Il fornitore si impegna a concordare con il Consiglio entro 15 giorni lavorativi le date di consegna delle PDL;
 - le esecuzioni delle richieste di consegna vanno svolte entro il giorno lavorativo concordato.

SI.1.1.2 Il fornitore deve rendere disponibile il necessario supporto e le adeguate risorse alle attività sistemistiche dei tecnici del Consiglio, per la prima installazione, configurazione e personalizzazione dell'ambiente operativo adeguatamente configurato e personalizzato per le esigenze del Consiglio, corredato del software di base, compresi i parametri e le altre caratteristiche di configurazione dei PC e quanto altro necessario alla loro corretta configurazione sia in modalità interattiva, che 'unattended'. Inoltre il fornitore deve preimpostare gli eventuali parametri di setup del PC relativi all'ambiente operativo, più quelli eventualmente comunicati dal Consiglio.

SI.1.1.3 Il numero effettivo di risorse candidate da mettere a disposizione dovrà essere tale da consentire il pieno soddisfacimento di quanto richiesto al punto SI.1.1.2.

SI.1.2 Consegna dei PC e componenti aggiuntivi

La consegna e l'installazione di tutte le postazioni deve essere ultimata entro 60 giorni a decorrere dalla data di sottoscrizione del contratto.

Sarà cura del Consiglio fornire le ubicazioni di consegna delle PP.D.L.

SI.1.2.1 Il fornitore dovrà organizzare quanto necessario alla consegna dei materiali richiesti presso la destinazione entro i tempi stabiliti. Inoltre dovrà comunicare con un anticipo di almeno 7 (sette) giorni la data precisa di consegna, al fine di organizzare al meglio la ricezione della merce.

SI.1.2.2 Il fornitore nella fase di scarico dei dispositivi dovrà verificare che la stessa avvenga correttamente senza pregiudicare le funzionalità dei singoli mezzi e prestare la necessaria collaborazione.

- SI.1.2.3 I dispositivi consegnati verranno sottoposti a controllo della merce al fine di verificare la corrispondenza tra i dati descritti nel documento di trasporto, che accompagna i colli con quanto contenuto nei colli stessi e quanto preventivamente richiesto. Pertanto, entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di ricezione della merce, qualora il Consiglio riscontri eventuali difformità e anomalie ne darà immediata comunicazione al fornitore che si impegna all'immediata sostituzione/integrazione dei dispositivi risultati difformi.
- SI.1.2.4 I dispositivi consegnati verranno sottoposti a controllo al fine di verificare il corretto funzionamento di tutte le apparecchiature ricevute. Pertanto, entro 25 (venticinque) giorni lavorativi dalla data di ricezione della merce, qualora il Consiglio riscontri eventuali malfunzionamenti ne darà comunicazione al fornitore, che si impegna all'immediata sostituzione/integrazione dei dispositivi risultati malfunzionanti o mancanti.
- SI.1.2.5 Il fornitore si impegna a rendere disponibile, al Consiglio, su supporto elettronico l'elenco degli estremi identificativi dei mezzi consegnati, secondo la struttura e il formato concordato con il Consiglio.
- SI.1.2.6 Il fornitore deve fornire i dati richiesti dal Consiglio mediante un rapporto scritto, basato sulla struttura che verrà fornita dallo stesso Consiglio in cui sarà riportato, per ogni consegna, l'esito positivo o negativo di ogni singola attività specificata in questo paragrafo, comprensivo di note esplicative degli eventuali problemi e malfunzionamenti riscontrati. Copia di tale rapporto deve essere consegnata al Consiglio. Si precisa che l'esito della consegna deve essere sottoscritto dal responsabile delegato dal Consiglio alla ricezione della merce che certifichi la corretta esecuzione di quanto richiesto.

SI.1.3 Attività non ammesse

- SI.1.3.1 Il fornitore non deve utilizzare parametri di configurazione, né prodotti hardware o software di supporto, né altri prodotti hardware o software che non siano stati preventivamente forniti o approvati dal Consiglio.

SI.1.4 Prestazioni

- SI.1.4.1 Il servizio deve essere prestato dalle ore 8.00 alle 17.00 di ogni giorno lavorativo, sabato escluso. Durante il predetto periodo di copertura deve essere disponibile un referente della struttura del fornitore in grado di dare il necessario supporto al Consiglio per tutte le attività descritte nei paragrafi precedenti.

SM. Caratteristiche del servizio di manutenzione

SM.1 Attività

- SM.1.1 È richiesto il servizio di manutenzione e aggiornamento tecnico per tutti i componenti forniti, compresi quelli firmware. Il servizio comprende, per i soli componenti hardware, l'intervento e la riparazione presso l'utente di tutti i componenti malfunzionanti e la sostituzione definitiva di quelli non riparabili..
- SM.1.2 La gestione delle richieste di intervento di manutenzione (apertura, intervento, chiusura) sarà effettuata tramite appositi sistemi di gestione della manutenzione messi a disposizione dal Consiglio. Il fornitore dovrà interfacciarsi con tali sistemi e, ad esclusione della fase di inserimento della richiesta di intervento, occuparsi dell'inserimento nei sistemi delle varie fasi del processo di gestione delle richieste di intervento. Ogni onere derivante dal collegamento con

il sistema di gestione della manutenzione, compresi i canoni delle linee, saranno a carico del fornitore. Il collegamento al sistema di gestione delle richieste dovrà essere reso operativo immediatamente all'avvio del servizio.

SM.1.3 Sarà cura del Consiglio richiedere l'intervento di manutenzione specificando, i dati riguardanti l'apparecchiatura per la quale si richiede l'intervento. La suddetta richiesta sarà inserita nel sistema di gestione della manutenzione. Sarà pertanto cura del fornitore prenderla in carico per le successive fasi di gestione della richiesta. Si precisa che ai fini della valutazione dei tempi di intervento e di ripristino della funzionalità, di cui al successivo punto SM2 (prestazioni), il tempo della richiesta di intervento coincide con quello in cui la struttura del Consiglio preposta o delegata inserisce la stessa nel sistema di gestione.

SM.1.4 Per ciascun intervento il fornitore deve immettere i dati richiesti dal Consiglio nel sistema di gestione e inoltre produrre un rapporto scritto basato sul modulo fornito dal Consiglio stesso in cui sarà riportato l'esito dell'intervento le altre informazioni richieste dal Consiglio tra le quali quelle dell'installazione e inoltre:

- il giorno e l'ora della richiesta di intervento;
- la sede dell'intervento;
- il nominativo del dipendente del Consiglio che ha effettuato la richiesta;
- la tipologia di apparecchiatura soggetta al malfunzionamento;
- l'eventuale sostituzione dell'apparecchiatura con una identica di proprietà del fornitore;
- il giorno e l'ora di ripristino della funzionalità dell'apparecchiatura;

Copia di ciascun rapporto d'intervento dovrà essere consegnata al Consiglio entro e non oltre le 48 ore successive a quelle di intervento. Si precisa che il ripristino della funzionalità deve essere sottoscritto dall'utilizzatore dell'apparecchiatura o da altro dipendente del Consiglio autorizzato che certifichi la piena funzionalità dell'apparecchiatura oggetto dell'intervento.

SM.1.5 Qualora l'intervento di manutenzione non consentisse l'eliminazione del malfunzionamento entro gli intervalli temporali specificati al successivo punto SM2 (prestazioni), il servizio deve comprendere la sostituzione dell'apparecchiatura o parte di essa malfunzionante, con una identica apparecchiatura o parte di essa di proprietà del fornitore. La suddetta sostituzione temporanea o definitiva deve essere autorizzata del Consiglio; si precisa comunque che nel caso la sostituzione diventi definitiva il fornitore è tenuto a seguire strettamente le direttive indicate dal Consiglio. La sostituzione dell'apparecchiatura o parte di essa deve comportare il ripristino delle funzionalità associate all'apparecchiatura sostituita ed al complesso delle apparecchiature nelle quali la medesima era integrata. In particolare la sostituzione dell'apparecchiatura malfunzionante con una di proprietà del fornitore deve comprendere le attività di collegamento con le altre apparecchiature collegate alla malfunzionante, la rimozione dall'apparecchiatura malfunzionante e l'installazione su quella in sostituzione di dischi ed eventuali periferiche interne preesistenti.

In caso di sostituzione temporanea, successivamente al ripristino della piena funzionalità dell'apparecchiatura oggetto di intervento di manutenzione, il fornitore avrà l'onere di riconsegnarla, eseguire l'attività di reinstallazione ripristinando le funzionalità associate all'apparecchiatura reinstallata ed al complesso delle apparecchiature nelle quali la medesima era integrata e di ritirare l'apparecchiatura lasciata in sostituzione temporanea.

SM.1.6 Il fornitore deve ripristinare il contenuto del disco del PC dell'utente se il malfunzionamento ha dato luogo al danneggiamento totale o parziale del contenuto dello stesso (ambiente operativo, software applicativo e dati) utilizzando l'ultima copia di backup realizzata dall'utente o dalla struttura preposta del Consiglio. Gli strumenti da utilizzare sono quelli già a disposizione dell'utente o forniti all'uopo dal Consiglio.

- SM.1.7 L'attività di reinstallazione del punto SM.1.5 ai fini dell'applicazione delle penali deve essere realizzata nei tempi previsti per il ripristino della funzionalità specificati al successivo punto SM2 (prestazioni). Quindi il prolungarsi di tale attività di reinstallazione oltre i limiti comporterà l'applicazione delle stesse penali relative ai malfunzionamenti.
- SM.1.8 Il fornitore deve fornire, a partire dai dati immessi nel sistema di gestione, con cadenza mensile al Consiglio (copia dei dati contenuti nel verbale dovrà essere fornita anche su supporto magnetico o ottico), il verbale di qualità del servizio prestato nei mesi precedenti.

Ciascun verbale dovrà contenere i dati richiesti dal Consiglio fra i quali almeno:

- numero complessivo degli interventi;
- tempi di intervento;
- tempi di ripristino della funzionalità;
- evidenza degli interventi effettuati fuori dall'intervallo massimo di cui ai successivi punti punto SM2.2 e 2.3.
- evidenza degli interventi per i quali il tempo di ripristino ha ecceduto il limite massimo;
- evidenza delle sostituzioni delle apparecchiature malfunzionanti e loro tipologia.

SM.2 Prestazioni

- SM.2.1 Il servizio deve essere prestato dalle ore 8.00 alle 17.00 di ogni giorno lavorativo, sabato escluso. Durante il predetto periodo di copertura deve essere attivo il collegamento con i sistemi di gestione messi a disposizione dalle unità del Consiglio, che effettueranno la gestione interna delle suddette richieste di intervento.
Nel periodo di non copertura del servizio il fornitore deve mettere a disposizione un indirizzo e-mail e un numero di Fax dove inviare le richieste di emergenza, inoltre si richiede una reperibilità continua dei responsabili di servizio.
- SM.2.2 Il servizio deve garantire l'inizio dell'intervento di manutenzione hardware (contatto con l'utente a fronte del guasto o malfunzionamento) entro 4 ore lavorative successive alla richiesta di intervento.
- SM.2.3 Il servizio deve garantire il ripristino hardware della completa funzionalità delle apparecchiature oggetto del guasto entro 14 ore lavorative successive alla richiesta di intervento.
- SM.2.4 Ai fini della valutazione del tempo di ripristino della funzionalità in caso di sostituzione dell'apparecchiatura malfunzionante con una identica di proprietà del fornitore, il suddetto tempo di ripristino verrà determinato come l'intervallo intercorrente tra la richiesta di intervento ed il completo ripristino della piena funzionalità successiva alle attività di installazione dell'apparecchiatura in sostituzione.
- SM.2.5 Il fornitore si impegna ad attenersi alle procedure di accesso previste per le sedi del Consiglio, notificate dal Consiglio stesso.

SM.3 Strutture

- SM.3.1 Il fornitore deve disporre di strutture, personale tecnico e magazzini di parti di ricambio opportunamente dislocati tali da consentire lo svolgimento delle attività richieste nei tempi previsti.

C. Conformità alle norme vigenti

- C.8.1 La progettazione, l'ingegnerizzazione e la costruzione del dispositivo e dei suoi componenti, compresi gli aggiuntivi, devono essere state effettuate in modo tale da:
- non costituire per l'utilizzatore fonte di rischio o di disagio; in particolare il rumore emesso, la produzione di calore, i livelli di radiazione o gas emessi, devono essere ridotti a livelli trascurabili affinché non costituiscano fonte di disturbo;
 - proteggere l'utilizzatore, durante tutte le operazioni connesse al normale utilizzo, incluse quelle di ordinaria manutenzione, di pulizia e di sostituzione delle parti soggette a consumo, dalla eventuale dispersione di gas, polveri e liquidi, comunque composti, e da contatti accidentali con le parti interne che possono essere causa di rischio o danno.
- C.8.2 La progettazione, l'ingegnerizzazione e la costruzione del dispositivo e dei suoi componenti, compresi gli aggiuntivi, devono essere state effettuate in conformità alle pertinenti norme europee EN riguardanti la sicurezza, l'ergonomia, l'emissione di onde elettromagnetiche e di radiazioni ionizzanti, la protezione dagli effetti di implosione, la resistenza meccanica e la compatibilità elettromagnetica in vigore nell'Unione Europea alla data dell'offerta, incluse:
- per le parti destinate all'utilizzo in attrezzature di lavoro munite di videoterminali, la norma europea EN 29241 riguardante i requisiti ergonomici per il lavoro di ufficio con videoterminali, rispondendo alla norma per tutte le parti della stessa inerenti la fornitura;
 - la norma CEI 74-2 "Apparecchiature per la tecnologia dell'informazione comprese le apparecchiature tecniche per ufficio - Sicurezza".
- C.8.3 Per tutti gli aspetti citati ai punti precedenti, non ancora coperti alla data dell'offerta dalle norme europee EN, si richiede la conformità dei dispositivi e dei loro componenti, compresi gli aggiuntivi, alle norme vigenti nei paesi dell'Unione Europea.
- C.8.4 La progettazione, l'ingegnerizzazione e la costruzione del dispositivo e dei suoi componenti, compresi gli aggiuntivi, devono essere state effettuate nel rispetto della legislazione vigente, incluse:
- la regola d'arte, secondo quanto previsto dalla Legge 1 marzo 1968, n. 186 "Disposizioni concernenti la produzione di materiali, apparecchiature, installazioni e impianti elettrici ed elettronici";
 - la conformità a quanto previsto dal Decreto Legislativo 19 settembre 1994, n. 626 e successive integrazioni, relativo al miglioramento della sicurezza e della salute dei lavoratori sul luogo di lavoro, per i componenti destinati all'utilizzo in attrezzature di lavoro munite di videoterminali;
 - la conformità alle disposizioni della direttiva 89/336/CEE, relativa alla compatibilità elettromagnetica, recepita dal Decreto Legislativo 4 dicembre 1992, n. 476;
 - la conformità alle disposizioni della direttiva 2002/95/CE, anche nota come RoHS.
- C.8.5 Per quanto richiesto ai punti precedenti, il fornitore deve consegnare una esplicita dichiarazione, in base alla norma europea EN 45014 "General criteria for supplier's declaration of conformity", attestante la conformità del dispositivo e dei suoi componenti, compresi gli aggiuntivi.
- C.8.6 Il fornitore deve presentare esplicita dichiarazione attestante di aver conseguito la certificazione ISO 14001, relativamente al basso impatto ambientale del processo di produzione del PC offerto, specificando l'Ente Certificatore.

I. Interfacciabilità prodotti hardware e software

- I.1 Il PC e i suoi componenti devono essere interfacciabili con i seguenti ambienti operativi:
- Microsoft Windows 2000 Professional;
 - Microsoft Windows 2000 Server;
 - Microsoft Windows 2000 Advanced Server;
 - Microsoft Windows XP Professional.
 - Microsoft Windows 2003 Server
- I.2 Il dispositivo e i suoi componenti devono essere interfacciabile con tutti i prodotti software d'ambiente e i prodotti applicativi sviluppati per gli ambienti operativi citati al punto precedente.

5. PAGAMENTI.

Si provvederà al pagamento delle prestazioni entro 90 gg. dalla presentazione della relativa fattura mensile.

6. SANZIONI E PENALI

1. Il Consiglio si riserva la facoltà di applicare, nei confronti dell'impresa aggiudicataria, le penali di seguito specificate ed in ognuno dei seguenti casi:
2. Per ogni giorno di ritardo della consegna delle PP.D.L. sui tempi previsti al precedente Art. 4, punto SI 1.2, si applicherà una penale pari a €. 200,00.
3. Per ogni ora di ritardo rispetto ai tempi stabiliti al precedente art. 4, punti SM 2.2 e SM 2.3 sarà applicata una penale pari € 50,00.

In caso di mancato invio della relazione di cui al precedente art. 4, punto SM 1.4, si applicherà una penale pari a €. 30,00 per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini indicati nel precitato art. 4.

Il Consiglio potrà provvedere al recupero delle somme derivanti da eventuali penali, sia deducendole dal canone di manutenzione, sia trattenendo la cauzione definitiva contrattuale.

7. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO – RECESSO.

Costituiranno motivo di risoluzione del contratto ex art.1456 c.c., oltre alle ipotesi preventivamente specificate nel presente Capitolato Speciale d'Appalto, le seguenti inadempienze:

Mancata esecuzione da parte dell'Impresa delle prestazioni oggetto dell'appalto nei termini e secondo le previsioni del presente Capitolato Speciale d'Appalto e dell'Offerta Tecnica;

Reiterazione dell'inadempimento o protrazione del medesimo oltre il termine di 10 giorni, dalla costituzione in mora mediante raccomandata ar;

Esito negativo del collaudo delle nuove PdL, ovvero mancata effettuazione dell'adeguamento alle configurazioni previste dal Capitolato Speciale d'Appalto e/o dall'Offerta Tecnica, entro il termine assegnato mediante comunicazione scritta;

Con la risoluzione del contratto sorge a favore del Consiglio, il diritto di affidare a terzi la prosecuzione del servizio, in danno dell'Impresa inadempiente;

Della esecuzione in danno, sarà data notifica all'Impresa inadempiente mediante comunicazione dei nuovi termini di esecuzione e del relativo importo;

Il Consiglio si riserva, altresì, la piena facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento, a fronte di inadempienze riscontrate e/o reiterate, con preavviso di 60 giorni, senza che l'Impresa possa pretendere compensi aggiuntivi, rimborsi, o risarcimenti di sorta;

8. DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO E/O DI SUBAPPALTO.

E' fatto espresso divieto all'Impresa di cedere o di subappaltare a terzi, in tutto o in parte, il contratto o le prestazioni oggetto del presente Capitolato Speciale d'Appalto;

9. CAUZIONE DEFINITIVA.

L'Impresa dovrà versare, prima della stipula del contratto di appalto, una cauzione pari al 10% dell'importo totale dell'appalto mediante fideiussione bancaria o equipollente;

La cauzione resterà vincolata per tutta la durata dell'appalto a garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi contrattuali;

10. STIPULA E SPESE DEL CONTRATTO.

Tutte le spese inerenti e conseguenti alla stipula del contratto, ivi compresa la registrazione, i bolli, i diritti di segreteria, le copie ed ogni onere di qualsiasi natura compresi quelli di natura fiscale, sono posti completamente a carico dell'impresa aggiudicataria;

11. FORO COMPETENTE.

Per qualsiasi contestazione è esclusa la competenza arbitrale ed eventuali controversie saranno definite dal Foro di Napoli.

Allegato A

Oggetto: partecipazione alla gara di appalto per l'affidamento triennale della fornitura, mediante noleggio, e manutenzione hardware di apparecchiature informatiche per gli uffici del Consiglio Regionale della Campania

Il sottoscritto (Nome) _____ Cognome _____
nato a _____ il _____
e residente in _____
Via _____
C.F. _____ in qualità di rappresentante legale della società con sede
in _____ Via _____,
tel. _____, Fax _____, E-mail _____
P.IVA _____

-nel caso di raggruppamento già costituito:

si esprime la qualità di rappresentante della ditta mandataria del raggruppamento costituito dalle seguenti ditte:

ditta con sede in _____ Via _____, P.IVA _____

ditta con sede in _____ Via _____, P.IVA _____

allegando prova dell'avvenuta costituzione del Raggruppamento temporaneo di imprese.

- nel caso di raggruppamento non ancora costituito:

la presente domanda di partecipazione deve essere sottoscritta dai rappresentanti legali delle imprese che compongono il gruppo e resa congiuntamente dalle imprese che compongono il raggruppamento, con i relativi dati anagrafici e identificativi;

CHIEDE/CHIEDONO

di partecipare alla procedura di gara in oggetto indicata.

- Nel caso di raggruppamento di imprese non ancora costituito, bisogna aggiungere la seguente dichiarazione di impegno:

I sottoscritti rappresentanti legali, come sopra generalizzati e in nome e per conto delle ditte sopra indicate, si impegnano, in caso di aggiudicazione della gara in oggetto, a conferire mandato collettivo speciale con rappresentanza alla impresa _____ come mandataria, la quale stipulerà il contratto in nome e per conto proprio e delle mandanti. Si allega/no fotocopia/e del/dei documento/i di riconoscimento valido/i, del/dei dichiarante/dichiaranti indicare il tipo di documento _____ n° _____ del _____ rilasciato da _____

firma/firme

Allegato B

Oggetto: partecipazione alla gara di appalto per l'affidamento triennale della fornitura, mediante noleggio, e manutenzione di apparecchiature informatiche per gli uffici del Consiglio Regionale della Campania

Il sottoscritto Nome _____ Cognome _____ nato a _____ il _____
e residente in _____ Via _____ C.F. _____ in qualità di
rappresentante legale della società _____ con sede in
_____ Via _____

tel. _____ Fax _____ E-mail _____
ai sensi dell'art. 38 del DPR 445/2000, sotto la sua personale responsabilità, tenendo conto delle
sanzioni previste dall'art.76 del citato D.P.R. 445/2000 e successive modifiche e integrazioni, con
riferimento alla gara in oggetto,

- nel caso di raggruppamento già costituito:

si esprime la qualità di rappresentante della ditta mandataria del raggruppamento costituito dalle
seguenti ditte:

ditta con sede in _____ Via _____, P.IVA _____
ditta con sede in _____ Via _____, P.IVA _____

- nel caso di raggruppamento costituendo, la presente dichiarazione deve essere sottoscritta dai
rappresentanti legali delle imprese che compongono il gruppo e resa, separatamente o
congiuntamente dalle imprese che compongono il raggruppamento, con i relativi dati anagrafici e
identificativi; nel caso sia resa congiuntamente sullo stesso documento, i dichiaranti devono
indicare in modo distinto per ogni impresa, quei dati che sono propri alla singola impresa; in tal
caso la responsabilità della dichiarazione ricade su ogni singolo dichiarante con riferimento alla
veridicità dei dati della singola impresa rappresentata.

DICHIARA / DICHIARANO:

- a) di accettare senza riserve o condizioni, tutte le clausole previste nel bando di gara, nel capitolato speciale di appalto e nel disciplinare di gara;
- b) di non trovarsi, né personalmente, né l'azienda rappresentata, in alcuna causa di esclusione di cui all'art. 38 del D.Lgs. 12.04.2006 n. 163; (tale dichiarazione va resa, all'occorrenza, anche dagli altri soggetti previsti ai punti b) e e) dell'art. 38 del D.Lgs. n. 163/06);
- c) (se ed in quanto cooperativa o consorzio di cooperative) di essere iscritta nell'Albo delle Cooperative (indicare gli estremi dell'iscrizione);
- d) che non si è avvalsa dei piani individuali di emersione di cui alla legge 383/2001 oppure che si è avvalsa dei piani individuali di emersione di cui alla legge 383/2001 ma che il periodo di emersione si è concluso;
- e) che il fatturato globale dell'impresa realizzato nel triennio 2004-2006 è pari ad almeno € 6.000.000,00 ed allega l'elenco delle principali forniture generali e di Hardware della stessa tipologia prevista per la presente gara (in caso di A.T.I. almeno il 70% di tale fatturato deve essere stato realizzato dalla capogruppo e la restante percentuale cumulativamente dalle mandanti a ciascuna delle quali è richiesto almeno il 10%);
- f) che il fatturato di Assistenza e Manutenzione Hardware realizzato nel triennio 2004-2006 è pari ad almeno € 1.500.000,00 ed allega l'elenco dei principali servizi effettuati nel periodo considerato (in caso di A.T.I. almeno il 70% di tale fatturato deve essere stato realizzato dalla capogruppo e la restante percentuale cumulativamente dalle mandanti a ciascuna delle quali è richiesto almeno il 10%);

- g) di aver svolto in modo continuativo, su unico contratto, nel periodo 01.01.2004 – 31.12.2006 attività identica o analoga a quella oggetto dell'appalto, per un importo almeno di € 1.000.000,00 annui, indicando il committente, il periodo di svolgimento del servizio e il relativo importo;
- h) che per la gara in argomento non sono state presentate offerte da altre Imprese che abbiano in comune il titolare o il legale rappresentante, siano esse singole o in associazione, anche ai sensi dell'art. 2359 del cc.;
- i) di aver tenuto conto, nella preparazione della propria offerta e di tener conto nell'espletamento del servizio sostitutivo mediante buoni pasto triennale, degli obblighi concernenti tutte le disposizioni di legge in materia;
- j) di impegnarsi ad attuare in favore dei propri dipendenti condizioni economiche e contrattuali non inferiori a quelle risultanti dal contratto collettivo nazionale di lavoro, ivi compreso il rispetto delle norme in materia di sicurezza e igiene nei luoghi di lavoro, sollevando il Consiglio da qualsiasi responsabilità, di qualsiasi tipo, derivante dalla gestione del proprio personale dipendente;
- k) di obbligarsi, in caso di aggiudicazione, alla stipula della polizza, di cui al capitolato ed al versamento della cauzione definitiva a garanzia dell'adempimento delle obbligazioni contrattuali;
- l) di non trovarsi in situazioni di controllo o di collegamento, formale e/o sostanziale, con altri concorrenti e di non essersi accordata, e di accordarsi, con altre partecipanti alla gara;
- m) di impegnarsi al rispetto del contenuto del Protocollo di legalità stipulato tra il Consiglio e l'U.T.G. di Napoli;
- n) di non aver reso false dichiarazioni in merito ai requisiti ed alle condizioni per concorrere all'appalto e che le dichiarazioni e le autocertificazioni presentate sono state rese con la consapevolezza delle responsabilità cui può incorrere il dichiarante e l'autocertificante in caso di dichiarazioni ed autocertificazioni mendaci o contenenti dati non più rispondenti a verità;
- o) di accettare, in caso di aggiudicazione in proprio favore, le eventuali variazioni delle quantità, in aumento o in diminuzione, da fornire per tutto il periodo contrattuale, senza che la ditta abbia a pretendere nulla, anche in riferimento ai limiti di spesa previsti dal Consiglio per le singole annualità;
- p) di impegnarsi a comunicare ogni eventuale variazione intervenuta negli organi societari;
- q) di autorizzare il Consiglio, ai sensi delle disposizioni contenute nel D.Lgs. n.196/2003, al trattamento dei dati personali per ogni attività o adempimento da effettuare, in relazione all'espletamento della gara in oggetto;
- r) di essere in possesso della certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2000.

Si allega/no fotocopia/e del/dei documento/i di riconoscimento valido/i, del/dei dichiarante/dichiaranti indicare il tipo di documento _____ n° _____ del _____ rilasciato da _____

Firma / firme