Allegato PRE

Preesistenze: Dotazione HW e SW dislocata presso le strutture della Giunta Regionale della Campania

Settore Analisi, Progettazione e Gestione Sistemi Informativi

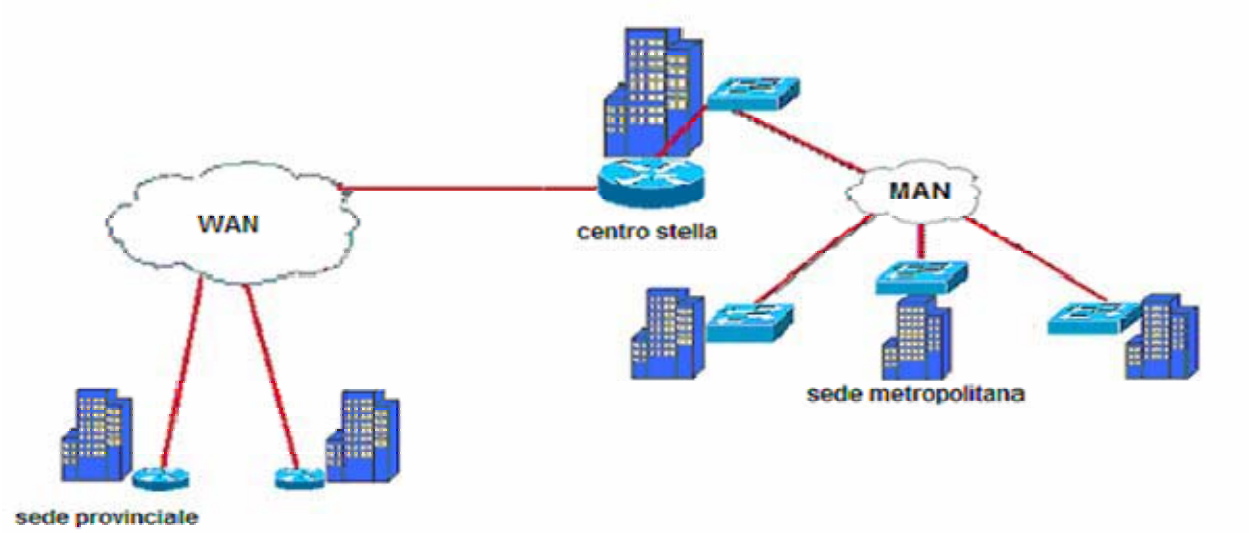
Sommario

1. Contesto di Riferimento 3
1.1 Il CED 6
1.2 Le Sedi Man e Wan 7
2. Sistemi server in uso presso la sala calcolo del CRED 9
2.1 Tipologia 9
2.2 Distribuzione per conduzione sistemistica 10
2.3 Storage Area Network (SAN) 10
2.4 Sistemi server in uso presso altre sedi 10
3. Apparati di rete attivi e passivi 11
3.1 Distribuzione per categorie 11
3.2 Distribuzione per sede 12
4. Dotazione Microinformatica 13
5. Dotazione porte switch e prese fonia/dati 14
6. Dotazione HW e SW nel servizio Hi Tech 1 e 2 15
7. Dotazione HW e SW progetto Villa Favorita 18
8. Applicativi 20
8.1 Prospetto sintetico degli applicativi 21
8.2 Stima delle dimensioni degli applicativi 23
9. Elenco hardware e software delle forniture in atto 25
10. ALLEGATO A – Applicativi 26

1. Contesto di Riferimento

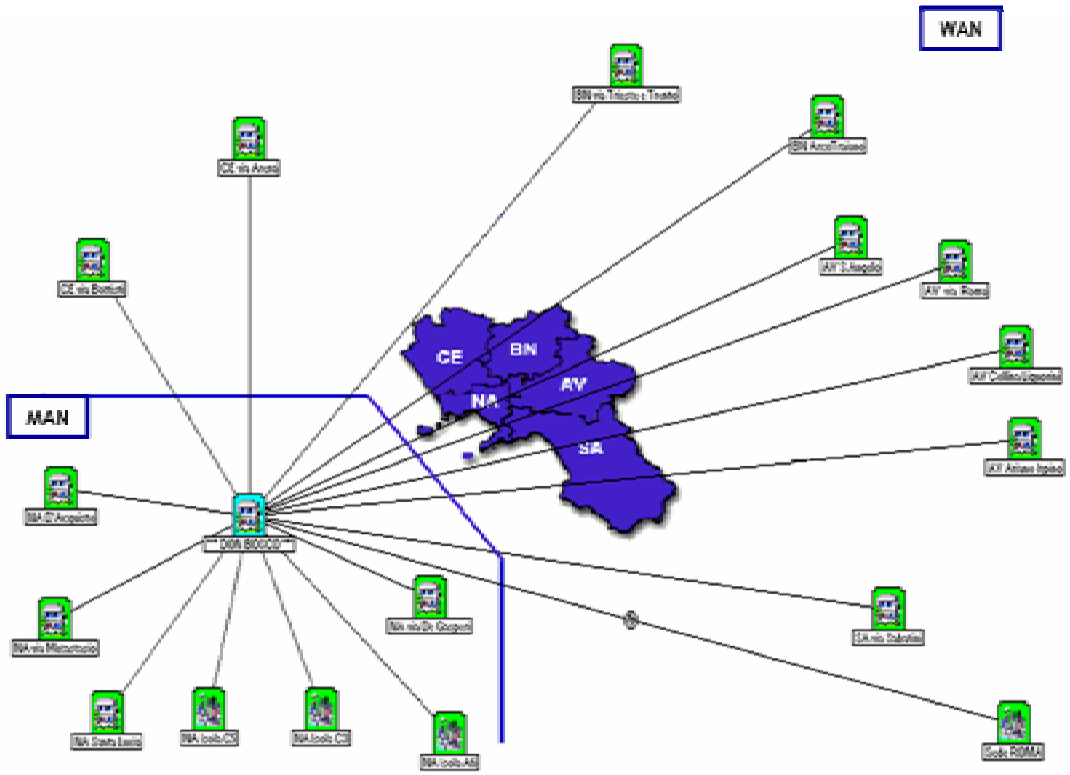
Nel corso degli ultimi anni la Regione Campania si è dotata di una rete telematica in grado di garantire elevati livelli prestazionali, affidabilità, sicurezza e accessibilità sul tutto il territorio. Solo le risorse umane dipendenti della Giunta Regionale e fruitori della rete ammontano a circa 7500 unità rappresentando una parte integrante dell'intero sistema

La situazione attuale è rappresentata in forma schematica dal grafico che segue:



Ha una topologia stellare il cui centro è rappresentato dalla sede di Via Don Bosco (a Napoli) che costituisce il nodo di smistamento e monitoraggio del traffico tra le varie sedi.

Il centro stella è connesso sia alla MAN (Metropolitan Area Network), la rete che connette le sedi regionali dell'area metropolitana di Napoli, sia alla WAN (Wide Area Network), la rete di connessione tra le sedi provinciali, come si evince dallo schema riportato a seguire:



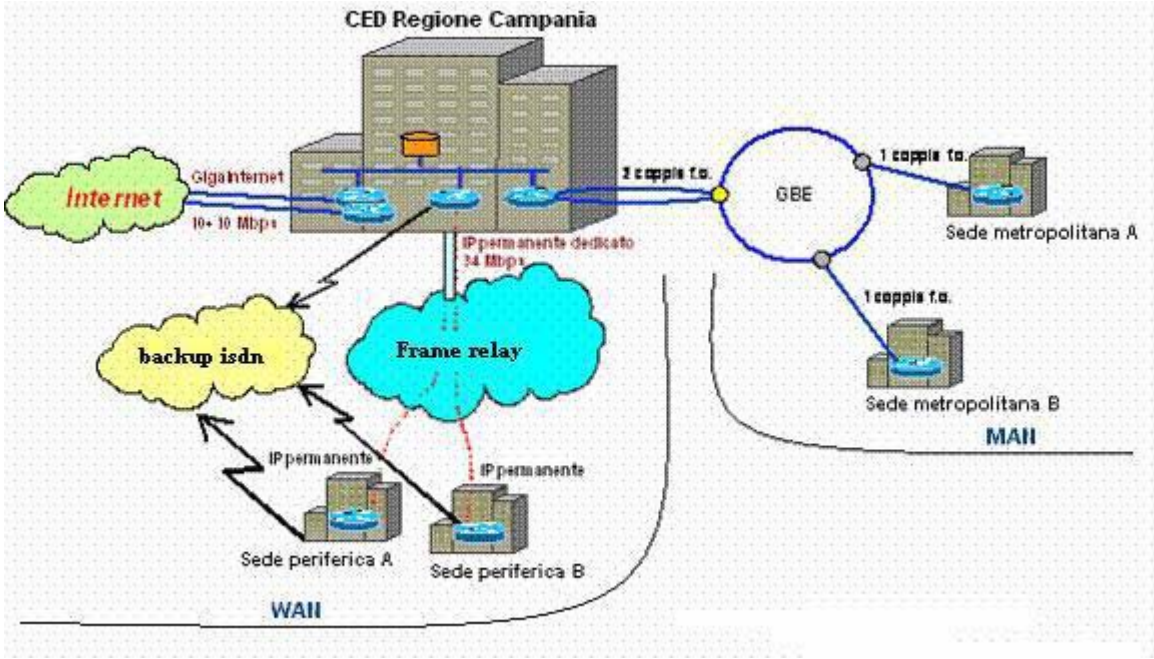
Il centro stella è costituito da una coppia di apparati ciascuno dei quali è in alta affidabilità, in modo da evitare che un singolo guasto determini il blocco della rete. Inoltre, ogni collegamento della WAN con il centro stella è dotato di linea di backup che sostituisce il collegamento principale in caso di malfunzionamenti.

La rete telematica della Regione Campania si compone di tre network principali:

- **Centro Elaborazione Dati** (**CED**), il "centro stella" di Via Don Bosco a Napoli;
- **Metropolitan Area Network** (**MAN**), la rete di interconnessione tra le sedi dell'area metropolitana di Napoli;
- **Wide Area Network** (**WAN**), la rete di interconnessione tra le sedi periferiche (provinciali).

Viene presentata, a seguire, una descrizione tecnica dei tre network e delle tecnologie di interconnessione.

Lo schema in basso evidenzia le soluzioni tecnologiche adottate per interconnettere CED, MAN e WAN.



Il network centrale (CED) è collegato alle sedi metropolitane (MAN) tramite la rete Gigabit Ethernet (GBE) di Telecom. Le nove sedi metropolitane sono dotate di un accesso alla GBE a 10 Mbps (accesso denominato “Silver”). Per sostenere il traffico dei dati, da e verso le altre sedi, il CED è dotato di un accesso alla GBE a 100 Mbps (accesso denominato “Platinum”).

Le sedi periferiche (WAN) sono connesse al CED tramite accesso di tipo IP permanente su un’infrastruttura Frame Relay. Le velocità di accesso variano da un minimo di 128 Kbps fino ad un massimo di 2 Mbps. La connessione tra il CED e le sedi periferiche è garantita da un accesso alla Frame Relay con banda a 34 Mbps.
I collegamenti con le sedi periferiche sono dotati di linee di back up, di tipo ISDN, che garantiscono la continuità della trasmissione dati anche in caso di problemi sulla linea principale.

La soluzione di interconnessione WAN utilizza i servizi di connettività della Rete RUPA, in accordo con le politiche promosse dal CNIPA.

La connessione dei tre network ad Internet è assicurata da due accessi GigaInternet Gold con banda a 10 Mbps.

1.1 Il CED

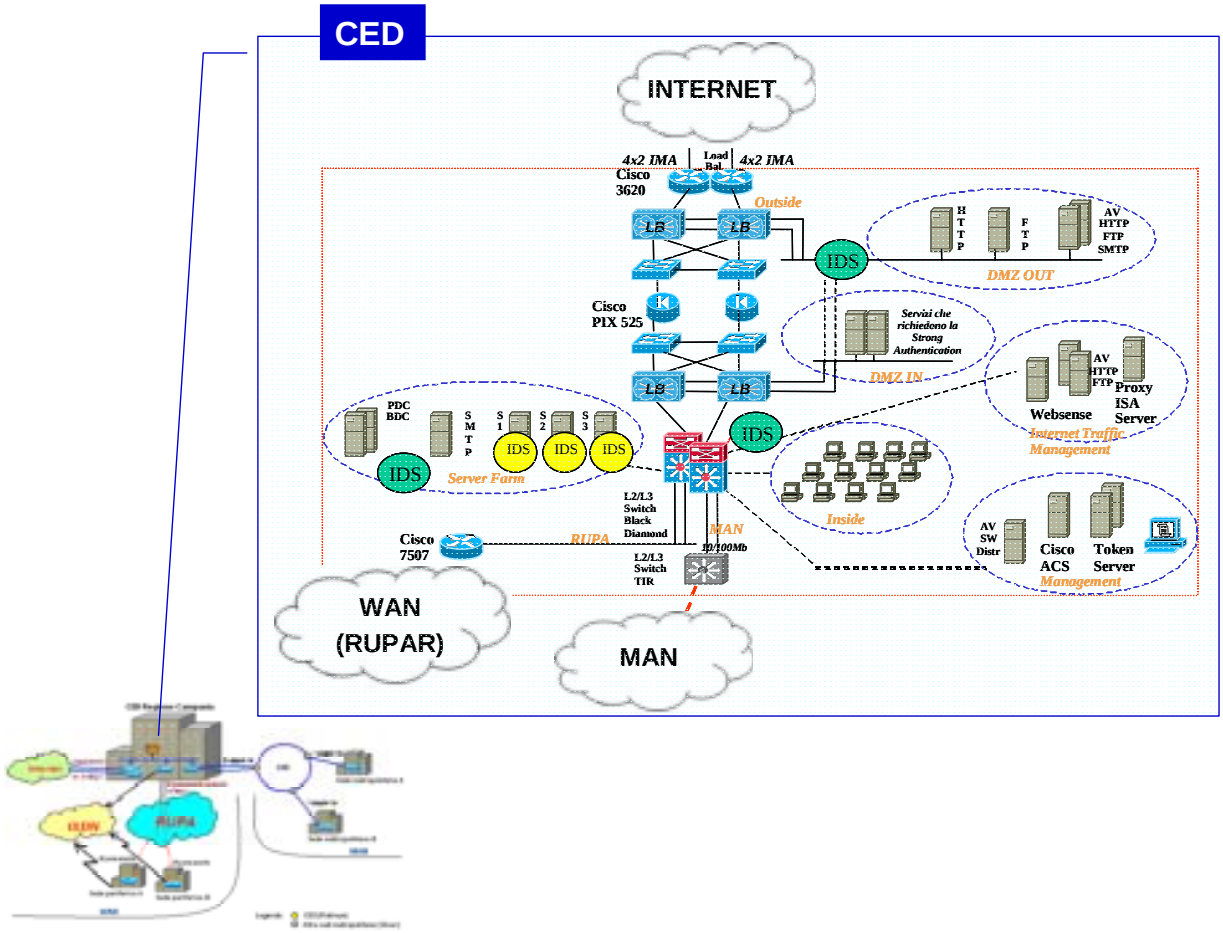
La figura che segue presenta uno schema di dettaglio della topologia della rete del CED, i cui elementi principali sono:

- **CISCO PIX 525** come firewall;
- **SWITCH BLACK DIAMOND** come nodo di centro stella.

Sui CISCO PIX, ridondati per ragioni di affidabilità e di prestazioni, sono configurate "zone" a cui sono associati diversi livelli di sicurezza.

Le "zone" attualmente identificate sono:

- **Outside**;
- **Rupa;**
- **DMZ (Zona Demilitarizzata)**;
- **Rupar (Man-Wan)**;
- **Management;**
- **Inside (Server Farm)**.



Il traffico verso e da Internet (Zona Outside) passa, oltre che attraverso il firewall, anche attraverso coppie di bilanciatori Alteon, in modo da ripartire il traffico Internet su due percorsi distinti.

La RUPA è la zona di accesso alla Rete Unitaria della Pubblica Amministrazione.

La zona DMZ viene utilizzata per esporre in sicurezza i servizi che la Regione Campania offre sulla rete pubblica (Portale web, posta elettronica, etc.)

La zona MAN configurata sul firewall, ospita le postazioni di lavoro (PDL) sia della rete metropolitana che delle sedi periferiche, ovvero la intranet regionale.

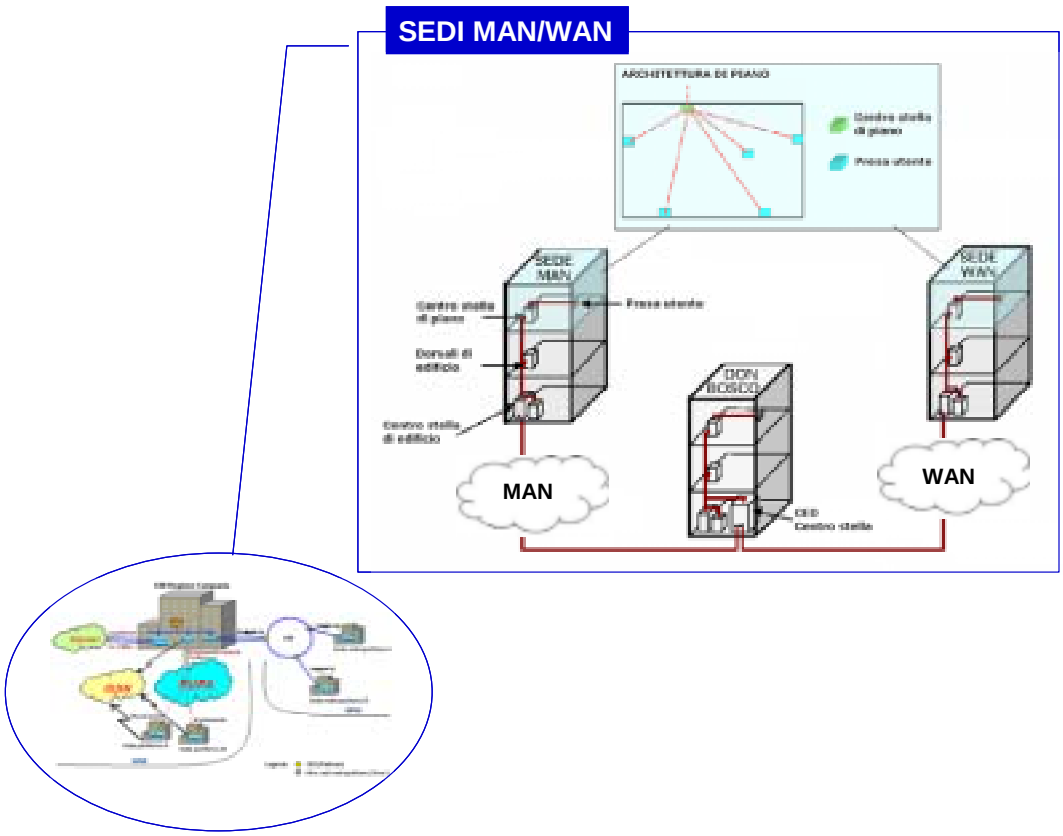
La server farm ospita tutti i sistemi informatici della Regione Campania e rientra nella "Zona Inside".

Infine, è stata creata un'ulteriore zona detta di Management dove sono posizionati i server il controllo degli accessi ad Internet (Websense), quelli per la strong authentication ed il sistema di Intrusion Detection (IDS).

1.2 Le Sedi Man e Wan

Sia le sedi MAN che WAN sono cablate secondo gli standard internazionali per il cablaggio degli edifici, la cui topologia, illustrata nello schema seguente, si articola in centro stella di edificio e armadi di piano.
Questi ultimi sono tutti collegati al centro stella di edificio attraverso la dorsale in fibra ottica e rappresentano il punto concentratore di tutte le prese utente del piano (centro stella di piano).

Il centro stella di edificio è il nodo attraverso cui la sede è collegata al CED.

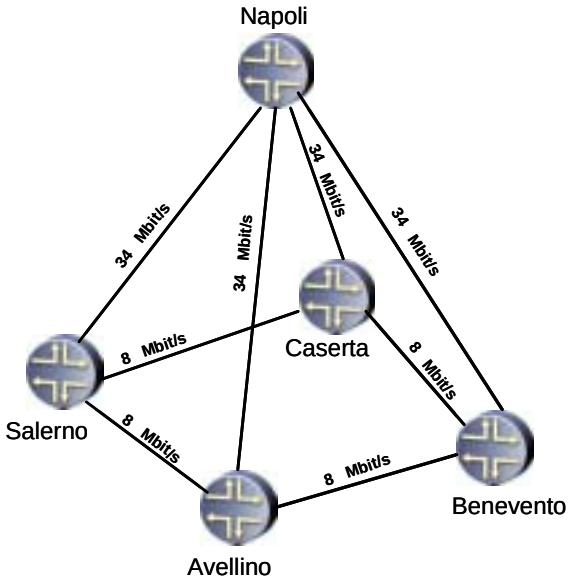


A partire dall'aprile del 2005 è stato avviato un processo di evoluzione della rete telematica teso a garantire standard di interoperabilità e di cooperazione applicativa fra i sistemi informatici delle proprie sedi, dislocati sul territorio campano, nonché tra queste e gli Enti pubblici che operano sul territorio regionale.

Ulteriore obiettivo riguarda l'adeguamento dell'attuale struttura di rete alle nuove esigenze di velocità e di riservatezza delle informazioni.

La prospettiva è quella di migrare verso il Sistema Pubblico di Connettività (SPC) e garantire, nel contempo, la continuità dei servizi offerti e la massima coesione delle amministrazioni pubbliche della Regione Campania, trasformando i sistemi eterogenei e scollegati delle PP.AA. locali in un "campus" unico ed unitario.

La rete telematica evolverà significativamente entro il primo semestre del 2007, quando potrà contare su cinque nodi di dorsale (backbone) distribuiti nei cinque capoluoghi di provincia. Tali nodi (POP - Point of Presence) saranno collegati tra di loro secondo una topologia piramidale (schema in basso), il cui vertice è rappresentato dalla sede di Napoli, e consentiranno connessioni paritetiche a tutti gli Enti Locali sul territorio regionale, supportando l'integrazione delle reti civiche esistenti.



Con tale struttura si viene a realizzare una "maglia" di interconnessioni che garantisce percorsi alternativi tra le diverse sedi, aumentando, così, il livello di affidabilità dell'infrastruttura di trasporto dell'informazione.

Inoltre essa assicura una maggiore capillarità sul territorio, rendendo i capoluoghi di Provincia nodi "cruciali" per il traffico delle informazioni. A tali nodi potranno essere collegati anche gli Enti Locali fino ad ora non raggiunti dal servizio di larga banda.

Infine, la velocità e la riservatezza delle informazioni, rese possibili da tale soluzione, potranno assicurare il trasporto di applicazioni quali la telemedicina, teledidattica, cooperazione applicativa ed ulteriori contenuti informativi a carattere multimediale.

2. Sistemi server in uso presso la sala calcolo del CRED

2.1 Tipologia

Presso la Sala Calcolo del CRED sono presenti **109** server che possono essere così suddivisi in base alla categoria hardware di appartenenza:

- n. 25 server mono/bi processore con un valore di mercato di circa 5.000 euro
- n. 35 server bi processore con un valore di mercato di circa 10.000 euro
- n. 45 server tri/quad processore (HP Proliant) con un valore di mercato di circa 25.000 euro
- n. 2 Sun Sunfire V880
- n. 2 Sun Sunfire 4800

L'assistenza e manutenzione hardware per le Sun 4800 è a carico della Ditta fornitrice fino al 10 dicembre 2007

L'assistenza e manutenzione hardware per 30 server HP Proliant DL580 è a carico della Ditta fornitrice fino al 10 dicembre 2007,

L'assistenza e manutenzione hardware per 5 server HP Proliant DL580 è a carico della Ditta fornitrice fino al 21 Giugno 2007

L'assistenza e manutenzione hardware per 8 server HP Proliant DL360 è a carico della Ditta fornitrice fino al 21 dicembre 2007.

I restanti server sono in manutenzione all'attuale RTI Telecom Mandataria come da tabella allegata.

Assistenza RTI sistemi CRED	Situazione attuale
SUN MICROSYSTEMS SUN FIRE V880	**2**
Unisys e-@Acton Enterprise -	**2**
UNISYS ES 2026 dal	**3**
UNISYS ES 2085R dal	**3**
HP Netserver LC2000	**1**
HP Netserver LH6000 U3	**1**
Fujitsu Siemens 2 X H400 + S40DF	**1**
Server Bull 5800	**1**
Server Bull 5800 LF	**32**
PDL SERVER	**22**
Altri Server	**4**
Totale	**72**

Presso la sede del CRED è disponibile la lista dei server suddivisi in 5 fasce con la denominazione e descrizione di ognuno.

2.2 Distribuzione per conduzione sistemistica

Dal punto di vista della conduzione sistemistica i server possono essere così suddivisi:

- n. 73 s.o. Windows 2000/2003
- n. 32 s.o. Linux (Red Hat, Slackware, FreeBSD, etc.)
- n. 4 s.o. Sun Solaris

2.3 Storage Area Network (SAN)

Il Cred, inoltre, è dotato di una SAN composta dai seguenti dispositivi :

- n. 2 Hitachi Thunder 9585 V
- n. 2 sistemi di storage 9585V della Hitachi Data Systems
- n. 2 switch MDS 9216 della CISCO
- n. 1 server con funzionalità di console di gestione della SAN
- n. 2 server con funzionalità di gateway tra LAN e SAN

La tape library utilizzata per i backup su nastro è Tape Library NEO 4000 series di Overland Storage configurata con n. 4 drive tipo SDLT320.

La sicurezza periferica è controllata da due firewall Cisco Pix 525 in configurazione Active/Standby Failover e da un VPN Concentrator Cisco 3080.

2.4 Sistemi server in uso presso altre sedi

Distribuiti nelle varie sedi della Regione Campania sono presenti:

- n. 12 server Bull Express 5800 120RS-2 che realizzano l'infrastruttura del dominio "Active Directory".
- n. 19 server IBM che realizzano l'infrastruttura di Help Desk e Software Distribution
- n. 15 server "dipartimentali" installati e gestiti direttamente presso i settori di appartenenza

3. Apparati di rete attivi e passivi

3.1 Distribuzione per categorie

Nella tabella vengono elencati gli apparati di rete attivi e passivi dislocati presso le varie sedi della Regione Campania separati per categorie

Tipologia Apparato di rete	Modello	Quantità
RACK	60x60x220	151
APC SMART UPS	APC SU/1000 SU/3000	155
BILANCIATORI DI CARICO	Nortel Networks Alteon 2424	4
BILANCIATORI DI CARICO	Big Ip F5	2
ALLIED TELESYN	AT-RP24 RAPIER	50
ALLIED TELESYN	AT-RP48 RAPIER	128
ALLIED TELESYN	BLADE 4000	6
EXTREME NETWORKS	BLACK DIAMOND 6808	7
EXTREME NETWORKS	ALPINE 3808	14
CISCO SYSTEMS	Catalyst 2950	13
CISCO SYSTEMS	Catalyst 2900	2
CISCO SYSTEMS	CISCO VPN 3000 CONCENTRATOR	1
FIREWALL	CISCO SECURE PIX 525	2
MCU RADVISION	Invision 24p20 viaIP 100	2
NET ENFORCER	Allot AC-402	2
BROCADE	SILKWORM 2400	2
Alta Affidabilità INFRATEC	RMS-GR1 Remote Management System	18
Alta Affidabilità Scheda monitoraggio ups	SNMP Management card AP9617	142
CISCO SYSTEMS FIBRE CHANNEL	MDS 9216	2

3.2 Distribuzione per sede

Nella tabella vengono elencati gli apparati di rete per sede di allocazione

APPARATI ATTIVI DIVISI PER SEDI										
Sede			Rack	Black Diamond 6808	Alpine 3808	Rapier 48p	Rapier 24p	Blade 48p	Sk Ups	Infratec
Napoli	1	Don Bosco 9	12	2	3	6	1		10	
	2	Metastasio	5		1	3	2		5	1
	3	De Gasperi 28	6		1	4	5		6	1
	4	De Gasperi 55	1				1	1	1	1
	5	S. Lucia 81	6	1		17	5		7	1
	6	Centro Direzionale isola A6	17	1		17	15		17	1
	7	Centro Direzionale isola C3	22	2		22			21	2
	8	Centro Direzionale isola C5	12	1		12			12	1
	9	Via Marina palazzo Armieri	10			10		1	11	1
	10	Via Bracco	1				1			
	11	Villa Favorita (Ercolano)	1		2 Catalyst 2950					
		Totale	93	7	5	93	30	2	90	9
Roma	1	Via Poli 29	1				1			
	2	Via Ludovisi 16	1				1			
		Totale	2				2			
Avellino	1	Centro Direzionale Collina Liguorini	8		1	7	5		8	1
	2	Via Roma 1	2		1	1			2	1
	3	Ariano Irpino via Fontananuova	4		1		3		4	
	4	S. Angelo dei Lombardi via Petrile	3		1	1	1		3	
	5	Piazza Libertà	1				1			
		Totale	18		4	9	10		17	2
Benevento	1	Via Trieste e Trento 1	6		1	4	1		6	1
	2	Arco Traiano 42	4		1	3			4	1
	3	Piazza Santa Colomba	6			5		1	6	1
		Totale	16		2	12	1	1	16	3
Caserta	1	Centro Direzionale via Arena	8		1	4	3		8	1
	2	Corso Giannone 50	1				1	1		
	3	Via Leonetti 34	1				1			
	4	Via Battisti 46	3		1	2			3	1
		Totale	13		2	6	5	1	11	2
Salerno	1	Via Sabatini 3	5		1	4			5	1
	2	Via Portaelina 24	1				1	1	1	
	3	Via Tanagro 12	2			3		1	2	1
	4	Via Gonzaga 2	1			1				
	5	Via Clark 103					1			
		Totale	9		1	8	2	2	8	2
TOT	**30**		**151**	**7**	**14**	**128**	**50**	**6**	**142**	**18**

4. Dotazione Microinformatica

Nell'elenco che segue viene riportato la consistenza delle postazioni di lavoro nonché periferiche varie in uso presso le diverse strutture regionali la cui manutenzione viene condotta in outsourcing.

Tipologia	**Quantita'**
Postazione di Lavoro *(vedi NOTA1 e NOTA2)*	5.300
Plotter *(ad es. HP DesignJet 800 o 1055)*	30
Stampanti di rete *(ad es., Ricoh AficioAP2610N o AP320),*	270
ETICHETTATRICI (Zebra TLP 2844)	152
SCANNER PROTOCOLLO(Ricoh Aficio IS 330 DC)	132

NOTA1: La Postazione di Lavoro standard è così composta:

- **Unità centrale o Notebook**
- **Tastiera, Mouse**
- **Video**
- **Stampante**

Si deve, inoltre, prevedere che un 10% delle PdL può essere dotata di accessori quali scanner, masterizzatori esterni, etc.

NOTA2: Circa il 20-30 % delle Postazioni di Lavoro possono non essere connesse alla intranet

5. Dotazione porte switch e prese fonia/dati

Nell'elenco che segue viene riportato la consistenza delle porte switch e delle prese fonia/dati (prese lan) distribuiti nelle strutture della Giunta regionale

Distribuzione porte switch e punti rete nelle diverse sedi cablate

	Porte switch	**Prese fonia/dati**
Avellino		
Ariano Irpino	128	96
CD Collina Liguorini	504	533
Via Roma	112	130
URP	24	10
S.Angelo dei Lombardi	104	114
Benevento		
Arco Traiano	176	141
Piazza colomba	288	214
Via Trieste e Trento	224	183
Caserta		
CD Via Arena	328	358
Corso Giannone	72	65
Via Battisti	160	136
URP Via Leonetti	24	6
Napoli		
CDN A6	1128	1430
CDN C3	1008	789
CDN C5	600	599
Via Bracco	24	10
Via De Gasperi 28	424	471
Via De Gasperi 55	72	66
Via Don Bosco	504	401
Via Marina	480	395
Via Metastasio	224	239
Via S.Lucia	816	974
Salerno		
Via Gonzaga	48	24
Via Porta Elina	72	50
Via Sabatini	256	269
Via Tanagro		118

Totale	**7008**	**7821**

6. Dotazione HW e SW nel servizio Multimedia (già Hi Tech 1 e 2 nel contratto con RTI uscente)

Nell'elenco che segue viene riportato la consistenza delle apparecchiature su cui esiste un servizio di manutenzione HW e SW (nonché di assistenza e consulenza nell'ambito del Servizio "Assistenza e Supporto tecnico apparati e servizi multimediali" di seguito denominato Servizio Multimedia) per cui occorre prevedere uno analogo per il nuovo appalto:

Don Bosco: manutenzione erogato da RTI uscente fino alla nuova gara

ELENCO STAZIONI DI VIDEO CONFERENZA – SEDE DI DON BOSCO NAPOLI –

Pos.	***Q.tà***	***DESCRIZIONE***
1	4	Microfoni da tavolo
2	1	Microfono wireless ad impugnatura
3	1	Microfono wireless a pulce
4	1	Impianto di diffusione sonora - 4 diffusori
5	1	Videoproiettore con schermo motorizzato
6	1	Schermo LCD Multifunzionale
7	1	Telecamera brandeggiante
8	1	Matrici VP-4X4E VS-804XL
9	1	Registratore Tescam
10	1	Lavagna Luminosa
11	1	Visual Presenter
12	1	TV Philips
13	1	Video Point digitale televisore LCD Samsung
14	1	Telecamera mini-DV Sony
15	1	Fotocamera digitale KodaK
16	2	Personal Computer

S. Lucia: servizio di manutenzione erogato da RTI uscente fino alla nuova gara

ELENCO STAZIONI DI VIDEO CONFERENZA - SEDE DI S. LUCIA NAPOLI

Pos.	***Q.tà***	***DESCRIZIONE***
1	22	com1424-Sennheiser : Microfono a condensatore collo di cigno con anello rosso e din 8 poli
2	22	BCW-1-Sennheiser : Base microfonica senza fili da tavolo; 1280 frequenze UHF selezionabili di cui 4 prememorizzate. Possibilità di sintonia a step di 25 kHz.
3	1	UC-21A-Sennheiser : Unità di ricarica per 21 basi BCW1, 220V
4	22	EM100-Sennheiser : Ricevitore fisso serie 100.funzionamento: true diversity; ingressi antenna: 2 prese BNC, 50W; finestra di lavoro: 32 MHz; gamma dinamica: > 110 dB(A) ; distorsione armonica: < 0.9% ; uscita audio bilanciata: Jack 6.3 mm ; max livello us
5	3	ASS2-8UHF-Sennheiser : Splitter attivo per 8 ricevitori con alimentazione per antenne attive, senza alimentatore SD 50754
6	3	RPS-9-Sennheiser : Alimentatore da rete per 8 ricevitori EW + 1 splitter ASS 2-8

Pos.	Q.tà	DESCRIZIONE
7	11	GA1-Sennheiser : adattatore per montaggio a rack di 2 ricevitori serie100\300\500.
8	6	em/sr-Sennheiser : antenna per tx ed rx alimentati in rete
9	44	CVB50-Sennheiser : Cavetto professionale bnc-bnc 50 cm. per collegamento del ASS 2-8 UHF con ricevitori Evolution
10	1	ew122-G2-Sennheiser : Set radiomicrofono con trasmettitore da tasca, microfono cardioide a pulce. UHFdiversity, 1280 canali disponibili, 4 preselezionabili, nuovo compander HDX, display LCD, LED sul trasmettitore per carica batteria.
11	1	ew165-G2-Sennheiser : Set radiomicrofono trasmettitore a mano. Capsula supercardioide a condensatore. UHFdiversity, 1280 canali disponibili, 4 preselezionabili, nuovo compander HDX, display LCD, LED sul trasmettitore per carica batteria.
12	1	Symnet 8x8-Symetrix : Unità base per sistema di processamento multicanale a matrice, 8 ingressi bilanciati, 8 uscite bilanciate, uscita su bus digitale, multiprogrammabile (mixer, automix, matrice, Equalizzatore grafico-parametrico-HPF e LPF, Crossover 2
13	2	Breakin12-Symetrix : Unità di conversione ingressi A\D, 12 ingresi mic \ line da inserire nella rete Symnet per inserire 12 ingressi, no DSP, 1 unità rack
14	1	RackCablato-Audio : Rack contenimento apparecchiature completo di tutti gli accessori per il montaggio a regola d'arte, interruttore magnetotermico di alimentazione, mascherina di chiusura.
15	2	PRL950-Proel : Amplificatore 2x475W/4Ohm. Crossover incorporato. Funzione mono e mono\bridge. Circuiti di protezione termica, corto circuito, DC output, on\off muting, clip limiting. Ingressi Jack6,3 e XLR3. Uscite Speakon e binding post.
16	1	TRL600,2-Proel : Doppio trasformatore 600 w per utilizzo sistemi audio 70-100V
17	10	CMS50T-Tannoy : Diffusore ad incasso,bass reflex, altoparlante 5" ICT, 30W con trasf.100V, 80-20KHz, sens 93 dB.Diametro 24 cm.
18	2	I7Contour-Tannoy : Diffusore in array di 4 woofer da 4" e tweeter dome mettallico 1",
19	2	MB7-Tannoy : staffa di montaggio per I7 Contour, colore grigio\bianco.
20	1	NV-HS880-Panasonic : Videoregistratore S-VHS. Riduzione digitale del disturbo 3D. Super Jog & Shuttle. One-touch Edit e Inserimento Video. Audio dubbing. Ingressi A/V frontali. Telecomando multimarca. External Link.
21	1	322-Tascam : Registratore a doppia cassetta - 4 motori (2+2) - Dolby B, C, HX Pro - Controllo fine della velocità (±10%) su ambedue le piastre -
22	1	CD-RW2000-Tascam : Registratore/Lettore professionale di CD - Convertitori AD/DA a 24-Bit -
23	1	Coppia diffusori amplificati per regia
24	1	HD25SP-Sennheiser : Cuffia professionale per monitoraggio. Dinamica sovraurale chiusa.
25	1	SoftwareREGIA- : Software di controllo della sala regia, realizzato su esigenze specifiche sia di semplicità d'uso dell'utente, sia tecniche delle apparecchiature.
26	1	SoftwareSALA- : Software di controllo della sala, realizzato su esigenze specifiche sia di semplicità d'uso dell'utente, sia tecniche delle apparecchiature.
27	4	PTC160R-Elmo : Telecamera Brandeggiabile per installazione a soffitto con staffa inclusa. Sistema PAL, dispositivo di ripresa CCD a colori da 1/4", Pixel totali 470.000 ; Sincronizzazione Interna, Risoluzione orizz/vert. Più di 460/420 linee tv, Rapport
28	1	Controller per telecamere con joystick per n. 4 dispositivi ; 12 presets con controllo remoto e richiamo sequenziale.
29	1	AVC8400 super set-Aethra : Codec audio-video da rack 19"; -56-2048Kbps su 1PRI ISDN (30-60 fps); -56-2048Kbps su reti dedicate G.703-V.35-X.21-RS449-RS530; -56-768Kbps su 6BRI ISDN; -64-2048Kbps su IP; -Standards: H.320, H 323, T.120, H.261, H.263++, H.28
30	1	P/2DA2 plus-Extron : Amplificatore/distributore di segnale VGA/SXGA. Banda passante 270MHz. con uscita per local monitor su HD15 F. Uscita main: HD15 F. Ingresso: cavo con HD15 M.
31	1	VP4x4-Kramer : Matrice audio-VGA/XGA 4 in 4 out. Banda passante video 440MHz, audio 100 KHz. Selezione indipendente audio-video. Memorizzazione di preset di selezione. "Take" function. In/out 0,7V/75 Ohms, H&V syncs TTL level su HD15. In/out audio stere
32	1	VS804-XL-Kramer : Matrice audio-video 8 in 4 out; Selezione indipendente audio-video. Banda passante video 200MHz, audio 100 KHz. Memorizzazione di n.8 preset. "Take" function. In/out video-composito 75 Ohms su BNC.

Pos.	Q.tà	DESCRIZIONE
33	1	VS806-YC-Kramer : Matrice audio-video 8 in 6 out; Selezione indipendente audio-video. Banda passante video 200MHz, audio 100 KHz. Memorizzazione di n.8 preset. "Take" function. In/out S-video YC 75 Ohms su doppio BNC.
34	1	VP720DS-Kramer : Scaler da multistandard video a RGB-HV +Seamless Switcher 7 ingressi video e audio stereo (2 CV, 2 YC, 1 component, 1 VGA, 1 DVI-D. Converte segnali video, S video, component, e dati da VGA a UXGA, DVI-D in : VGA (640x480), SVGA (800x600)
35	2	VP210xl-Kramer : Distributore VGA/XGA 1 in 1+1 out(1 out con regolazioni ed 1 Loop). Banda passante 380MHz. In/out 0,7V/75 Ohms,H&V syncs TTL level su HD15. Controllo di livello -0,6/+4,1dB ed equalizzazione 0/+4dB @ 5MHz per adattarsi a diverse lunghezze
36	1	MT1060-Nec : Proiettore LCD, tre pannelli TFT da 1,3", risoluzione max 1600x1200, risoluzione consigliata 1024x768, luminosita' 2600 ANSI lumen, contrasto 800:1, 5W+5W altoparlanti integrati stereofonici. Input: da PC o MAC, Video, S-Video, Component, DVI
37	2	AERO-SMS : Staffe regolabili ultraleggere rifinite simile alluminio per videoproiettori fino a 12 Kg. estensione mm. 500-750, 650-900 o 850-1100mm. esclusivo sistema di inclinazione a mezzo snodo passaggio cavi all'interno della colonna blocco sicurezza
38	1	244x183da-snap-Da-Lite : Schermo a cornice fissa per montaggio a parete di alta qualità; telo Cinema Vision con guadagno 1,3, bordatura nera per aumentare il contrasto luminoso, chassis robusto. Dimensioni cm. 244x183
39	1	VT660-Nec : Proiettore LCD, tre pannelli TFT da 0,7", XGA 1024x768, luminosita' 1700 ANSI lumen, schermo: da 21" a 300"; 1 altoparlante integrato.
40	1	178x178/ Electric Master-Comm-Tec : Schermo motorizzato con telo di alta qualità Matt-White, dim. schermo 178x178 cm.,
41	1	PJwork completo-Proel : Banco regia con pannelli scorrevoli, supporti per PC, monitors audio e video, mixer ed apparecchiature rack varie.Completo di tutti gli accessori
42	3	SDC160-Proel : scatola reversibile in lamiera 2 unità rack cablata con 7 prese standard europeo 16A, 1 interruttore frontale e cavo di alimentazione 3x2,5mm2 1,5m.
43	1	Accessori per montaggio e copertura apparecchiature in mobili standard rack 19'
44	1	Personal computer
45	2	F317-Neovo : Monitor LCD 17" audio video e dati. Schermo 17" TFT a matrice attiva. Risoluzione SXGA 1280x1024. Dot pitch 0,26mm, luminosità 250cd/mq, contrasto 400:1. Angolo di visuale 140°H/125°V. Ingressi analogici, S-Video, CVBS e a componenti.
46	1	VP200-Kramer : Distributore VGA/XGA 1 in 2 out. Banda passante 345MHz. In/out 0,7V/75 Ohms,H&V syncs TTL level su HD15.
47	1	The Guide wireless-CUE : Sistema di controllo completo in radio frequenza composta da Assistant, TouchCUE-SRF, Alimentatore 20W, caricatore, unità ricetrasmittente, 4 ir-adapter e vari accessori:
48	1	PC interface 485-CUE : CS0151: interfaccia per collegare un PC come pannello di controllo utente.
49	1	Digital-8-AUX-CUE : CS1008: trasforma le 8 porte "input analogico-digitale / output digitale" presenti su Assistant e Assistant-S in 8 relè di segnale 50V / 0.5A.
50	1	PowerAUX-CUE : CS0016: 8 relè di potenza 220V / 16A, per Assistant, Assistant-S o AuxCUE, montaggio su guide DIN.
51	1	SmartCUE-CUE : CS0008: modulo di espansione per 4 porte seriali o infrarosso. Da collegare all' Assistant.
52	2	MPD4230BA12-Selti : Monitor plasma 42" formato 16:9 con risoluzione nativa 1024 x 1024. Tecnologia ALIS H1 – risoluzione massima 1600x1200 – frequenza orizzontale 15-85 KHz – luminosità 750 cd/m2 – contrasto 700:1 – 16,7 milioni di colori disponibili
53	2	Coppia diffusori per plasma

STAZIONI DI VIDEO CONFERENZA per Assessori e Coordinatori

Ass-Conferenza . Attualmente esiste garanzia + servizio di manutenzione Siemens Informatica (12 mesi per 24IP20, 36 mesi per **n.42** VSX 3000IP-Polycom) dal 1.08.2005 - 31.07.2008.

Dal 1/8/2008 il servizio di manutenzione HW e SW deve essere previsto nella nuova gara .

7. Dotazione HW e SW progetto Villa Favorita (non in esercizio)

Nell'elenco che segue viene riportato la consistenza delle apparecchiature su cui occorre prevedere un servizio di manutenzione HW e SW nell'ambito del Servizio Multimedia (ex Progetto Hi-Tech) - Villa Favorita

La fornitura HW è stata eseguita dalla ditta Alessi Srl con garanzia 24 mesi dalla consegna. Garanzia luglio 2005 – luglio 2007 .

Nella nuova gara occorre prevedere:

il servizio di assistenza per ditte terze fino al luglio 2007

il servizio di assistenza e consulenza all'utente per tutta la durata dell'appalto

il servizio di manutenzione sw e hw per la durata residua fino al termine dell'appalto

ELENCO STAZIONI DI VIDEOCONFERENZA - VILLA FAVORITA ERCOLANO (NA)

MARCA	***MODELLO***	***Quantità***
CISCO	AIR-AP1231G-E-K9	12
APC	SUA1000RMI2U	1
Fujitsu Siemens Conputers	LIFEBOOK C1110	7
Fujitsu Siemens Conputers	Scenic E 300	1
POLYCOM	Codec di Videoconferenza VS4000	1
POLYCOM	Interfaccia ISDN Q-Bri	1
POLYCOM	Interfaccia per PC VISUAL-CONCERT	1
POLYCOM	SW Multipoint MULTIPOINT-CALLING	1
POLYCOM	Service PARTNER-PREMIERE	1
XGA	Lavagna Elettronica PS-550	1
PANASONIC	Videoproiettore DLP PT-D7700	1
PANASONIC	Videoproiettore DLP PT-D550EL	1
PANASONIC	OTTICA ET-D75LE4	1
PANASONIC	OTTICA ET-DLE 200	1

MARCA	***MODELLO***	***Quantità***
PANASONIC	Plasma 50" TH50PHD7EK	1
PANASONIC	Plasma 42" TH42PWD7EK	1
PANASONIC	Scheda Video e S-Video TY42TM6B	3
PANASONIC	Scheda Supplementare TY42TM6P	3
PANASONIC	Coppia Casse a Colonna TY42P5E-K	3
PANASONIC	Lettore DVD S47EG-S	3
PANASONIC	DVD Recorder con HD DMR-85	2
PANASONIC	Plasma 42" TH42PWD7EK	1
SAMSUNG	Trascodificatori multistandard SV5000	2
HANTAREX	TFT 19" Planos19	3
ADEO	Schermo Portante 400X300	1
ADEO	Schermo Motorizzato 350X300 con Interf.AMX	1
REVOX	LCD 23" mod M623	2
REVOX	LCD 30" mod M630	1
EXTRON	Distributore mod IN3262D	1
EXTRON	Matrice 16X16 MAV1616AV	1
EXTRON	Matrice XGA 8X8 MVX88VGA-A	1
EXTRON	UP CONVERTER IN1304	1
AMX	Access Point	4
AMX	Centralina di Gestione NI3000	2
AMX	Alimentatori PS.2.8	4
AMX	Touch Screen 17" NXT-CV17	1
AMX	Touch Screen 8,4" MVP-8400 WiFi	1
AMX	Stazione di Ricarica MVP-TDS	1
AMX	SW di Gestione SW-GE	2
AMX	SW di Grafica SW-GR	2
SONY	Telecamere Motorizzate EVI-D70P	7
SONY	Stzione montaggio Editing ES 3	1
SONY	Amplificatori/Mixer SRP-X700P	2
SONY	Casse Amplificate SRS-Z5000	2
SONY	Distributori A/V SRP-200DA	2
LINK	Distributori A/C AUX-VIG	4
SENNHEISER	Radiomicrofono EW125P	4
SENNHEISER	Kit Antenne da Esterno	1
SENNHEISER	Adattatori rack GA1	2
REVOX	Casse da Pavimento mod. Elegance Column	10
BEYER	Unità di Gestione MCWD100 con CA2411	2
BEYER	Posto Presidente MCDWD1023	2
BEYER	Posti Delegati MCWD1023	18
BEYER	Antenna CA2411	6
BEYER	Stazione Ricarica MCWD10	3
BEYER	SW Gestione e Controllo MCWD	2

8. Applicativi

Nelle tabelle seguenti sono riportati i dati di sintesi degli applicativi SW attualmente in produzione e in uso nelle strutture della Giunta della Regione Campania. In particolare, nella colonna "Tipologia" è stata considerato il livello di diffusione dell'applicativo nell'ambito delle strutture regionali. Se l'uso dell'applicativo riguarda più strutture regionali è stato posto ".

Si rimanda all'allegato *A)* per un maggiore approfondimento sulle caratteristiche degli applicativi.

Occorre precisare che sono di proprietà della Regione l'attuale infrastruttura Software di Help Desk (Unicenter, Asset Managment, Remote Control e Software Distribution della Computer Associates ed il cosiddetto "Cruscotto" sviluppato dall'RTI uscente per il controllo delle relative attività, nonché l'archivio informatico dell' hw e sw in uso. Quest'ultimi non sono riportati nell'allegato A ma i concorrenti possono prendere visione degli applicativi in uso durante i sopralluoghi richiesti per acquisire altre informazioni ritenute per considerane l'eventuale riutilizzo.

8.1 Prospetto sintetico degli applicativi

a) Applicativi attualmente gestiti in outsourcing "Servizi Integrati"

Applicativo	***Stato***	***Ambiente***	***Numero utenti***	***Volume dati***	***Tipologia***
Albo Fornitori	In esercizio	Oracle Forms & Reports	2	80MB	Verticale
Artigianato	In esercizio	Oracle Forms & Reports	3	800MB	Verticale
Bandi gara	Non in esercizio	Visual basic e ASP			Verticale
Bando sportello	Non in esercizio	Java			Verticale
Bilancio	In fase di collaudo	Oracle Forms & Reports			Verticale
Cedep	Non in esercizio	Java			Verticale
Contabilità	In esercizio	Oracle Forms & Reports	100	8GB	Verticale
Contabilità decentrata	In fase di collaudo	Java			Verticale
EGrammata	In esercizio	Oracle Forms & Reports	2289	28GB	Orizzontale
EJ Child	In esercizio	Java			Verticale
Guida studente	In esercizio	PHP	Applicazione Internet	20MB	Verticale
IVG	Non in esercizio	Java			Verticale
Legge 5	In esercizio	Java	Applicazione Internet	5GB	Di competenza A.G.C. 06
Locazioni passive	In esercizio	Oracle Forms & Reports	1	100MB	Verticale
Nikko	In esercizio	Java	30	250MB	Orizzontale
POR	In esercizio	Java	150	4GB	Verticale
Portale	In esercizio	Java	Applicazione Internet		Orizzontale
PRAE	Non in esercizio	ASP	Applicazione Internet	200MB	Verticale
Tasse auto	In esercizio	Javascript server side	176	55GB	Verticale
Ufficio Passi	Non in esercizio	Java			Verticale

b) Applicativi gestiti dal personale CRED

Applicativo	***Stato (in esercizio, ecc.)***	***Ambiente***	***Numero utenti***	***Tipologia***
Agenda	In esercizio	PHP		Orizzontale
Centralino XP	In esercizio	PHP		Orizzontale
Portale Statistica (SISTA)	In esercizio	Web+GIS+SAS	Applicazione internet	Competenza A.G.C. 06
POSAS STRASA	In esercizio	Access/SQL Server	5	Competenza A.G.C. 06
GAV	In esercizio	Visual Basic/Cristal Report/SQL Server	102	Verticale

8.2 Stima delle dimensioni degli applicativi

Per ogni applicativo è stata effettuata una stima delle dimensioni. Ove le caratteristiche dell'ambiente di sviluppo lo permettevano, è stato utilizzato il metodo delle LOC (Lines of Code). Per gli applicativi sviluppati con Oracle Forms&Reports e Acces, il dimensionamento è essenzialmente fisico.
Infine per SISTA, viene riportato l'elenco dei moduli COTS componenti il sistema.

Applicativi conteggiati con le LOC (Lines of Code)

Applicativo	*ASP*	*ASPX*	*HTML*	*JAVA*	*JS*	*JSP*	*PHP*	*SQL*	*VB*	*XSL*	TOTALE
Agenda							10294	421			**10715**
Bandi gara		2091							9924		**12015**
Bando sportello				10973		5406					**16379**
Cedep						436438		492			**436930**
Centralino XP							15448				**15448**
Contabilità decentrata				65800		25658					**91458**
EJ Child						38992					**38992**
Guida studente							98884				**98884**
I.V.G.				98314		74579					**172893**
Legge 5				7885		34431					**42316**
Nikko				15411							**15411**
POR				124414						76631	**201045**
PRAE	10834				1126		22	2051			**14033**
Tasse auto			125379		7211			46629			**179219**
Ufficio Passi				7652							**7652**
GAV								13501	117962		**131463**

Applicativi sviluppati con Oracle Forms & Reports

Applicativo	Num. File rdf	Dim. File rdf	Num. File fmb	Dim. File fmb
Albo Fornitori	8	612 KB	21	4,10 MB
Artigianato	9	984 KB	28	16,4 MB
Bilancio	155	19,8 MB	89	62,9 MB
Contabilità	330	84 MB	170	207 MB
EGrammata	21	4 MB	184	229 MB
Locazioni passive	18	3 MB	33	6,72 MB

Applicativi sviluppati con Access

Applicativo	Num. File mdb	Dim. File mdb
POSAS-STRASA	6	20 MB

SISta (Portale della Statistica)

Piattaforma	***Moduli***
SAS 9.1	*Base Product*
	SAS/GRAPH
	SAS/STAT
	SAS/CONNECT
	SAS/SHARE
	SAS/MDDB Server
	SAS/ACC-ODBC
	SAS/ACC-ORACLE
	SAS/IntrNet Compute Services
ESRI	*ArcGis 8.3*
	ArcIms 4.0.1
	ArcSde 8 for Oracle 9i

9. Elenco hardware e software delle forniture in atto.

E' in atto la fornitura di 5 router Juniper Networks modello M320 che costituiranno il nuovo backbone di rete della Regione Campania e che sono fisicamente dislocati presso ogni provincia e connessi tramite linee ad alta velocità.

La fornitura prevede la gestione, l'assistenza e la manutenzione per tre anni dalla data di collaudo.

Sono in corso di realizzazione i Sistemi Informativi relativi alla:

1. "Cooperazione Applicativa"
2. "Portale del Mediterraneo"

che prevedono l'installazione di circa:

- n. 60 server blade biprocessore della HP
- n. 4 server blade biprocessore dual core della HP
- n. 4 server blade quadriprocessore dual core della HP
- n. 10 server della Fujtsu-Siemens (n.2 PY RX800, n.2 PY RX600, n.2 PY RX300, n.2 PY TX200 e n.2 PY RX100)

Per questi sistemi è stata prevista, all'interno della fornitura, la gestione, assistenza e manutenzione per 3 anni dalla data di collaudo.

Nell'appalto si prevede l'erogazione dei servizi previsti in gara sui sistemi informativi (Hardware e Software) n° 1 e n° 2 su autorizzazione della Stazione Appaltante per il tempo residuale.

10. ALLEGATO A

Applicativi

Schede delle preesistenze

Agenda

Descrizione funzionale

È una agenda web-based multi-utenti fornita di un calendario e gestione dei contatti. L'interfaccia principale rappresenta un ordine del giorno che si può visualizzare su scala quotidiana, settimanale, mensile o annuale. L'applicativo permette l'inserimento in modo semplice e intuitivo di note, appunti e/o appuntamenti, fissare scadenze ecc.. oltre che a una serie di funzioni quali:

- Gestione e personalizzazione del profilo utente:
  - Nome utente e password
  - Impostazione dei diritti di accesso ai propri ordini del giorno
  - Impostazione dell'ora di inizio e di fine del giorno
  - Impostazione dell'aspetto dell'interfaccia
  - Impostazione della visualizzazione degli avvisi e dei pop-up
- Evidenziazione cromatica delle note;
- Impostazione di scadenze con allarmi;
- Possibilità di condivisione con gli altri utenti.

Utenti

L'applicazione è utilizzata nell'ambito dell'intranet della Regione Campania, dai dipendenti facenti parte di una stessa segreteria. Tale modalità di utilizzo è strettamente legata a motivi di organizzazione interna. Tecnologicamente l'applicativo è in grado di essere utilizzato in ambito internet.

Interazione verso l'esterno

L'applicazione non è interfacciata con altri applicativi regionali.

Architettura

Agenda è un software derivato da un prodotto completamente OpenSource (Phenix Agenda), autorizzato e rilasciato liberamente sotto licenza GNU/GPL.

Agenda è realizzato in PHP e mediante l'interazione con un Database MySQL.

Stato attuale

L'applicativo si trova attualmente in esercizio presso le seguenti segreterie dirigenziali:

- Seg. Assessorato alle Risorse umane, Riforma dell'amministrazione regionale, Rapporti con il sistema delle autonomie e dei piccoli comuni, Sicurezza delle città.
- Seg. Assessorato Agricoltura e Attività Produttive.
- Seg. Gabinetto di Presidenza.
- Seg. Politiche sociali, Assistenza Sociale, Problemi dell'immigrazione, Politiche Giovanili, Pari opportunità, Demanio e Patrimonio.

Sono in corso di programmazione le attività di promozione e di aggiornamento del prodotto software presso le seguenti segreterie che utilizzano il vecchio prodotto Agenda RC del Formez e CID Organizer del gruppo Engineering:

- Segreteria del presidente. Responsabile Segreteria Tecnica.
- Segreteria del presidente. Responsabile Segreteria Organizzativa.
- Ufficio del portavoce del presidente. Responsabile.
- Segreteria del consigliere economico del presidente della Giunta Regionale della Campania.

E' in fase di progettazione il modulo per l'interfacciamento con dispositivi *"mobile"* quali palmari, cellulari, etc. e i driver di connessione verso altri DBMS quali PostgreSql.

Albo fornitori

Descrizione funzionale

“Albo Fornitori” è l’applicativo con cui la Regione Campania gestisce le informazioni riguardanti i fornitori che hanno fatto richiesta d’iscrizione all’albo regionale per determinate categorie di forniture.

L’applicativo prevede funzionalità tipiche per la gestione degli archivi e non prevede automazione di particolari procedure.

L’architettura è di tipo client/server che, tipicamente, richiede l’installazione di moduli aggiuntivi sulla postazione dell’utente.

Utenti

Ad oggi sono profilati 2 utenti del Settore Demanio e Patrimonio.

Volume dei dati

Il volume dati del Database cresce di 80 MB l’anno.

Integrazione con altri applicativi

Non esistono integrazioni con altri applicativi.

Architettura

L’architettura è di tipo Client/Server. Il client necessita dell’installazione di Run-Time Forms di Oracle. Il server necessita di Oracle Database Server.

E’ in corso la migrazione del Sistema da una macchina situata nella sede di via Metastasio a Fuorigrotta ad una delle macchine SUNFIRE del settore CRED.

Il Sistema Operativo, in seguito alla migrazione, sarà Solaris 5.9.

Stato attuale

L’applicativo **è** in **esercizio**.

Artigianato

Descrizione funzionale

"Artigianato" è l'applicativo con cui la Regione Campania gestisce le trasgressioni degli esercenti.

I dati gestiti riguardano:

- le anagrafiche degli esercenti, delle unità operative che rilevano le trasgressioni e dei Comuni;
- le norme in materia di Artigianato e le relative penali;
- i verbali di trasgressione ed i relativi esiti;
- le cartelle esattoriali ed i relativi esiti;
- le ingiunzioni e gli eventuali ricorsi.

L'applicativo prevede funzionalità tipiche per la gestione degli archivi e non prevede automazione di particolari procedure.

L'architettura è di tipo client/server che, tipicamente, richiede l'installazione di moduli aggiuntivi sulla postazione dell'utente.

Utenti

Gli utenti profilati sono tre, del Settore Artigianato.

Volume dei dati

Attualmente la dimensione del Database è di 800 MByte

Integrazione con altri applicativi

Non esistono integrazioni con altri applicativi.

Architettura

L'architettura è di tipo Client/Server. Il client necessita dell'installazione di Run-Time Forms di Oracle. Il server necessita di Oracle Database Server.

Il Sistema è installato su una macchina del Centro Elaborazione Dati della Regione Campania.

Il Sistema Operativo è Windows 2000.

Stato attuale

L'applicativo è in **esercizio**.

Bandi di gara

Descrizione funzionale

La Regione Campania, in ottemperanza a quanto stabilito dall'art. 24 della Legge 24.11.2000 n. 340, dal DPR n. 445 del 28/12/2000, dal D.M. n. 20 del 06/04/2001 e dal DLG n. 67 del 09/04/2003 ha predisposto, all'interno del nuovo Portale Regionale, un servizio interattivo per la gestione e pubblicazione degli Avvisi e dei Bandi di Gara d'Appalto di Lavori Pubblici.

Tale servizio è destinato a tutti i Soggetti individuati dall'art.2, comma 2°, della Legge n. 109/1994 (in seguito **Stazioni Appaltanti**) che realizzano opere d'interesse regionale, ove per queste si devono intendere "*tutti i lavori realizzati sul territorio delle regioni ad esclusione di quelli strumentali allo svolgimento dei compiti e delle funzioni mantenute allo Stato, ai sensi della L. 15 marzo 1997, n.59*".

Il servizio di pubblicazione è organizzato in due distinte aree d'interazione:

- La prima, ad *accesso libero*, dedicata alla **consultazione**, agevolata da un apposito motore di ricerca avanzata, di tutti gli Avvisi e i Bandi di lavori pubblici trasmessi dalle Stazioni Appaltanti e pubblicati sul Portale Regionale.

- La seconda, ad *accesso controllato e profilato*, dedicata alla **gestione e trasmissione** degli Avvisi e Bandi di lavori pubblici che le singole stazioni appaltanti intendono pubblicare tramite il servizio on-line messo a disposizione da Regione Campania.

Integrazione con altri applicativi

"Bandi di Gara" è un servizio interattivo integrato nel portale della Regione Campania.

Architettura

Non si può parlare di architettura di "Bandi di Gara". L'architettura è di fatti quella del portale che, per quanto detto nel paragrafo 4.1, è stato corredato di questo ulteriore servizio attraverso la creazione di pagine aspx .

Stato attuale

L'applicativo **non è** in **esercizio**.

Bando sportello

Descrizione funzionale

"Bando Sportello" è un applicativo sviluppato per supportare l'iniziativa "*Aiuti all'occupazione femminile*", indetta dall'Assessorato alle Pari Opportunità della Regione Campania. L'applicativo "Bando sportello" offre le seguenti funzionalità:

1. gestione dei Bandi per l'occupazione femminile,
2. compilazione on-line delle domande di partecipazione a tali bandi,
3. gestione dell'Anagrafica Referenti Bandi,
4. gestione della graduatoria delle domande di partecipazione ai Bandi.

L'applicativo mantiene una banca dati relativa a:

- i bandi delle gare;
- i referenti di tali bandi;
- le domande di partecipazione alle gare e le relative graduatorie.

L'applicativo prevede funzionalità tipiche per la gestione degli archivi e non prevede automazione di particolari procedure.

Utenti

Gli utenti del sistema sono i referenti dei bandi di gara e gli utenti esterni che presentano domanda di partecipazione alla gara.

Integrazione con altri applicativi

Non esistono integrazioni con altri applicativi.

Architettura

L'architettura prevede tre Server: il primo ospita il DBMS Oracle 9i (attualmente il cluster SUNFIRE 4800); il secondo ospita l'Application Server JBoss+Tomcat ed il Web Server Apache; il terzo server ospita JBoss e Samba Repository.

Il Sistema Operativo di SUNFIRE 4800 è Solaris 5.9 mentre per gli altri 2 Server è Linux Red Hat AS 3.0.

Stato attuale

L'applicativo **non è** in **esercizio**.

Bilancio

Descrizione funzionale

L'applicazione **Bilancio** è stato realizzato per soddisfare le esigenze della gestione del bilancio regionale, ottemperando agli obblighi della L. R. 7/2002.

Le principali funzioni riguardano:

- gestione dell'iter di approvazione del bilancio
- gestione dei capitoli d'entrata e di spesa
- gestione della cassa generale dell'Ente Regione in base a percentuali (somma residui e competenza)
- scambio delle informazioni tra gli attori con tracciamento delle variazioni
- acquisizione informatizzata delle proposte al bilancio a livello di area
- produzione delle tabelle previste a norma di legge
- visualizzazione della normativa
- stampa dei documenti in formato PDF

Utenti

- Dipendenti del Settore Formazione del Bilancio Pluriennale ed annuale
- Giunta Regionale
- Commissione Bilancio
- Consiglio Regionale

Integrazione con altri applicativi

Il sistema si interfaccia con la procedura Contabilità, per lo scambio di informazioni relative a residui, stanziamenti correnti, ecc.

Architettura

Il sistema è un applicativo **client/server web-based**.

Il server utilizzato è attualmente un server di test allocato presso l'R.T.I. Servizi Integrati.

Stato attuale

L'applicativo **non è in esercizio**.

CEDeP

Descrizione funzionale

La Regione Campania, nel rispetto delle disposizioni normative nazionali ed interne, ed in linea con il processo di ammodernamento della "Macchina amministrativa", ha individuato una soluzione informatica per la contabilità ed il controllo di gestione basata su due prodotti software di mercato: *dsTAXI* e *GetBudget*.

Tali software sono alla base del progetto **CEDeP** (*Contabilità Economica Direzionale e Programmazione*), che ha come obiettivo la realizzazione di un sistema completo ed integrato per la tenuta della contabilità economico-direzionale e la gestione del ciclo di programmazione

Utenti

Funzionari del servizio Controllo di Gestione, i controller dislocati presso le Aree.

Integrazione con altri applicativi

Il sistema si interfaccerà con l'applicativo Contabilità e con Sigaru.

Architettura

Il sistema è un applicativo **client/server**. In particolare, dsTaxi funziona tramite client per "terminal services", Getbudget ha un'interfaccia web-based.

Il server utilizzato è attualmente un server di test allocato presso l'R.T.I. Servizi Integrati.

Stato attuale

L'applicativo **non è in esercizio**. La fase di progettazione del sistema non è completata.

CentralinoXP

Descrizione funzionale

CentralinoXP è un software applicativo web based che consente di registrare e gestire le telefonate che giungono in uffici dove più segretari devono condividere le stesse informazioni.

L'impiego di tecnologie **Ajax-based** (**web 2.0**), rendono lo strumento software in grado di memorizzare, direttamente a partire dalla maschera principale di registrazione delle telefonate, le anagrafiche di supporto alla gestione delle medesime quali rubrica contatti, motivi chiamate, esiti, etc.

Funzionalità **Centralino XP**:

- Gestione telefonate
- Gestione rubrica
- Gestione tabelle di servizio (enti, ruoli, motivi, etc.)
- Interrogazioni rubrica
- Interrogazione archivio telefonate
- Stampe rubrica
- Stampe archivio telefonate

Utenti

L'applicazione è utilizzata nell'ambito dell'intranet della Regione Campania, dai dipendenti facenti parte di una stessa segreteria. Tale modalità di utilizzo è strettamente legata a motivi di organizzazione interna. Tecnologicamente l'applicativo è in grado di essere utilizzato in ambito internet.

Interazione verso l'esterno

L'applicazione non è interfacciata con altri applicativi regionali, tuttavia è possibile esportare i dati in rubrica e quelli presenti nell'archivio delle telefonate, in formato csv, ovvero lo standard de facto dal quale la maggior parte dei programmi di **Office Automation** sono in grado di importare i dati.

Architettura

L'applicazione è sviluppata completamente con prodotti e tecnologie **Open Source**, il linguaggio di sviluppo utilizzato è php, l'engine DBMS di supporto è **PostgreSql**.

L'applicativo fa uso delle seguenti tecnologie:

- **Smarty** template engine, il motore di templating utilizzato per ottenere una separazione logica tra il livello applicativo e quello di presentazione.
- Package Database repository **PEAR**, le classi di interfacciamento al database che rendono l'applicativo indipendente dal DBMS utilizzato.
- **Ajax**, la tecnologia di remote scripting utilizzata l'implementazione di funzionalità avanzate come il sistema di autocompletamento delle maschere.
- **BIRT** viewer, componente a run-time in grado di interpretare report xml-based sviluppati

con l'IDE open source Eclipse BIRT.

L'applicativo è progettato con un modello di sviluppo ibrido, tra il modello ad oggetti è quello procedurale a pagine.

Stato attuale

L'applicativo si trova attualmente in esercizio presso le seguenti segreterie dirigenziali:

- Seg. Assessorato alle Risorse umane, Riforma dell'amministrazione regionale, Rapporti con il sistema delle autonomie e dei piccoli comuni, Sicurezza delle città.
- Seg. Assessorato Agricoltura e Attività Produttive.
- Seg. Gabinetto di Presidenza.
- Seg. Politiche sociali, Assistenza Sociale, Problemi dell'immigrazione, Politiche Giovanili, Pari opportunità, Demanio e Patrimonio.

Sono in corso di programmazione le attività di promozione e di aggiornamento del prodotto software presso le seguenti segreterie che utilizzano il vecchio prodotto Centralino:

- Segreteria del presidente. Responsabile Segreteria Tecnica.
- Segreteria del presidente. Responsabile Segreteria Organizzativa.
- Ufficio del portavoce del presidente. Responsabile.
- Segreteria del consigliere economico del presidente della Giunta Regionale della Campania.

E' svolta, senza soluzione di continuità, la manutenzione correttiva e migliorativa dell'applicativo. Alcune richieste di manutenzione additiva, provenienti da tre segreterie su quattro, sono attualmente al vaglio del team di sviluppo in collaborazione con il responsabile di procedura.

Contabilità

Descrizione funzionale

L'applicativo **Contabilità** è stato realizzato in ottemperanza alla L.R. n. 20 del 27/7/1978, (ordinamento contabile della Regione Campania). Il sistema consente di realizzare la gestione interattiva delle informazioni relative alla contabilità regionale. Esso supporta le operazioni relative a:

- la gestione dell'iter delle Entrate (Accertamento, Riscossione, Reversale, Versamento), nell'ambito dell'esercizio di competenza;
- la gestione dell'iter delle Spese (Impegno, Liquidazione, Mandato, Pagamento), nell'ambito dell'esercizio di competenza;
- la gestione completa dei beneficiari e dei relativi attributi anagrafici, giuridici, fiscali, statistici ecc.;
- la redazione del Conto Consuntivo a chiusura dell'esercizio di competenza.

È altresì possibile una gestione di più esercizi; ciò significa avere in linea anni antecedenti all'anno corrente, per la gestione dei residui.

Dal sistema si estraggono inoltre dati per la compilazione del modello 770 della Regione Campania. Il sistema produce reportistica per istituti esterni (tesorieri, ISTAT, ministero del tesoro, RGS).

Utenti

Dipendenti dell'A.G.C. 08 Bilancio, Ragioneria e Tributi.

Integrazione con altri applicativi

L'applicativo Contabilità è integrato con DDD. Durante la fase di produzione dei documenti, DDD controlla lo stato e la disponibilità delle risorse contabili attraverso due tabelle (capitoli per Aree/Settore, capitoli per Assi/misure) alimentate da Contabilità.

Il sistema è predisposto all'interfacciamento con la procedura Bilancio (non ancora in esercizio), con cui scambierà informazioni relative a residui, stanziamenti correnti, ecc.

Architettura

Il sistema è un applicativo **client/server,** che opera su una base dati relazionale.

Il **client** necessita dell'installazione dell'Oracle client e dell'Oracle Runtime Forms.
Il **server** necessita dell'Oracle Server e dell'Oracle Runtime Forms. Attualmente è installato come ambiente di sviluppo su macchina UNISYS ES 2424 (IP 10.160.19.36) e come ambiente di

produzione su macchina Sunfire 4800 (IP 10.160.16.56), entrambe presso la sala macchina del Centro Elaborazione Dati della Regione Campania.

Stato attuale

L'applicativo è **in esercizio**.

Contabilità decentrata

Descrizione funzionale

L'applicazione relativa alla contabilità decentrata consente, in piena integrazione con l'applicazione di Contabilità Finanziaria SISCB della Regione Campania, l'accesso e la gestione, attraverso il Portale Web dell'Ente, delle funzionalità contabili previste per il decentramento amministrativo.

Essa consente di gestire:

- **Capitoli**: funzionalità che consente di tenere sotto controllo la situazione contabile dei capitoli di Entrata e di Spesa di propria competenza.

- **Documenti**: funzionalità che consente la gestione di tutto ciò che riguarda i documenti di propria competenza.

- I**mpegn**i: funzionalità che consente la gestione degli Impegni e dei dettagli relativi ai documenti e ai Capitoli di Spesa. di propria competenza

- **Accertamenti:** funzionalità che consente la gestione degli accertamenti relativi ad un determinato Capitolo di Entrata. di propria competenza

- **Mandati**: funzionalità che consente la gestione degli ordinativi di pagamento emessi e da emettere sulle Concessioni. di propria competenza

- **Reversali**: funzionalità che consente la gestione delle riversali emesse su un determinato Capitolo di Entrata. di propria competenza

- **Soggetti**: funzionalità che consente la gestione, dei dati anagrafici dei soggetti beneficiari, nonché dei conti correnti postali e bancari di cui sono titolari. sempre per la propria competenza

- **Funzioni generali** di collegamento e di gestione comune con la contabilità finanziaria centralizzata

L'applicativo consente il decentramento contabile fornendo ai vari Settori, e di conseguenza alle Aree competenti, le funzionalità per l'acquisizione delle informazioni contabili necessarie al processo di spesa, secondo quanto dettato dalle normative vigenti.

In particolare **l'applicazione consente**:

- la perfetta integrità e visibilità dei dati da parte della Ragioneria Generale con la procedura client/server attualmente in produzione.

- L'accesso da parte dei Referenti Contabili al sistema contabile tramite il portale delle Regione Campania, allo scopo di svolgere le funzioni ad essi delegate.

- di acquisire in maniera automatica la parte autorizzativa proveniente dalla procedura

Delibere e Decreti generando, su richiesta, in maniera automatica gli eventi contabili in essa disposti.

- parallelamente all'acquisizione automatica dei documenti e dei relativi eventi contabili provenienti dalla procedura D.D.D., di disporre delle funzionalità necessarie per un'eventuale acquisizione manuale delle informazioni autorizzative contabili. Questa possibilità verrà concessa al fine di non impedire il prosieguo delle operazioni generando dipendenze bloccanti tra i due applicativi.
- di gestire le richieste di ordinativo di pagamento e/o di reversale, da parte del Dirigente della struttura apicale responsabile del procedimento, che saranno poi trasmesse via web in Ragioneria per la verifica contabile e l'emissione.
- di operare solo su dati di propria competenza ove discriminabili.
- il monitoraggio delle operazioni in atto con la possibilità di blocchi operativi gestibili unicamente tramite la contabilità centrale.
-

Utenti

A ciascun utente è attribuito un profilo tra quelli disponibili: Capo Area , Capo Settore e Referente Contabile.

Questa profilatura consente, in conformità dei correnti flussi autorizzativi e nell'ambito delle competenze definite per l'Area e/o il Settore di appartenenza, l'accesso ai dati ed alle funzionalità abilitate a quel codice.

Per rispettare la visibilità gerarchica dei dati, è data alle Aree la possibilità di vedere le informazioni dei propri Settori ed ai Settori solo le informazioni assegnate a livello di Area.

Integrazione con altri applicativi

Il prodotto è integrato con la procedura di gestione della Contabilità Finanziaria della Regione Campania in esercizio presso il Settore Entrate e Spese della A.G.C. Bilancio Ragioneria e Tributi **condividendone la Base Dati (opportunamente aggiornata per garantire il supporto necessario al corretto funzionamento di entrambi gli applicativi)**, che resterà unica per entrambi gli applicativi.

Inoltre, il prodotto interagisce con la procedura "Decreti Determine e Delibere" acquisendo da essa la parte autorizzativa in maniera automatica.

Architettura

La struttura tecnologica del sistema si poggia sulle piattaforme Java ed Oracle.

L'applicativo è sviluppato secondo la tecnologia Java 2 Enterprise Edition, integrato con un database management system Oracle, e con gli strumenti Oracle Developer 6i.

Alcuni moduli di competenza della contabilità centrale sono sviluppati con la tecnologia attualmente utilizzata ovvero Oracle Form e Report con modalità Client/Server.

Una delle caratteristiche principali della procedura per la gestione della contabilità decentrata è quella di garantire la perfetta integrazione con la procedura di contabilità centralizzata attualmente in esercizio. Tale obiettivo è stato raggiunto assumendo il database SISCB (Base dati su cui attualmente si basa la contabilità centralizzata) come punto di partenza dal quale partire per definire la nuova configurazione del sistema di contabilità decentrata, compatibile con le nuove esigenze funzionali e tecnologiche introdotte.

Stato attuale

L'applicativo **è** in **fase di collaudo**.

E-grammata

Descrizione funzionale

E-Grammata è l'ambiente integrato per la gestione del protocollo informatico e degli atti amministrativi (Delibere, Decreti, Determine) della Regione Campania.

L'applicativo si compone di due moduli, "DDD" (Decreti, Determine e Delibere) e "Protocollo Informatico" e nasce basandosi su un'architettura client/server che, tipicamente, richiede l'installazione di moduli aggiuntivi sulla postazione dell'utente.

Per una maggiore facilità di utilizzo anche da parte di utenti meno esperti, l'applicativo è stato adeguato per consentirne l'accesso tramite interfaccia web.

Tale soluzione è stata tecnicamente realizzata attraverso Oracle Jinitiator che ha permesso di integrare l'interfaccia grafica sviluppata con linguaggio java all'interno di pagine web.

Il modulo DDD consente la gestione degli atti amministrativi, a partire dalla loro formazione.

Il modulo "Protocollo Informatico" utilizza la medesima tecnologia descritta per il modulo DDD, consentendo l'automazione del processo di protocollazione.

Il processo della protocollazione è strettamente integrato con quello della creazione e gestione del flusso documentale. Tale integrazione è garantita dall'interoperabilità tra i moduli sopra descritti ed i sistemi di firma digitale e posta elettronica certificata.

Utenti

Gli utenti del sistema sono coloro che contribuiscono alla formazione dell'atto amministrativo (proposta, istruttoria, etc.) per il modulo DDD e i responsabili di protocollo per il modulo "Protocollo Informatico".

Il numero di utenti, ad oggi, è di 2289 e comprendono, oltre ai responsabili di protocollo, tutti i Dirigenti e parte dei Funzionari abilitati al modulo "DDD".

Volume dei dati

Nel corso dell'anno 2005 sono stati protocollati 1.070.355 atti amministrativi.

Le proposte (intese come atti formati e sottoposti ad un'approvazione che ne determini la validità giuridica) sono state 45.508 di cui 39.693 approvate e divenute atto amministrativo della Regione Campania.

Il Database ha raggiunto, ad oggi, una dimensione di 28 GByte.

Integrazione con altri applicativi

E-Grammata è integrato con l'applicativo "Contabilità". Durante la fase di produzione dei documenti, DDD controlla lo stato e la disponibilità delle risorse contabili attraverso due tabelle (capitoli per Aree/Settore, capitoli per Assi/misure) alimentate da "Contabilità".

L'applicativo è integrato anche con "Firma Digitale", per la firma degli atti amministrativi, e con Smile POR.

Architettura

L'architettura è di tipo Three Tier. Il **client** necessita dell'installazione di Oracle JInitiator. Il **server** necessita di Oracle Database Server.

Il Sistema è installato come ambiente di produzione su macchina Sunfire 880, presso la sala macchina del Centro Elaborazione Dati della Regione Campania.

Il Sistema Operativo è Solaris 5.9.

Stato attuale

L'applicativo è in **esercizio**.

EJ-Child

Descrizione funzionale

"EJ Child" è un sistema che consente, a diversi soggetti istituzionali, l'accesso via web alla banca dati sulle adozioni (nazionali ed internazionali).

Gli utenti del settore Politiche Sociali possono accedere a funzionalità di monitoraggio delle adozioni, che producono statistiche sull'iter dell'adozione e sull'andamento delle adozioni concluse.

Inoltre, gli utenti di cui sopra inseriscono nuove Equipe socio-sanitarie o, qualora i comuni non appartengano ad alcun *Piano di Zona*, nuovi Enti autorizzati.

Gli utenti del Tribunale dei minorenni gestiscono funzionalità di gestione dell'iter di adozione.

Gli utenti delle Equipe e degli Enti Autorizzati possono scaricare i relativi incarichi ed inviare documenti relazionali.

Utenti

Gli utenti del sistema EJ-Child sono il settore Politiche Sociali della Regione Campania, il Tribunale per i Minorenni, le Equipe e gli Enti Autorizzati.

Integrazione con altri applicativi

Non esistono integrazioni con altri applicativi.

Architettura

L'architettura è di tipo Web Based. Le pagine realizzate in JSP, per cui la piattaforma è costituita da Web Server Apache, Tomcat 4.0.4 e come DBMS è stato scelto Oracle Database 9i.

Stato attuale

L'applicativo **è** in **esercizio**.

Locazioni passive

Descrizione funzionale

"Locazioni Passive" è l'applicativo con cui la Regione Campania gestisce i fitti passivi.

I dati gestiti riguardano:

- le anagrafiche dei privati;
- le anagrafiche degli Enti;
- le anagrafiche dei Locali;
- i contratti stipulati;
- le norme in materia;
- i ruoli (anno esercizio, capitoli, posizioni, etc.)
- le rate di pagamento.

Utenti

Esiste un solo utente del sistema, del settore Demanio e Patrimonio.

Volume dei dati

E' di circa 100 MByte.

Integrazione con altri applicativi

Non esistono integrazioni con altri applicativi.

Architettura

L'architettura è di tipo Client/Server. Il client necessita dell'installazione di Run-Time Forms di Oracle. Il server necessita di Oracle Database Server.

E' in corso la migrazione del Sistema da una macchina situata nella sede di via Metastasio a Fuorigrotta ad una delle macchine SUNFIRE del settore CRED.

Il Sistema Operativo, in seguito alla migrazione, sarà Solaris 5.9.

Stato attuale

L'applicativo è in **esercizio**.

Guida dello studente

Descrizione funzionale

E' una sezione del portale dove è possibile la consultazione dei dati inerenti l'orientamento nella scelta dell'università.

L'accesso alla sezione avviene a partire da un link posto nell'area pubblica del Portale della Regione Campania.

L'utente pubblico imposterà i parametri che definiscono il criterio di ricerca dei dati mediante una pagina contenete i seguenti filtri:

- Nome
- Facoltà
- Ateneo
- Classe di Laurea
- Tipologia del Corso

Successivamente, il sistema visualizza la pagina contenente l'elenco dei corsi di laurea corrispondenti ai parametri di ricerca impostati.

La lista in forma tabellare contiene su ogni riga:

1. denominazione del corso di laurea
2. ateneo di riferimento

Un ulteriore link sulla denominazione del corso di laurea consente all'utente pubblico di accedere ad una nuova pagina contenente i dati di interesse del corso di laurea di riferimento.

Selezionando il bottone "Stampa", sarà possibile stampare la pagina di riferimento.

Integrazione con altri applicativi

"Guida dello Studente" è una sezione del portale della Regione Campania.

Architettura

L'architettura è quella del portale.

Stato attuale

La sezione **è on-line**.

IVG

Descrizione funzionale

Il sistema svolge le operazioni inerenti l'immissione, visualizzazione e trasmissione dei dati relativi alla dichiarazione di interruzione volontaria di gravidanza.

A tal fine, l'applicativi IVG gestisce una banca dati di schede contenti i dati relativi alla paziente, all'intervento e alla struttura sanitaria dove è avvenuta l'operazione.

Il sistema consente la consultazione delle schede per periodo, ASL, struttura e produce report per struttura, mese e provincia.

Utenti

Interazione verso l'esterno

Il sistema è predisposto per la trasmissione dei dati da e verso l'Istat.

Architettura

IVG è un applicativo web-based, realizzato tramite tecnologia java.

Dal lato server il sistema è realizzato su un'architettura a tre livelli, dove il database server è costituito da mysql versione 4.0.17 e l'application server da jboss 3.2.3.

Stato attuale

Non in esercizio.

Legge 5

Descrizione funzionale

L'applicativo è composto da tre moduli:

- un modulo che consente di richiedere la concessione di contributi regionali per progetti di ricerca finanziabili ai sensi della Legge Regionale 28 Marzo 2002 n. 5;
- un modulo per la verifica di tali richieste;
- un modulo che consente di richiedere il finanziamento di convegni, manifestazioni e pubblicazioni (ai sensi della Legge Regionale 28 Marzo 2002 n. 5).

Utenti

Gli utenti del sistema sono le Università, gli Enti di ricerca ed i membri del Comitato Tecnico di Garanzia (art. 8 Legge Regionale 28 Marzo 2002 n. 5).

Volume Dati

Attualmente il Database ha una dimensione di 5 GByte.

Integrazione con altri applicativi

Non esistono integrazioni con altri applicativi.

Architettura

La piattaforma tecnologica dell'applicativo "Legge 5" si compone del Web Server Apache, dell'Application Server J2EE compliant Tomcat 4.1, del DBMS Oracle 9i EE release 2 e del Sistema Operativo Solaris 5.9.

La piattaforma Hardware è costituita da una macchina SunFire 4800 in configurazione cluster.

Stato attuale

L'applicativo **è** in **esercizio**.

Nikko

Descrizione funzionale

Nikko è un CMS (Content Management System) realizzato per la gestione dei contenuti del Portale della Regione Campania.

Tale applicativo comprende funzionalità per :

- la strutturazione del contenuto informativo e delle pagine del portale,
- le attività di redazione, approvazione, pubblicazione ed archiviazione dei contenuti,
- l'inserimento di immagini, audio, video o documenti all'interno del contenuto informativo,
- la profilatura degli utenti (redattore, approvatore, ecc).

Utenti

Redattori interni del portale della Regione Campania (circa 30), organizzati in una redazione "diffusa" (ovvero personale dell'Ufficio portale, dell'URP, del Settore Stampa, delle Aree Generali di Coordinamento, di Assessorati), distinti nei tre profili: redattori, approvatori e pubblicatori.

È presente inoltre il profilo di "admin" che gestisce le funzionalità tipiche di un webmaster; occorre provvedere al trasferimento delle credenziali di admin del CMS al webmaster del portale regionale, ed alle relative attività di formazione tecnica specifica. Pertanto la Ditta aggiudicataria, di concerto con l'UO Controllo e Monitoraggio, definirà le competenze e responsabilità relative agli aspetti di gestione sistemistica e sviluppo del software del portale e le attività connesse al ruolo di webmaster regionale (definizione e gestione del layout delle pagine web, connessioni ed interfaccia verso i database, log tracking, statistiche sugli accessi, profilatura e segmentazione degli utenti, ecc).

Interazione verso l'esterno

Nessuna.

Architettura

Nikko è un applicativo web-based, realizzato tramite tecnologia Java (framework Hibernate e Cocoon) ed installato su sistemi operativi Linux.

Nikko è integrato nell'architettura del portale (per la cui descrizione si rimanda al paragrafo successivo).

E' raggiungibile tramite un link posizionato nelle home page intranet dei soli utenti abilitati.

Stato attuale

In esercizio.

Portale

Descrizione funzionale

Il Portale Istituzionale della Regione Campania (raggiungibile alla URL www.regione.campania.it) è un ambiente web based per la comunicazione on line con soggetti distinti: cittadini, imprese, altre istituzioni.

Le interfacce realizzate per il Portale seguono le raccomandazioni del Ministero della Funzione Pubblica e del CNIPA, con particolare attenzione al costante mantenimento della conformità in termini di accessibilità, usabilità, ecc..

Il Portale può avere una prima suddivisione in tre distinte Aree:

- *Area Internet* costituisce il punto di contatto con l'utenza potenziale, e contempla funzioni e servizi indirizzati alla comunicazione (anche multicanale, bidirezionale e multimediale) con cittadini, imprese, altre istituzioni.

- *Area Intranet*, identificata come un ambiente integrato di servizi di rete a cui possono accedere esclusivamente gli utenti interni all'Amministrazione regionale, per erogare loro gli opportuni servizi informativi, tecnico-amministrativi e di lavoro collaborativo.

- *Area Extranet*, è un insieme di ambienti web, anche eterogenei, che consentono di rendere disponibili servizi informativi ed interattivi, fruibili attraverso le tecnologie web; gli accessi, differenziati per i diversi ambienti, sono riservati, oltre che a vari gruppi di utenti interni regionali, anche a vari gruppi di utenti non interni all'Amministrazione regionale, che sono specificamente autorizzati dalle varie strutture dell'amministrazione regionale di competenza.

Dal punto di vista della navigazione, la struttura del portale è articolata nelle seguenti Home page:

- Home Page principale: la pagina di accesso al nome di dominio base del sito (www.regione.campania.it). La sua funzione è di orientamento generale e di messa in evidenza della comunicazione primaria della Regione Campania. Oltre al Sommario (che racchiude i link verso alcune importanti sottosezioni, quali ad esempio Navigazione tematica, BURC, URP, POR, Comunicati stampa, ecc.), le regioni centrali della pagina hanno elementi profilati sui contenuti specifici relativi rispettivamente a "La Regione Informa" ed agli "Eventi". L'ultima colonna, "Primo Piano", ospita le news di ultim'ora ed i focus sui temi di maggiore attualità. N.B: Le pagine web relative a BURC, URP e Newsletter non sono gestite dalla Ditta uscente, ed occorre predisporre le corrispondenti funzionalità e servizi nella piattaforma del portale; le pagine web relative a POR vanno ristrutturate aggiungendo servizi interattivi.

- Home Page Presidente: conduce alle pagine web dedicate al Presidente della Giunta. N.B: Tali pagine web non sono gestite dalla Ditta uscente, ed occorre predisporre le corrispondenti funzionalità e servizi nella piattaforma del portale.

- Home Page Giunta: è il punto di raccolta delle Home Page dei singoli assessori e della comunicazione esterna coordinata della Giunta Regionale. N.B: Nelle pagine web relative

agli assessori occorre predisporre le funzionalità ed i servizi per consentire la creazione di siti tematici verticali.

- Home Page Consiglio: al momento mutua i contenuti del portale del Consiglio Regionale (http://cons-reg-campania.org/docs/home_crc.html) ed è centrato sulla comunicazione esterna coordinata del Consiglio.
- Home Page Cittadini: in questa Home Page i cittadini trovano le informazioni attraverso tematismi, e non sulla base della struttura organizzativa regionale. NB: In questa pagina dovranno essere sviluppati ed allocati i Servizi interattivi per i cittadini, in raccordo con l'URP e l'Ufficio Portale.
- Home Page Imprese: in questa Home Page le imprese trovano le informazioni attraverso tematismi, e non sulla base della struttura organizzativa regionale. NB: In questa pagina dovranno essere sviluppati ed allocati i Servizi interattivi per le imprese, in raccordo con l'URP e l'Ufficio Portale.
- Home Page Comunità Territoriali: in questa Home Page gli enti e le comunità territoriali trovano informazioni regionali differenziate per le cinque province, nonché il sistema di accesso alle aree riservate destinate a operatori delle Comunità Territoriali interessati ad usufruire dei servizi riservati messi a disposizione dalla Regione. NB: In questa pagina dovranno essere sviluppati ed allocati i Servizi interattivi per le comunità territoriali (in forma di extranet), in raccordo con l'Ufficio Portale (ad es. strumenti di community, sistemi per la creazione di pagine, accesso ai sistemi cartografici ed ai dati territoriali regionali, ecc.).
- Home Page Intranet: è la pagina di accesso ai servizi informativi ed interattivi riservati ad utenti interni all'amministrazione regionale. E' anche il punto di accesso (login) per i redattori al CMS del Portale. NB: In questa pagina dovranno essere sviluppati ed allocati i Servizi interattivi e di lavoro collaborativo per gli utenti interni all'amministrazione regionale.

Dal punto di vista funzionale, il portale è costituito dai seguenti sottosistemi:

- *Security*, dedicato alla gestione dinamica dei ruoli degli utenti e dei relativi profili, e l'identificazione degli utenti;
- *Presentation*, che è l'ambiente runtime delle portlet (unità informativa di contenuti web). Tale sottosistema è dedicato alla gestione dei modelli di layout;
- *Content Manager*, che è l'ambiente grafico per la redazione dei contenuti;
- *Data Manager*, che ha funzione di backup e caching dei contenuti;
- *Workflow*, che il modulo attraverso i quali sono configurati i tempi e le modalità di esecuzione dei processi redazionali;
- *Configuration*, modulo di configurazione del sistema.

Utenti

Il Portale è accessibile attraverso Internet all'indirizzo pubblico http://www.regione.campania.it.

L'utenza del portale può essere suddivisa in:

- *i cittadini, le imprese, gli enti e le comunità territoriali*, che ricercano informazioni e usufruiscono dei servizi; rappresenta la classe più ampia di utenza e nel contempo anche la più variegata, in termini di interessi e possibilità; tale eterogeneità deve essere tenuta in conto nella progettazione dell'architettura dell'informazione e dei contenuti;

- *utenti esterni specializzati*, operatori del dominio specifico o di domini correlati che non appartengono agli Enti che erogano il servizio, ma che con esso hanno rapporti particolari e sono autorizzati ad accedere (extranet);

- *utenti interni specializzati*, operatori che partecipano al processo di erogazione dei servizi (intranet).

Elenco dei Servizi attivi/da attivare sul Portale:

Servizi di comunicazione: e-mail, FTP, chat, messanger, videoconferenza, gruppi di discussione, newsletter;

Servizi per la gestione delle attività: Agenda e scadenzario, Servizi di remainder per scadenze, Convocazioni;

Gestione dei flussi di lavoro (workflow management);

Gestione Documentale e motori di ricerca;

Gestione del protocollo elettronico;

Servizi Web Privati: Home page personalizzata, Bacheca annunci, Forum, scambio documenti di lavoro;

Servizi di community;

Interazione verso l'esterno

Dal portale è possibile accedere ad E-grammata, BURC, Posta elettronica, SIGARU.
NB: Occorre prevedere l'interazione con tutti i Servizi informativi ed interattivi, presenti e futuri; in particolare occorre potenziare l'integrazione in un unico sistema di gestione documentale per la dematerializzazione (ad es. per documenti del BURC, atti amministrativi DDD, documenti di lavoro, allegati in area internet ed intranet/extranet, ecc).

Architettura

L'architettura del portale è costituita da :

- un server *CMS*, che ospita il Content Management,
- un *portale preview*, server che eroga servizi di preview alla Redazione,

- uno *slide server*, per la gestione dei contenuti binari della redazione (allegati),
- uno *streaming video server*, per i contenuti da erogare in streaming,
- un *server Intranet*, che ospita le componenti per l'erogazione dei servizi destinati agli utenti della Intranet,
- due Web cache in bilanciamento di carico,
- due application server in bilanciamento di carico,
- un sistema cluster *DB*, che ospita il database del Portale (basato su piattaforma Mysql) e il database del Profile Manager (basato su piattaforma Oracle).

I nodi (a parte il sistema *DB*) sono costituiti da macchine HP Proliant 580, con sistema operativo Linux.
Il sistema DB è ospitato da un cluster SUNFIRE 4800, con sistema operativo Sun Solaris.

Stato attuale

In esercizio.

Portale statistica

Descrizione funzionale

Il Portale Statistica è il sito internet ufficiale del Servizio 01 "Statistica, Supporto alle decisioni, Sistema Informativo territoriale" (di seguito Servizio Statistica Regionale) che rientra nel Settore 02 "Analisi Progettazione e Gestione Sistemi Informativi" dell'Area Generale di Coordinamento 06 "Ricerca Scientifica, Statistica, Sistemi Informativi ed Informatica" all'interno dell'Assessorato Università e Ricerca Scientifica, Innovazione Tecnologica e Nuova Economia, Sistemi Informativi e Statistica. Esso rappresenta il principale canale di esposizione/comunicazione del Servizio Statistica Regionale per migliorare le proprie performance operative ed incrementare il dialogo con il pubblico di riferimento (Assessorati, Enti Locali, Imprese, Università, Associazioni e Cittadini).

Il Portale Statistica è organizzato seguenti sezioni:

- News, attraverso cui gli utenti posso accedere alle news relative alle attività che ha realizzato e/o promosso Servizio Statistica Regionale;
- Eventi, attraverso cui gli utenti posso prendere visione degli eventi regionali, nazionali e internazionali a cui il Servizio Statistica Regionale ha preso parte e/o organizza;
- Chi siamo, in cui è descritta il Servizio Statistica Regionale Regionale in termini di struttura, normativa di riferimento e funzioni ad esso assegnato;
- Obiettivi, in cui sono sintetizzati gli obiettivi che il Servizio Statistica Regionale intende perseguire;
- Strategie, in cui sono sintetizzate le strategie adottate dal Servizio Statistica Regionale per conseguire i propri obiettivi ed espletare le funzioni ad esso assegnate;
- Servizi, sono riportati i principali servizi offerti dal Servizio Statistica Regionale, in particolare segnaliamo tra essi un primo canale di accesso alla consultazione on line dei dati gestiti e organizzati.
- Aree Tematiche, contiene informazioni legate a diversi argomenti di interesse (al momento Agricoltura, e-Gov, Economia, Sanità e Turismo). In ogni area tematica è possibile reperire parte dei documenti, studi e quant'altro realizzato dal Servizio Statistica sulla tematica relativa.
- Pubblicazioni, in questa sezione è possibile scaricare le versioni in pdf/zip delle

pubblicazione regionale “Annuario Statistico”, “Informatore Statistico” e “I Comuni della Campania in Cifre” e/o le tabelle relative;

- SISta.Campania, descritto di seguito.
- Link Utili, dove è possibile reperire una collezione di link nel mondo di internet di istituzioni/enti;
- Contatti, sono riportati i riferimenti per contattare il Servizio Statistica Regionale;

Di particolare interesse è il servizio SISta.Campania, che rappresenta la risposta alla necessità di un unico strumento “user-friendly” di accesso e consultazione delle informazioni ottenute dalla sistematizzazione dei dati in possesso dell’Amministrazione. Tale sistema di Data Warehouse statistico, basato su piattaforma SAS, offre una prima soluzione di Business Intelligence per la consultazione dinamica dei dati, tale da migliorare le performance operative e favorire la diffusione della conoscenza verso decisori politici, amministratori locali, imprese, ricercatori e, non in ultimo, verso i cittadini. SISta.Campania si configura come servizio di consultazione dinamica dei dati cui ogni utente può accedere attraverso

- il navigatore web-based OLAP dei dati analitici (viewer-OLAP), un viewer web-based per la consultazione dei Data Mart tramite rete Intranet/Internet. Lo strumento realizza la modalità di fruizione delle informazioni OLAP, permettendo agli utenti di costruire attivamente una sessione di analisi complessa, in cui ciascun passo effettuato è conseguenza dei risultati ottenuti al passo precedente (Roll-Up, Drill-Down, Filtraggio, Rotate, etc..). Una sessione OLAP consiste in pratica in un percorso di navigazione che riflette il processo di analisi di un fatto sotto diversi aspetti e a diversi livelli di dettaglio.
- il navigatore web-based delle cartografie tematiche (viewer-GIS), Le informazioni contenute nel Data WareHouse sono esposte anche in una rappresentazione cartografica attraverso la realizzazione di viewer web-based. Lo strumento realizzato è accompagnato da un set di feature per facilitare la navigazione delle cartografie tematiche quali strumenti di zoom, strumenti di pan, ricerca, query sui dati, identify, selezione, stampa, etc.

costruendosi l'informazione di cui ha bisogno.

Il cuore del SISta.Campania è il Data WareHouse sottostante, che rappresenta la fonte coerente e consolidata dei dati, basato su un’architettura a due livelli con Data Mart indipendenti.

Le aree tematiche attualmente presenti sono:

V Agricoltura

- IV Censimento (10 Multi Dimensional Data Base)
- V Censimento (9 MDDB)
- Variazione IV-V Censimento (5 MDDB)

V Industria e Servizi
- Imprese (1 MDDB)
- Forze lavoro (1 MDDB)

V Demografia
- Popolazione (1 MDDB)
- XIV Censimento (1 MDDB)
- Movimento demografico (1 MDDB)

V Sanità
- Schede di Dimissione Ospedaliera (3 MDDB)
- Mortalità per causa (2 MDDB)
- Salute e stili di vita (5 MDDB)

V Turismo
- Movimento (1 MDDB)
- Offerta (1 MDDB)
- Voli Aeroporto di Capodichino (1 MDDB)
- Movimento Aeroporto di Capodichino (1 MDDB)

I Servizi Gis per le diverse aree tematiche sono numericamente suddivisi come segue:
- Area tematica Popolazione – 55 servizi
- Area tematica Agricoltura – 6 servizi
- Area tematica Sanità – 5 servizi
- Area tematica Industria – 82 servizi
- Area tematica Turismo – 9 servizi

Utenti

Il Portale Statistica è accessibile attraverso Internet all'indirizzo pubblico http://statistica.regione.campania.it. Gli utenti del Portale Statistica sono coloro che neccessitano di dati, elaborazioni e interpretazioni strutturali e sociali del territorio campano, e quindi decisori politici, amministratori locali, imprese, ricercatori e, non in ultimo, i cittadini.

Interazione verso l'esterno

Attualmente non sono gestiti scambi informativi automatizzati verso altri enti e/o soggetti esterni alla Regione Campania. Compunque, per garantire l'aggiornamento delle informazioni contenute nel portale, in particolare il servizio SISta.Campania, le strutture regionali gestiscono in maniera semiautomatizzata differenti flussi informati verso ISTAT (ad esempio dati relativi ai Censimenti),

Infocamere (ad esempio sulle attività commerciali presenti sul territorio), EPT (ad esempio dati relativi alla domanda e all'offerta turistica), etc.

Architettura

Il Portale Statistica è implementato nel rispetto degli standard di riferimento del W3C XHTML 1.0 e CSS Level 2. Il Web Server utilizzato per la fornitura dei contenuti del Portale Statistica è Internet Information Services (IIS) 6.

Il SISta.Campania, da intendersi come l'intera piattaforma per la creazione, gestione, mantenimento e fornitura dei dati tramite il servizio per la consultazione presente nel Portale Statistica, è stato realizzato attraverso l'integrazione delle piattaforme SAS ed ESRI, rispettivamente per la sezione analitica e cartografica dei contenuti offerti.

Stato attuale

Il Portale Statistica è attualmente in esercizio.

POSAS-STRASA

Descrizione funzionale

L'applicazione POSAS-STRASA è stata progettato e realizzata al fine di raccogliere i dati relativi alla distribuzione per età, sesso e stato civile della popolazione residente e la distribuzione per età e sesso degli stranieri residenti, così come risultante dalle iscrizione anagrafiche dei Comuni campani.
I dati inviati periodicamente dalle anagrafi comunali, secondo un specifico tracciato record predisposto dall'ISTAT, vengono raccolti presso il Servizio Statistica e successivamente inviati, in formato elettronico, all'ISTAT che procede alla raccolta del dato a livello nazionale e alla successiva validazione.
Nell'applicazione sono presenti diverse funzioni di caricamento dei dati, ed in particolare:
V funzioni d'importazione dei dati da file testo o posta elettronica;
V caricamento manuale da cartaceo mediante maschera d'imputazione.
Nella fase di caricamento sono presenti i necessari controlli automatizzati di coerenza e congruità formale dei dati, con la predisposizione di liste di errori da inviare ai Comuni.
L'applicativo è inoltre arricchito con funzioni di riepilogo e reportistica che facilitano l'aggiornamento e la gestione del flusso.

Utenti

Funzionari del Servizio Statistica della Regione

Interazione verso l'esterno

Nessuna

Architettura

V MS Outlook
V MS Access
V MS SQL Server

Stato attuale

In esercizio.

PRAE

Descrizione funzionale

L'applicativo *PRAE* gestisce la pubblicazione on-line di documenti relativi al *Piano Regionale delle Attività Estrattive*.

Sono fornite funzionalità per:

- l'inserimento, la cancellazione, la pubblicazione di articoli,
- l'inserimento, la cancellazione, la creazione di sezioni,
- l'upload, l'inserimento e la cancellazione di file grafici.

Utenti

Utenti Internet

Interazione verso l'esterno

Nessuna.

Architettura

PRAE è un applicativo web-based realizzato mediante tecnologia ASP. Il database server è implementato da Microsoft SQL Server.

Il database server e l'application server sono ospitati su macchine HP Proliant DL 580.

Stato attuale

In fase di dismissione.

SMILE - POR

Descrizione funzionale

L'Amministrazione Regionale ha sviluppato un applicativo di gestione POR, che mette a disposizione una serie di funzioni che consentono di inserire i dati procedurali, finanziari, fisici ed i relativi riferimenti documentali di previsione dell'intervento comunitario a livello di singolo progetto.

Il "Sistema di monitoraggio integrato locale europeo" (*SMILE*), opera come sistema gestionale e di monitoraggio delle operazioni cofinanziate dal FESR, mentre il FSE, il FEOGA e lo SFOP utilizzano gestionali di monitoraggio autonomo.

Il sistema SMILE consente di:

- immettere i dati di monitoraggio da parte dei Responsabili di Misura,
- inviare i dati di monitoraggio (impegni finanziari, pagamenti effettuati nel corso della realizzazione di un progetto, ecc.) dai Beneficiari Finali ai Responsabili di Misura,
- supportare in maniera organica ed integrata il processo di rendicontazione e monitoraggio dei progetti, in tutto il loro ciclo di vita,
- sviluppare la reportistica sui dati presenti nel sistema.

Utenti

Circa 150, appartenenti alle varie strutture regionali.

Interazione verso l'esterno

L'applicativo SMILE dialoga con il sistema nazionale Monit Web

Architettura

SMILE è un applicativo web-based, realizzato a tre livelli tramite tecnologia J2EE. Il livello applicativo è implementato tramite l'Application Server ORACLE 9iAS, il livello database si interfaccia via JDBC con il database Oracle9i.

L'application server è ospitato su macchina Intercomp IDAS 1000.

Stato attuale

In esercizio.

Tasse auto

Descrizione funzionale

L'applicativo *Tasse Auto* è stato realizzato per controllare il flusso dei pagamenti relativi alle tasse automobilistiche (cosiddetto "bollo auto") dei contribuenti della Regione Campania.

In particolare il sistema mantiene i dati relativi a:

- proprietari, veicoli e pagamenti;
- intermediari dei pagamenti;
- convenzioni stipulate annualmente dalle imprese che possiedono rimorchi e semirimorchi sull'Archivio delle tasse automobilistiche;
- esenzioni previste dalla Legge 449/97 articolo 8 comma 7.

Il sistema è dotato di funzionalità per:

- calcolare le tasse automobilistiche,
- esaminare la situazione relativa ai pagamenti,
- gestire i contenziosi tra i contribuenti e l'Amministrazione Regionale,
- gestire le istanze di rimborso della tassa automobilistica e la conseguente erogazione delle somme da rimborsare,
- gestire le sospensioni dal pagamento del bollo auto presentati dai rivenditori automobilistici,
- effettuare report statistici relativi ai dati fiscali e ai dati tecnici dei veicoli.

Utenti

Settore Finanze e tributi e Coreco provinciali.

Interazione verso l'esterno

Tasse auto si interfaccia con l'Archivio nazionale delle tasse automobilistiche *SGATA* (acronimo di *Sistema gestione archivio tasse automobilistiche*). Il database dello SGATA effettua una replica periodica dei dati per l'allineamento delle informazioni relative a veicoli e proprietari. A sua volta il database di *Tasse auto* fornisce allo SGATA gli aggiornamenti delle informazioni controllate dall'applicazione stessa.

Architettura

Tasse auto è un applicativo **client/server** Web-based, che opera su una base dati Oracle.

Il sistema è stato sviluppato come un insieme di moduli sviluppati in linguaggio Javascript server-side, funzionanti grazie all'application server "Netscape Enterprise Server".

Attualmente l'ambiente di produzione è collocato su server Proliant DL580 (sistema operativo Windows 2000, database Oracle 9).

L'ambiente di sviluppo è collocato su una coppia di server in cluster.

Stato attuale

L'applicativo è **in esercizio**.

Ufficio Passi

Descrizione funzionale

Il software "Gestione passi" ha la funzione di gestire l'entrata dei visitatori negli uffici della Regione Campania. Il sistema è composto dai seguenti moduli:

- **Gestione utenze**: mediante questo modulo il sistema consente di identificare l'utenza della procedura e le relative autorizzazioni;
- **Gestione organigramma e dipendenti**: mediante questo modulo il sistema permette di censire i dipendenti interessati allo scopo della procedura e le relative strutture di appartenenza;
- **Gestione passi permanenti**: mediante questo modulo il sistema consente il rilascio di accessi permanenti;
- **Gestione delle prenotazioni**: mediante questo modulo il sistema permette di gestire gli accessi prenotati in precedenza dai visitatori;
- **Gestione accessi**: mediante questo modulo il sistema permette di governare e memorizzare gli accessi alle sedi della Regione Campania.

Per ogni sede è previsto un amministratore responsabile che provveda a generare utenti con profili di accesso, uffici e parametri necessari per la gestione della sede affidata.

Interazione verso l'esterno

Non previste.

Architettura

L'Ufficio Passi è un applicativo Web-based three-tier, realizzato tramite tecnologia Java.
L'application server deve essere installato su sistema operativo Windows 2000 Server e necessita di un Database server Oracle 8.1.7 e di Web server Tomcat 4.0.6.

Stato attuale

Non collaudato.

11. GAV

Descrizione funzionale

"GAV" è l'applicativo con cui la Regione Campania gestisce le informazioni tipiche di uno studio legale.

L'applicativo permette di seguire, con dovizia di particolari, l'intera vita di una pratica, dall'apertura alla chiusura, passando per la schedulazione dell'attività da svolgere, la gestione elettronica dei documenti prodotti e ricevuti, la ricerca delle informazioni correlate. L'architettura è di tipo client/server che, tipicamente, richiede l'installazione di moduli aggiuntivi sulla postazione dell'utente.

Utenti

Ad oggi sono profilati 102 utenti dell'Area Avvocatura.

Volume dei dati

Il volume dati del Database cresce di 3,5 GB l'anno.

Integrazione con altri applicativi

Non esistono integrazioni con altri applicativi.

Architettura

L'architettura è di tipo Client/Server. L'applicativo si appoggia su piattaforma SQL Server.

L'applicativo ed il relativo data base risiedono su un server presso il settore C.R.E.D.

Stato attuale

L'applicativo **è** in **esercizio**.