Allegato CPO

CALCOLO DEL PUNTEGGIO ATTRIBUITO ALLE OFFERTE

Appalto-concorso per la fornitura del "Servizio di manutenzione, gestione e sviluppo applicativi in uso presso le strutture della Giunta Regionale della Campania e dei servizi applicativi offerti dall'Ente stesso - Assistenza utenti e assistenza specialistica"

Calcolo del punteggio tecnico

Il punteggio tecnico dell'offerta sarà calcolato in funzione della misura in cui il progetto presentato risponde ad un predefinito insieme di criteri di valutazione.

Per calcolare il punteggio tecnico dell'offerta, la Commissione, per ciascun criterio di valutazione, esprimerà il livello di soddisfacimento assegnando un valore variabile per ciascun criterio predefinito. E' facoltà della Commissione prevedere prima delle valutazioni, una sottogriglia di parametri valutativi per ogni criterio individuato (per esempio per le certificazioni aggiuntive, oltre al minimo richiesto, presentate dagli offerenti). Nel seguito sono elencati i valori massimi attribuibili a ciascun criterio.

N°	Offerta Tecnica - Criteri di valutazione - Descrizione	Valore max
1	– Serv. 4.1 - QUALITA' E COMPLETEZZA DEL PIANO PER IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE, GESTIONE E SVILUPPO APPLICATIVI ORIZZONTALI E VERTICALI ED ASSISTENZA UTENTI (GRUPPO APPLICATIVI)	50
1.1	– Serv. 4.1 - QUALITA' E COMPLETEZZA DEL PIANO PER IL SERVIZIO RELATIVO AL CENTRO DI ATTIVAZIONE	20
1-2	– Serv. 4.1 - CONSISTENZA DEL GRUPPO APPLICATIVI, CAPACITA' DI PRODUZIONE E QUALITA' DEI CURRICULA E DELLE CERTIFICAZIONI DEL PERSONALE INDICATO	60
2	– Serv. 4.2 - QUALITA' E COMPLETEZZA DEL PIANO PER IL SERVIZIO DI PROGETTAZIONE E SVILUPPO NUOVI APPLICATIVI (GRUPPO APPLICATIVI)	50
2-1	– Serv. 4.2 - CONSISTENZA DEL PERSONALE DEDICATO E INSERITO NEL GRUPPO APPLICATIVI , CAPACITA' DI PRODUZIONE E QUALITA' DEI CURRICULA E DELLE CERTIFICAZIONI DEL PERSONALE INDICATO	60

3	– Serv. 4.3 - QUALITA' E COMPLETEZZA DEL PIANO PER I SERVIZI DI ASSISTENZA SPECIALISTICA (TUTORING) APPLICATIVI VERTICALI	20
3.1	– Serv. 4.3 - QUALITA' E CONSISTENZA DELLA SOGLIA OFFERTA E COMPRESA NEL SERVIZIO DI ASSISTENZA SPECIALISTICA (TUTORING) APPLICATIVI VERTICALI	20
4	– Serv. 4.4 - QUALITA', CONSISTENZA DEL PIANO PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA E SUPPORTO TECNICO APPARATI E SERVIZI MULTIMEDIALI	20
4.1	– Serv. 4.4 - CONSISTENZA DEL GRUPPO MULTIMEDIA, CAPACITA' DI PRODUZIONE E QUALITA' DEI CURRICULA E DELLE CERTIFICAZIONI DEL PERSONALE INDICATO	20
4.2	– Serv. 4.4 - QUALITA' E CONSISTENZA DELLA SOGLIA OFFERTA E COMPRESA NEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E SUPPORTO TECNICO APPARATI E SERVIZI MULTIMEDIALI	10
5	– Serv. 4.5 - QUALITA' E COMPLETEZZA DEL PIANO PER IL SERVIZIO DI MIGRAZIONE E CONVERSIONE DELLE APPLICAZIONI IN AMBIENTE OPEN SOURCE	20
6	– Serv. 4.6 - QUALITA' E COMPLETEZZA DEL PIANO PER IL SERVIZIO DI MONITORAGGIO, CONTROLLO E SUBENTRO CONTRATTI ICT DITTE TERZE	30
7	QUALITA' E COMPLETEZZA DEL PIANO DELLA QUALITÀ ATTESA PER TUTTI I SERVIZI RICHIESTI (SERVICE LEVEL AGREEMENTS).	30

Si premette che ogni ditta offerente dovrà compilare le 3 schede inserite in coda al presente documento (schede: Soglie Aggiuntive; Scheda Requisiti 4.1; Scheda Requisiti 4.2, Scheda Requisiti 4.4) in ogni sua parte, pena esclusione, al fine di consentire alla commissione giudicatrice di valutare ulteriormente le offerte e assegnare i relativi punteggi Tecnici ad ogni ditta offerente. Le schede, adeguatamente compilate, dovranno essere inserite, **pena esclusione**, nella busta dell'offerta Tecnica con gli altri documenti previsti dall'art. 7 del Capitolato d'Oneri.

Il totale dei valori raggiunti costituirà il valore finale dell'Offerta Tecnica.

Alla Ditta che avrà conseguito il valore finale più alto verrà attribuito il punteggio tecnico pari a 70. Alle altre Ditte verrà assegnato un punteggio tecnico decrescente e proporzionale al valore conseguito (approssimato alla quarta cifra decimale), secondo la seguente formula:

$$PTOi = 70 * VTOi / VTO_{MAX}$$

Dove:

PTOi = Punteggio tecnico assegnato all'offerta iesima considerata

VTOi = Valore tecnico finale assegnato alla iesima offerta considerata

VTO_{MAX} = Valore tecnico finale massimo riscontrabile tra le n offerte presentate

Terminate le operazioni per l'attribuzione del punteggio tecnico delle offerte, la Commissione procederà all'apertura delle buste contenenti le offerte economiche delle sole Ditte il cui progetto-offerta è risultato idoneo e attribuirà ad ognuna di esse il punteggio economico calcolato con le formule seguenti.

Calcolo del punteggio economico

Ad ogni offerta sarà attribuito un punteggio economico considerando l'importo offerto per l'intero appalto (Ioi) trascritto nei documenti richiesti dal capitolato d'oneri e nella scheda "Canoni" (cella B) riportata in coda al presente documento. La scheda, adeguatamente compilata, dovrà essere inserita, **pena esclusione**, nella busta dell'offerta economica con gli altri documenti previsti dall'art. 7 del Capitolato d'Oneri.

Il punteggio economico da attribuire alla esima ditta offerente sarà calcolato secondo la seguente formula :

$$PEOi = (30 * Ioem / Ioi)$$

Dove:

(PEOi) = Punteggio economico attribuito alla iesima ditta offerente;

30 = Punteggio economico max da attribuire alla Offerta Economica Minima rilevata tra quelle presentate ;

Ioem = Importo dell'Offerta Economica Minima rilevata tra quelle presentate ;

Ioi = Importo offerto della iesima Ditta per i servizi in gara

La Commissione valuterà la congruità delle offerte in base a quanto previsto dal Decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163.

In ogni caso la stazione appaltante può valutare la congruità di ogni altra offerta che, in base ad elementi specifici, appaia anormalmente bassa.

Qualora talune offerte presentino valori anormalmente bassi rispetto alla prestazione, l'amministrazione aggiudicatrice, prima di escluderle, chiede per iscritto le precisazioni in merito agli elementi costitutivi dell'offerta ritenuti pertinenti e li verifica tenendo conto di tutte le spiegazioni ricevute.

Terminate anche le operazioni per l'attribuzione del punteggio economico, la Commissione stilerà la graduatoria delle Ditte offerenti sulla base della somma dei punteggi tecnici ed economici

(PTOi+PEOi)

e proporrà di aggiudicare l'appalto a favore della Ditta che avrà ottenuto il massimo punteggio (approssimata alla quarta cifra decimale) e che quindi avrà formulato l'offerta ritenuta più vantaggiosa. A parità di punteggio complessivo si proporrà l'aggiudicazione a favore della Ditta che avrà il maggiore punteggio tecnico. A parità anche del punteggio tecnico si procederà a sorteggio.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di chiedere alla Ditta che avrà presentato l'offerta prescelta, l'inserimento di tutte le varianti che riterrà necessarie per rendere il Servizio proposto più confacente alle proprie esigenze.

L'aggiudicazione non è impegnativa che per la sola Ditta aggiudicataria.

L'Amministrazione si riserva, infine, la facoltà di non procedere all'aggiudicazione.

Di seguito si riportano le schede da inserire obbligatoriamente nella busta dell'Offerta Tecnica e in quella dell'Offerta Economica. Esse dovranno essere obbligatoriamente firmate e timbrate dalla ditta offerente.

Scheda "Soglie Aggiuntive" da inserire nella busta dell'offerta Tecnica	**[1] Offerente :** ……

Di seguito sono esplicitati i servizi per i quali è stato richiesto alle ditte offerenti di indicare, su alcuni parametri dei singoli servizi in gara, una *"soglia aggiuntiva offerta"* inclusa nei rispettivi canoni offerti oltre al minimo richiesto.

Tali soglie sono utili ai fini dell'assegnazione del punteggio tecnico e devono essere indicate anche nei progetti-offerta presentati relativi ai singoli servizi richiesti.

Il campo **[1]** e la colonna **[A]** devono essere compilate dall'Offerente, pena esclusione.

Servizi	**Prescrizione dal DTC**	**Soglia Aggiuntiva Offerta [A]**
4.3 – ASSISTENZA SPECIALISTICA (TUTORING) APPLICATIVI VERTICALI	L'amministrazione prevede che nell'arco temporale di durata dell'appalto l'Amministrazione avrà bisogno dell'erogazione del servizio fino alla dimensione massima di seguito indicata e compresa nell'importo dell'appalto. Il servizio è richiesto fino al limite delle seguenti dimensioni riferite a giornate uomo : *Attività di assistenza specialistica* — *Tot giornate* Assistenza Capo progetto — 80 Assistenza Analista senior — 800 Assistenza Analista programmatore — 1600 Il Fornitore offerente indicherà nell'offerta tecnica una soglia aggiuntiva in termini di giornate uomo per ogni tipologia professionale individuata compresa nell'importo dell'appalto. (per esempio Assistenza Capo progetto + 10gg -Dieci gg; Assistenza Analista senior + 0 gg- zero gg. .; Assistenza Analista programmatore +0 gg - Zero gg.) Tale Soglia dovrà essere indicata nella scheda "Soglia Aggiuntiva" dell'allegato CPO da inserire anche nell'Offerta Tecnica pena esclusione. Tale soglia aggiuntiva sarà oggetto di punteggio in sede di valutazione delle offerte.	*Attività di assistenza specialistica* — *N° giornate aggiuntive* Assistenza Capo progetto Assistenza Analista senior Assistenza Analista programmatore
4.4. SERVIZIO DI ASSISTENZA E SUPPORTO TECNICO APPARATI E SERVIZI MULTIMEDIALI	Il servizio dovrà essere erogato a canone fisso per un totale max di 800 giornate di attività, svolte da ogni componente del gruppo Multimedia proposto dalla ditta aggiudicataria all'interno del periodo contrattuale di quattro anni. Le attività dovranno essere dettagliatamente illustrate e rendicontate. E' possibile che componenti del gruppo possano essere impiegati per progetti specifici e per periodi brevi anche su sedi extraregionali. Il numero massimo di tali giornate non potrà superare il numero di 80 complessive per ogni componente del gruppo costituito. La ditta dovrà indicare, pena esclusione, l'eventuale soglia aggiuntiva offerta oltre il minimo di 800 gg. previsti per ogni componente del gruppo Multimedia nella scheda soglia aggiuntiva (es altri zero giorni oltre l'800 previste per ogni componente) La soglia aggiuntiva offerta sarà oggetto di punteggio tecnico nella valutazione dell'Offerta valutazione	N° …… Giorni aggiuntivi offerti per ogni componente del gruppo Multimedia

Timbro e Firma dell'Offerente

Scheda "Requisiti 4.1" 4.1 - SERVIZIO DI MANUTENZIONE, GESTIONE E SVILUPPO APPLICATIVI ORIZZONTALI E VERTICALI ED ASSISTENZA UTENTI (GRUPPO APPLICATIVI). Scheda da compilare, nel campo **[1]** e nella colonna **[A]**, da parte dell'offerente e da inserire nella busta dell'offerta Tecnica, pena esclusione.	**[1] Offerente :** …….

Prescrizione dal DTC	**Requisiti posseduti** **[A]**
Il Fornitore offerente, al fine di assicurare la qualità del servizio erogato, dovrà garantire e indicare nell'offerta tecnica, pena esclusione, la presenza di un numero idoneo di unità per la costituzione del Gruppo Applicativi. In ogni caso il gruppo dovrà essere costituito da almeno 7 unità per il servizio in questione, per figure professionali distribuite tra Capo Progetto; Analista Senior e Analista Programmatore e addetti per l'assistenza utenti indicando altresì il responsabile del gruppo. Progetti Offerte con un numero inferiore non verranno prese in considerazione. Ogni unità aggiuntiva proposta, oltre il minimo di 7, sarà oggetto di punteggio nella fase di valutazione dell'offerta tecnica. La consistenza del Gruppo applicativo dovrà essere indicata, pena esclusione, nella scheda "Requisiti – 4.1" dell'allegato CPO da inserire nella offerta tecnica.	Numero di unità previste dall'offerente ……..
Inoltre è richiesta alla ditta aggiudicataria che all'interno del Gruppo Applicativi siano presenti, obbligatoriamente, le seguenti certificazioni in stato attivo (ovvero non scadute): 1. Certificazione Oracle Database Administrator ; 2. Certificazione Oracle Application Developer; 3. Certificazione CFPS (Certified Function Point Specialist) di IFPUG. Ogni certificazione/esperienza verrà valutata attentamente e costituirà elemento premiante ai fini del punteggio tecnico in sede di valutazione dell'offerta Le certificazioni e l'esperienza richieste dovranno essere possedute dal personale proposto dalla Ditta, la quale dovrà includere nella offerta tecnica, pena esclusione, la scheda "Requisiti – 4.1".	Certificazioni possedute all'interno del gruppo 1 ……..…….…….da N° …… unità 2. ……..…….da N° …… unità 3. ……..…….da N° …… unità 4. ……..…….da N° …… unità 5. ……..…….da N° …… unità 6. ……..…….da N° …… unità 7. ……..…….da N° …… unità

Timbro e Firma dell'Offerente

Scheda "Requisiti 4.2" 4.1 - SERVIZIO DI PROGETTAZIONE E SVILUPPO NUOVI APPLICATIVI – Anni 2 Scheda da compilare, nel campo **[1]** e nella colonna **[A]**, da parte dell'offerente e da inserire nella busta dell'offerta Tecnica, pena esclusione.	**[1] Offerente :** …….……

Prescrizione dal DTC	**Requisiti posseduti** **[A]**
Il Fornitore offerente, al fine di assicurare la qualità del servizio erogato, dovrà garantire e indicare nell'offerta tecnica, pena esclusione, la presenza di un numero idoneo di unità per la costituzione del Gruppo Applicativi. In ogni caso il gruppo dovrà essere costituito da almeno 4 unità per il servizio in questione, per figure professionali distribuite tra Capo Progetto; Analista Senior e Analista Programmatore Progetti Offerte con un numero inferiore non verranno prese in considerazione. Ogni unità aggiuntiva proposta, oltre il minimo di 4, sarà oggetto di punteggio nella fase di valutazione dell'offerta tecnica. La consistenza del Gruppo applicativo dovrà essere indicata, pena esclusione, nella scheda "Requisiti – 4.2" dell'allegato CPO da inserire nella offerta tecnica.	Numero di unità previste dall'offerente …….
Inoltre è richiesta alla ditta aggiudicataria che all'interno del Gruppo Applicativi, per il servizio in questione, siano presenti, obbligatoriamente, le seguenti certificazioni in stato attivo (ovvero non scadute): 1. Certificazione Oracle Database Administrator ; 2. Certificazione Oracle Application Developer; 3. Certificazione CFPS (Certified Function Point Specialist) di IFPUG. Ogni certificazione/esperienza verrà valutata attentamente e costituirà elemento premiante ai fini del punteggio tecnico in sede di valutazione dell'offerta Le certificazioni e l'esperienza richieste dovranno essere possedute dal personale proposto dalla Ditta, la quale dovrà includere nella offerta tecnica, pena esclusione, la scheda "Requisiti – 4.2".	Certificazioni possedute all'interno del gruppo 1 …….…….…….da N° …… unità 2. …….…….da N° …… unità 3. …….…….da N° …… unità 4. …….…….da N° …… unità 5. …….…….da N° …… unità 6. …….…….da N° …… unità 7. …….…….da N° …… unità

Timbro e Firma dell'Offerente

Scheda "Requisiti 4.4" 4.4. SERVIZIO DI ASSISTENZA E SUPPORTO TECNICO APPARATI E SERVIZI MULTIMEDIALI Scheda da compilare, nel campo **[1]** e nella colonna **[A],** da parte dell'offerente e da inserire nella busta dell'offerta Tecnica, pena esclusione.	**[1] Offerente :** …….……

Prescrizione dal DTC	**Requisiti posseduti** **[A]**
La ditta aggiudicataria dovrà presentare un progetto per l'erogazione del servizio richiesto. Il progetto che deve comprendere tutto ciò che è necessario per l'erogazione del servizio e prevedere la costituzione di un gruppo di riferimento per l'amministrazione di almeno 3 assistenti (Gruppo Multimedia) di comprovata esperienza di cui uno con profilo di Project Manager responsabile del gruppo. E' fatto obbligo alla Ditta, pena esclusione, indicare nel progetto offerta e nella scheda "4.4 Requisiti" dell'allegato CPO il numero di persone proposte per il servizio, in quanto ogni unità aggiuntiva oltre al minimo richiesto verrà preso in considerazione per l'assegnazione del punteggio all'offerta tecnica.	Numero di unità previste dall'offerente ……..
Ogni certificazione/esperienza indicata dalla ditta e posseduta dai componenti del Gruppo Multimedia verrà valutata attentamente e costituirà elemento premiante ai fini del punteggio tecnico in sede di valutazione dell'offerta. Le certificazioni e l'esperienza dovranno essere riportate, pena esclusione, nella la scheda "Requisiti – 4.4" dell'allegato CPO nonché elencate nel progetto offerta La valutazione delle offerte terrà in considerazione il numero delle persone offerte, la qualità delle esperienze professionali possedute, ed il livello delle certificazioni indicate.	Certificazioni possedute all'interno del gruppo 1 ……..……..da N° …… unità 2. ……..……..da N° …… unità 3. ……..……..da N° …… unità 4. ……..……..da N° …… unità 5. ……..……..da N° …… unità 6. ……..……..da N° …… unità 7. ……..……..da N° …… unità

Timbro e Firma dell'Offerente

Scheda "Canoni" da inserire nella busta dell'offerta economica **Servizi richiesti a Canone**	**[1] Offerente :** ……

Il campo **[1]** e la colonna **[A]** devono essere compilate dall'Offerente, compreso la cella **[B]** del Totale, pena esclusione.

Servizi richiesti a canone per la durata di anni 4 ad eccezione del servizio 4.2 richiesto per anni 2 . L'importo che verrà considerato per l'assegnazione del punteggio economico sarà solo quello riportato nella cella B.	**Offerta EURO in cifre**	**Offerta EURO in lettere**
	[A]	**[A]**
4.1 - SERVIZIO DI MANUTENZIONE, GESTIONE E SVILUPPO APPLICATIVI ORIZZONTALI E VERTICALI ED ASSISTENZA UTENTI (GRUPPO APPLICATIVI)		
4.2- SERVIZIO DI PROGETTAZIONE E SVILUPPO NUOVI APPLICATIVI		
4.3–ASSISTENZA SPECIALISTICA (TUTORING) APPLICATIVI VERTICALI		
4.4 – SERVIZIO DI ASSISTENZA E SUPPORTO TECNICO APPARATI E SERVIZI MULTIMEDIALI		
4.5 - SERVIZIO DI MIGRAZIONE E CONVERSIONE DELLE APPLICAZIONI IN AMBIENTE OPENSOURCE		
4.6 - SERVIZIO DI MONITORAGGIO, CONTROLLO E SUBENTRO CONTRATTI ICT DITTE TERZE		
Importo a gara: **€ 4.140.000,00** — **Ioi** **Offerta della ditta …>**	**[B=Tot A]** € in cifre	**[B=Tot A]** € in lettere

Timbro e firma dell'Offerente