

**Allegato CPO****CALCOLO DEL PUNTEGGIO ATTRIBUITO ALLE OFFERTE**

Fornitura del Servizio di Gestione Integrata della infrastruttura di rete, dei beni hardware e software, dei sistemi per i servizi ICT in uso presso le strutture della Giunta Regionale della Campania e per i servizi offerti dall'Ente stesso.

**Calcolo del punteggio tecnico**

Il punteggio tecnico dell'offerta sarà calcolato in funzione della misura in cui il progetto presentato risponde ad un predefinito insieme di criteri di valutazione.

Per calcolare il punteggio tecnico dell'offerta, la Commissione, per ciascun criterio di valutazione, esprimerà il livello di soddisfacimento assegnando un valore variabile per ciascun criterio predefinito. E' facoltà della Commissione prevedere prima delle valutazioni, una sottogriglia di parametri valutativi per ogni criterio individuato (per esempio per le certificazioni aggiuntive, oltre al minimo richiesto, presentate dagli offerenti). Nel seguito sono elencati i valori massimi attribuibili a ciascun criterio.

<b>N°</b>	<b>Offerta Tecnica - Criteri di valutazione - Descrizione</b>	<b>Valore max</b>
1	QUALITA' E COMPLETEZZA DEL PIANO PER L'ORGANIZZAZIONE GENERALE E LA CONTINUITA' DEI SERVIZI DI GESTIONE INTEGRATA	40
2	QUALITA' E COMPLETEZZA DEL PIANO PER IL SERVIZIO DI CALL CENTER/HELP DESK	50
3	QUALITA' E COMPLETEZZA DEL PIANO PER IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE, GESTIONE E SVILUPPO RETI E SICUREZZA INFORMATICA (GRUPPO RETI/NOC)	50
4	CONSISTENZA DEL GRUPPO RETI/NOC E QUALITA' DEI CURRICULUM E DELLE CERTIFICAZIONI DEL PERSONALE INDICATO	60
5	QUALITA' E COMPLETEZZA DEL PIANO PER IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE, GESTIONE E SVILUPPO SISTEMI (GRUPPO SISTEMI)	50
6	CONSISTENZA DEL GRUPPO SISTEMI E QUALITA' DEI CURRICULUM E DELLE CERTIFICAZIONI DEL PERSONALE INDICATO	60
7	QUALITA' E COMPLETEZZA DEL PIANO PER IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE HARDWARE - CONSISTENZA DELLA SOGLIA IN PERCENTUALE OFFERTA	40

8	QUALITA' E COMPLETEZZA DEL PIANO PER IL SERVIZIO DI GESTIONE E MANUTENZIONE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO E DELLE CONFIGURAZIONI	40
9	QUALITA' E COMPLETEZZA DEL PIANO PER IL SERVIZIO DI MIGRAZIONE E CONVERSIONE DELL'INFRASTRUTTURA SOFTWARE IN AMBIENTE OPEN SOURCE	40
10	QUALITA' E COMPLETEZZA DEL PIANO PER IL SERVIZIO DI MONITORAGGIO, CONTROLLO E SUBENTRO CONTRATTI ICT DITTE TERZE	30
11	QUALITA' E COMPLETEZZA DEL PIANO DELLA QUALITÀ ATTESA PER TUTTI I SERVIZI RICHIESTI (SERVICE LEVEL AGREEMENTS).	30

Si premette che ogni ditta offerente dovrà compilare le 3 schede inserite in coda al presente documento (schede: Soglie Aggiuntive ; Scheda Requisiti 4.2.; Scheda Requisiti 4.3) in ogni sua parte, pena esclusione, al fine di consentire alla commissione giudicatrice di valutare ulteriormente le offerte e assegnare i relativi punteggi Tecnici ad ogni ditta offerente. Le schede, adeguatamente compilate, dovranno essere inserite, pena esclusione, nella busta dell'offerta Tecnica con gli altri documenti previsti dall'art. 7 del Capitolato d'Oneri.

Il totale dei valori raggiunti costituirà il valore finale dell'Offerta Tecnica.

Alla Ditta che avrà conseguito il valore finale più alto verrà attribuito il punteggio tecnico pari a 70. Alle altre Ditte verrà assegnato un punteggio tecnico decrescente e proporzionale al valore conseguito (approssimato alla quarta cifra decimale), secondo la seguente formula:

$$PTO_i = 70 * VTO_i / VTO_{MAX}$$

**Dove:**

PTO<sub>i</sub> = Punteggio tecnico assegnato all'offerta *i*-esima considerata

VTO<sub>i</sub> = Valore tecnico finale assegnato alla *i*-esima offerta considerata

VTO<sub>MAX</sub> = Valore tecnico finale massimo riscontrabile tra le *n* offerte presentate

Terminate le operazioni per l'attribuzione del punteggio tecnico delle offerte, la Commissione procederà all'apertura delle buste contenenti le offerte economiche delle sole Ditte il cui progetto-offerta è risultato idoneo e attribuirà ad ognuna di esse il punteggio economico calcolato con le formule seguenti.

**Calcolo del punteggio economico**

Ad ogni ditta offerente sarà calcolato un punteggio economico considerando l'importo offerto per l'intero appalto (Ioi) trascritto nei documenti richiesti dal capitolato d'oneri e nella scheda "Canoni" (cella B) riportata in coda al presente documento. La scheda, adeguatamente compilata, dovrà essere inserita, pena esclusione, nella busta dell'offerta economica con gli altri documenti previsti dall'art. 7 del Capitolato d'Oneri.

Il punteggio economico da attribuire alla esima ditta offerente (approssimato alla quarta cifra decimale) sarà calcolato secondo la seguente formula :

$$\text{PEOi} = (30 * \text{Ioem} / \text{Ioi})$$

Dove:

(PEOi ) = Punteggio economico attribuito alla iesima ditta offerente;

30 = Punteggio economico max da attribuire alla Offerta Economica Minima rilevata tra quelle presentate ;

Ioem = Importo dell'Offerta Economica Minima rilevata tra quelle presentate ;

Ioi = Importo della Offerta Economica della iesima Ditta in gara

La Commissione valuterà la congruità delle offerte in base a quanto previsto dal Decreto legislativo 12 aprile 2006, n. 163.

In ogni caso la stazione appaltante può valutare la congruità di ogni altra offerta che, in base ad elementi specifici, appaia anormalmente bassa.

Qualora talune offerte presentino carattere anormalmente basso rispetto alla prestazione, l'amministrazione aggiudicatrice, prima di escluderle, chiederà per iscritto le precisazioni in merito agli elementi costitutivi dell'offerta ritenuti pertinenti e li verificherà tenendo conto di tutte le spiegazioni ricevute.

**Terminate anche le operazioni per l'attribuzione del punteggio economico, la Commissione costruirà la graduatoria delle Ditte offerenti sulla base della somma dei punteggi tecnici ed economici**

$$(\text{PTOi} + \text{PEOi})$$

**e proporrà di aggiudicare l'appalto a favore della Ditta che avrà ottenuto il massimo punteggio e che quindi avrà formulato l'offerta ritenuta più vantaggiosa. A parità di punteggio complessivo, si proporrà l'aggiudicazione a favore della Ditta che avrà il maggiore punteggio tecnico. A parità anche del punteggio tecnico si procederà a sorteggio.**

L'Amministrazione si riserva la facoltà di chiedere alla Ditta che avrà presentato l'offerta prescelta l'inserimento di tutte le varianti che riterrà necessarie per rendere il Servizio proposto più confacente alle proprie esigenze.

**L'aggiudicazione non è impegnativa che per la sola Ditta aggiudicataria.**

**L'Amministrazione si riserva la facoltà di non procedere all'aggiudicazione.**

**Di seguito si riportano le schede da inserire obbligatoriamente nella busta dell'Offerta Tecnica e in quella dell'Offerta Economica. Esse dovranno essere obbligatoriamente firmate e timbrate dalla ditta offerente.**

<p><b>Scheda "Soglie Aggiuntive"</b></p> <p><u>da inserire nella busta dell'offerta Tecnica, pena esclusione.</u></p>		<p><b>[1] Offerente :</b></p> <p>.....</p>
<p>Di seguito è esplicitato il servizio per il quale è stato richiesto alle ditte offerenti di indicare, su alcuni parametri di riferimento, una "soglia aggiuntiva offerta" oltre al minimo richiesto, inclusa nel rispettivo canone offerto.</p> <p>Tale soglia è utile ai fini dell'assegnazione del punteggio tecnico e deve essere indicata anche nel progetto-offerta presentato relativo al servizio in questione.</p> <p>Il campo <b>[1]</b> e la colonna <b>[A]</b> devono essere compilate dall'Offerente, pena esclusione.</p>		
<p><b>Servizi</b></p>	<p><b>Prescrizione dal DTC</b></p>	<p><b>Soglia Offerta [A]</b></p>
<p>4.6 - SERVIZIO DI MANUTENZIONE HARDWARE</p>	<p>Il servizio dovrà essere erogato a canone fisso per tutte le apparecchiature preesistenti indicate nell'allegato PRE fino ad una dimensione massima aggiuntiva alle preesistenze pari al 30% di tutte le tipologie di risorse che ne fanno parte, nessuna esclusa. Nel caso di dimensione decimale si approssima all'unità superiore.</p> <p>es : se nelle preesistenze vi sono 12 server di tipo X, l'importo aggiudicato comprende il servizio in questione su un numero di risorse fino ad un massimo di 16 server di tipo X; avendo approssimato all'unità superiore il valore 15,60.</p> <p>La ditta indicherà nell'offerta tecnica una soglia percentuale offerta e aggiuntiva a quella già considerata nell'importo dell'appalto e su tutta la durata del contratto, (es: altro 2% oltre il 30%). La soglia dovrà essere indicata dall'offerente, pena esclusione, nel progetto offerta e indicata attraverso la compilazione della scheda "Soglie Aggiuntive" dell'allegato CPO da inserire anche nell'Offerta tecnica. Tale soglia sarà oggetto di punteggio in sede di valutazione dell'offerta tecnica.</p>	<p>.....%</p> <p><b>aggiuntiva</b></p>

*Timbro e Firma dell'Offerente*

<p><b>Scheda "Requisiti 4.2"</b></p> <p>4.2 Servizio DI MANUTENZIONE, GESTIONE E SVILUPPO RETI E SICUREZZA INFORMATICA(GRUPPO RETI/NOC)</p> <p>Scheda da compilare, nel campo <b>[1]</b> e nella colonna <b>[A]</b>, da parte dell'offerente e da inserire nella busta dell'offerta Tecnica, pena esclusione.</p>	<p><b>[1] Offerente :</b></p> <p>.....</p>
<p style="text-align: center;"><b>Prescrizione dal DTC</b></p> <p>La Ditta Aggiudicataria o almeno una delle Ditte costituenti il Raggruppamento (in caso di RTI) dovrà obbligatoriamente essere certificata ad alto livello (escluse le certificazioni di livello base) di partnership per almeno una delle seguenti tecnologie: 1. Cisco Systems; 2. Juniper Networks; 3. Extreme Networks . Le certificazioni suddette dovranno essere allegate all'offerta tecnica.</p> <p>Il livello di certificazione e/o la presenza di più certificazioni costituirà elemento premiante ai fini della valutazione dell'offerta.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Requisiti posseduti</b></p> <p style="text-align: center;"><b>[A]</b></p> <p>Certificazioni possedute dalla ditta e allegate all'offerta tecnica:</p> <p>1 .....                  2. ....                  3. ....                  4. ....                  .....</p>
<p>Il Fornitore, al fine di assicurare la qualità del servizio erogato, dovrà sempre garantire la continuità del servizio e la presenza minima di <u>almeno</u> 3 unità all'interno del Gruppo Reti indicando altresì il responsabile del gruppo.</p> <p>Ogni unità aggiuntiva costituirà elemento premiante ai fini della valutazione delle offerte.</p>	<p style="text-align: center;">Numero di unità previste dall'offerente</p> <p style="text-align: center;">.....</p>
<p>Al fine di garantire un livello adeguato di qualità delle prestazioni erogate, ogni unità di personale del NOC dovrà possedere almeno una delle seguenti certificazioni in stato attivo (ovvero non scadute): 1. certificazione Cisco CCNA/CCNP/CCIE ; 2. certificazione Juniper JNTCP M/T series; 3. certificazione Extreme Networks ENA/ENS; 4. certificazione ISC: CISSP/SSCP; 5. certificazione SANS Institute: GIAC; 6. certificazione EC-Council: CEH; 7. Certificazione Cisco CCSP/Firewall Specialist/VPN Specialist.</p> <p>Inoltre sono richieste alla ditta, obbligatoriamente all'interno del NOC, le seguenti certificazioni in stato attivo (ovvero non scadute): 1. Certificazione Cisco CCNP ; 2. certificazione Juniper JNCIS-M</p> <p>Ogni certificazione/esperienza verrà valutata attentamente e costituirà elemento premiante ai fini del punteggio tecnico in sede di valutazione dell'offerta.</p> <p>Le certificazioni e l'esperienza richieste dovranno essere possedute personalmente dai candidati proposti dalla Ditta, la quale dovrà includere nella offerta tecnica, pena esclusione, la scheda "Requisiti - 4.2".</p>	<p style="text-align: center;">Certificazioni possedute all'interno del gruppo:</p> <p>1 .....da N° ..... unità                  2. ....da N° ..... unità                  3. ....da N° ..... unità                  4. ....da N° ..... unità                  5. ....da N° ..... unità                  6. ....da N° ..... unità                  7. ....da N° ..... unità</p>

*Timbro e Firma dell'Offerente*

<p><b>Scheda "Requisiti 4.3"</b></p> <p>4.3 - SERVIZIO DI MANUTENZIONE, GESTIONE E SVILUPPO SISTEMI (GRUPPO SISTEMI).</p> <p>Scheda da compilare, nel campo <b>[1]</b> e nella colonna <b>[A]</b>, da parte dell'offerente e <u>da inserire nella busta dell'offerta Tecnica, pena esclusione.</u></p>	<p><b>[1] Offerente :</b></p> <p>.....</p>
<p style="text-align: center;"><b>Prescrizione dal DTC</b></p> <p>Il Fornitore, al fine di assicurare la qualità del servizio erogato, dovrà sempre garantire la continuità del servizio richiesto e la presenza minima di almeno 3 unità all'interno del Gruppo Sistemi indicando altresì il responsabile del gruppo</p> <p>Ogni unità aggiuntiva costituirà elemento premiante ai fini della valutazione delle offerte.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Requisiti posseduti</b></p> <p style="text-align: center;"><b>[A]</b></p> <p style="text-align: center;">Numero di unità previste dall'offerente</p> <p style="text-align: center;">.....</p>
<p>Al fine di garantire un livello adeguato di qualità delle prestazioni erogate, si richiede alla ditta che ogni unità di personale del Gruppo Sistemi dovrà possedere almeno una delle seguenti certificazioni in stato attivo (ovvero non scadute): 1. certificazione LPI (Linux Professional Institute): LPIC1/LPIC2; 2. certificazione RedHat: RHCE/RHCA; 3. certificazione Microsoft: a scelta; 4. certificazione Solaris: certified system administrator;</p> <p>Inoltre, al fine di assicurare la qualità del servizio erogato, sono richieste obbligatoriamente all'interno del Gruppo Sistemi le seguenti certificazioni in stato attivo (ovvero non scadute): 1. certificazione LPI (Linux Professional Institute): LPIC2. 2. certificazione Microsoft: MCSA</p> <p>Ogni certificazione/esperienza verrà valutata attentamente e costituirà elemento premiante ai fini del punteggio tecnico in sede di valutazione dell'offerta.</p> <p>Le certificazioni e l'esperienza richieste dovranno essere possedute dal personale proposto dalla Ditta, la quale dovrà includere nella offerta tecnica, pena esclusione, la scheda "Requisiti 4.3".</p> <p>La valutazione delle offerte terrà in considerazione il numero delle persone offerte, la qualità delle esperienze professionali possedute, ed il livello delle certificazioni indicate.</p>	<p>Certificazioni possedute all'interno del gruppo</p> <p>1 .....da N° ..... unità</p> <p>2 .....da N° ..... unità</p> <p>3 .....da N° ..... unità</p> <p>4 .....da N° ..... unità</p> <p>5 .....da N° ..... unità</p> <p>6 .....da N° ..... unità</p> <p>7 .....da N° ..... unità</p>

*Timbro e Firma dell'Offerente*

<p><b>Scheda "Canoni"</b></p> <p>da inserire nella busta dell'offerta economica</p> <p><b>Servizi richiesti a Canone</b></p>		<p><b>[1] Offerente :</b></p> <p>.....</p>	
<p>Il campo [1] e la colonna [A] devono essere compilate dall'Offerente, compreso la cella [B] del Totale, pena esclusione.</p>			
<p><b>Servizi richiesti a canone per la durata di anni 4 . L'importo che verrà considerato per l'assegnazione del punteggio economico sarà solo quello riportato nella cella B.</b></p>		<p><b>Offerta EURO in cifre</b></p>	<p><b>Offerta EURO in lettere</b></p>
		<p><b>[A]</b></p>	<p><b>[A]</b></p>
4.1 - SERVIZIO DI CALL CENTER/HELP DESK			
4.2-SERVIZIO DI MANUTENZIONE, GESTIONE E SVILUPPO RETI E SICUREZZA INFORMATICA(GRUPPO RETI/NOC)			
4.3 - SERVIZIO DI MANUTENZIONE, GESTIONE E SVILUPPO SISTEMI (GRUPPO SISTEMI)			
4.4 - SERVIZIO DI MANUTENZIONE HARDWARE			
4.5 - SERVIZIO DI GESTIONE E MANUTENZIONE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO E DELLE CONFIGURAZIONI			
4.6 - SERVIZIO DI MIGRAZIONE E CONVERSIONE DELL'INFRASTRUTTURA SOFTWARE IN AMBIENTE OPENSOURCE			
4.7 - SERVIZIO DI MONITORAGGIO, CONTROLLO E SUBENTRO CONTRATTI ICT DITTE TERZE			
<p><b>Importo a gara:</b></p> <p><b>€ 9.810.000,00,00</b></p> <p><b>IVA esclusa</b></p>	<p><b>Io i</b></p> <p><b>Offerta della ditta ...&gt;</b></p>	<p><b>[B=Tot A]</b></p> <p>€ in cifre</p>	<p><b>[B=Tot A]</b></p> <p>€ in lettere</p>

Timbro e firma dell'Offerente