



Regione Campania

**ASSESSORATO ALL'UNIVERSITA' E
RICERCA SCIENTIFICA, INNOVAZIONE TECNOLOGICA E NUOVA ECONOMIA, SISTEMI INFORMATIVI E
STATISTICA**

CAPITOLATO SPECIALE

**APPALTO-CONCORSO PER
LA FORNITURA DI HARDWARE, SOFTWARE E SERVIZI STRUMENTALI ALLA
REALIZZAZIONE DI CENTRI DI ACCESSO AI SERVIZI DIGITALI AVANZATI
(Progetto CAPSDA)**

(C.U.P. F66J 0300 0080 001 - Cod. MEF SI - 01)

Indice

ART. 1 - OGGETTO DELLA GARA.....	3
ART. 2 - CORRISPETTIVO DELL'APPALTO.....	5
ART. 3 - FORME DI ACQUISIZIONE E DOCUMENTAZIONE	6
ART. 4 - TEMPI DI REALIZZAZIONE	6
ART. 5 - REQUISITI PER LA PARTECIPAZIONE ALL'APPALTO.....	7
ART. 6 - PERIODO DURANTE IL QUALE L'OFFERENTE E' VINCOLATO ALLA PROPRIA OFFERTA	10
ART. 7 - MODALITA' E TERMINI DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA E DELL'OFFERTA	10
ART. 8 - DOCUMENTAZIONE RICHIESTA ALLA DITTA AGGIUDICATARIA	13
ART. 9 - DATA DI SPEDIZIONE ALLA GAZZETTA UFFICIALE DELLE COMUNITA' EUROPEE.....	14
ART. 10 - MODALITA' DI CONFERIMENTO DELL'APPALTO.....	14
ART. 11 - COMMISSIONE GIUDICATRICE.....	16
ART. 12 - CERTIFICAZIONE	17
ART. 13 - RISPONDEZZA ALLE NORMATIVE.....	17
ART. 14 - MANLEVA, BREVETTI E DIRITTI D'AUTORE	17
ART. 15 - RISCHI	18
ART. 16 - DANNI	18
ART. 17 - DEPOSITO DI GARANZIA.....	19
ART. 18 - STIPULA DEL CONTRATTO	19
ART. 19 - COLLAUDO	19
ART. 20 - COMMISSIONE DI COLLAUDO	20
ART. 21 - SUPERVISIONE DELL'APPALTO	20
ART. 22 - RESPONSABILITA' DEL PROGETTO.....	21
ART. 23 - SUBAPPALTO	21
ART. 24 - MODALITA' E CONDIZIONI DI PAGAMENTO	21
ART. 25 - PENALI E LIVELLI DI SERVIZIO.....	22
ART. 26 - RISERVATEZZA	26
ART. 27 - RISOLUZIONE	26
ART. 28 - ESECUZIONE IN DANNO	27
ART. 29 - OBBLIGHI E RESPONSABILITA'	27
ART. 30- INVARIABILITA' DEI PREZZI.....	28
ART. 31 - RESPONSABILITA' CIVILE - CLAUSOLA DI MANLEVA	28
ART. 32 - AUTORIZZAZIONI E PERMESSI	28
ART. 33 - ADEGUAMENTO TECNOLOGICO	28
ART. 34 - GARANZIA.....	28
ART. 35 - FORO COMPETENTE	28
ART. 36 - RINVIO ALLA NORMATIVA VIGENTE	28

ART. 1 - OGGETTO DELLA GARA

L'oggetto dell'appalto-concorso contempla la progettazione esecutiva e la realizzazione di strutture per l'accesso ai servizi digitali, rappresentate da Centri di Accesso per il cittadino.

Si fa presente che all'Aggiudicatario è richiesta l'implementazione dell'infrastruttura di connettività per il collegamento di ciascuno dei Centri di Accesso ad Internet e con il Centro Rete della RDBC, in termini di scambio informativo e di cooperazione perché deve essere garantita l'usabilità, da parte dei Centri di Accesso, dei servizi applicativi (sia di natura informatica che biblioteconomica) resi disponibili dal progetto della Rete delle Biblioteche Digitali e dovrà essere garantita l'interoperabilità con i sistemi software eroganti tali servizi e, potenzialmente, con ogni sistema software erogante servizi telematici (per esempio servizi di e-government) di Enti pubblici, secondo il modello SPICCA (Sistema Pubblico per l'Interoperabilità e Cooperazione applicativa Campana) quindi adottando la tecnologia web services.

Si richiede alla Ditta fornitrice di prendere visione del Disciplinare Tecnico relativo al sistema RDBC pubblicato sul B.U.R.C. n. 10 dell'8/03/04 e del documento tecnico relativo al modello campano SPICCA adottato per la gara "Appalto-Concorso per la realizzazione del Sistema Regionale per la Cooperazione Applicativa in Sicurezza" (B.U.R.C. n. 41 del 30/08/2004).

Ciascun Centro di Accesso per il cittadino sarà costituito da un congruo numero di postazioni (PC) collegate tra loro in rete, a sua volta connessa ad Internet, e prevede strumenti per la fruizione e la creazione di contenuti digitali e di una forma di assistenza e tutoraggio on site, tutto nell'ambito dell'obiettivo operativo 1.4, intervento 1.4.3, del piano strategico per la Società dell'Informazione della Regione Campania, così come approvato con Delibera di Giunta Regionale del 22.12.2004, n. 2376.

La fornitura dovrà consistere in una adeguata architettura hardware e software, con servizi di gestione e monitoraggio remoti, a supporto del sistema oggetto della presente procedura concorsuale, con le caratteristiche funzionali indicate nel Disciplinare Tecnico, nonché il servizio di conduzione e manutenzione del sistema (sia in termini di hardware che di software) per tre anni a far data dall'avvenuto positivo collaudo. Inoltre, per il primo anno la ditta aggiudicataria dovrà farsi carico completamente dei servizi di gestione (connettività, personale di supporto/formazione) come meglio indicato nel Disciplinare Tecnico, mentre per i successivi anni tali servizi dovranno essere concordato con l'Ente pubblico ospitante, attraverso il coordinamento della amministrazione regionale (stazione appaltante).

La Ditta aggiudicataria dovrà opportunamente dimensionare l'infrastruttura di rete del Centro di Accesso, in relazione allo spazio fisico messo a disposizione dall'Ente Ospitante (min 20mq - max 100mq) per consentire la fruizione di servizi sia di natura informativa che di natura formativa; in particolare, dovrà essere possibile la fruizione di servizi di formazione a distanza (e-learning) che saranno erogati da una piattaforma di e-learning della Regione Campania.

Quindi l'infrastruttura di rete dovrà presentare caratteristiche di scalabilità per consentire l'accesso fino a 20 utenti in modalità wired e almeno 16 utenti in modalità wireless con tecnologia Wi-Fi IEEE 802.11 b/g.

L'indicazione degli Enti pubblici ospitanti i Centri di Accesso sarà fornita dall'amministrazione appaltante, mentre le caratteristiche in termini di quantità dei Centri di Accesso vengono descritte più avanti nel seguente documento.

L'obiettivo dell'Ente è quello di dotarsi di un sistema che consenta:

- Piena interoperabilità con il progetto della Rete Integrata delle Biblioteche Digitali nella Regione Campania (Pubblicazione B.U.R.C. della Regione Campania n. 10 del 08/03/2004)
- Servizi di gestione e monitoraggio remoti richiesti alla ditta aggiudicataria
- La realizzazione dei requisiti di scalabilità, sicurezza ed affidabilità dei sottosistemi componenti attraverso un opportuno piano di sicurezza richiesto alla ditta aggiudicataria

La fornitura dovrà comprendere e garantire:

- L'implementazione di 72 Centri di Accesso distribuiti nelle cinque province della Regione Campania: Avellino, Benevento, Caserta, Salerno e Napoli; secondo le specifiche hardware e software indicate nel Disciplinare Tecnico.

Le quantità oggetto dell'appalto sono espressamente indicative e possono variare in funzione delle esigenze dell'Amministrazione, in qualità di stazione appaltante, anche nella misura del 50% in più o in meno, sempre in funzione delle risultanze dell'Avviso per l'individuazione delle Biblioteche Comunali presso le quali realizzare i centri di accesso pubblici ai servizi digitali avanzati (CAPSDA).

In particolare, anche la distribuzione nelle singole province, di seguito riportata, è solo espressamente indicativa, pertanto l'Amministrazione, in qualità di stazione appaltante, si riserva di poter effettuare variazioni, in fase di aggiudicazione della gara, in conseguenza delle risultanze dell'Avviso per l'individuazione delle Biblioteche Comunali presso le quali realizzare i Centri di Accesso Pubblici ai Servizi Digitali Avanzati (CAPSDA).

<u>Tipologia Centro</u>	<u>Quantità</u>	<u>AV</u>	<u>BN</u>	<u>CE</u>	<u>NA</u>	<u>SA</u>
Centro di Accesso	72	17	14	15	9	17

- L'implementazione di Centri di Accesso che costituiscano un incubatore tecnologico a supporto dell'alfabetizzazione informatica, permettendo un'opportunità nel campo dell'innovazione sul territorio Regionale a supporto delle realtà dove verranno installati i Centri di Accesso. Tali Centri di Accesso dovranno disporre di strumenti specifici in grado di consentire, tra l'altro l'erogazione di servizi avanzati di formazione a distanza e la produzione di contenuti digitali avanzati, in particolare nel campo della grafica, del design e dell'office automation.

- Che ogni Centro di Accesso sia dotato di pacchetti (insieme di hardware e software) della tipologia e nella quantità indicate nel Disciplinare Tecnico.
- L'opportuno adeguamento tecnologico, del caso, delle sedi degli Enti Ospitanti, per consentire la corretta implementazione dei servizi erogabili da ogni Centro di Accesso, in termini di collegamento in rete delle macchine.
- Servizio di sicurezza logica e fisica dell'intero sistema;
- Servizio di gestione remota, monitoraggio dei livelli di servizio e help desk, secondo quanto indicato dal relativo Disciplinare Tecnico;
- Servizi di gestione e monitoraggio remoti degli accessi ad Internet, secondo quanto indicato dal relativo Disciplinare Tecnico;
- Servizi di consegna, installazione, configurazione e collaudo secondo quanto indicato dal relativo Disciplinare Tecnico.
- Servizi di affiancamento, formazione e addestramento del personale secondo quanto indicato dal relativo Disciplinare Tecnico.
- Servizi di manutenzione in garanzia on-site secondo quanto indicato dal relativo Disciplinare Tecnico.

E' a carico dell'aggiudicatario, e compreso nell'importo dell'appalto, anche quanto

segue:

- l'installazione, collegamento ed avviamento dei prodotti o programmi, tutto incluso e nulla escluso, per rendere completo e funzionale l'intero sistema;
- le risorse umane e i materiali di consumo necessari alla installazione, configurazione e gestione dei prodotti hardware e software;
- fornitura di dettagliate descrizioni tecniche e manuali d'uso, sia su carta che su supporto magnetico, idonei ad assicurare una soddisfacente conoscenza dei prodotti software;
- l'imballaggio, il trasporto nel rispetto della normativa vigente ed in generale tutto quanto necessario, nulla escluso, per la consegna chiavi in mano dell'intera fornitura.

ART. 2 - CORRISPETTIVO DELL'APPALTO

L'importo presunto dell'appalto "chiavi in mano" è determinato in Euro 6.581.660,00 oltre IVA di legge.

Il corrispettivo di aggiudicazione sarà quello risultante dall'offerta prescelta e sono escluse offerte in aumento.

ART. 3 - FORME DI ACQUISIZIONE E DOCUMENTAZIONE

L'hardware, il software di base ed applicativo prodotto o utilizzato per la realizzazione, messa in esercizio e funzionamento del Sistema sarà acquisito in proprietà dalla Regione Campania all'atto dell'avvenuto positivo collaudo, senza oneri finanziari e/o economici aggiuntivi per l'Ente.

Tutto il software applicativo potrà essere costituito da software già prodotto, da COTS (componenti in commercio acquisibili dal mercato) e da componenti che verranno sviluppate *ad hoc* per la Regione Campania, richiedendosi altresì che:

- per le componenti già prodotte, la Regione Campania acquisisca tutti i diritti eccetto quello di cessione a terzi;
- per i COTS, la Regione Campania acquisisca la licenza d'uso per un periodo illimitato. Qualora tale diritto non sia riconosciuto dal produttore di un COTS, la licenza d'uso si intende rilasciata almeno fino alla fine della fornitura del Servizio;
- per le componenti prodotte *ad hoc*, la Regione Campania acquisisca il diritto di proprietà e, per l'effetto, tutti i diritti e facoltà provenienti dall'esclusività del diritto stesso;
- per tutte le componenti la Ditta dovrà garantire l'aggiornamento rispetto ai tutti bug software noti.

La Ditta aggiudicataria dovrà fornire alla Regione Campania la documentazione descrittiva di tutte le componenti del software di base e del software applicativo utilizzati per la realizzazione del sistema almeno nei termini di specifica dei requisiti, specifica architetture e progettazione tecnologica, sia su supporto cartaceo che su CD-ROM.

Per tutte le componenti del software di base ed applicativo dovrà essere consegnato, oltre ai documenti e i deliverables del processo di produzione del software, il codice sorgente. Dovranno, altresì, essere consegnati ad ogni intervento manutentivo i relativi documenti ed il codice sorgente.

ART. 4 - TEMPI DI REALIZZAZIONE

Il sistema deve essere realizzato nell'arco temporale di 240 (duecentoquaranta) giorni naturali, successivi e continui, a partire dalla data di consegna dei lavori. Tale data deve risultare da apposito *verbale di consegna lavori*, debitamente sottoscritto dai rappresentanti delle parti. Detto verbale di consegna lavori dovrà essere sottoscritto entro e non oltre il termine massimo di 45 (quarantacinque) giorni naturali, successivi e continui a far data dalla comunicazione scritta da parte della Regione Campania di avvenuta aggiudicazione dell'appalto: in tale comunicazione saranno indicati i Comuni individuati quali Enti Ospitanti i Centri di Accesso, con i quali la Regione Campania avrà già stipulato le relative convenzioni. Qualora dette convenzioni non fossero ancora state stipulate, il termine di 45 (quarantacinque) giorni sopra indicato decorrerà dalla successiva comunicazione che sarà inviata all'aggiudicatario contenente l'indicazione dei Comuni Enti Ospitanti.

Fermo restante il termine massimo di 240 (duecentoquaranta) giorni dalla data di consegna dei lavori per la realizzazione dell'intero appalto, si fa obbligo, per ciascuna Ditta concorrente, di proporre un proprio piano temporale di realizzazione. Si precisa, altresì, che ciascuna Ditta è tenuta

a proporre, coerentemente con il piano temporale di realizzazione del Progetto, un piano di dettaglio dei tempi previsti per le singole attività.

La sede di trattazione tecnica e di riferimento è l'Area di Ricerca Scientifica (Settore Sistemi Informativi), precisamente, Via Don Bosco 9/E - Napoli.

La Regione Campania, in ottemperanza della Legge 241/1990, ha designato come Responsabile del Procedimento la Dr.ssa Tonia Elmino che rappresenterà l'Ente per gli adempimenti connessi a tale appalto.

ART. 5 - REQUISITI PER LA PARTECIPAZIONE ALL'APPALTO

1. Requisiti tecnico-finanziari

Saranno ammesse a partecipare alla gara di appalto per l'acquisizione del servizio le Ditte che dimostreranno di possedere i seguenti requisiti di capacità finanziaria e tecnica:

- a) fatturato, a netto di IVA, di almeno 12.000.000,00 (dodici) milioni di Euro nell'ultimo triennio (2002, 2003, 2004), per attività di progettazione, sviluppo e conduzione di sistemi informatici;
- b) aver realizzato e gestito nell'ultimo triennio almeno un Sistema tecnologicamente avanzato di dimensioni comparabili al Sistema oggetto del presente appalto;
- c) aver espletato, negli ultimi 3 (tre) anni, attività di conduzione e manutenzione di Sistemi e servizi informativi e telematici per un Ente Pubblico per almeno 12 (dodici) mesi continuativi. La Regione Campania precisa che intende quali Enti Pubblici tutte le amministrazioni dello Stato, ivi compresi gli istituti e scuole di ogni ordine e grado e le istituzioni educative, le aziende ed amministrazioni dello Stato ad ordinamento autonomo, le regioni, le province, i comuni, le comunità montane, le istituzioni universitarie, le camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura, tutti gli enti pubblici non economici nazionali, regionali e locali, le amministrazioni e gli enti del Servizio sanitario nazionale;
- d) possedere una certificazione ISO UNI EN ISO 9000 o Vision 2000 per tutte le attività componenti la fornitura qualora prevista dal sistema di certificazione.

2. Requisiti di legge

Per essere ammessa a partecipare alla gara la Ditta interessata deve produrre una domanda di partecipazione sottoscritta dal titolare o dal legale rappresentante pro-tempore dell'Impresa, nella quale si autocertifica:

- a) che la ditta non si trova in stato di fallimento, di liquidazione, di amministrazione controllata, di concordato preventivo o in qualsiasi altra situazione equivalente secondo la legislazione dello Stato in cui sono stabiliti, che a suo carico non è in corso un procedimento per la dichiarazione di una di tali situazioni, oppure che non versa in stato di sospensione dell'attività commerciale;

- b) che nei suoi confronti e a carico delle persone che rivestono la legale rappresentanza della ditta non è stata emessa sentenza di condanna passata in giudicato per qualsiasi reato che incide sulla moralità professionale o per delitti finanziari;
- c) che nell'esercizio della propria attività professionale non ha commesso un errore grave, accertato con qualsiasi mezzo di prova addotto dall'amministrazione aggiudicatrice;
- d) di essere in regola con gli obblighi relativi al pagamento dei contributi previdenziali e assistenziali a favore dei lavoratori, secondo la legislazione italiana o quella dello Stato in cui sono stabiliti;
- e) di essere in regola con gli obblighi relativi al pagamento delle imposte e delle tasse, secondo la legislazione italiana o quella dello Stato in cui sono stabiliti;
- f) che la stessa e le persone che rivestono la legale rappresentanza della ditta non si sono resi gravemente colpevoli di false dichiarazioni nel fornire informazioni che possono essere richieste ai sensi degli articoli da 11 a 15 inclusi e 18 del D.Lgs. 358/92 e successive modifiche ed integrazioni;
- g) di non essere stato sottoposto a misure di prevenzione e di non essere a conoscenza dell'esistenza a suo carico e dei propri conviventi di procedimenti in corso per l'applicazione di una delle misure di prevenzione di cui alla L.55/90, di trovarsi nella capacità di contrattare con le PP.AA. (Pubbliche Amministrazioni) e la non sussistenza della cause di divieto o di sospensione di cui all'allegato 1 del D.lgs. 490/94 (certificazione antimafia);
- h) di essere iscritta alla CCIAA (Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura) da almeno un triennio per le attività oggetto dell'appalto;
- i) l'accettazione incondizionata di tutte le clausole previste dal bando;
- j) di trovarsi nelle condizioni di cui alle lettere a),b),c), d) del precedente punto 1. relativo ai requisiti tecnico-finanziari e di poter corroborare tali requisiti con le attestazioni di cui sono agli artt. 13 e 14 del D. Lgs 358/1992;
- k) di non essere collegata, ai sensi dell'art. 2359 del c.c., ad altre ditte partecipanti alla presente gara, salvo l'ipotesi in cui esse decidano di partecipare nel medesimo raggruppamento.

Inoltre, ai sensi del Protocollo di legalità siglato tra il Presidente della Regione Campania ed il Prefetto di Napoli il 20/01/2005, la Ditta deve dichiarare:

- l) di impegnarsi a denunciare alla Magistratura o agli Organi di Polizia ed in ogni caso all'Amministrazione aggiudicatrice ogni illecita richiesta di danaro, prestazione o altra utilità ad essa formulata prima della gara o nel corso dell'esecuzione del servizio, anche attraverso suoi agenti, rappresentanti o dipendenti e comunque ogni illecita interferenza nelle procedure di aggiudicazione o nella fase di esecuzione del servizio;

- m) di impegnarsi a denunciare immediatamente alle Forze di Polizia, dandone comunicazione alla stazione appaltante, ogni tentativo di estorsione, intimidazione o condizionamento di natura criminale in qualunque forma esso si manifesti nei confronti dell'imprenditore, degli eventuali componenti la compagine sociale o dei loro familiari (richiesta di tangenti, pressioni per indirizzare l'assunzione di personale o l'affidamento di forniture, servizi, o simili a determinate imprese - danneggiamenti - furti di beni personali, ecc.);
- n) di essere consapevole del fatto che, ai sensi dell'ultimo comma dell'art. 3 del richiamato Protocollo, l'impresa che si rendesse responsabile della inosservanza di una delle predette clausole sarà considerata di non gradimento per l'Ente, che, pertanto, procederà alla rescissione dell'eventuale contratto di appalto.

2. Attestazioni

A pena esclusione i concorrenti dovranno attestare:

- 1) di aver esaminato gli elaborati di gara e di accettarne senza riserva alcuna tutte le condizioni;
- 2) di aver preso conoscenza delle condizioni contrattuali generali e particolari afferenti le modalità di espletamento della fornitura del presente appalto, della qual cosa la Ditta ha tenuto conto nella determinazione dei prezzi;
- 3) di aver preso visione del *Piano Strategico della Società dell'Informazione nella Regione Campania* (approvato con Delibera di Giunta Regionale n. 7132 del 21/12/2001 successivamente aggiornato con D.G.R. n.2376 del 22/12/2004) e di tenerne conto nella redazione del Progetto-offerta;
- 4) di aver preso visione e di proporre una soluzione progettuale compatibile con il modello SPICCA (Sistema Pubblico per l'Interoperabilità e la Cooperazione applicativa Campania), per lo sviluppo dei servizi per la cooperazione applicativa in sicurezza della Regione Campania, adottato per la gara "Appalto-Concorso per la realizzazione del Sistema Regionale per la Cooperazione Applicativa in Sicurezza" B.U.R.C. n. 41 del 30/08/2004;
- 5) di proporre una soluzione progettuale compatibile ed interoperabile sull'infrastruttura del Sistema Pubblico di Connettività della Regione Campania;
- 6) di aver giudicato il Servizio attuabile, gli elaborati di gara adeguati ed il prezzo a base della gara remunerativo e tale da indurre offerte in ribasso;
- 7) di essere disposti, ad aggiudicazione avvenuta, ad integrare/dettagliare il progetto offerto sulla base delle indicazioni formulate dai Responsabili dell'Assessorato alla Ricerca Scientifica ed Informatica prima della realizzazione del Sistema e di essere, altresì, disposti ad aggiornare suddetto progetto in itinere in modo da riflettere in corso d'opera il reale stato del progetto stesso. La stesura di tale progetto e l'esecuzione dello stesso non incidono, in nessun modo, sul prezzo aggiudicato;
- 8) che in caso di aggiudicazione della gara, si impegna a comunicare alla Regione Campania ogni eventuale variazione intervenuta negli organi societari, ivi comprese quelle relative agli eventuali subappalti o fornitori.

- 9) di non aver nulla a pretendere dall'Ente Regione per l'eventuale mancata stipula del contratto né per la sostanziale riduzione della fornitura a seguito del numero ridotto di biblioteche comunali individuate.

ART. 6 - PERIODO DURANTE IL QUALE L'OFFERENTE E' VINCOLATO ALLA PROPRIA OFFERTA

Fino a 12 (dodici) mesi dalla data dell'aggiudicazione definitiva ai sensi e agli effetti dell'art. 1329 c.c..

ART. 7 - MODALITA' E TERMINI DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA E DELL'OFFERTA

Sono ammesse a partecipare alla preselezione le Ditte singole, o in RTI, che, ritenendosi in possesso di tutti i requisiti prescritti dal presente Capitolato, faranno pervenire, alla Regione Campania - A.G.C. Ricerca Scientifica, Statistica, Sistemi Informativi ed Informatica - via Don Bosco n. 9/E - 80141 - Napoli, a mezzo servizio postale con raccomandata A.R. o anche con consegna a mano purché l'affrancatura sia stata preventivamente annullata dall'ufficio postale, domanda di partecipazione, con indicazione del mittente e la scritta "Domanda di partecipazione all'appalto-concorso per la fornitura di hardware, software e servizi strumentali alla realizzazione dei Centri di Accesso ai Servizi Digitali Avanzati (CAPSDA)", entro il 20° (ventesimo) giorno dalla data di spedizione del bando di gara per la pubblicazione sulla Gazzetta Ufficiale della Comunità Europea. In conformità con le prescrizioni del bando, le domande devono essere corredate dell'autocertificazione attestante il possesso dei requisiti tecnico-finanziari, di legge e quelli richiesti dall'art. 5 del presente capitolato.

In caso di domanda presentata da RTI, la stessa dovrà essere sottoscritta da tutti i componenti il raggruppamento e contenere l'impegno che, in caso di eventuale successiva aggiudicazione, gli stessi si conformeranno interamente e letteralmente alla normativa di cui all'art. 10 del D.Lgs. 358/92 e successive modifiche o integrazioni.

Possono presentare offerte le Ditte invitate al seguito della preselezione di cui sopra. Le offerte, redatte in conformità con il presente Capitolato, vanno racchiuse in un plico sigillato con ceralacca e firmato sui lembi di chiusura, con indicazione del mittente e la seguente scritta: "Offerta per l'appalto-concorso per la fornitura di hardware, software e servizi strumentali alla realizzazione dei Centri di Accesso ai Servizi Digitali Avanzati (CAPSDA)", nel quale dovranno essere inseriti:

a) una busta, contenente l'offerta tecnica, sigillata con ceralacca e controfirmata sui lembi di chiusura, con l'indicazione del mittente, l'oggetto della gara e l'espressa dicitura "Offerta Tecnica". L'offerta tecnica, regolarmente sottoscritta in tutte le sue parti, deve contenere, pena esclusione:

- presentazione della Ditta e referenze generali e specifiche, con particolare riferimento a soluzioni di analoga complessità a quella prevista dal presente Appalto;

- elenco in cui siano puntualmente identificati tutti gli oggetti hardware e software componenti il Sistema:
 1. Piano di classificazione e gestione delle utenze dei Centri di Accesso;
 2. Progetto del modello architetturale di alto livello per il Centro di Accesso;
 3. Piano di dettaglio del computo metrico per ogni componente hardware e software facente parte della fornitura;
 4. Progetto del modello di cooperazione ed interoperabilità con il sistema della Rete delle Biblioteche Digitali;
 5. Progetto del modello di implementazione, produzione e fruizione dei servizi per il Centro di Accesso;
 6. Componenti hardware e software e delle loro funzionalità che si intendono utilizzare per l'implementazione del sistema volto alla realizzazione dei servizi per la gestione della sicurezza;
 7. Componenti hardware e software e delle loro funzionalità che si intendono utilizzare per l'implementazione del sistema volto alla realizzazione dei servizi per la tracciabilità;
 8. Componenti hardware e software e delle loro funzionalità che si intendono utilizzare per l'implementazione del sistema volto alla realizzazione dei servizi per il monitoraggio della qualità dei servizi;
 9. Piano dei livelli di servizio richiesti (Service Level Agreements) secondo le indicazioni minime stabilite nel Disciplinare Tecnico. Il piano deve riportare analiticamente, mediante anche l'utilizzo di apposite tabelle, i livelli di servizio che la Ditta garantisce rispetto a quelli minimi prefissati dalla Stazione Appaltante;
 10. Piano indicante i criteri e gli strumenti che la Ditta intende utilizzare per misurare i livelli di servizio durante il periodo di osservazione, e gli standard (formati, numerazioni, marcature, confezionamento ed altri elementi di presentazione) che intende adottare nella produzione delle rendicontazioni e dei piani quadrimestrali;
 11. Piano di conduzione per il Centro di Accesso;
 12. Piano di manutenzione per il Centro di Accesso;
 13. Piano di continuità del Servizio per il Centro di Accesso;
 14. Piano di formazione e addestramento;
 15. Piano temporale di realizzazione per il Centro di Accesso richiesto;
- il Documento dettagliato di politica di sicurezza per le trasmissioni dei dati (con dispositivi hardware e software), in linea con il Codice Privacy;

Il progetto tecnico, così come articolato nei capitoli progettuali antescritti, dovrà in ogni caso essere perfettamente conforme al modello regionale SPICCA. Il sistema dovrà inoltre potersi interfacciare con il Centro di Rete della RDBC in termini di scambio informativo, di cooperazione e

di interoperabilità per usufruire dei servizi applicativi che saranno erogati dalla Rete delle Biblioteche Digitali e, potenzialmente, da qualsiasi altro Ente erogatore di servizi di e-government.

L'offerta tecnica dovrà essere corredata da tutta la documentazione tecnica ritenuta opportuna per la sua corretta valutazione. Per consentire una migliore consultazione, l'offerta tecnica dovrà essere fornita anche in formato elettronico PDF e non dovrà in alcun modo riportare indicazioni sui costi, pena esclusione;

b) una busta, contenente l'offerta economica, sigillata con ceralacca e controfirmata sui lembi di chiusura con l'indicazione del mittente e l'oggetto della gara. L'offerta economica, regolarmente sottoscritta, deve essere redatta in lingua italiana e, pena esclusione, deve contenere l'importo complessivo richiesto per la fornitura "chiavi in mano" dell'appalto, espresso in cifre e in lettere al netto di IVA, nonché la sua ripartizione nei singoli importi espressi in cifra ed in lettere, al netto di IVA, relativi ai singoli beni o servizi offerti, per il Centro di Accesso;

L'offerta economica dev'essere formulata in modo da consentire alla stazione appaltante la valorizzazione di ogni singolo servizio in un dato periodo di osservazione. Nel caso di discordanza tra un importo in cifre ed il suo corrispondente in lettere farà fede quest'ultimo.

c) la cauzione provvisoria pari al 2% dell'importo posto a base di gara costituita a mezzo polizza assicurativa o fideiussione bancaria irrevocabile, incondizionata ed escutibile a prima richiesta a favore della Regione Campania, secondo quanto previsto dall'art.17 del presente capitolato speciale.

Tale plico dovrà pervenire alla succitata A.G.C. Ricerca Scientifica, Statistica, Sistemi Informativi ed Informatica entro il 30° (trentesimo) giorno successivo alla data di spedizione della lettera di invito.

Fino a 10 (dieci) giorni prima del termine ultimo per la presentazione delle offerte sarà possibile richiedere e/o consultare documenti tecnici e/o amministrativi rispettivamente presso l'A.G.C. Ricerca Scientifica, Statistica, Sistemi Informativi ed Informatica.

Alla gara possono partecipare società, Ditte individuali e raggruppamenti di imprese.

Nel caso del raggruppamento apposito e temporaneo di imprese:

- l'offerta congiunta deve essere sottoscritta da tutte le imprese appositamente e temporaneamente raggruppate e contenere l'impegno che, in caso di aggiudicazione, le stesse imprese si conformeranno interamente e letteralmente alla normativa di cui all'art. 10 del D. Lgs. n. 358/92, così come modificato dal D.Lgs 402/98;
- con riferimento ai requisiti di cui al punto 1 dell'art. 5 del presente Capitolato:
 - il requisito a) deve essere posseduto in misura non inferiore al 80% dalla Ditta mandataria e in misura non inferiore al 20% per le altre Ditte partecipanti al Raggruppamento;

- il requisito b) deve essere posseduto da almeno una delle Ditte partecipanti al raggruppamento;
 - il requisito c) deve essere posseduto da almeno una delle Ditte partecipanti al raggruppamento;
 - la certificazione di cui al requisito d) deve essere posseduta da tutte le Ditte partecipanti e deve essere tale che l'oggetto della certificazione posseduta da ciascuna Ditta includa la fornitura di beni e servizi che competono ad essa nell'ambito del raggruppamento;
- le Ditte partecipanti al raggruppamento dovranno presentare in sede di offerta, per quanto di propria competenza, l'autocertificazione attestante che il raggruppamento possiede, nei termini su indicati, i requisiti di cui all'art. 5.

L'Amministrazione si riserva di verificare, in ogni tempo, la rispondenza delle dichiarazioni e certificazioni prodotte con i requisiti tecnici e finanziari posseduti.

La Stazione Appaltante si riserva, altresì, di acquisire le informazioni antimafia ai sensi del D.Lgs. 252/98 e qualora risultassero, a carico del concorrente partecipante in forma singola, associato, consorziato, società cooperativa, tentativi o elementi di infiltrazioni mafiose, la Stazione Appaltante procederà all'esclusione del concorrente dalla gara.

Nessun compenso e rimborso spetta alle Ditte offerenti per la predisposizione del progetto-offerta e per la presentazione di documenti e di quant'altro ritenuto utile ai fini della migliore valutazione dell'offerta.

ART. 8 - DOCUMENTAZIONE RICHIESTA ALLA DITTA AGGIUDICATARIA

La Ditta aggiudicataria dovrà produrre le seguenti certificazioni:

- a) cauzione di cui è all'art. 17 del presente Capitolato;
- b) atto notarile attestante la costituzione dell'associazione temporanea di impresa, se del caso;
- c) copia conforme di tutta la documentazione attestante i requisiti di cui all'autocertificazione presentata in sede di domanda e richiesta dall'art. 5 del presente bando.

L'Amministrazione procederà alla stipula del contratto solo dopo la verifica della sussistenza dei requisiti di cui all'art. 5.

Qualora le verifiche risultassero insoddisfacenti, l'Amministrazione procederà ad aggiudicare l'affidamento dell'appalto alla Ditta che segue in graduatoria, fermo restando analogha verifica.

Resta inteso, e si ribadisce, che l'avvenuta aggiudicazione darà luogo al contratto solo allorché verranno individuate le biblioteche comunali che ospiteranno i Centri di Accesso in base alle risultanze dell'Avviso di manifestazione di interesse. In caso contrario l'Ente Regione si riserva, senza alcun onere per esso né pretesa da parte dell'aggiudicatario, di non procedere alla sottoscrizione del contratto e ritenere concluso il rapporto fra le parti.

ART. 9 - DATA DI SPEDIZIONE ALLA GAZZETTA UFFICIALE DELLE COMUNITA' EUROPEE

Il bando relativo alla presente gara di appalto è stato spedito alla Gazzetta Ufficiale delle Comunità Europee in data _____

ART. 10 - MODALITA' DI CONFERIMENTO DELL'APPALTO

La gara sarà espletata con le modalità dell'*appalto concorso* e sarà aggiudicata a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi e agli effetti dell'art. 19, comma 1, lett. b) del D.Lgs. n. 358/92, così come modificato dal D.Lgs 402/98, con le modalità espresse nel seguito.

L'aggiudicazione della fornitura sarà effettuata a giudizio insindacabile dell'Amministrazione Regionale, con provvedimento amministrativo, su proposta della Commissione Giudicatrice, di cui è all'art. 11 del presente Capitolato, all'uopo costituita.

La Commissione, cui compete di formulare la proposta di aggiudicazione, escluderà tutte le Ditte che avranno prodotto un progetto-offerta ritenuto inadeguato rispetto alle specifiche definite nel Disciplinare Tecnico. La Commissione, per individuare l'offerta più vantaggiosa, formulerà una graduatoria tra i soli progetti-offerta ritenuti idonei.

La fornitura sarà aggiudicata anche nel caso in cui uno solo dei progetti-offerta pervenuti sarà ritenuto idoneo dalla Commissione.

Ciascuna offerta sarà inclusa nella graduatoria in base ad un punteggio risultante dalla somma di due distinti punteggi parziali, detti, rispettivamente, punteggio tecnico e punteggio economico.

Calcolo del punteggio tecnico

Il punteggio tecnico dell'offerta sarà calcolato in funzione del suo valore tecnico, che è la misura in cui il progetto tecnico definitivo dell'offerta risponde ad un predefinito insieme di criteri di valutazione.

Per calcolare il valore tecnico la Commissione, per ciascun criterio di valutazione, esprimerà il livello di soddisfacimento mediante un punteggio variabile in base al tipo di criterio. Nel seguito sono elencati i punteggi massimi attribuibili per ognuno dei criteri. Il totale del punteggio raggiunto costituirà il valore tecnico dell'offerta. Alla Ditta che avrà conseguito il valore tecnico più alto verrà attribuito il punteggio tecnico di 70 ed alle altre ditte un punteggio tecnico decrescente e proporzionale al valore tecnico conseguito.

I criteri che saranno utilizzati per calcolare il valore tecnico dell'offerta sono i seguenti:

- Piano di classificazione e gestione delle utenze dei Centri di Accesso (max 25 punti);
- Progetto del modello architettonico di alto livello per il Centro di Accesso (max 15 punti);

- Progetto dell'infrastruttura di collegamento dei Centri di Accesso, in termini di scambio informativo e di cooperazione ed interoperabilità con il Centro di Rete della RDBC (max 15 punti);
- Progetto del modello di implementazione, produzione e fruizione dei servizi per il Centro di Accesso (max 15 punti);
- Componenti hardware e software e delle loro funzionalità che si intendono utilizzare per l'implementazione del sistema volto alla realizzazione dei servizi per la gestione della sicurezza (max 20 punti);
- Componenti hardware e software e delle loro funzionalità che si intendono utilizzare per l'implementazione del sistema volto alla realizzazione dei servizi per la tracciabilità (max 15 punti);
- Piano dei livelli di servizio richiesti (Service Level Agreements) secondo le indicazioni minime stabilite nel disciplinare tecnico. Il piano deve riportare analiticamente, mediante anche l'utilizzo di apposite tabelle, i livelli di servizio che la Ditta garantisce rispetto a quelli minimi prefissati dalla Stazione Appaltante (max 20 punti);
- Piano indicante i criteri e gli strumenti che la Ditta intende utilizzare per misurare i livelli di servizio durante il periodo di osservazione, e gli standard (formati, numerazioni, marcature, confezionamento ed altri elementi di presentazione) che intende adottare nella produzione delle rendicontazioni e dei piani quadrimestrali (max 10 punti);
- Piano di conduzione per il Centro di Accesso (max 10 punti);
- Piano di manutenzione per il Centro di Accesso richiesto(max 15 punti);
- Piano di continuità del Servizio per il Centro di Accesso richiesto (max 15 punti);
- Piano di formazione e addestramento (max 10 punti);

La Commissione nell'assegnare i punteggi ai singoli criteri di valutazione terrà conto della qualità dei capitoli progettuali, dell'architettura software proposta e del ciclo di sviluppo dello stesso, dell'architettura hardware proposta (in termini di potenza elaborativa e delle soluzioni adottate), della flessibilità, modularità e manutenibilità del sistema.

La Commissione riterrà non idonei quei progetti offerta che dovessero ottenere un valore tecnico inferiore al 60% della somma dei punteggi massimi definiti per i criteri sopra riportati. Verranno, altresì, ritenuti non idonei progetti-offerta che dovessero ottenere anche in uno solo dei criteri elencati, un punteggio inferiore al 40% del numero massimo di punti previsti per lo specifico criterio.

Calcolo del punteggio economico

Terminate le operazioni per l'attribuzione del punteggio tecnico delle offerte, la Commissione procederà all'apertura delle buste contenenti le offerte economiche delle sole Ditte il cui progetto-offerta è risultato idoneo e attribuirà a dette offerte il punteggio economico calcolato, per ogni offerta, con la seguente formula:

$$P_o = (30 \times I_{oem} / I_o)$$

Dove:

P_o = Punteggio dell'offerta

30 = Punteggio da attribuire alla Offerta Economica Minima per l'intera fornitura

I_{oem} = Importo dell'Offerta Economica Minima

I_o = Importo della Offerta Economica per l'intera fornitura

Terminate anche le operazioni per l'attribuzione del punteggio economico, la Commissione costruirà la graduatoria delle Ditte sulla base della somma dei punteggi tecnici ed economici e proporrà di aggiudicare l'appalto a favore della Ditta che avrà ottenuto il massimo punteggio e che quindi avrà formulato l'offerta ritenuta più vantaggiosa. A parità di punteggio complessivo si proporrà l'aggiudicazione a favore della Ditta che avrà il maggiore punteggio tecnico. A parità anche del punteggio tecnico si procederà a sorteggio.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di chiedere alla Ditta che avrà presentato l'offerta prescelta, l'inserimento di tutte le varianti che riterrà necessarie per rendere il Sistema proposto più confacente alle proprie esigenze.

L'aggiudicazione non è impegnativa che per la sola Ditta aggiudicataria.

Ai sensi del D.Lg 358/1992 e successive modifiche ed integrazioni, in caso di offerta economica manifestamente ed anormalmente bassa, l'Amministrazione si riserva di richiedere all'Impresa, prima dell'aggiudicazione definitiva, tutte le giustificazioni del caso e, qualora queste non siano ritenute valide e sufficienti, si riserva altresì la facoltà di rigettare l'offerta, escludendo la detta Impresa dalla gara. Si precisa che la Regione Campania riterrà anormalmente bassa l'offerta che presenti una percentuale di ribasso superiore di un quinto la media aritmetica dei ribassi delle offerte ammesse.

L'Amministrazione si riserva, infine, la facoltà di non procedere all'aggiudicazione e di non procedere alla stipula del contratto anche a seguito all'aggiudicazione definitiva.

ART. 11 - COMMISSIONE GIUDICATRICE

L'Amministrazione Regionale, provvederà a costituire la Commissione Giudicatrice entro 15 giorni solari dalla scadenza per la presentazione delle offerte.

ART. 12 - CERTIFICAZIONE

Prima della consegna dei prodotti oggetto della fornitura dovrà essere rilasciato un certificato di garanzia attestante l'originalità dei prodotti, che gli stessi sono nuovi di fabbricazione e d'uso e che possono essere liberamente forniti dall'aggiudicatario.

La Ditta dovrà, altresì, presentare le licenze d'uso illimitate per i prodotti già presenti sul mercato a favore dell'Ente Regione.

ART. 13 - RISPONDENZA ALLE NORMATIVE

L'appalto è soggetto alla piena ed intera osservanza di tutte le norme di leggi, decreti e regolamenti vigenti o che siano emanati in corso d'opera per appalti di forniture analoghe.

In particolare le apparecchiature oggetto della fornitura dovranno essere conformi alla normativa vigente in materia di sicurezza e di sanità (legge n. 626/94, D.Lgs n. 494/96 e legge n. 46/90 e loro modificazioni e/o integrazioni) ed alle seguenti prescrizioni di carattere tecnico-normativo:

- progettate e costruite secondo le norme tecniche di sicurezza europee EN 60950;
- Conformi ai requisiti ergonomici di usabilità secondo i parametri tecnici della norma ISO 9241 parte 3;
- Conformi alle norme EN 55022 ed EN50082-1 relative ai radiodisturbi;
- Conformi alla norma EPA per il risparmio energetico.

Tutti i sistemi, inoltre, dovranno essere conformi alla Circolare Ministeriale N. 51223 del 21/5/1990 relativa agli "Indirizzi di normalizzazione nell'area delle tecnologie dell'informazione nella P.A.".

Tutte le lavorazioni per la realizzazione dell'intera fornitura dovranno essere eseguite nel pieno rispetto di tutta la normativa vigente in materia di sicurezza.

Conseguentemente la Ditta aggiudicataria dovrà fornire tutte le prescritte certificazioni per i componenti la fornitura.

ART. 14 - MANLEVA, BREVETTI E DIRITTI D'AUTORE

L'Amministrazione non assume alcuna responsabilità nel caso che la Ditta abbia usato, nell'attuazione del Servizio, dispositivi o soluzioni tecniche di cui altri abbiano ottenuto la privativa.

La Ditta aggiudicataria, pertanto, dovrà assumersi tutte le responsabilità eventualmente derivanti dall'adozione di dispositivi o soluzioni tecniche che violino brevetti e diritti di autore, sollevandone espressamente l'Amministrazione.

La Ditta assume l'obbligo di tenere indenne l'Amministrazione da tutte le rivendicazioni, le responsabilità, le perdite e i danni pretesi da qualsiasi persona, nonché da tutti i costi, le spese o le responsabilità ad essi relativi (compresi gli onorari di avvocati in equa misura) a seguito di qualsiasi marchio italiano o straniero, derivante o che si pretendesse derivare dalla fabbricazione, vendita, gestione od uso di uno o più prodotti oggetto della presente fornitura.

Ciascuna parte si obbliga a dare immediato avviso all'altra di qualsiasi azione di rivendicazione o questione di terzi, di cui al precedente comma, di cui sia venuto a conoscenza.

Qualora il fornitore riceva comunicazione scritta di qualsiasi azione o rivendicazione per la quale esso sia tenuto a lasciare indenne l'Amministrazione, il fornitore garantisce, senza limitazione alcuna e a proprie spese, l'Amministrazione contro tali azioni o rivendicazioni e pagherà i costi, i danni e gli onorari degli avvocati posti a carico dell'Amministrazione in qualsiasi di tali azioni o rivendicazioni, fermo restando che il fornitore avrà il diritto di essere sentito circa l'eventualità di tali azioni o rivendicazioni. L'Amministrazione può svolgere a spese del fornitore tutti i passi che potranno essere ragionevolmente richiesti dal fornitore in relazione a tali transazioni o difese.

Nel caso di sentenza provvisoria o definitiva contro l'uso o la gestione da parte dell'Amministrazione di una o più componenti hardware e/o software oggetto del presente appalto, a causa di pretesa violazione, ovvero nel caso in cui, a parere del fornitore, vi siano possibilità che uno o più componenti dell'intera fornitura siano oggetto di rivendicazione per violazione, il fornitore, a sua responsabilità e a sue spese, potrà:

- modificare il componente e/o i componenti in modo da eliminare la violazione;
- ottenere per l'Amministrazione il diritto di continuare la fornitura del Servizio;
- sostituire il componente e/o i componenti in violazione con altri aventi la stessa capacità e che, in ogni caso, soddisfino le esigenze dell'Amministrazione, garantendo tutte le possibili prestazioni svolte o da svolgere con essi sino alla data in cui verranno esercitate tali rivendicazioni, secondo la soluzione meno impegnativa.
- Ritirare il componente e/o i componenti e rifondere le somme versate al fornitore, salvo una adeguata riduzione per l'uso, i danni e l'obsolescenza.

ART. 15 - RISCHI

Sono a carico del fornitore i rischi di perdite e di danni durante il trasporto dei prodotti ordinati e la sosta presso l'Amministrazione ad eccezione delle perdite e dei danni imputabili all'Amministrazione.

ART. 16 - DANNI

Nei casi di danni, deterioramenti o perdite totali o di parte delle apparecchiature, con conseguente loro indisponibilità, a causa di forza maggiore o per eventi non imputabili all'Amministrazione, al fornitore non è dovuto alcun indennizzo, rimborso spese o corrispettivo, inoltre:

- l'Amministrazione assume l'obbligo di informare il fornitore immediatamente, anche per telefono, e comunque non oltre 24 ore, dal momento in cui ha avuto conoscenza del verificarsi dell'evento dannoso;
- Il fornitore per contro, assume l'obbligo di intervenire per riparare le componenti guaste o deteriorate o sostituire quelle non più utilizzabili subito dopo la cessazione

delle cause che hanno provocato i danni, entro un termine da determinarsi d'intesa con l'Amministrazione;

- l'Amministrazione potrà utilizzare le componenti poste progressivamente in condizioni di funzionamento.

ART. 17 - DEPOSITO DI GARANZIA

La Ditta che intende partecipare all'appalto dovrà produrre, all' A.G.C. Ricerca Scientifica ed a garanzia dell'offerta formulata, una cauzione provvisoria pari al 2% dell'importo posto a base di gara che dovrà essere costituita a mezzo polizza assicurativa o fideiussione bancaria irrevocabile, incondizionata ed escutibile a prima richiesta a favore della Regione Campania.

Detta cauzione provvisoria, per la sola Ditta individuata al termine delle procedure di gara quale miglior offerente, dovrà essere prorogata fino al momento della stipula del contratto.

All'atto della stipula del contratto, la Ditta aggiudicataria dovrà produrre la cauzione definitiva, anch'essa costituita a mezzo polizza assicurativa o fideiussione bancaria irrevocabile, incondizionata ed escutibile a prima richiesta a favore della Regione Campania, di importo pari al 10% di quello di aggiudicazione.

La cauzione definitiva resterà vincolata fino alla scadenza del periodo contrattuale, e comunque non prima che siano state definite tutte le eventuali contestazioni e vertenze che fossero in corso tra le Parti.

Lo svincolo delle cauzioni verrà effettuato a spese dell'Impresa aggiudicataria e su sua richiesta, nella quale la Ditta dichiarerà di non aver altro a pretendere dall'Amministrazione.

ART. 18 - STIPULA DEL CONTRATTO

Il contratto dovrà essere stipulato entro 45 (quarantacinque) giorni naturali, successivi e continui a far data dalla comunicazione scritta da parte della Regione Campania di avvenuta aggiudicazione e sempre che sia avvenuta la stipula delle Convenzioni tra la Regione ed i Comuni individuati quali Enti Ospitanti i Centri di Accesso in base alle risultanze dell'Avviso di manifestazione di interesse.

La Ditta aggiudicataria dovrà presentarsi per la stipula del contratto entro il termine assegnato con la lettera di notifica dell'aggiudicazione.

Faranno parte integrante del contratto il presente Capitolato con relativo Disciplinare Tecnico, ed l'offerta tecnico-economica presentata dalla Ditta.

ART. 19 - COLLAUDO

L'Amministrazione regionale provvederà con apposita Commissione di cui al successivo art. 20 ad effettuare il collaudo in corso d'opera del sistema. Il collaudo è finalizzato alla verifica che il Sistema risponda a quanto previsto in sede di offerta e nei successivi documenti progettuali predisposti durante la sua realizzazione. In particolare in sede di collaudo la Commissione verificherà la corrispondenza di ogni elemento della fornitura ai requisiti richiesti (in quantità e qualità), e la funzionalità complessiva dell'intero Sistema.

Le operazioni di collaudo saranno condotte dai tecnici della Ditta, senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione Regionale, alla presenza della Commissione che dovrà rilasciare il certificato di avvenuto positivo collaudo.

Le operazioni di collaudo dovranno essere definite preventivamente in un *Piano di Collaudo* predisposto dalla Ditta e accettato dalla Commissione. In caso di non superamento, anche parziale, del collaudo, la Ditta dovrà provvedere entro ulteriori 20 (venti) giorni solari ad effettuare i lavori necessari e/o fornire quanto necessario al superamento del collaudo. Trascorso tale termine l'Amministrazione applicherà una penale pari a Euro 25.000,00 per ogni giorno di ritardo. Qualora le penali raggiungano l'importo di Euro 500.000,00 l'Amministrazione si riserva di avvalersi sulla cauzione per il danno subito e di avviare contestualmente le procedure per la risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1662 c.c., comma 2.

ART. 20 - COMMISSIONE DI COLLAUDO

L'Amministrazione provvederà a nominare, entro 30 giorni solari dalla consegna dei lavori, la Commissione Regionale di Collaudo composta da almeno tre tecnici di specifica qualificazione professionale commisurata alla tipologia e categoria degli interventi, alla loro complessità ed all'importo.

La Commissione dovrà rimettere all'Amministrazione, entro 30 (trenta) giorni lavorativi dalla comunicazione scritta di pronto per la messa in esercizio del sistema fatta dalla Ditta aggiudicataria, il certificato di collaudo finale.

ART. 21 - SUPERVISIONE DELL'APPALTO

L'Amministrazione provvederà a nominare, entro 40 giorni solari dalla consegna dei lavori, una commissione di monitoraggio con competenze scientifiche composto da almeno tre tecnici di specifica qualificazione professionale commisurata alla tipologia e categoria di interventi.

La commissione di monitoraggio avrà, in particolare, il compito di:

- verificare tutte le attività sottostanti all'intero Sistema;
- controllare l'attuazione dei piani proposti nell'offerta di cui è all'art. 7 del presente Capitolato Speciale;
- verificare gli scostamenti dei livelli di servizio rispetto alle prescrizioni stabilite negli elaborati di gara, nel successivo contratto e nei piani della Ditta presentati in sede di offerta avvalendosi dello strumento di supervisione offerto dall'Aggiudicatario;
- modulare l'adeguamento delle penali sullo scostamento dei livelli di servizio rispetto ai valori prestazionali concordati sino ad un limite inferiore al di sotto del quale, a fronte di un servizio inaccettabile, la Commissione sottoporrà all'Amministrazione la proposta di un'eventuale risoluzione contrattuale;
- certificazione degli stati di avanzamento lavori;
- formalizzare proposte alla Regione Campania per l'integrazione/evoluzione del Sistema. Tali proposte potranno trovare ragione soprattutto nell'evoluzione dello scenario tecnologico e nella necessità della sperimentazione di nuovi servizi applicativi.

ART. 22 - RESPONSABILITA' DEL PROGETTO

La Ditta è responsabile per ogni parte, nessuna esclusa o riservata, della redazione del progetto ed alla sua esecuzione, nonché delle attività di conduzione, di gestione e di manutenzione dell'Intero Sistema per la durata di tre anni prevista dall'appalto.

Restano a carico della Ditta tutte le attività, e gli eventuali oneri economici consequenziali, per l'attuazione di quanto disposto dalla normativa vigente (legge 46/90, legge 626/94, D. lgs. 494/96, etc.) in materia di sicurezza sui lavori sia per la fase di progettazione che per la fase di esecuzione dei lavori, di conduzione, di gestione e di manutenzione dell'Intero Sistema.

La Ditta aggiudicataria, all'atto della stipula del contratto, provvederà a nominare un proprio Responsabile del Progetto con la precisa responsabilità di seguire tutte le fasi di realizzazione, di esecuzione, di conduzione, di gestione, di manutenzione e di collaudo dell'intero Sistema nel rispetto di tutte le norme di leggi, decreti e regolamenti italiani e comunitari vigenti o che siano emanati in corso d'opera, per gli appalti di che trattasi.

Il responsabile del progetto dovrà avere almeno quindici anni di comprovata esperienza nella progettazione e nella realizzazione di Sistemi informatici complessi operanti in rete di cui almeno cinque anni come capo progetto.

La Ditta dovrà anche nominare tre esperti, di comprovata esperienza quinquennale, nei seguenti ambiti:

- I. realizzazione di servizi;
- II. sicurezza applicativa, accesso ai sistemi informatici/informativi, monitoraggio ed auditing;
- III. dimensionamento Hardware e Software di Sistemi operanti in rete.

ART. 23 - SUBAPPALTO

Per il subappalto della fornitura si rinvia all'art.18, L.55/1990, all'art.16 del D.Lgs. n.358/92 e successive modifiche ed integrazioni. Per quanto riguarda la categoria prevalente la quota parte subappaltabile non dovrà essere superiore al 10% .

ART. 24 - MODALITA' E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Il pagamento del corrispettivo dell'appalto avverrà mediante rate di acconto emesse, sulla base degli stati di avanzamento dei lavori rilasciati dalla Ditta Aggiudicataria e previa presentazione di regolare fattura all'A.G.C. Ricerca Scientifica ed Informatica, ogni qualvolta si raggiunge un importo minimo dell'intera fornitura non inferiore al 20% del relativo importo contrattuale, fatta salva la rata a saldo. Il tutto sarà altresì legato alle modalità di erogazione dei fondi CIPE da parte del MIT, secondo quanto riportato nell'A.P.Q. Si sottoscritto il 20/12/2004.

Gli stati di avanzamento lavori (SAL) dovranno essere certificati dalla Commissione di monitoraggio.

ART. 25 - PENALI E LIVELLI DI SERVIZIO

TEMPI PREVENTIVATI PER LA REALIZZAZIONE DEL SISTEMA

In caso di ritardata esecuzione della realizzazione del Sistema rispetto ai tempi indicati nel piano temporale per la realizzazione del Sistema previsto nel progetto-offerta, l'Amministrazione applicherà una penale pari a Euro 6.000,00 per ogni giorno di calendario di ritardo fino ad un massimo di Euro 60.000,00 oltre il quale l'Amministrazione si riserva di avvalersi sulla cauzione e di avviare le procedure per la risoluzione del contratto (ex art. 1662 c.c., comma 2).

VALUTAZIONE DEI LIVELLI DI QUALITÀ

Per la valutazione dei livelli di servizio saranno rilevati i parametri riportati nei paragrafi seguenti. La valutazione dei livelli di servizio sarà fatta su base quadrimestrale assicurando che i parametri rilevati rimangano nei limiti indicati nel quadrimestre di riferimento.

Definizioni analitiche dei parametri

Si intende come:

Finestra temporale di erogazione	Arco di tempo su cui vengono calcolati i livelli di servizio, assunto pari all'orario di erogazione dei servizi.
Periodo di osservazione contrattuale	Arco di tempo, individuato in quattro mesi, entro il quale devono essere rispettati i livelli di servizio: il primo decorre due mesi dopo l'inizio dell'attività di gestione
Disponibilità	<p>Percentuale di tempo durante il quale il singolo servizio è funzionante (ovvero non vi è interruzione di servizio) rispetto alla finestra di erogazione temporale del servizio stesso. Con disponibilità di un servizio, in un determinato periodo di osservazione, si intende, pertanto, la percentuale calcolata con la formula seguente:</p> $D = \left(1 - \frac{\sum_{j=1}^M dj}{T} \right) 100$ <p>dove:</p> <p>D = disponibilità espressa come valore percentuale</p> <p>dj = durata del generico disservizio j , compresa nella finestra temporale di erogazione</p> <p>M = numero di disservizi verificatisi</p> <p>T = periodo di funzionamento del servizio di cui si misura la disponibilità</p>

Disponibilità reale	La disponibilità di cui sopra calcolata comprendendo qualunque interruzione di qualunque natura.
Disponibilità contrattuale	Disponibilità al netto delle interruzioni non imputabili al Fornitore quali: <ul style="list-style-type: none"> • guasti e/o interruzioni dipendenti dalla alimentazione elettrica; • eventi eccezionali di origine naturale (nubifragi, terremoti, etc.); • problematiche relative agli apparati installati nel sito individuato dal Fornitore (alimentazione, allagamenti, incendi, guasti hardware e software che richiedano l'intervento della manutenzione presso il sito, ecc.); • guasti gravi alle linee e/o apparati del gestore pubblico (tranciatura di cavi, lavori straordinari, etc.).
Arrotondamenti	Ai fini del calcolo dello scostamento tra le percentuali di disponibilità effettive e quelle contrattuali la prima deve essere arrotondata: <ul style="list-style-type: none"> • nel caso di aumento o riduzione dello 0,1 % si arrotonda allo 0% per scostamenti compresi tra lo 0,000% e lo 0,049% ed allo 0,1% per scostamenti superiori; • nel caso di aumento o riduzioni dell'1% si arrotonda allo 0% per scostamenti compresi tra lo 0,00 e lo 0,49 ed all'1% per scostamenti superiori.
Tempo di risposta al disservizio	Tempo intercorrente tra la segnalazione del disservizio, attivata in modo automatico o da una chiamata all'assistenza telefonica o dalla Regione Campania, e la segnalazione all'utente e/o alla Regione Campania della diagnosi di massima e del tempo di ripristino previsto. Misurazione effettuata nella finestra temporale di erogazione del servizio.
Tempo di ripristino	Tempo intercorrente tra la segnalazione del disservizio ed il ripristino delle funzionalità oggetto del disservizio. Misurazione effettuata nella finestra temporale di erogazione del servizio.
Tempo di autenticazione	Tempo necessario al sistema per identificare ed autenticare un utente, da un client collegato alla rete locale.
Tempo di autorizzazione	Tempo necessario al sistema per prelevare le credenziali di un utente ed autorizzarlo in funzione del suo ruolo e delle risorse a cui vuole accedere.
Tempo di accesso ad un servizio	Tempo necessario per accedere ad una funzionalità di un servizio base, a valle della fase di autenticazione ed autorizzazione.

Finestra temporale di erogazione

Ogni Centro dovrà garantire servizi, al minimo, per 5 giornate lavorative/settimana. Gli orari di erogazione dei servizi erogati dallo specifico Centro dovranno essere garantiti per 8h/giornata lavorativa. In particolare, dovrà essere garantito quanto di seguito riportato:

TIPO DI SERVIZIO	ORARIO DI DISPONIBILITÀ	GIORNI DI DISPONIBILITÀ (al minimo)	PENALI	
			CAUSALE	IMPORTO
Disponibilità dei servizi del Centro di Accesso	8h nel 99% dei casi	5g/7g	Per ogni punto percentuale di scostamento in diminuzione.	il 2% del valore contrattuale del servizio nel periodo di osservazione
Servizi di sicurezza	8h nel 99% dei casi	5g/7g	Per ogni punto percentuale di scostamento in diminuzione.	il 2% del valore contrattuale del servizio nel periodo di osservazione
Servizi di manutenzione e riparazione in garanzia on-site	8h nel 99% dei casi	5g/7g	Per ogni punto percentuale di scostamento in diminuzione.	il 2% del valore contrattuale del servizio nel periodo di osservazione

I guasti ai servizi di sicurezza in ogni caso non devono essere critici per il sistema; cioè se il sistema si rompe, deve rimanere in uno stato sicuro tra quelli previsti nell'analisi dei rischi.

Tempi di risposta per l'accesso ai servizi

I tempi di risposta per l'accesso ai servizi sono definiti in termini di tempo massimo di erogazione della funzionalità da parte del sistema verso un utente che ne fa richiesta.

Per i servizi erogati saranno rispettati le specifiche di qualità, sicurezza, affidabilità e i parametri di funzionamento che sono di seguito definiti. La percentuale di successo a cui si fa riferimento è relativa al periodo di esercizio fissato.

PARAMETRO DA RILEVARE	LIMITE	PENALI	
		CAUSALE	IMPORTO
Tempo di accesso alle funzionalità di un servizio base (depurato dell'autenticazione e dei tempi di comunicazione)	3'' nel 95% dei casi	Per ogni punto percentuale di scostamento in diminuzione.	il 2% del valore contrattuale del servizio nel periodo di osservazione
Tempo massimo di interruzione di erogazione di un servizio (in assenza di guasto che richiede manutenzione)	3' nel 95% dei casi	Tempo massimo di interruzione di erogazione di un servizio	il 2% del valore contrattuale del servizio nel periodo di osservazione

Servizi di manutenzione correttiva

Per valutare il livello di servizio della manutenzione correttiva in garanzia relativa ai servizi forniti, devono essere rilevati i seguenti parametri che dovranno rimanere nei limiti indicati nel periodo di riferimento. In funzione delle differenti classificazioni dei servizi offerti nel contesto delle Iniziative e del diverso livello di criticità ad essi associato dal processo di Risk Assessment, vengono previsti due livelli di criticità:

- Alto
- Basso

A questi corrispondono i relativi livelli di servizio contrattuali di seguito riportati:

Manutenzione correttiva : Tempestività di intervento per guasti di livello Alto	
Elemento di valutazione	Ripristino dai malfunzionamenti sul sistema
Indicatore	Tempestività nella risoluzione malfunzionamenti di livello: Alto
Metrica	Percentuale di malfunzionamenti di livello Alto risolti entro 1 giorno lavorativo
Modalità di misura	$x = \frac{a}{b} * 100$ a = Num. Malfunzionamenti di livello Alto risolti entro 1 giorno lavorativo b = Num. Malfunzionamenti di livello Alto risolti
Valore di soglia	≥98%
Modalità di rendicontazione	Registrazione puntuale in formato elettronico di tutti gli interventi effettuati con l'indicazione del codice dell'intervento, numero e data/ora di segnalazione a cui si riferisce l'intervento, di data/ora di inizio intervento.
Penali	Per ogni punto percentuale di scostamento in diminuzione si applica una penale pari al 2% del valore contrattuale del servizio nel periodo di osservazione.
Rilevazione	quadrimestrale
Manutenzione correttiva : Tempestività di intervento per guasti di livello Basso	
Elemento di valutazione	Ripristino dai malfunzionamenti sul sistema
Indicatore	Tempestività nella risoluzione malfunzionamenti di livello: Basso
Metrica	Percentuale di malfunzionamenti di livello Basso risolti entro 4 giorni lavorativi
Modalità di misura	$x = \frac{e}{f} * 100$ e = Num. malfunzionamenti di livello Basso risolti entro 4 giorni lavorativi f = Num. malfunzionamenti di livello Basso risolti
Valore di soglia	≥ 95%
Modalità di rendicontazione	Registrazione puntuale in formato elettronico di tutti gli interventi effettuati con l'indicazione del codice dell'intervento, numero e data/ora di segnalazione a cui si riferisce l'intervento, di data/ora di inizio intervento.
Penali	Per ogni punto percentuale di scostamento in diminuzione si applica una penale pari al 2% del valore contrattuale del servizio nel periodo di osservazione.
Rilevazione	quadrimestrale

Rendicontazione quadrimestrale

LIVELLI DI SERVIZIO	MISURA DA RILEVARE	VALORI DI SOGLIA	PENALI	
			CAUSALE	CAUSALE
Tempestività nella produzione delle relazioni quadrimestrali da sottoporre al vaglio della Struttura di Supervisione	Tempo intercorrente tra la data di scadenza e la effettiva produzione della rendicontazione	entro 2 gg. nel 85% dei casi	Per ogni punto percentuale di scostamento in diminuzione	il 2% del valore contrattuale del servizio nel periodo di osservazione
Qualità e Completezza delle relazioni quadrimestrali prodotte	Formato, numerazione, confezionamento, intelligibilità, elementi di presentazione, completezza	entro l'85% degli standard fissati	Per ogni punto percentuale di scostamento in diminuzione	il 4% del valore contrattuale del servizio nel periodo di osservazione

Per le definizioni non citate si applicano quelle riportate a livello contrattuale.

Qualora le penali per disservizio superino l'importo, nel periodo di osservazione (quadrimestrale) e sia pure in modo cumulativo, del 10% del valore contrattuale dei servizi forniti dalla Ditta Aggjudicataria, l'Ente avrà alternativamente la facoltà di dichiarare risolto il contratto con provvedimento amministrativo, disponendo l'eventuale incameramento della cauzione e l'esecuzione in danno, fermo in ogni caso l'obbligo della Ditta aggiudicataria decaduta di risarcire ogni ulteriore spesa o danno oppure ordinare alla Ditta inadempiente l'integrazione dell'Hardware o del Software, sulla base di un nuovo dimensionamento del Sistema, che si riterrà opportuno al fine di potenziare le prestazioni del sistema al punto di soddisfare i livelli di servizio prestabiliti.

Si precisa, altresì, che in caso di risoluzione contrattuale, su richiesta esplicita dell'Ente, il fornitore decaduto avrà l'obbligo di assicurare la continuità del Servizio ai livelli pattuiti e alle medesime condizioni, fino a che l'Ente non l'avrà assegnato ad altri e comunque per un periodo non superiore a 9 (nove) mesi.

ART. 26 - RISERVATEZZA

La Ditta aggiudicataria assumerà l'obbligo di agire in modo che il proprio personale dipendente, incaricato di eseguire le prestazioni contrattuali, mantenga riservati i dati e le informazioni, comprese quelle sui programmi, di cui venga in possesso, non li rilevi senza ordine della legittima autorità, non li divulghi e non ne faccia oggetto di sfruttamento (Legge 675/96).

La Ditta aggiudicataria avrà la responsabilità di attuare le operazioni di sicurezza sui dati e sui programmi mediante la duplicazione e il mantenimento di copie delle banche dati, delle registrazioni statistiche e di qualsiasi altra informazione necessaria per predetta fornitura e della sua continuità. La Ditta aggiudicataria si farà, altresì, carico dell'integrità fisica dei dati di proprietà esclusiva dell'Ente, perdite e calamità o per ogni evento distruttivo.

ART. 27 - RISOLUZIONE

Il rapporto contrattuale viene risolto "ipso iure" in caso di grave inadempimento e nei seguenti casi indicati a mero titolo esemplificativo:

- sospensione della prestazione per fatto dell'Impresa aggiudicataria;
- fallimento dell'Impresa aggiudicataria o della mandataria;
- mancata costituzione del deposito di garanzia;
- non veridicità di parte o di tutto quanto contenuto nel progetto-offerta;
- inadempienza alle clausole e condizioni del contratto ai sensi dell'art. 1453 e successivi del codice civile;
- nei casi previsti dall'art. 37, 1° comma, del Capitolato Generale dello Stato.

La risoluzione nei casi previsti dal presente articolo porta come conseguenza l'incameramento a titolo di penale della cauzione prestata, salvo il risarcimento dei maggiori danni consequenziali.

ART. 28 - ESECUZIONE IN DANNO

In caso di risoluzione, revoca o di grave inadempienza dell'Impresa aggiudicataria, l'Amministrazione si riserva il diritto di affidare a terzi la realizzazione di quanto oggetto dell'appalto con addebito della differenza a carico della Impresa stessa.

L'affidamento a terzi viene notificato all'Impresa aggiudicataria inadempiente nelle forme prescritte con l'indicazione dei nuovi termini di esecuzione degli incarichi affidati e degli importi relativi.

All'Impresa aggiudicataria inadempiente sono addebitate le spese sostenute in più dall'Amministrazione rispetto a quelle previste dal contratto risolto.

Esse sono prelevate da eventuali crediti dell'Impresa.

Nel caso di minore spesa, nulla compete all'Impresa aggiudicataria inadempiente.

L'esecuzione in danno non esime l'Impresa dalle responsabilità civili e penali in cui la stessa possa incorrere a norma di legge per i fatti che hanno motivato la risoluzione.

ART. 29 - OBBLIGHI E RESPONSABILITA'

La Ditta aggiudicataria ha l'obbligo di segnalare immediatamente tutte quelle circostanze e fatti che, rilevanti nell'espletamento del suo compito, possano pregiudicare il regolare svolgimento dei servizi. Inoltre, si obbliga a rilevare l'Amministrazione da qualunque azione che possa esserle attentata da terzi o per mancato adempimento degli obblighi contrattuali o per trascuratezza o colpa nell'adempimento dei medesimi.

La Ditta aggiudicataria è esclusiva responsabile dell'osservanza di tutte le disposizioni normative e legislative italiane e comunitarie relative alla realizzazione, all'installazione, alla conduzione ed alla manutenzione dell'intero Sistema nonché alla tutela infortunistica del proprio personale addetto ai lavori di cui all'appalto. E' fatto carico alla Ditta aggiudicataria di dare piena attuazione agli obblighi delle assicurazioni sociali e ad ogni patto di lavoro stabilito per il personale stesso, ivi compreso quello economico nazionale di categoria.

ART. 30- INVARIABILITA' DEI PREZZI

Nei prezzi offerti e contrattualmente fissati si intendono compresi e compensati tutti gli oneri di cui all'appalto, tutto incluso e nulla escluso, per la completa attuazione dell'appalto. La Ditta aggiudicataria, pertanto, non avrà diritto alcuno di pretendere sovrapprezzi o indennità di alcun genere per aumento dei costi, perdite o qualsiasi altra sfavorevole circostanza che possa verificarsi dopo la data dell'offerta.

ART. 31 - RESPONSABILITA' CIVILE - CLAUSOLA DI MANLEVA

La Ditta aggiudicataria assume in proprio ogni responsabilità per infortuni o danni eventualmente subiti da parte di persone o di beni, tanto della stessa Ditta aggiudicataria quanto dell'Amministrazione o di terzi, in dipendenza di omissioni, negligenze o altre inadempienze attinenti all'esecuzione delle prestazioni contrattuali ad esso riferibili, anche se eseguite da parte di terzi.

ART. 32 - AUTORIZZAZIONI E PERMESSI

Restano a carico della Ditta aggiudicataria tutte le spese, oneri, formalità, permessi, licenze, visti, nulla escluso per l'esecuzione dell'appalto.

ART. 33 - ADEGUAMENTO TECNOLOGICO

Tutte le apparecchiature (componenti) utilizzate per l'attuazione del Servizio dovranno essere di corrente produzione e di produttori certificati ISO 9001 o 9002, dovranno corrispondere ai più avanzati requisiti tecnici offerti dal mercato.

ART. 34 - GARANZIA

Tutte le componenti oggetto della fornitura dovranno essere coperte dalla garanzia per trentasei mesi dall'avvenuto positivo collaudo.

ART. 35 - FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia tra le parti, relativa all'interpretazione e/o esecuzione di un eventuale ordine, sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Napoli.

ART. 36 - RINVIO ALLA NORMATIVA VIGENTE

Per quanto non espressamente previsto nel presente bando si fa rinvio alla normativa regionale e nazionale in materia.