

REGIONE CAMPANIA - Napoli - Programma Carta-In - Avviso pubblico alla manifestazione d'interesse per la partecipazione al Programma regionale CartaIN da realizzare con il contributo del Fondo Sociale Europeo - POR Campania 2000-2006 - Misura 3.2.

### Premessa

La strategia avviata con il Consiglio europeo di Lisbona (marzo 2000) ha posto come obiettivo prioritario per l'Unione Europea quello di: "diventare, entro il 2010, l'economia basata sulla conoscenza più competitiva e dinamica del mondo", in grado di realizzare una crescita economica sostenibile con nuovi e migliori posti di lavoro e con una maggiore coesione sociale.

Uno dei canali attraverso cui raggiungere tale obiettivo è lo sviluppo delle opportunità che la Società dell'informazione offre sul versante economico e sul piano sociale. Di fatto, il processo di sviluppo della Società dell'informazione nell'Unione si è concretizzato attraverso l'Iniziativa *eEurope* e, nell'ambito di questa, con l'Iniziativa *eLearning* che mira al superamento degli ostacoli che si frappongono ad un aumento dell'integrazione e dell'impiego delle tecnologie digitali e all'adattamento dei sistemi di istruzione e di formazione all'economia cognitiva e alla cultura digitale.

In particolare, l'*eLearning* si configura come processo sociale che mira a facilitare l'interazione e la collaborazione personale e professionale ed implica processi innovativi nelle modalità di erogazione della formazione.

In linea con tali orientamenti comunitari, la Regione Campania, nell'ambito della programmazione del Fondo Sociale Europeo 2000-2006, nell'ottica della riqualificazione dell'offerta formativa regionale, promuove iniziative a sostegno sul territorio della crescita del settore dell'ICT.

Uno dei dispositivi su cui l'Amministrazione punta per la realizzazione degli obiettivi sopra indicati è rappresentato dal "Programma CartaIN" (DGR 99/2001, DGR 2844/2003 e DGR 1955/2004, DD. nn. 40/2004 e 80/2004), progetto di accompagnamento e sostegno alla sperimentazione di un dispositivo di accesso al credito per i giovani diciottenni residenti nella regione Campania. Finalità del progetto è, infatti, la diffusione e l'utilizzo degli strumenti tecnologici del sapere digitale e la diffusione di un modello formativo improntato sul Life Long Learning.

Il dispositivo riguarda complessivamente, in via sperimentale, 5.000 giovani. Il presente avviso è rivolto a giovani di età compresa, al momento dell'iscrizione, tra 18 e 24 anni compiuti. Si fa presente che il numero di aventi diritto alla data di chiusura del presente avviso sarà al netto degli iscritti al 31 ottobre 2004 che hanno aderito all'avviso pubblico emanato con decreto dirigenziale n.80 del 30 giugno 2004 pubblicato sul Burc n. 32 del 5 luglio 2004.

Alla realizzazione ed attuazione del progetto concorrono - insieme alla Regione, che ha un ruolo di programmazione e di indirizzo - diversi soggetti: il mondo della comunicazione, il sistema bancario, i diversi ambiti di produzione che compongono il settore dell'information technology, il settore emergente della produzione di formazione a distanza.

### Articolo 1

#### Presentazione e caratteristiche delle attività

L'intervento portante del Programma CartaIN, nella logica sopra indicata di favorire lo sviluppo dell'*eLearning* nella Regione Campania e in raccordo con le indicazioni comunitarie, consiste nella concessione ai giovani residenti sul territorio campano di una "Carta di credito" attraverso la quale il destinatario selezionato può accedere ad un prestito bancario, a condizioni agevolate, per un ammontare massimo di E. 2.000 o E. 3.000 (a scelta del giovane) e, contestualmente, ad un contributo a fondo perduto di E. 1.000 erogato dalla Regione da spendere esclusivamente per l'acquisto di pacchetti di formazione a distanza. L'Amministrazione regionale stabilisce, inoltre, che gli importi, oggetto del prestito bancario, possano essere impiegati in misura non superiore al 50% per l'acquisto delle dotazioni hardware e software e, di conseguenza, in misura non inferiore al 50% in attività di formazione a distanza.

Le caratteristiche tecniche della concessione del prestito prevedono che le somme concesse ai singoli destinatari debbano essere da ciascuno di essi spese in tre anni e restituite attraverso il pagamento di rate mensili, nell'arco di cinque anni.

I pacchetti formativi dovranno essere acquistati esclusivamente tra quelli presenti nel Catalogo regionale della formazione a distanza, contenente gli strumenti validati dall'Amministrazione regionale attraverso apposite procedure di accreditamento.

Le dotazioni informatiche dovranno, invece, essere acquistate esclusivamente presso esercenti indicati all'interno di una lista di soggetti aderenti al Programma, stilata dall'Amministrazione stessa e messa a disposizione dei partecipanti all'iniziativa attraverso la pubblicazione sul sito [www.cartain.regione.campania.it](http://www.cartain.regione.campania.it).

In estrema sintesi, le fasi dell'iter che il singolo giovane dovrà intraprendere per l'inserimento e la partecipazione al Programma CartaiN sono:

1. risposta al presente avviso secondo le modalità indicate al successivo articolo 5;
  2. verifica dell'iscrizione al Programma attraverso il controllo della presenza del proprio nominativo tra quelli dell'elenco pubblicato sul sito (punto 1 art. 6 del presente avviso);
  3. verifica della propria ammissione alle fasi di orientamento e di selezione previste dal Programma, consultando l'elenco che sarà pubblicato sul sito sopra indicato (punto 3 art. 6 del presente avviso);
  4. partecipazione ad una breve attività di orientamento, realizzata a cura della Rai, presso le scuole presenti sul territorio regionale, finalizzata alla diffusione delle informazioni sul funzionamento del Programma CartaiN e all'individuazione dei bisogni formativi dei singoli partecipanti;
  5. partecipazione al test di verifica dell'apprendimento a cui si verrà sottoposti al termine dell'attività di orientamento (punto 6 art. 6 del presente avviso);
  6. verifica, attraverso la consultazione dell'apposita lista pubblicata sul sito [www.cartain.regione.campania.it](http://www.cartain.regione.campania.it), del superamento del test di selezione;
  7. sottoscrizione del Patto Formativo tra giovane e Amministrazione regionale, nel quale saranno stabiliti diritti e doveri reciproci;
  8. sottoscrizione di un contratto con le Banche aderenti al Programma, nel quale saranno stabiliti la forma, i tempi della restituzione del prestito e le modalità di rilascio di utilizzo e di gestione del credito;
  9. acquisizione della "Carta di credito";
  10. acquisto della dotazione informatica sopra indicata e dei corsi di formazione a distanza con la Carta;
  11. utilizzo delle tecnologie acquistate e fruizione della formazione;
  12. restituzione del prestito secondo le modalità definite nel contratto sottoscritto con la banca.
- Questa fase si attiverà dopo la fase 10.

Si specifica che la fruizione della formazione a distanza, da parte del singolo destinatario, avverrà attraverso l'accesso alla piattaforma di formazione a distanza collocata sul Portale della Regione Campania.

## **Articolo 2**

### **Destinatari del Programma**

La domanda di accesso al Programma, di cui al presente avviso, può essere presentata dai giovani che alla data di presentazione siano in possesso dei seguenti requisiti:

- a) età compresa tra 18 e 24 anni compiuti;
- b) essere in possesso della residenza nella Regione Campania;
- c) non essere soggetti a protesti per assegni o cambiali negli ultimi tre anni;
- d) non essere soggetti a procedure concorsuali (es. fallimento) in qualità di soci, garanti, ecc.;
- e) non essere soggetti a condanne penali passate in giudicato o non avere in corso processi penali in qualità di imputati;
- f) essere in possesso almeno della licenza media inferiore.

## **Articolo 3**

### **Servizi di assistenza**

Il Programma CartaiN prevede che i giovani destinatari del prestito sviluppino il proprio percorso di apprendimento potendo contare, in modo continuativo, sul supporto di apposite strutture di assistenza attivate dalla Regione. A tali strutture, infatti, è stato conferito il ruolo di accompagnare tale percorso con l'attivazione, tra l'altro, di un apposito call-center cui si accede attraverso il numero verde 800.42.42.43, la cui chiamata è gratuita, che gestirà tutti i servizi informativi e di assistenza tecnica relativi alle problematiche sollevate dagli utenti.

#### **Articolo 4**

##### **Accesso al prestito**

L'Amministrazione, al fine di offrire ai destinatari indicati al precedente articolo 2 pari opportunità di accesso al Programma, in considerazione dell'elevato numero di destinatari, ha identificato apposite modalità che dovranno garantire, in modo trasparente, l'individuazione dei partecipanti effettivi.

Ai successivi articoli 5, 6 e 7 vengono specificate: le modalità di presentazione della domanda; la procedura i criteri ed i parametri per la selezione delle domande e l'ammissione alla successiva fase di selezione dei candidati che avranno accesso al prestito.

#### **Articolo 5**

##### **Modalità di presentazione della domanda**

La domanda di accesso al Programma CartaIN dovrà essere formulata su un apposito modulo da compilare in regime di autocertificazione ai sensi dell'art.46 ed in ottemperanza dell'art. 78 del D.P.R 28 dicembre 2000 n. 445 in caso di dichiarazioni false o mendaci.

La procedura di presentazione della domanda prevede l'iscrizione on-line al Programma attraverso la compilazione del modulo indicato e disponibile sul sito web [www.cartain.regione.campania.it](http://www.cartain.regione.campania.it).

A conferma dell'avvenuta iscrizione (validazione), il sistema rilascerà automaticamente e in modo sequenziale un numero di protocollo associato alla domanda, che costituirà l'identificativo del singolo giovane.

Ciascun giovane non potrà presentare più di una domanda. Le domande successive alla prima accettata dal sistema saranno automaticamente rigettate.

Entro 20 giorni dal termine fissato per la presentazione delle domande, indicato al successivo articolo 12, la Regione pubblicherà sul sito web [www.cartain.regione.campania.it](http://www.cartain.regione.campania.it) l'elenco progressivo degli iscritti, mentre entro 30 giorni dalla stessa data sarà pubblicata la lista dei giovani che hanno superato la fase di ammissione di cui al punto 3 del successivo articolo 6.

Si fa presente che l'elenco dei nominativi, generato al momento della chiusura delle adesioni, seguirà l'ordine dettato dal numero di protocollo attribuito automaticamente dalla procedura on-line di cui sopra.

Si fa, altresì, presente che il numero degli aventi diritto, ai sensi della Delibera di G.R. 1955/04 sarà al netto dei giovani già iscritti alla data del 31 ottobre 2004 in risposta all'avviso pubblico pubblicato con Decreto Dirigenziale n°80 del 30 giugno 2004 pubblicato sul BURC n. 32 del 5 luglio 2004.

#### **Articolo 6**

##### **Procedura per la selezione delle domande**

L'Amministrazione provvederà alla selezione delle domande ritenute idonee, pervenute entro il termine stabilito al successivo articolo 12, secondo la seguente procedura:

1. pubblicazione dell'elenco dei nominativi dei giovani che hanno presentato la domanda, attraverso la procedura on-line, per la partecipazione al Programma CartaIN;
2. applicazione dei criteri e parametri per l'ammissione alla fase di selezione, di cui al successivo articolo 7, alle domande presentate;
3. pubblicazione dell'elenco dei candidati ammessi alla fase di selezione;
4. invito ai giovani ammessi alla fase di selezione, attraverso spedizione di apposita lettera all'interno della quale sarà specificata la documentazione da produrre, a presentarsi presso le sedi che saranno indicate sul sito regionale [www.cartain.regione.campania.it](http://www.cartain.regione.campania.it) alla data specificata nella lettera;
5. partecipazione ad un'attività di orientamento, realizzata a cura della Rai e finalizzata alla diffusione delle informazioni sul funzionamento del Programma CartaIN e all'individuazione dei bisogni formativi dei singoli partecipanti;
6. selezione dei candidati che avranno accesso al prestito attraverso la somministrazione di un test incentrato a verificare gli esiti della partecipazione all'attività di orientamento di cui al punto precedente.

La comunicazione dell'esito della selezione avverrà entro 30 giorni dalla data di partecipazione al test di cui al punto 6 del presente articolo.

**Articolo 7****Criteri e parametri per l'ammissione alla fase di selezione**

Nel caso di un numero di iscritti superiore al numero dei destinatari, per l'individuazione dei partecipanti alla fase di selezione del Programma, l'Amministrazione opererà sulla base di criteri cosiddetti di "concentrazione", ovvero criteri tesi a garantire la massima equità e trasparenza di accesso al prestito da parte dei giovani residenti sul territorio regionale.

Tali criteri saranno applicati secondo parametri che tengano in debita considerazione la distribuzione della popolazione giovanile per Provincia, genere (nell'ottica di favorire pari opportunità di accesso), e anno di nascita (i dati utilizzati per la ripartizione provinciale sono desunti dal Censimento della popolazione 2001).

Di seguito sono riportati i criteri e i parametri che l'Amministrazione applicherà per l'individuazione del gruppo di partecipanti alla fase di selezione.

Parametri da applicare per il rispetto del criterio territoriale

<b>Avellino</b>	<b>Benevento</b>	<b>Caserta</b>	<b>Napoli</b>	<b>Salerno</b>
7,0%	4,5%	15,5%	55,0%	18,0%

Parametri da applicare per il rispetto del criterio genere

<b>Maschi</b>	<b>Femmine</b>
50,0%	50,0%

Parametri da applicare per il rispetto del criterio "anno di nascita":

- percentuale della corrispondente coorte di giovani nella popolazione residente per anno di nascita.

Dal punto di vista procedurale, per garantire il rispetto dei parametri provincia, genere e anno, si scorrerà la lista dei candidati e, in base a questa, verranno individuati, seguendo strettamente il progressivo di registrazione, i nominativi dei partecipanti alla fase di selezione.

Nel caso in cui anche uno solo dei tre criteri utilizzati non sia completamente applicabile per carenza di candidati (es: è possibile che i candidati complessivi non consentano di raggiungere il 7% dei partecipanti per la Provincia di Avellino; oppure che i candidati per la Provincia di Avellino superino anche di gran lunga il 7% ma che - tra questi- le femmine non raggiungano il 50%; ecc.) i posti vacanti saranno ricoperti riallocando le domande eccedenti in base al solo criterio di appartenenza territoriale opportunamente riproporzionato e approssimato per eccesso e sempre nel rispetto del progressivo di registrazione.

Al termine del percorso indicato, l'Amministrazione provvederà a stilare la lista dei partecipanti alla fase di selezione che, come anticipato, sarà pubblicata sul sito.

La composizione per appartenenza territoriale, genere ed età, della graduatoria definitiva dei giovani che avranno accesso al prestito dipenderà, pertanto, dalle caratteristiche dei candidati che avranno superato la fase di selezione.

Nell'elenco finale, di cui sopra, i partecipanti saranno ordinati in base al numero di protocollo identificativo di registrazione.

**Articolo 8****Condizioni e limiti del dispositivo**

Ciascun destinatario del Programma che abbia superato la fase di selezione di cui al punto 6 art.6, potrà ottenere:

- un contributo a fondo perduto per un importo pari a E. 1.000 per l'acquisto di pacchetti formativi a distanza;

- un prestito bancario, per un ammontare massimo di E. 2.000 o E. 3.000, per l'acquisto sia di dotazioni hardware e software sia di pacchetti formativi. Come indicato al precedente articolo 1, gli importi, oggetto del prestito bancario, possono essere impiegati in misura non superiore al 50% per l'acquisto delle dotazioni hardware e software e, di conseguenza, in misura non inferiore al 50% in attività di formazione a distanza.

## **Articolo 9**

### **Risorse disponibili**

L'importo per la concessione del contributo a fondo perduto è da prelevare sull'importo, già stanziato, pari a E. 5.000.000,00, di cui all'avviso pubblicato con DD n° 40 del 26/05/04 a valere sulle risorse della Misura 3.2 del POR Campania.

## **Articolo 10**

### **Spese ammissibili**

Il prestito dovrà essere utilizzato esclusivamente per l'acquisto di corsi di formazione a distanza e strumenti hardware e software.

Come indicato al precedente articolo 1, gli acquisti di hardware e software, limitati a particolari categorie merceologiche strettamente attinenti allo scopo del Programma CartaIN, dovranno essere effettuati con la carta presso esercenti convenzionati con la Regione, mentre gli acquisti di pacchetti di formazione a distanza avverranno sempre con la carta, esclusivamente attraverso il Portale regionale, scegliendo tra i pacchetti proposti sul Catalogo secondo le esigenze di ciascun soggetto ammesso al finanziamento.

## **Articolo 11**

### **Reperibilità delle informazioni**

Tutte le informazioni relative alle procedure di presentazione delle domande di assegnazione saranno disponibili sul sito web [www.cartain.regione.campania.it](http://www.cartain.regione.campania.it) o al numero verde 800.42.42.43.

## **Articolo 12**

### **Termini per la presentazione delle domande**

Per essere ammessi alla selezione è necessario compilare il modulo, disponibile presso il sito web di cui al precedente articolo 11.

Le domande devono essere effettuate attraverso la compilazione e la successiva validazione del modulo indicato entro le ore 12.00 del 31 gennaio 2005.

La domanda sarà da considerarsi valida solo dopo aver ricevuto, al termine della procedura di registrazione e all'interno della stessa sessione internet, il messaggio automatico di conferma con il protocollo di registrazione.

Allo scopo di consentire l'accesso anche a coloro che non dispongono di collegamento Internet, si fa presente che saranno rese disponibili anche le postazioni Internet presenti nelle sedi dei Centri per l'impiego e negli Informagiovani comunali.

## **Articolo 13**

### **Tutela privacy**

I dati dei quali la Regione Campania entra in possesso a seguito del presente Avviso verranno trattati nel rispetto del D.Lgs 196/2003.