

REGIONE CAMPANIA Giunta Regionale - Seduta del 19 marzo 2004 - Deliberazione N. 456 - Area Generale di Coordinamento N. 9 Rapporti con gli Organi Nazionali ed Internazionali in materia di Interesse Regionale - Piano di comunicazione del POR - Approvazione dello schema di convenzione con il Formez per l'implementazione di un sistema informativo per la gestione dei contenuti e delle informazioni sugli interventi realizzati attraverso il POR.

Allegato

CONVENZIONE TRA REGIONE CAMPANIA E
FORMEZ-CENTRO DI FORMAZIONE STUDI
PER IL
"PIANO DI COMUNICAZIONE DELLA REGIONE CAMPANIA"

TRA

- la Regione Campania (nel seguito denominata Regione), con sede in Napoli CF 80011990639, nella persona della coordinatrice dell'AGC 09 "Rapporti con gli organi nazionali ed internazionali in materia di interesse regionale", D.ssa Tiziana Arista - nata a San Demetrio Vestini (AQ) il 22.10.51

E

- il FORMEZ - Centro di Formazione Studi (nel seguito denominato Formez), con sede legale in Roma alla via Salaria 229 CF 80048080636, nella persona del procuratore dott. Giuseppe Pennella nato ad Atripalda (AV) il 2 agosto 1948 giusta procura speciale conferitagli dal legale rappresentante e presidente dott. Carlo Flammet con atto autenticato nella firma del notaio Pacifico Spagnoletto REP. N. 16233 del 24/6/03

PREMESSO CHE

- il Regolamento (CE) n.1260/1999 (art. 46) prevede azioni informative e pubblicitarie sugli interventi dei Fondi strutturali e attribuisce (art 34) all'Autorità di Gestione del Programma la responsabilità degli obblighi in materia di informazione e pubblicità;
- il Regolamento (CE) n.1159/2000 relativo alle azioni informative e pubblicitarie a cura degli Stati membri sugli interventi dei Fondi strutturali dettaglia le norme di attuazione;
- la Regione ha predisposto un "Piano di Comunicazione", allegato n° 2 al Complemento di Programmazione del POR Campania 2000-2006 per l'erogazione di servizi di informazione e comunicazione sul contenuto e l'attuazione del POR 2000-2006;
- il Piano di Comunicazione POR Campania 2000-2006 struttura la sua strategia di comunicazione secondo 5 Diretrrici di Azione:
 1. Identità delle fonti di comunicazione
 2. Comunicazione Simbolica
 3. Comunicazione dei Comportamenti e Trasparenza amministrativa
 4. Comunicazione delle Alleanze
 5. Comunicazione Interna;
- il P.O.R. Campania 2000-2006 e il relativo Complemento di programmazione hanno individuato, quale struttura operativa deputata all'attuazione e gestione del Piano di Comunicazione, l'Unità per l'informazione, la pubblicità ed il Sistema Informativo del Dipartimento per l'Economia;
- la Delibera di Giunta Regionale n. 153 del 3 febbraio 2004 ha attribuito alla Coordinatrice dell'AGC 09 "Rapporti con gli organi nazionali ed internazionali in materia di interesse regionale", D.ssa Tiziana

Arista tutti i compiti, compresa l'adozione di atti che impegnano l'amministrazione verso l'esterno, di attuazione del Piano di Comunicazione POR Campania;

- la Misura 7.1 del Complemento di Programmazione del P.O.R. Campania 2000-2006, sottomisura 7.1.2 che prevede operazioni conformi alle tipologie di cui al punto 3 della norma n.11 dell'allegato al Regolamento (CE) 1685/2000, azione H), prevede il finanziamento del Piano di Comunicazione del P.O.R e dispone che all'attività di comunicazione venga orientativamente assegnato il 14% delle risorse finanziarie della Misura;
- la Regione intende avviare alcune delle azioni specifiche previste nel Piano di Comunicazione ricorrendo all'attivazione di sportelli informativi dedicati al POR servendosi a tal fine di collaborazioni con strutture esterne per una più efficace ed efficiente attuazione del Piano stesso. Le attività da compiersi nel periodo aprile 2004 - aprile 2005 sono contenute nell'allegato tecnico (allegato A) che costituisce parte integrante della presente convenzione;
- la legge 150/2000 e relativo regolamento attuativo individua il Formez tra i soggetti preposti alla formazione dei funzionari pubblici impegnati nelle strutture di informazione e comunicazione;
- il Dipartimento della Funzione Pubblica, nell'ambito della misura II.2 del Programma Operativo Assistenza Tecnica e Azioni di sistema 2000/2006 ha affidato al Formez l'azione 1 relativa al sostegno alle Pubbliche Amministrazioni nella gestione dei Fondi strutturali;
- la misura II.2 del Programma Operativo Assistenza Tecnica e Azioni di sistema 2000/2006 finanzia il progetto del Formez WEB EuroPA Ob.1 che prevede una linea dedicata allo sviluppo di azioni di sistema per il supporto all'operatività dei Piani di comunicazione previsti dal Regolamento (CE) 1159/2000 attraverso il potenziamento della comunicazione interna ed esterna delle Autorità di gestione;
- il Formez, in qualità di titolare del Programma RAP 100, ha svolto attività di affiancamento al Dipartimento dell'Economia della Regione nelle sue attività di coordinamento del POR Campania 2000-2006;
- il Formez ha gestito, nell'ambito del Progetto EuroPA, finanziato dal Dipartimento della Funzione Pubblica (2000-2002), attività volte a migliorare e integrare l'accesso alle informazioni sulla programmazione dei Fondi strutturali 2000-2006, attraverso lo scambio di informazioni e conoscenze specifiche sui Fondi strutturali tra i diversi livelli della PA e lo sviluppo e valorizzazione della Comunità professionale degli informatori comunitari;
- Il Formez, ha fornito il proprio supporto tecnico e organizzativo, nel quadro della Convenzione stipulata con la Regione Sardegna per la realizzazione del Piano di comunicazione sui Fondi strutturali 1994-1999;
- il Formez, nel corso della programmazione 1994/99, ha gestito il progetto PassNet (1997-2000), sportello informativo sui Fondi strutturali rivolto alle amministrazioni pubbliche delle Regioni Obiettivo 1, finanziato nell'ambito del Programma Operativo Multiregionale PASS;
- l'Assessorato alle Risorse Umane della Regione Campania ha affidato al Formez la realizzazione del Programma di Formazione per il biennio 2002-2003, articolato in una serie di percorsi di formazione e assistenza tecnica, che coinvolgerà gran parte dell'amministrazione e accompagnerà i processi di riforma amministrativa e di sviluppo organizzativo della Regione Campania;
- il Formez promuove, su incarico del Dipartimento della Funzione Pubblica, nell'ambito del Programma Operativo Assistenza Tecnica e Azioni di sistema 2000/2006, e in collaborazione con la Regione Campania il coordinamento regionale degli Sportelli Unici.

TUTTO CIO' PREMESSO, CHE COSTITUISCE PARTE INTEGRANTE E SOSTANZIALE DEL PRESENTE ATTO, SI
STIPULA E SI CONVIENE QUANTO SEGUE

Art. 1 - Oggetto

Il Formez si impegna ad assistere la Regione Campania nelle attività di implementazione e gestione di un sistema informativo per la gestione dei contenuti e delle informazioni sugli interventi realizzati attraverso il POR Campania per attuare il "Piano di Comunicazione del POR 2000-2006".

Il Formez realizzerà tutte le attività di assistenza descritte nell'allegato tecnico alla convenzione (allegato A), di cui è parte integrante, necessarie per assicurare il buon esito dell'intervento affidatogli.

In particolare:

- il Formez si impegna a supportare la Regione nelle attività di avvio, implementazione e gestione di una rete regionale di informazione e orientamento sui contenuti e l'attuazione del POR Campania - attraverso l'implementazione e l'interoperabilità del sistema informativo sulle Misure del POR Campania 2000-2006 - da attivare coinvolgendo i principali sportelli informativi già presenti sul territorio campano. A tale scopo mette a disposizione risorse junior pari a 1 anno/uomo e risorse senior per la supervisione complessiva del progetto; le qualifiche di dette risorse ed il loro impegno in termini di giornate/uomo vengono indicate nell'Allegato B alla Convenzione, di cui è parte integrante;
- nella prospettiva della gestione autonoma del sistema informativo da parte della Regione, il Formez si impegna inoltre ad affiancare e assistere il personale interno della Regione, assegnato alla gestione del servizio informativo, in modo da garantirne la progressiva qualificazione operativa e professionale;
- il Formez si impegna inoltre a supportare e promuovere le attività attraverso i progetti, le iniziative e i canali del Formez per l'informazione e pubblicità degli interventi dei Fondi strutturali 2000-2006 e contribuire, in particolare, attraverso il canale tematico EuroPA del sito www.formez.it e la newsletter Eurolabio, alla diffusione delle informazioni sul Programma Operativo Regionale Campania;
- la Regione Campania si impegna a mettere a disposizione le risorse umane (funzionari, documentalisti, informatici) e le risorse materiali e logistiche (locali, linee telefoniche, fax e computer) necessarie per lo svolgimento delle attività;
- la Regione Campania si impegna a indicare le strutture e i referenti con i quali il FORMEZ dovrà interagire per portare a compimento le attività oggetto di detta convenzione;
- la Regione Campania si impegna inoltre a trasmettere tempestivamente al Formez la documentazione inerente l'attuazione del Programma Operativo Regionale (delibere, verbali del Comitato di Sorveglianza, rapporti di esecuzione, etc.) e tutte le informazioni utili per il funzionamento del sistema informativo.

Art. 2 - Durata

Il Formez si impegna a realizzare le attività indicate nell'allegato tecnico alla convenzione (allegato A) entro un anno dalla data di sottoscrizione.

Eventuali proroghe potranno essere autorizzate dalla Regione, se motivate ed espressamente richieste dal Formez almeno 60 gg. prima della data di scadenza.

Art. 3 - Finanziamento e rendicontazione

Per la realizzazione delle attività in oggetto la Regione corrisponderà al Formez un importo globale di euro 49.800,00 (quarantanovemilaotto-cento/00) oltre IVA;

Tale importo verrà erogato con le modalità seguenti:

il 50% alla sottoscrizione della presente convenzione e il restante 50% a saldo, all'avvenuto svolgimento dell'incarico.

I pagamenti verranno eseguiti a presentazione di relativa fattura che emetterà il FORMEZ mediante bonifico bancario, a favore del "FORMEZ CENTRO DI FORMAZIONE STUDI" - Via Salaria, 229 - 00199 ROMA, con accredito sul c/c n. 19/4 - ABI 01010 CAB 3418 - acceso presso il SAN PAOLO IMI SpA-BANCO DI NAPOLI AG. 18 sito in Napoli Viale Augusto n. 1.

Il Formez, in occasione di ciascun pagamento, dovrà dichiarare, altresì, che sono state adempiute tutte le prescrizioni fiscali e previdenziali e che il rendiconto è conforme alle scritture contabili, fermo restando che l'intera documentazione contabile inerente l'iniziativa, comprensiva dei documenti amministrativi originali, dovrà essere conservata dal Formez e posta a disposizione della Regione per eventuali ulteriori

atti ispettivi, per almeno 5 (cinque) anni dal termine di conclusione delle attività di cui al precedente punto1.

Art. 4 - Variazioni di parti del progetto

Qualsiasi modifica delle attività disciplinate dalla presente convenzione e relativi allegati dovrà essere preventivamente autorizzata dalla Regione, che si riserva di non riconoscere e non erogare spese relative a parti del progetto non autorizzate. Le eventuali richieste di modifica dovranno essere presentate e motivate dal Formez per iscritto ed inviate alla Coordinatrice dell'AGC 09 "Rapporti con gli organi nazionali ed internazionali in materia di interesse regionale", D.ssa Tiziana Arista.

Art. 5 - Esclusione di responsabilità

Il Formez prende atto che la Regione non assumerà altri oneri oltre il contributo massimo stabilito nel presente atto per la realizzazione delle attività. Qualsiasi impegno e responsabilità comunque assunti nei confronti dei terzi faranno carico al Formez stesso.

Art. 6 - Obbligo di non discriminazione

Il Formez si impegna ad applicare nei confronti dei lavoratori dipendenti, a qualsiasi titolo coinvolti nelle attività oggetto del corrente atto, condizioni non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro della categoria di riferimento.

Art. 7 - Attività riservate alla Regione

La Regione si riserva in particolare di definire gli indirizzi, la metodologia di lavoro e gli obiettivi da perseguire attraverso l'attivazione del servizio informativo regionale sul POR 2000-2006.

Art. 8 - Diritto di recesso

La Regione potrà recedere in qualunque momento dagli impegni assunti con la presente convenzione nei confronti del Formez qualora, a proprio giudizio, nel corso dello svolgimento delle attività, intervengano fatti o provvedimenti i quali modifichino la situazione esistente all'atto della stipula della presente convenzione e ne rendano impossibile o inopportuna la sua conduzione a termine.

In tale ipotesi saranno riconosciute al Formez le spese sostenute e/o impegnate alla data di comunicazione del recesso.

Art. 9 - Monitoraggio

La Regione svolgerà una costante azione di monitoraggio dello stato di avanzamento delle attività oggetto della convenzione, nella persona del coordinatore dell'Unità per l'Informazione, la Pubblicità ed il Sistema Informativo o di un/una esperto/a suo delegato/a che potrà, di concerto con l'Autorità di Gestione del POR, promuovere iniziative per la loro migliore attuazione.

Art. 10 - Foro competente

Le parti concordano di definire bonariamente qualsiasi vertenza che possa nascere dalla interpretazione e/o esecuzione della presente convenzione. Nel caso in cui non sia possibile l'accordo, qualsiasi controversia in ordine all'esecuzione e/o interpretazione della presente convenzione sono demandate in via esclusiva al Foro di Napoli.

Letto, confermato e sottoscritto.

Per il Formez dott. Giuseppe Pennella

Per la Regione d.ssa Tiziana Arista

REGIONE CAMPANIA
ATTUAZIONE DEL PIANO DI COMUNICAZIONE DEL
PROGRAMMA OPERATIVO REGIONALE 2000-2006

ALLEGATO TECNICO ALLA CONVENZIONE
FORMEZ - REGIONE CAMPANIA
APRILE 2004 - APRILE 2005

OBIETTIVI E ATTIVITÀ DEL PROGETTO

Il quadro di riferimento

Il progetto si inquadra nella Misura 7.1 del Complemento di programmazione del POR Campania 2000-2006, sottomisura 7.1.2, che prevede il finanziamento del Piano di comunicazione del POR.

In particolare, il Progetto prevede azioni di supporto alla Regione Campania nelle attività di implementazione e gestione del back office di un servizio di informazione sui contenuti e l'attuazione del POR Campania da realizzare in attuazione del Piano di comunicazione.

Gli obiettivi

Il progetto prevede attività di affiancamento all'Unità per la pubblicità, l'informazione, e il sistema informativo del Dipartimento per l'Economia per i seguenti obiettivi:

- implementare e rendere interoperabile il sistema informativo sulle Misure del POR Campania 2000-2006 già sviluppato dal Formez
- supportare la costruzione e il coordinamento di una rete degli sportelli informativi già presenti sul territorio, in particolare i punti di informazione comunitaria presenti in Campania erogare servizi informativi mirati ai potenziali beneficiari finali e destinatari degli interventi del POR Campania 2000-2006.

I destinatari

Nella prospettiva della gestione autonoma del back office da parte della Regione, il Formez si impegna, nello svolgimento delle attività sotto descritte, ad affiancare e assistere:

- il personale dello staff POR assegnato alla gestione del servizio, in modo da garantirne la progressiva qualificazione operativa e professionale per la gestione del sistema informativo;
- gli operatori degli sportelli informativi individuati presenti sul territorio campano.

Le attività

Il Formez, su richiesta dell'Unità per la pubblicità, l'informazione, e il sistema informativo del Dipartimento per l'Economia, si impegna ad assistere la Regione Campania nell'implementazione di un sistema informativo sui contenuti e l'attuazione del Programma Operativo Regionale (POR) 2000-2006 attraverso le seguenti attività:

- **supporto alla rilevazione del fabbisogno informativo** dei potenziali beneficiari finali e destinatari degli interventi cofinanziati dal POR Campania;
- **supporto alla gestione delle attività di back office:** organizzazione, condivisione e implementazione dei dati attraverso l'organizzazione delle informazioni in un database di supporto interoperabile con la piattaforma utilizzata dal sistema informativo "Portale Regione";
- **messa in rete di sportelli informativi e di punti di informazione comunitaria, individuati dall'Unità per l'informazione, la pubblicità e il Sistema Informativo, presenti sul territorio campano** (Uffici Europa delle amministrazioni pubbliche locali, Centri di Documentazione Europea, Info Point Europa, Euro Info Centre, Carrefour Rurali Europei), e PIT.

In particolare, per la gestione del back office il Formez si impegna ad affiancare la struttura regionale nelle seguenti attività:

- individuare, classificare e presidiare in modo sistematico le fonti informative on line e off line sul POR Campania;
- elaborare le risposte ai quesiti sulla base delle esigenze del target, degli standard definiti;
- con l'ausilio dello staff interno all'amministrazione regionale (3 risorse umane da impiegare nel lavoro documentale), organizzare, implementare e condividere i dati della banca dati Formez Misure "Misure POR Campania 2000-2006" attraverso un database di supporto interoperabile con la piattaforma utilizzata dal sistema informativo "Portale Regione";
- aggiornare i contenuti delle pagine web dedicate al POR Campania;
- predisporre i materiali informativi sui contenuti del POR Campania da diffondere attraverso i canali comunicativi attivati dal Formez.

Allo scopo di strutturare una rete territoriale di informazione omogenea sui contenuti del POR, il Formez provvederà inoltre, in collaborazione con l'Unità per la pubblicità, l'informazione, e il sistema informativo del Dipartimento per l'Economia a:

- effettuare la ricognizione della mappa dei punti di informazione degli enti locali e del partenariato economico e sociale;
- individuare gli operatori impegnati nell'attività di informazione;
- organizzare e gestire iniziative di animazione per gli operatori dei punti di informazione degli enti locali e del partenariato economico e sociale

La collaborazione con il progetto WEB EuroPA Ob.1¹

Il Formez si impegna inoltre a supportare e promuovere le attività dell'Unità attraverso i progetti, le iniziative e i canali Formez per l'informazione e pubblicità degli interventi dei Fondi strutturali 2000-2006 e contribuire, attraverso il canale tematico EuroPA del sito www.formez.it e la newsletter Eurolabio, alla diffusione delle informazioni sul Programma Operativo Regionale Campania.

In particolare, sarà attivata una collaborazione con il progetto WEB EuroPA Ob.1 che, con la linea "Piani di comunicazione e sportelli informativi", sviluppa azioni di sistema per il supporto all'operatività dei Piani di comunicazione previsti dal Regolamento (CE) 1159/2000 attraverso il potenziamento della comunicazione interna ed esterna delle Autorità di gestione. L'attività prevede interventi di tutorship a distanza e sul campo per il trasferimento di modelli organizzativi, metodologie e strumenti per la creazione e gestione di aree di lavoro riservate e l'apertura di sportelli informativi.

A supporto dell'avvio di servizi informativi sui Fondi strutturali, il progetto WEB EuroPA Ob.1 mette a disposizione delle Autorità di Gestione dei Programmi Operativi 2000-2006 la Banca Dati "Misure POR Campania 2000-2006". La banca dati è finalizzata alla sistematizzazione, aggiornamento e archiviazione delle informazioni sui contenuti e l'attuazione del POR (misure, bandi, delibere, formulari per le domande, graduatorie, etc.). La banca dati è consultabile on line. La scelta di utilizzare una banca dati per la divulgazione on line delle informazioni sul POR Campania è preferibile rispetto al trattamento e alla pubblicazione dei testi in formato html o su CD-rom, per una serie di ragioni. In primo luogo, la banca dati consente di classificare misure e bandi in base a predeterminati criteri (Fondo, Asse, Settore di intervento) e di effettuare ricerche a partire da "parole chiave" utilizzando il motore di ricerca. In secondo luogo, il sistema consente l'aggiornamento continuo delle informazioni di tipo dinamico (riprogrammazioni, avanzamento della spesa, pubblicazione dei bandi e di tutti gli altri strumenti di attuazione degli interventi).

Inoltre, le schede della banca dati consentono di collegare a ciascuna misura la documentazione relativa alla sua attuazione (circolari, bandi, avvisi, etc.). Ciò permette di accedere dalla misura direttamente agli strumenti di attuazione o, viceversa, di esaminare il contenuto della misura a partire dallo strumento di attuazione.

Il progetto WEB EuroPA si impegna a trasferire il know-how in tema di gestione di servizi informativi sui Fondi strutturali.

¹ Il progetto WEB EuroPA Ob.1 è finanziato dalla Misura II.2 del PON ATAS "Sviluppo e adeguamento delle strutture e del personale impegnati, con funzioni diverse, nelle attività di programmazione, coordinamento, gestione, sorveglianza e controllo dei Fondi strutturali".

ALLEGATO TECNICO ALLA CONVENZIONE
FORMEZ - REGIONE CAMPANIA
APRILE 2004 - APRILE 2005

RISORSE DESTINATE ALL'ATTUAZIONE DELLA CONVENZIONE E MODALITA' DI LAVORO

Risorse umane messe a disposizione dal Formez da impegnare nel Progetto

Il progetto verrà realizzato in costante raccordo con l'Unità per la Pubblicità, l'Informazione ed il Sistema Informativo della Regione Campania con cui verranno condivise le scelte di indirizzo strategico e operativo.

Il gruppo di coordinamento Formez sarà composto dal responsabile di progetto, il Dott. Gerardo Castaldo, che si avvarrà della collaborazione di 1 esperto senior per il coordinamento operativo delle attività del servizio informativo. Il gruppo di coordinamento lavorerà presso la sede Formez di Napoli.

Il gruppo opererà in stretto contatto con i servizi della Regione e i progetti del Formez che potranno di volta in volta essere attivati ai fini della realizzazione del progetto.

Lo staff operativo sarà invece attivato e lavorerà prevalentemente presso la sede della Regione Campania, via S. Lucia n. 81 Napoli.

Di tale gruppo fa parte in modo stabile 1 esperto junior Formez e 3 risorse interne all'amministrazione regionale, da impegnare nelle attività di back office e front office, con le seguenti competenze:

Front office	Back office
<ul style="list-style-type: none">▪ Conoscenza dell'organizzazione comunitaria, nazionale e regionale relativa alla programmazione e gestione dei Fondi strutturali e degli iter procedurali;▪ conoscenza adeguata dell'uso di strumenti informatici e telematici;▪ buone capacità nei rapporti interpersonali;▪ attitudini organizzative.	<ul style="list-style-type: none">▪ conoscenza approfondita dell'organizzazione comunitaria, nazionale e regionale relativa alla programmazione e gestione dei Fondi strutturali e degli iter procedurali;▪ conoscenza di base di strumenti e tecniche per la raccolta e l'archiviazione delle informazioni;▪ conoscenza adeguata per l'uso di strumenti informatici e telematici;▪ conoscenze di base giuridiche e amministrative;▪ buone capacità nei rapporti interpersonali e attitudini organizzative;▪ capacità di sintesi;▪ abilità nel navigare e reperire le informazioni in rete;▪ capacità di strutturare archivi e gestire i flussi informativi.

Di seguito si riporta il dettaglio delle risorse umane Formez impegnate nella realizzazione del progetto in base alla ripartizione Senior/Junior.

ESPERTI SENIOR		
Attività	Costo totale	N. gg.
Responsabile di progetto	4.000	12
Assistenza e coordinamento delle attività di back office	5.800	30
ESPERTI JUNIOR		
Attività	Costo totale	N. gg.
Attività di back office	35.000	12 mesi
COSTI INTERNI INDIRETTI		
	Costo totale	
	5.000	
COSTO TOTALE	€ . 49.800	