

**ATTENZIONE**

**Il seguente bando tiene conto delle rettifiche pubblicate sul BURC n° 63 del 23 dicembre 2003**

REGIONE CAMPANIA - AGC Servizio Comunicazione Integrata, Via S. Lucia, 81 - 80132 - Napoli - **Bando di gara con procedura ristretta - appalto concorso - per l'aggiudicazione di un piano di monitoraggi e ricerche tra la popolazione della Regione Campania - Importo a base d'asta del servizio: Euro 800.000,00 (ottocentomila/00) al netto di IVA.**

1) Amministrazione Aggiudicatrice:

- Regione Campania, AGC Servizio Comunicazione Integrata, Via S. Lucia, 81 - 80132 - Napoli;
- Responsabile del procedimento: Alessandra Polidori Tel: 081.796.2092; Fax: 081.796.6033; - e-mail: comunicazione@regione.campania.it
- sito internet: www.regione.campania.it

2) Categoria del servizio e descrizione:

Ctg. 10 CPC 864 - Fornitura del piano di monitoraggi e ricerche tra la popolazione della Regione Campania. La descrizione analitica dei servizi oggetto della gara è contenuta nel Capitolato Speciale di Appalto che è parte integrante del presente bando e che viene pubblicato sul Bollettino Ufficiale della Regione Campania.

Importo a base d'asta del servizio: Euro 800.000,00 (ottocentomila/00) al netto di IVA;

3) Luogo di esecuzione:

Regione Campania.

4) Riferimenti:

4a) Riservato ad una particolare professione: NO

4b) Riferimenti alle disposizioni legislative, regolamentari, amministrative:

D.Lgs. 157/95, Direttive CE 92/50 e 97/52

4c) Obbligo per i candidati di indicare il nome e le qualifiche professionali delle persone che saranno utilizzate per la prestazione del servizio, secondo la specifica contenuta nel punto b5).

5) Offerte frazionate

Non ammesse

6) Numero previsto dei prestatori di servizio: NO

7) Varianti

Le varianti sono ammesse nell'ambito del progetto offerta che sarà presentato dai soggetti invitati.

8) Durata del contratto:

36 mesi dalla data di aggiudicazione.

9) Forma giuridica del raggruppamento:

Le imprese che partecipano in raggruppamento temporaneo dovranno conformarsi all'art.11 del D.lgs 157/95.

10)

a) Procedura accelerata: NO

b) Termine ultimo per la ricezione delle domande di partecipazione

**Ore 12,00 del 23 gennaio 2003**

c) INDIRIZZO del destinatario

- Regione Campania - A. G. C. Gabinetto della Presidenza

Settore Stampa Documentazione ed Informazione - Servizio Comunicazione Integrata - Ufficio protocollo 2° piano, stanza n. , Via S. Lucia n. 81 - 80123 Napoli;

d) Le domande, redatte in lingua italiana, devono pervenire in busta chiusa con indicazione del mittente e recare la dicitura "Domanda di partecipazione all'Appalto Concorso per l'affidamento del piano di monitoraggio e ricerche tra la popolazione della Regione Campania".

11) Termine ultimo entro il quale saranno inviati gli inviti a presentare offerte.

**30 gennaio 2003.**

12) Cauzione

Le offerte devono essere corredate da una cauzione provvisoria pari al 3% dell'importo a base d'asta, da prestarsi mediante polizza fidejussoria incondizionata bancaria o assicurativa o rilasciata dagli intermediari finanziari, iscritti nell'elenco speciale di cui all'art.107 del D.Lgs.n.385/93, con un periodo di validità della durata di sei mesi che escluda espressamente il beneficio della preventiva escussione e contenga l'espressa rinuncia al termine di cui all'art.1957 c.c.

La cauzione provvisoria deve recare espressa menzione che la medesima viene prestata a garanzia:

- della condotta improntata a criteri di buona fede nel corso di tutta la procedura concorsuale;
- della veridicità delle dichiarazioni rese in sede di gara;
- della stipula del contratto.

In caso di raggruppamento temporaneo d'impresе la cauzione è prestata dalla mandataria.

13) SELEZIONE DELLE DOMANDE

a) Le domande, pervenute entro il termine indicato, saranno esaminate dalla Commissione di Valutazione all'uopo nominata;

b) Persone autorizzate a presenziare all'apertura delle domande:

il rappresentante legale di ciascun candidato o un soggetto dallo stesso delegato.

**c) Data, ora e luogo di esame delle domande:**

**- ore 12,00 del 28 Gennaio 2003**

14) DOCUMENTAZIONE E CONDIZIONI MINIME ECONOMICHE E TECNICHE

a) Requisiti di ammissibilità

a1) Istanza di partecipazione con l'indicazione del nominativo del legale rappresentante e dell'idoneità a sottoscrivere gli atti di gara con allegata copia fotostatica di un documento del dichiarante in corso di validità.

Dichiarazione del titolare o legale rappresentante:

a2) di non trovarsi in alcuna delle condizioni di esclusione previste dall'art.12 del D.lgs 157/95;

a3) relativa all'insussistenza delle cause di cui all'art.10 della legge n.575/65 e riferita, ove ne ricorrano le condizioni, anche ai soggetti indicati dall'art.2, comma 3 del DPR 3 giugno 1998, n.252;

a4) di possedere l'iscrizione alla C.C.I.A.A. o atto o dichiarazione equivalente, nel caso di imprese non soggette a tale iscrizione o residenti in altri Stati della U.E.;

a5) di non trovarsi con altre società partecipanti alla presente gara in una situazione di controllo o di collegamento ai sensi dell'art.2359 c.c.;

a6) di non partecipare alla gara in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio di concorrenti, né in forma individuale, qualora abbia partecipato in raggruppamento o consorzio;

a7) dichiarazione per le sole imprese appartenenti a consorzi, della propria qualifica di socio con indicazione dell'elenco delle ditte consorziate;

a8) di essere in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili (art.17 della legge 12 marzo 1999 n.68) o in alternativa, che l'impresa non è tenuta al rispetto delle norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili. Qualora la Ditta abbia almeno 15 dipendenti certificazione rilasciata dal Servizio all'Impiego della Provincia, competente per il territorio nel quale l'impresa concorrente ha la

sede legale, dalla quale risulti l'ottemperanza alle norme di cui alla legge 12 marzo 1999 n.68 "Norme per il diritto al lavoro dei disabili". Tale certificazione non è sostituibile da dichiarazione. E' fatto salvo quanto disposto dalla circolare del Ministero del lavoro del 26 giugno 2000, n.41;

a9) Dichiarazione di impegno al rispetto della disciplina prevista dall'art.11, del Dlgs.n.157/95 con indicazione dell'impresa capogruppo.

a10) Dichiarazione di impegno di ogni componente il gruppo di lavoro a non svolgere attività in conflitto d'interessi con il presente servizio;

curriculum vitae, firmato, di massimo tre pagine, attestante l'esperienza richiesta.

b) Capacità tecnica e professionale:

Dichiarazione del titolare o legale rappresentante:

b1) di aderire ad associazioni professionali riconosciute internazionalmente come ispiratrici dei principi di deontologia professionale che regolano l'attività della ricerca sociale e di marketing;

b2) di utilizzare metodologie di ricerca riconosciute per qualità e completezza e suffragate da un sufficiente numero di applicazioni pratiche, che ne attestano la validazione;

b3) di possedere standard minimi organizzativi e strutturali adeguati all'assolvimento dell'impegno richiesto dal capitolato.

b4) di possedere:

- l'accesso ad un Panel individui di proprietà, i cui dati siano leggibili a livello regionale e che sia stato utilizzato nel corso degli ultimi tre anni per realizzare indagini di carattere politico-istituzionale;

- la disponibilità di un software CAWI (Computer Assisted Web Interview) per le interviste via Internet

b5) di impegnarsi a mettere a disposizione un gruppo di lavoro qualificato, composto al minimo da:

- un professionista senior, responsabile scientifico del progetto, con almeno otto anni di esperienza in servizi analoghi all'oggetto del presente appalto;

- sette esperti con esperienza di almeno tre anni in servizi analoghi all'oggetto del presente appalto.

b6) di possedere un attestato di certificazione della qualità del prodotto, ISO 9000, rilasciato da un organismo certificatore autorizzato.

b7) di avere gestito negli ultimi tre anni, continuativamente, attività di ricerca e di monitoraggio degli atteggiamenti dei cittadini per almeno una istituzione od una organizzazione pubblica di interesse nazionale

b8) di avere realizzato e gestito negli ultimi tre anni almeno una ricerca a sostegno di attività di comunicazione di interesse istituzionale.

14 c) Capacità economica e finanziaria:

c1) idonee referenze bancarie, rilasciate da almeno un istituto di credito, attestanti la consistenza economica dell'offerente o comprovata copertura assicurativa contro i rischi professionali;

c2) dichiarazione che il soggetto proponente ha realizzato negli ultimi tre anni un volume d'affari, al netto di IVA di almeno Euro 2.500.000 di cui, almeno Euro 1.500.000,00, dedicati al settore politico-sociale.

In caso di raggruppamento di imprese la documentazione di cui alle lettere a1), a2), a3), a4) a5), a6),a7), a8), a9), b1), b2), b3), b5), b6) e c1) dovrà essere presentata da ogni componente il raggruppamento. I requisiti richiesti alle lettere b4), b7), b8) e c2) dovranno essere posseduti dalla capogruppo per almeno il 60% e dal raggruppamento per l'intero.

15) AGGIUDICAZIONE

L'aggiudicazione dell'appalto sarà effettuata in base all'articolo 23 lett.b) del D.Lgs n.157/95, a favore dell'offerta più vantaggiosa valutata in base ai seguenti parametri in ordine decrescente:

a. qualità del progetto generale (massimo 80 punti / 100)

b. entità della proposta economica (massimo 20 punti / 100).

Si potrà procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida.

In caso di offerte che abbiano ottenuto lo stesso punteggio complessivo si aggiudicherà l'appalto all'offerta con il prezzo più basso.

Non saranno prese in considerazione offerte comunque condizionate.

16) ALTRE INFORMAZIONI

L'Amministrazione procederà alla verifica delle offerte anormalmente basse, ai sensi dell'art.25 del D.Lgs. n.157/95.

Il servizio è finanziato a valere sulle risorse del Bilancio di Previsione della Regione Campania 2002.

17) DATA DI INVIO DEL BANDO ALLA GAZZETTA UFFICIALE DELLA COMUNITÀ EUROPEA: 16/12/02.

18) DATA DI RICEZIONE DEL BANDO DA PARTE DELL'UFFICIO PUBBLICAZIONI UFFICIALI DELLA COMUNITÀ EUROPEA

19) DATA DI PUBBLICAZIONE DEL BANDO SUL BURC: N. 62 del 16/12/02

Il responsabile del procedimento  
Alessandra Polidori

## CAPITOLATO

### Articolo 1

#### Oggetto

dell'appalto

L'appalto ha per oggetto la progettazione e la realizzazione di un piano di monitoraggi e ricerche tra la popolazione della Regione Campania.

### Articolo 2

#### Elenco dei servizi

Si richiede al candidato di presentare un progetto offerta che contenga le modalità organizzative e la specificazione in dettaglio dei seguenti servizi:

#### 1. Monitoraggio tra la popolazione riguardante le seguenti aree:

- Aspettative riguardo temi e servizi

- Customer Satisfaction rispetto ai servizi offerti

- Interesse suscitato da nuovi interventi e provvedimenti

- Ruolo dell'Amministrazione Regionale in settori come trasporti, comunicazioni, lavoro ed occupazione, scuola ed istruzione, assistenza sanitaria, ambiente e protezione civile, ordine pubblico, ... e rispetto agli altri Enti Locali.

- Profilo di immagine e reputazione dell'Amministrazione (capacità di risolvere i problemi, comunicare, esperienza politica, sensibilità ai problemi di territorio)

- Notorietà e gradimento delle iniziative avviate nelle aree di intervento dell'Amministrazione Regionale

- Verifica delle aspettative circa gli interventi ritenuti più urgenti

2. Monitoraggio via Internet degli stessi ambiti anche tra gli stakeholders (Associazioni, Organizzazioni, politici, imprenditori, sindacalisti, giornalisti, altri O.L.), in modo da creare un utile confronto tra le due componenti della Società.

3. La fase di Monitoraggio verrà inoltre completata dalla riproposizione ad un panel, disaggregabile su scala regionale, di una parte di problematiche che gli stessi soggetti hanno dovuto affrontare nel corso degli ultimi cinque anni, con l'obiettivo di verificare se, su scala campana, rispetto alla situazione attuale siano riscontrabili cambiamenti rispetto al passato, e di quale entità.

4. Analisi di campagne di comunicazione istituzionali, per verificare la comprensione e le reazioni nei confronti con le proposte di comunicazione messe a punto dall'Amministrazione Regionale. Questa parte del progetto deve essere svolta utilizzando congiuntamente focus groups e metodologie di copy testing quantitative.

5. Verifica dei risultati raggiunti dalle campagne di comunicazione, in termini di ricordo, penetrazione e gradimento. Questa fase dovrà beneficiare del confronto con misure raccolte già nella fase antecedente il lancio delle comunicazioni.

### Articolo 3

#### Caratteristiche dei servizi

Il monitoraggio avrà lo scopo di effettuare uno studio sul rapporto tra i residenti campani ed i principali servizi e strutture pubbliche (assistenziali, educative, ambientali, culturali, sportive, informative, etc).

Le domande delle interviste copriranno un ampio spettro di problemi, da quelli più strettamente simbolico/identitari a quelli più direttamente connessi a interventi di policy-making regionale.

La rilevazione demoscopica sarà integrata attraverso panel e focus group, con cicli trimestrali.

Accanto al monitoraggio dei temi principali possono essere previsti approfondimenti su issue particolari e/o target settoriali/territoriali specifici.

I campioni devono intendersi rappresentativi dell'universo di riferimento per genere, classi di età, zona geografica di residenza, classe di ampiezza del comune, livello di scolarità e per quelle altre variabili che concorrano a precludere effetti distorsivi.

#### Articolo 4

##### Corrispettivo dell'appalto

L'importo presunto dell'appalto è determinato in Euro 800.000,00 oltre IVA, per la fornitura dei servizi, come elencati dal precedente articolo.

#### Articolo 5

##### Termini di esecuzione del servizio

Le attività, oggetto dell'appalto, dovranno svolgersi entro 36 mesi a decorrere dall'affidamento dell'incarico.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di variare tali termini in caso di esigenze straordinarie e non prevedibili.

#### Articolo 6

##### Fonti del contratto

L'appalto deve essere eseguito con osservanza di quanto previsto dal presente capitolato speciale d'appalto, o, in subordine, di quanto previsto dalle leggi e dai regolamenti vigenti in materia.

#### Articolo 7

##### Requisiti per la partecipazione alla gara

I soggetti ritenuti idonei, sulla base dei requisiti dichiarati nella domanda di partecipazione, in conformità a quanto stabilito dal bando di gara, saranno invitati con apposita lettera, che riporterà i termini e le modalità di presentazione dell'offerta tecnica, la proposta economica, il contenuto e le disposizioni integrative del contratto che sarà stipulato dall'aggiudicatario.

#### Articolo 8

##### Criteri di selezione e di aggiudicazione

L'esame della documentazione e delle offerte, presentate dai soggetti invitati, è demandato alla Commissione nominata dal Presidente della Giunta Regionale.

Il servizio sarà aggiudicato, secondo le modalità di cui all'art. 23, comma 1, lett. b) del Decreto legislativo 17 marzo 1995 n. 157, a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa da individuarsi mediante l'applicazione dei criteri di valutazione di seguito indicati.

La procedura di valutazione delle offerte prevede l'attribuzione di un punteggio massimo di 100 punti sulla base dei seguenti criteri:

a. qualità del progetto generale (massimo 80 punti) con particolare riferimento a:

o livello qualitativo complessivo del progetto;

o livello di coerenza interna e garanzia di correttezza delle modalità di svolgimento delle attività previste dal progetto

o metodologie che si intendono adottare in termini di contenuti e di strumenti scelti;

o organizzazione del personale, delle strumentazioni e delle metodologie utilizzate;

o capacità logistiche ed organizzative;

b. entità della proposta economica (massimo 20 punti).

#### Articolo 9

##### Cauzione

La cauzione provvisoria di cui al punto 12 del bando di gara, che escluda espressamente il beneficio della preventiva escussione, nonché l'espressa rinuncia ai termini di cui all'art.1957 c.c., dovrà avere la validità di centottanta giorni.

Agli aggiudicatari la cauzione provvisoria sarà svincolata al momento della consegna del servizio; ai non aggiudicatari verrà restituita entro trenta giorni dalla richiesta, salvo gli effetti della rinuncia ai termini di cui all'art.1957 c.c.

La cauzione provvisoria deve recare espressa menzione che la medesima viene prestata a garanzia:

della condotta improntata a criteri di buona fede nel corso di tutta la procedura concorsuale; della veridicità delle dichiarazioni rese in sede di gara, nonché della stipula del contratto.

In caso di aggiudicazione, gli affidatari dovranno prestare cauzione definitiva, pari al 10% dell'importo di aggiudicazione, mediante polizza fideiussoria o assicurativa incondizionata che preveda espressamente la rinuncia del garante al beneficio della preventiva escussione e ai termini di decadenza di cui all'art.1957 c.c..

La cauzione definitiva copre gli oneri per il mancato o incompleto adempimento del contratto.

Nel caso di raggruppamento temporaneo di imprese la cauzione viene prestata dalla mandataria.

Lo svincolo della cauzione definitiva avverrà alla chiusura del contratto ed all'accettazione globale di tutti i servizi.