

REGIONE CAMPANIA - Giunta Regionale - Seduta del 31 ottobre 2002 - Deliberazione n. 5270 - Area Generale di Coordinamento Ricerca Scientifica - **Appalto-concorso per l'acquisizione del servizio di gestione integrata della infrastruttura intranet e di tutte le risorse (Hw e Sw) in uso a qualsiasi titolo presso la Giunta Regionale della Campania - Approvazione atti propedeutici alla gara ed indizione della stessa - con allegati.**

*omissis*

PREMESSO

- CHE con deliberazione n. 3747 del 14/7/2000 la Giunta Regionale ha, tra l'altro, definito le linee di indirizzo per la realizzazione di un sistema di comunicazione informatica e telematica di E-Government del territorio;

- CHE con la predetta deliberazione si è rappresentata la necessità, tra l'altro, di realizzare una rete di interconnessione a larga banda tra le sedi degli uffici Regionali la quale permetta la piena fruibilità dei dati e delle applicazioni e la sperimentazione di servizi Intranet di base basati su un portale Intranet/Internet del Presidente;

- CHE l'azione a) della misura 6.2 dell'asse 6 del POR Campania 2000-2006 prevede, tra l'altro, lo sviluppo e l'implementazione di una rete regionale Extranet, Intranet ed Internet tra le diverse Amministrazioni in grado di creare la base tecnologica: su cui sviluppare il sistema di E-Government regionale;

- CHE conseguentemente:

- è stata realizzata la infrastruttura di reti locali, di campo e di edificio per la trasmissione dati (LAN) ad alte prestazioni, presso le principali sedi della Giunta Regionale della Campania dislocate sull'intero territorio regionale;

- è stata anche ultimata la interconnessione delle predette sedi tra di loro e con la R.U.P.A. delle Amministrazioni centrali, realizzando in tal modo la R.U.P.A. dell'Amministrazione regionale.

- è stato ultimato ed è in fase di rilascio il sistema per la realizzazione del livello applicativo di base della INTRANET e del Portale Internet della Giunta Regionale;

- sono state già fornite circa 2000 postazioni di lavoro a tutti i dipendenti regionali e che, a breve, tale numero si incrementerà fino ad assicurare una postazione di lavoro a tutti i dipendenti che opereranno nella Intranet;

- CHE la evoluzione tecnologica e la crescente complessità tecnico-organizzativa proprie di alcuni servizi impongono alle Amministrazioni un adeguamento contestuale e costante delle conoscenze e il continuo aggiornamento sulle modalità di gestione di tutte le risorse (HW e SW) in uso a qualsiasi titolo presso l'Ente Regione Campania;

- CHE in questa fase di avvio, in cui il sistema presenta la massima inerzia, è urgente ed indifferibile prevedere un'azione di sostegno al personale regionale;

- CHE il Piano Strategico della Società dell'Informazione prevede, quale mezzo per la gestione e realizzazione del Sistema Informativo Regionale, l'adozione di soluzioni di tipo outsourcing;

CONSIDERATO

- CHE è stato predisposto dall'A.G.C. Ricerca Scientifica ed Informatica, avvalendosi della Convezione in essere con l'Università degli Studi del Sannio, il Disciplinary Tecnico e relativo Capitolato Speciale di Appalto, il bando di gara e la lettera di invito per l'acquisizione del Servizio di Gestione Integrata della infrastruttura Intranet e di tutte le risorse (HW e SW) in uso a qualsiasi titolo presso la Giunta Regionale della Campania;

- CHE il Servizio dovrà comprendere e garantire:

- a) l'istituzione di una struttura dedicata di call center/help desk per far fronte a tutte le problematiche inerenti l'infrastruttura intranet, intesa come l'insieme di tutti gli apparati attivi e passivi della rete regionale (RUPAR), nonché di tutte le risorse (HW e SW) in uso presso la Regione Campania e dei servizi offerti dall'Ente stesso. Tale struttura rappresenterà il punto di accesso unificato a tutte le funzioni di assistenza;

b) la manutenzione correttiva, adattativa, perfetta ed evolutiva, sia preventiva che a richiesta, on-site, per tutte le componenti software, così come individuate nel Disciplinare Tecnico, sprovviste del servizio richiesto;

c) la manutenzione preventiva ed a richiesta, on-site, per tutte le componenti hardware, così come individuate nel Disciplinare Tecnico, sprovviste del servizio richiesto;

d) la manutenzione preventiva ed a richiesta, on-site, per l'infrastruttura telematica comprensiva di tutti gli apparati attivi e passivi della rete regionale, così come individuate nel Disciplinare Tecnico, sprovviste del servizio richiesto;

e) l'assistenza operativa e sistemistica all'Ente Appaltante per la conduzione dei sistemi server in uso sprovvisti del servizio richiesto;

f) la gestione delle configurazioni a richiesta, on-site, di tutte le risorse HW e SW dell'infrastruttura intranet;

g) la distribuzione ed installazione di software di base o applicativo a richiesta dell'Ente sia per le postazioni client che per i server;

h) un servizio Web based che consenta all'Ente di svolgere supervisione, controllo ed analisi statistica sulle attività espletate dalla Ditta Aggiudicataria;

i) l'assistenza operativa all'Ente Appaltante nella gestione del Sistema di Sicurezza;

j) la creazione e l'aggiornamento di un inventario di tutte le risorse HW e SW e dei relativi servizi di accesso via web;

k) i servizi suesposti per tutte quelle componenti che allo stato già godono degli stessi, in forza di preesistenti contratti tra Regione Campania e Ditte terze, a far data dalla scadenza di questi ultimi;

l) il supporto per il monitoraggio sulla regolare esecuzione dei preesistenti contratti che l'Ente appaltante ha stipulato con Ditte terze per i servizi di cui se ne chiede il supplemento (lett. k), mediante la predisposizione di piani e rapporti di monitoraggio secondo le linee e le indicazioni dell'Amministrazione;

m) tutte le attività che la Ditta riterrà utili per un graduale e costante miglioramento dei servizi offerti.

#### STABILITO

- CHE la gestione dell'appalto involgono competenze, ai sensi della L.R. n. 11/91, del settore "C.R.E.D." dell'A.G.C. Ricerca Scientifica ed Informatica;

- CHE il corrispettivo presunto dell'appalto ammonta ad Euro 7.000.000,00 (settemilioni/00) oltre I.V.A. di legge;

- CHE il Coordinatore dell'A.G.C. Ricerca Scientifica ed Informatica - ha nominato Responsabile del Procedimento dell'appalto de quo, l'ing. Armando Rapillo responsabile a posizione organizzativa "Monitoraggio e Controllo" incardinata nel Settore CRED;

#### RITENUTO

- CHE, per acquisire "chiavi in mano", quanto previsto dal Capitolato Speciale di Appalto e relativo Disciplinare Tecnico, occorre indire un'apposita gara, da esperirsi con le modalità dell'appalto concorso previste dal D.L.vo n. 157/95 e successive modificazioni ed integrazioni e da aggiudicare a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 23, comma 1°, lettera b) del predetto decreto;

- CHE, per le motivazioni sopra indicate, sia necessario approvare, con il presente atto, il già citato Capitolato Speciale di Appalto (Allegato "A" il Disciplinare Tecnico (Allegato "A1"), il Bando di gara integrale (Allegato "B"), nonché, la lettera d'invito (Allegato "C") che formano parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

- CHE la complessità e la specializzazione dell'appalto, suggeriscono di prevedere, a garanzia dell'Amministrazione, nella costituzione della Commissione Giudicatrice la presenza anche di tecnici esterni all'Amministrazione, con documentata esperienza nel campo ICT, (Information & Communication Technology), scelti nell'ambito del Mondo Accademico;

- CHE alla costituzione della Commissione giudicatrice si provvederà con successivo decreto dirigenziale a firma del Coordinatore dell'A.G.C. Ricerca Scientifica ed Informatica;

- CHE il corrispettivo presunto dell'appalto fissato in EURO 7.000.000,00 (settemilioni/00) oltre I.V.A. di legge, possa gravare, in termini di competenza e cassa.
- per Euro 1.500.000,00 (unmiliolecinqüecentomila/00) sulla UPB 6.23.54 - Cap 258 dello Stato di Previsione della Spesa per l'Esercizio Finanziario 2002;
- per Euro 2.500.000,00 (duemilionicinqüecentomila/00) sulla UPB del Bilancio di Previsione per l'anno 2003, corrispondente alla UPB 6.23.54 - Cap. 258 dello Stato di Previsione della Spesa per l'Esercizio Finanziario 2002;
- per Euro 3.000.000,00 (tremilioni/00) sulla UPB del Bilancio di Previsione per l'anno 2004 corrispondente alla UPB 6.23.54 - Cap. 258 dello Stato di Previsione della Spesa per l'Esercizio Finanziario 2002;
- CHE all'impegno, alla liquidazione ed al pagamento della spesa si provvederà con successivi atti monocratici del Coordinatore dell'A.G.C. Ricerca Scientifica ed Informatica;

TANTO PREMESSO propone e la Giunta, all'unanimità,

DELIBERA

per quanto su esposto in narrativa e che, qui, si intende integralmente riportato e trascritto

- è indetta la gara di appalto per l'acquisizione del Servizio di Gestione Integrata della infrastruttura Intranet e di tutte le risorse (HW e SW) in uso a qualsiasi titolo presso la Giunta Regionale della Campania da esperirsi con le modalità dell'appalto concorso previste dal D. L.vo n. 157/95 e successive modificazioni ed integrazioni e da aggiudicare a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 23, comma 1', lettera b) del predetto decreto;
- di approvare il Capitolato Speciale d'Appalto (Allegato "A"), il Disciplinare Tecnico (Allegato "A1"), il Bando integrale di gara (Allegato "B") e la lettera d'invito (Allegato "C"), tutti relativi alla predetta gara, che formano parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
- di stabilire che, le successive fasi di gestione, stante la specificità dello stesso, debbano essere curate, ai sensi della Legge 11/91, dal Settore "C.R.E.D.", dell'A.G.C. Ricerca Scientifica
- di confermare quale Responsabile del Procedimento l'ing. Armando Rapillo responsabile della posizione organizzativa "Monitoraggio e Controllo" incardinata nel Settore CRED;
- di prevedere, stante la complessità e la specializzazione dell'appalto ed a garanzia dell'Amministrazione, nella costituzione della Commissione Giudicatrice anche la presenza di tecnici esterni all'Amministrazione, con documentata esperienza nel campo dell'ICT, scelti nell'ambito del Mondo Accademico;
- di stabilire che alla costituzione della Commissione giudicatrice si provvederà con successivo decreto dirigenziale a firma del Coordinatore dell'A.G.C. Ricerca Scientifica ed Informatica;
- di stabilire che il corrispettivo presunto dell'appalto fissato in EURO 7.000.000,00 (settemilioni /00) oltre I.V.A. di legge, possa gravare, in termini di competenza e cassa:
  - per Euro 1.500.000,00 (unmiliolecinqüecentomila/00) sulla UPB 6.23.54 - Cap 258 dello Stato di Previsione della Spesa per l'Esercizio Finanziario 2002;
  - per Euro 2.500.000,00 (duemilionicinqüecentomila/00) sulla UPB del Bilancio di Previsione per l'anno 2003, corrispondente alla UPB 6.23.54 - Cap. 258 dello Stato di Previsione della Spesa per l'Esercizio Finanziario 2002;
  - per Euro 3.000.000,00 (tremilioni/00) sulla UPB del Bilancio di Previsione per l'anno 2004 corrispondente alla UPB 6.23.54 - Cap. 258 dello Stato di Previsione della Spesa per l'Esercizio Finanziario 2002;
- di stabilire che all'impegno della spesa si provvederà con successivi atti monocratici del Coordinatore dell'A.G.C. Ricerca Scientifica ed Informatica;
- di stabilire che, alla liquidazione e pagamento della spesa derivante provvederà il Coordinatore dell'A.G.C. Ricerca Scientifica ed Informatica con successivi e distinti atti monocratici a norma della Legge Regionale n. 7 del 30/4/2002;
- di dare mandato al Settore Provveditorato ed Economato dell'A.G.C. Demanio e Patrimonio di porre in essere i relativi atti connessi alla pubblicazione della gara secondo la normativa vigente;

• di inviare per l'esecuzione il presente atto, a ciascuno per quanto di rispettiva competenza, al Settore "Provveditorato ed Economato", al Settore "Sistemi Informativi" ed al Settore "C.R.E.D."; per le competenze attribuite dalla L.R. n. 11/91.

Il Segretario  
Nuzzolo

Il Presidente  
Bassolino