

## **Relazione sul Programma di avvio e messa in esercizio del Sistema Informativo Lavoro**

### **Premessa**

La regione Campania ha stipulato il 21 settembre 2000 una convenzione<sup>1</sup> con il Ministero del lavoro riguardante il trasferimento delle dotazioni informatiche del Sistema Informativo Lavoro. La convenzione disciplina i ruoli e le competenze delle due amministrazioni in materia di realizzazione, avvio e conduzione del Sistema Informativo Lavoro.

La Regione ha successivamente approvato, nel gennaio 2001<sup>2</sup>, un programma di integrazione e sviluppo evolutivo dell'architettura del SIL finalizzato alla realizzazione di un vero e proprio sistema informativo lavoro regionale, con funzioni di portale del lavoro e di osservatorio sul mercato del lavoro che semplificassero e supportassero l'accesso dell'utenza finale e fornissero alle imprese e ai lavoratori servizi informatizzati qualificati e innovativi.

Con Delibera Regionale n.1831 del 4 maggio 2001, è stato inoltre approvato un programma, denominato "Programma Ponte" che consentiva l'immediata messa in esercizio delle dotazioni informatiche trasferite dallo Stato ai centri per l'impiego e l'implementazione del livello regionale del Sil, con sistemi di integrazione dei dati e di connettività tra i centri e l'ARLAV, ente responsabile della conduzione del SIL regionale.

L'ARLAV veniva incaricata, con la delibera di cui sopra, oltre che della gestione del "Programma Ponte", cui si destinavano nell'immediato risorse finanziarie della misura 3.1 POR Campania, per 600.000 EURO, anche della progettazione del SIL regionale e dell'avvio delle procedure per la realizzazione del nuovo sistema. L'arlav avrebbe dovuto a tale scopo presentare progetti a valere sulla misura 3.1 POR Campania, attenendosi alle modalità di accesso ai finanziamenti disposte dall'amministrazione e successivamente definite con la delibera n.3010 del 15 giugno 2001.

L'arlav ha ottenuto tali finanziamenti con due progetti presentati e approvati per la misura 3.1 del POR Campania, per un ammontare complessivo di EURO 2.737.221,56 (Lire 5.300.000.000). L'arlav ha dunque completato la progettazione dell'architettura del SIL regionale e ha avviato le procedure di aggiudicazione per la progettazione e realizzazione del Portale del Lavoro e dell'Osservatorio, oltre che dei servizi in outsourcing di conduzione tecnica e operativa del SIL, per un importo pari a 2.000.000 di EURO.

### **1. Il programma Ponte**

Il "Programma Ponte" doveva attuare quanto concordato tra il Ministero del lavoro e la Regione con la citata convenzione in materia di Sil stipulata nel settembre 2000. In base a tale convenzione si stabiliva che al Ministero competesse fornire ai centri per l'impiego le infrastrutture tecnologiche Hw e di rete locale, il Sw di base, il sistema RDBMS Sybase dei server locali e distribuire il software applicativo del sistema informativo lavoro (NETLABOR 3), provvedendo alla manutenzione correttiva ed evolutiva che si rendesse necessaria.

Il Ministero proprio in quel periodo stava attuando, con incarico alla Società Getronics, il piano di consegna dei server e database locali ai 36 centri per l'impiego della regione e aveva dato incarico alla Società Finsiel di realizzare una release evolutiva dell'applicativo NETLABOR 3, adeguata alle nuove regolamentazioni amministrative in materia di collocamento.

La convenzione stabiliva inoltre che i contratti di fornitura che il Ministero aveva in corso per i beni oggetto di trasferimento, venissero consegnati in copia e potessero essere controllati e fruiti dalla Regione e dalle province che ne risultavano destinatarie<sup>3</sup>.

---

<sup>1</sup> Le funzioni istituzionali di progettazione, realizzazione, conduzione e sviluppo del SIL, inteso come sistema nazionale unitario cogestito tra il Ministero del lavoro, le Regioni e le Province, sono disciplinate dall'articolo 11 del D.Lgs. 469/97, dall'art. 5 del DPCM di attuazione del 5 agosto 1999 e dallo schema di convenzione previsto dall'art. 5, co 4, del citato DPCM.

<sup>2</sup> Delibera di Giunta n. 99 del 12/01/2001 'Indirizzi di programmazione per la costituzione del sistema informativo del lavoro Regionale, l'adozione della Carta n e l'attuazione del Programma carta di credito formativo'

<sup>3</sup> Articolo 4 della Convenzione

## 1.1. Le attività della regione

Per quanto riguardava i compiti della Regione, la convenzione<sup>4</sup> indicava solo le attività complementari di implementazione del sistema nei livelli regionale e dei centri per l'impiego, consistenti nei servizi di formazione degli operatori. In realtà, la fase di installazione del sistema, per motivi tecnici di ritardato rilascio delle versioni client dell'applicativo, ha lasciato incompleta tutta la parte di installazione nei client, di cui si è dovuta fare carico la Regione. Inoltre, per la messa in esercizio del sistema la Regione doveva provvedere ad attrezzare il server per il database regionale, oltre che la rete di trasmissione dei dati. In complesso, dunque, i servizi che la Regione doveva fornire per l'implementazione del sistema riguardavano:

- server farm del server regionale e connettività tra centri e Server regionale
- infrastrutture Hw, Sw e di rete per la conduzione del sistema a livello regionale
- avvio del sistema nel server regionale di replica dei data base dei centri
- avvio del sistema nei client locali (centri per l'impiego)
- tuning del sistema
- assistenza in avviamento nei centri per l'impiego
- formazione dei responsabili SIL provinciali e dei centri per l'impiego
- formazione degli operatori SIL dei centri per l'impiego

## 1.2 modalità di attuazione

Dovendo la Regione realizzare queste attività complementari e di completamento in tempi compatibili con quelli previsti nella pianificazione del Ministero e con modalità che assicurassero efficienza e rapidità di realizzazione, si disponeva, con la delibera, su proposta dell'Arlav, l'affidamento diretto degli incarichi (che presentavano un carattere di provvisorietà e temporaneità, prevedevano costi al di sotto dei limiti che vincolano al ricorso a procedure di aggiudicazione aperte e soprattutto riguardavano il completamento di attività per le quali la Regione e le Province già potevano avvalersi, seppure indirettamente, di fornitori contraenti del Ministero) alle società titolari dei contratti con il Ministero del lavoro per le forniture dei servizi specifici che corrispondevano ai servizi complementari richiesti.

## 1.3 Fornitori

La società Getronics, fornitrice dei Server dei centri per l'impiego e incaricata della formazione specialistica dei coordinatori regionali per la gestione dei Server e per operatori di database è stata pertanto incaricata della formazione degli operatori dei centri per l'impiego addetti alla conduzione dei server e dei database, oltre che della fornitura di servizi di conduzione tecnica e operativa del sil regionale;

La Società Finsiel, che ha progettato e realizzato il software applicativo del SIL nella sua versione originaria e ne aveva in cura la manutenzione evolutiva, è stata incaricata delle attività di avvio e messa in esercizio dell'applicativo NETLABOR3 nel server regionale, nei server e nei client dei centri per l'impiego e della formazione degli operatori per l'utilizzo dell'applicativo

Per quanto riguarda i servizi di connettività e la dotazione del Server Regionale, venute meno le condizioni inizialmente prefigurate nella delibera, di utilizzo delle infrastrutture tecnologiche della Regione (Server del Ced regionale) e di servizi di connettività dei centri per l'impiego nell'ambito delle attività che erano in corso per il cablaggio degli uffici regionali, si provvedeva ad incaricare con affidamento diretto la società Telecom (al tempo mandataria dell'amministrazione centrale e della Regione per servizi di connettività rientranti nel programma RUPA), dei servizi di Server Farm del Server Database Sybase regionale e dei servizi di connettività dei centri per l'impiego al Server regionale.

L'Arlav provvedeva inoltre alla dotazione di infrastrutture tecnologiche per la conduzione del Sistema a livello regionale, con finanziamenti tratti dal proprio bilancio e affidando con gara tale fornitura alla Società Medi Center Srl.

---

<sup>4</sup>L'articolo 5 commi 3 e 4 della convenzione indicava: " 3.Sono a carico del Ministero le attività relative all'installazione dei prodotti software applicativo di cui al comma precedente, secondo il programma operativo definito d'intesa tra le parti. 4.Sono di competenza della Regione le attività di formazione e di assistenza al personale per l'avviamento del Sistema Informativo Lavoro a livello locale.

#### 1.4 Incarichi e costi

In pratica si prevedeva di realizzare in via transitoria tutte le attività necessarie a completare il piano di attivazione del Sil predisposto dal Ministero, allo scopo di consentire in primo luogo la rapida messa in esercizio di un sistema informatizzato che supportasse le funzioni amministrative dei centri per l'impiego, in secondo luogo la sperimentazione e verifica, in esercizio, delle funzionalità del sistema distribuito dal Ministero.

In merito al finanziamento assegnato all'Arlav per la realizzazione delle attività previste dalla delibera citata pari a EURO 600.000 (Lire 1.161.762.000), si specifica che sono state impegnate somme per EURO 599.660,17 (Lire 1.161.104.000). Tali somme sono comprensive di Iva calcolata per l'intero importo del finanziamento sebbene in fase di fatturazione e liquidazione tale importo dovrà essere ricalcolato per le spese non soggette ad iva ai sensi del comma 10 art.14 legge 537/93.

Le somme impegnate, per le quali sono state già presentate fatture non ancora quietanzate, in quanto il finanziamento è stato solo di recente accreditato all'agenzia, si riferiscono alle seguenti azioni:

- Incarico a Getronics Solutions Italia Spa per la fornitura di servizi di formazione dei coordinatori Sil locali e di assistenza tecnica alla conduzione del Sil regionale per un importo di EURO 197.751,34 (lire 382.900.000) iva esclusa
- Incarico a Finsiel Spa per la fornitura di servizi di formazione degli operatori e avvio dei Sil locali per un importo di EURO 199352,36 (lire 386.000.000) iva esclusa
- Incarico a Telecom per la fornitura di servizi di trasmissione dati e di servizi di Server Farm per la gestione del database del Sil regionale per un importo pari a EURO 102.096,81 (lire 197.687.000) iva esclusa
- Oltre alle forniture di cui al finanziamento con delibera 1831/2001 l'Arlav ha provveduto con proprie anticipazioni di spesa, alla acquisizione, con procedura di gara su licitazione privata, di una dotazione informatica necessaria per l'integrazione tra sistema di conduzione del sil, e servizi connessi di assistenza ai centri per l'impiego e di rilevazione per il monitoraggio dei centri e per l'osservatorio del mercato del lavoro Tali attrezzature, consistenti in 4 server e nelle connesse strumentazioni di gestione, hanno impegnato EURO 59392,54 (Lire 115.000.000). iva esclusa.

#### 1.5 Attività realizzate

Il programma Ponte, la cui conclusione era prevista per il 31 gennaio 2002, ha registrato degli imprevisti ritardi nella tabella di marcia dell'avvio e messa in esercizio del sistema, di cui si da conto nel seguito della relazione. Si è inoltre reso necessario assicurare la prosecuzione, senza oneri aggiuntivi, delle attività di assistenza tecnica e di supporto per la conduzione in esercizio del sistema a livello regionale. Solo di recente, alla fine del mese di dicembre si sono infatti realizzate le condizioni amministrative e finanziarie che consentono l'attivazione del nuovo progetto e con esso la fornitura dei nuovi servizi di conduzione e assistenza il cui avvio era previsto per febbraio.

Rispetto agli obiettivi del programma che prevedevano l'avvio di NETLABOR in 36 centri corrispondenti alle ex scicpa presenti nel territorio regionale, lo stato di attuazione, illustrato nella Tabella 1, è il seguente:

- la Formazione sul modulo Adempimenti di NETLABOR 3 è stata realizzata e completata nei termini previsti;
- il tuning e l'avvio del sistema NETLABOR 3 è stato realizzato e completato in 20 centri e nel centro regionale;
- Il collegamento in rete dei centri al server regionale è stato realizzato in 20 centri ed è in corso di completamento con collegamenti attivati dalla provincia di Salerno e con interventi aggiuntivi dell'Arlav. Lo stato di avanzamento e la pianificazione dei collegamenti di rete sono sintetizzati nella Tabella 2.
- Non riportata in tabella, è stata realizzata anche la formazione sui sistemi di gestione dei server e delle reti locali per i coordinatori e i referenti sil di ciascun centro e dei livelli amministrativi centrali di ciascuna provincia.

Si segnala che in aggiunta all'elenco di centri previsto si è effettuato il collegamento anche al nuovo centro di Napoli Scampia, su richiesta della provincia di Napoli, cui l'Arlav ha ritenuto di corrispondere, considerata l'importanza del servizio nella città di Napoli e la valenza di risultato e di sperimentazione della attivazione del sistema in un'area cittadina a fortissima concentrazione di disoccupati. Il centro di

Scampia è stato il primo ad essere attivato ead esso sono state riservate specifiche azioni di testing e sperimentazione delle funzioni del sistema.

Tabella 1 - Stato di attuazione delle attività previste dal Programma Ponte

CENTRI PER L'IMPIEGO	Corso Netlabor3 ADEMP.	Tuning	Avviamento	Collegato in rete
<b>PROVINCIA DI NAPOLI</b>				
CASTELLAMMARE DI STABIA	S	S	S	S
FRATTAMAGGIORE	S	S	S	S
GIUGLIANO IN CAMPANIA	S	S	S	S
ISCHIA	S	S	S	S
NAPOLI - SCAMPIA	S	S	S	S
NOLA	S	S	S	S
POMIGLIANO D' ARCO	S	S	S	S
POMPEI	S	S	S	S
SORRENTO	S	S	S	S
TORRE DEL GRECO	S	S	S	S
NAPOLI (ARLAV client di SCAMPIA)	S	S	S	S
POZZUOLI	S	N	N	N
AFRAGOLA	S	N	N	N
<b>PROVINCIA DI AVELLINO</b>				
AVELLINO	S	S	S	S
GROTTAMINARDA	S	S	S	S
SANT' ANGELO DEI LOMBARDI	S	S	S	S
<b>PROVINCIA DI BENEVENTO</b>				
BENEVENTO	S	S	S	S
S.AGATA DEI GOTI (MONTESARCHIO)	S	S	S	S
TELESE TERME	S	N	N	N
<b>PROVINCIA DI CASERTA</b>				
AVERSA	S	S	S	S
CAPUA	S	N	N	N
CASAL DI PRINCIPE	S	N	N	N
CASERTA	S	S	S	S
PIEDIMONTE MATESE	S	N	N	N
SESSA AURUNCA	S	N	N	N
TEANO	S	N	N	N
<b>PROVINCIA DI SALERNO</b>				
AGROPOLI	S	N	N	N
BATTIPAGLIA	S	S	S	S
MAIORI	S	N	N	N
NOCERA INFERIORE	S	S	S	S
OLIVETO CITRA	S	N	N	N
ROCCADASPIDE	S	N	N	N
SALA CONSILINA	S	N	N	N
SALERNO	S	S	S	S
SAPRI	S	N	N	N
SCAFATI	S	S	S	S
VALLO DELLA LUCANIA	S	N	N	N

Tabella 2 - Stato di attuazione dei collegamenti di rete

Comune	Servizio	ACCESSO	DLCI VPlc/V Plc	VPI/V CI idc	Nua IDC	Router clt ip seriale	router ip ETHERNET	
<b>PROVINCIA DI NAPOLI</b>								
CASTELLAMMARE DI STABIA (Na)	Fastway ADSL	backend	8/35	11/12	70620000	10.129.xxxx.xx	10.241.xx.xx	
FRATTAMAGGIORE (Na)	Fastway ADSL	backend	8/35	11/13	70620000	10.129.xxxx.xx	10.241.xx.xx	
GIUGLIANO IN CAMPANIA (Na)	Fastway ADSL	backend	8/35	11/14	70620000	10.129.xxxx.xx	10.241.xx.xx	
ISCHIA (Na)	Fastway ADSL	backend	8/35	11/15	70620000	10.129.xxxx.xx	10.241.xx.xx	
<b>NAPOLI (Na)</b>	Broadband HDSL	backend	101	11/32	70620000	10.129.xxxx.xx	10.241.xx.xx	
NAPOLI (Na)	Broadband HDSL	backend	101	11/33	70620000	10.129.xxxx.xx	10.241.xx.xx	
NOLA (Na)	Fastway ADSL	backend	8/35	11/16	70620000	10.129.xxxx.xx	10.241.xx.xx	
POMIGLIANO D'ARCO (Na)	Fastway ADSL	backend	8/35	11/17	70620000	10.129.xxxx.xx	10.241.xx.xx	
POMPEI (Na)	Fastway ADSL	backend	8/35	11/18	70620000	10.129.xxxx.xx	10.241.xx.xx	
SORRENTO (Na)	Fastway ADSL	backend	8/35	11/19	70620000	10.129.xxxx.xx	10.241.xx.xx	
TORRE DEL GRECO (Na)	Fastway ADSL	backend	8/35	11/20	70620000	10.129.xxxx.xx	10.241.xx.xx	
<b>POZZUOLI (NA)</b>	Broadband HDSL	backend	101	11/31	70620000	10.129.xxxx.xx	10.241.xx.xx	
POZZUOLI (NA)	Fastway ADSL	backend	Attivato (Arlav)					
NAPOLI (Na)	Fastway ADSL	backend	Attivato (Arlav)					
AFRAGOLA	Upgrade CDN 64Kbps	Da attivare						
<b>PROVINCIA DI SALERNO</b>								
BATTIPAGLIA (Sa)	Fastway ADSL	backend	8/35	11/21	70620000	10.129.xxxx.xx	10.241.xx.xx	
NOCERA INFERIORE (Sa)	Fastway ADSL	backend	8/35	11/22	70620000	10.129.xxxx.xx	10.241.xx.xx	
SALERNO (Sa)	Fastway ADSL	backend	8/35	11/23	70620000	10.129.xxxx.xx	10.241.xx.xx	
SCAFATI (Sa)	Fastway ADSL	backend	8/35	11/24	70620000	10.129.xxxx.xx	10.241.xx.xx	
AGROPOLI	Upgrade CDN 64Kbps	In corso di attivazione a cura della Provincia						
MAIORI	Upgrade CDN 64Kbps	In corso di attivazione a cura della Provincia						
OLIVETO CITRA	Upgrade CDN 64Kbps	In corso di attivazione a cura della Provincia						
ROCCADASPIDE	Upgrade CDN 64Kbps	In corso di attivazione a cura della Provincia						
SALA CONSILINA	Upgrade CDN 64Kbps	In corso di attivazione a cura della Provincia						
SAPRI	Upgrade CDN 64Kbps	In corso di attivazione a cura della Provincia						
VALLO DELLA LUCANIA	Upgrade CDN 64Kbps	In corso di attivazione a cura della Provincia						
<b>PROVINCIA DI AVELLINO</b>								
AVELLINO (Av)	Fastway ADSL	backend	8/35	11/25	70620000	10.129.xxxx.xx	10.241.xx.xx	
GROTTAMINARDA (Av)	Upgrade CDN 64Kbps	backend	101	11/29	70620000	10.129.xxxx.xx	10.241.xx.xx	
SANT'ANGELO DEI LOMBARDI (Av)	Upgrade CDN 64Kbps	backend	101	11/30	70620000	10.129.xxxx.xx	10.241.xx.xx	
<b>PROVINCIA DI BENEVENTO</b>								
BENEVENTO (Bn)	Fastway ADSL	backend	8/35	11/26	70620000	10.129.xxxx.xx	10.241.xx.xx	
MONTESARCHIO	Upgrade CDN 64Kbps	backend	101	11/30	70620000			
TELESE TERME	Upgrade CDN 64Kbps	Da attivare						
<b>PROVINCIA DI CASERTA</b>								
AVERSA (Ce)	Fastway ADSL	backend	8/35	11/27	70620000	10.129.xxxx.xx	10.241.xx.xx	
CASERTA (Ce)	Fastway ADSL	backend	8/35	11/28	70620000	10.129.xxxx.xx	10.241.xx.xx	
CAPUA (Ce)	Upgrade CDN 64Kbps	backend	In corso di attivazione (Arlav)					
CASAL DI PRINCIPE	Upgrade CDN 64Kbps	backend	Da attivare					
PIEDIMONTE MATESE	Upgrade CDN 64Kbps	backend	Da attivare					
SESSA AURUNCA	Upgrade CDN 64Kbps	backend	Da attivare					
TEANO	Upgrade CDN 64Kbps	backend	Da attivare					

I collegamenti in corso di attivazione non richiedono finanziamenti aggiuntivi, quelli da attivare richiedono tali finanziamenti

## 1.6 I vincoli e gli ostacoli alla attuazione del programma

I ritardi nell'avvio del sistema sono da imputare ai seguenti fattori:

1. la regione non ha potuto fornire, come previsto, le connessioni di rete tra centri per l'impiego e CED regionale, non essendo i centri per l'impiego, sotto il profilo amministrativo, appartenenti all'ente regionale. Ciò ha determinato:
  - a. il costo imprevisto delle connettività;
  - b. la necessità di rivedere l'opzione di utilizzo delle infrastrutture tecnologiche della Regione;
  - c. la scelta di fornirsi presso un unico fornitore sia dei servizi di server farm del database regionale, sia dei servizi di connettività rinunciando ad allocare il database nel CED regionale
  - d. il prolungarsi dei tempi per la fornitura dei servizi necessari
  - e. lo slittamento dell'avvio del programma dal mese di settembre alla fine di ottobre;
  - f. la limitazione del numero dei centri da attivare in base alle connessioni fornite a tariffa economica, con servizi xdls, non disponibili per l'intero territorio regionale
2. le province non hanno potuto disporre per tempo dei finanziamenti ad esse assegnati con delibera 1835 del 4 maggio 2001, pari a cento milioni di lire per centro, da utilizzare per adeguare le infrastrutture tecnologiche e l'organizzazione dei centri in funzione dell'avvio delle nuove procedure informatizzate di gestione del collocamento; le carenze delle infrastrutture tecnologiche in dotazione ai centri per l'impiego, note e individuate come un vincolo all'avvio del sistema informativo dall'Arlav, che per questo motivo aveva proposto e ottenuto per le province, come risulta dalla documentazione allegata alla delibera 1835 del 4 maggio 2001, il finanziamento immediato e speciale degli interventi di adeguamento, hanno avuto come conseguenza una condizione di complessiva difficoltà che ha prodotto ritardi e dispersione nelle attività di messa in esercizio del sistema. Il motivo per cui le Province di Napoli e Avellino risultano sostanzialmente completate è da ricercare nel fatto che le amministrazioni di queste province hanno provveduto per tempo a dotare i centri di postazioni di lavoro e infrastrutture idonee. L'assenza di tali dotazioni nelle rimanenti province ha avuto come effetto disfunzioni e dispersione di risorse, richiedendo più volte il ritorno del gruppo di avvio e messa in esercizio nello stesso centro e impedendo, in alcuni casi, l'avvio del sistema;

## 1.7 Il rilascio di un nuovo applicativo di sistema

Occorre infine ricordare che l'applicativo NETLABOR 3, fornito dal Ministero e installato nei centri per l'impiego, presentando alcune incompletezze rispetto alle funzionalità dei servizi, alla luce delle modifiche introdotte nelle disposizioni normative e procedurali che regolamentano i servizi di mediazione e gli adempimenti amministrativi dei centri, è stato oggetto di interventi di adeguamento che il Ministero ha completato solo nelle scorse settimane, pervenendo al rilascio di un nuovo applicativo in linea con le nuove disposizioni e norme. Il nuovo applicativo dovrebbe essere installato e implementato nei centri della Campania a partire dal prossimo 6 maggio. Vanno effettuate operazioni di sostituzione del database nel server regionale e nei server locali nonché il recupero dei dati già inseriti in Netlabor 3. Queste operazioni potranno richiedere la sospensione delle attività e dei servizi informatizzati in rete regionale per massimo una settimana, nel corso della quale potranno tenersi alcuni corsi di tipo seminariale per l'aggiornamento del personale dei centri per l'impiego, riguardanti in particolare le nuove disposizioni di carattere amministrativo e le nuove funzionalità del sw applicativo. L'avvio del nuovo applicativo nei centri dovrà essere in ogni caso accompagnata da attività di formazione in affiancamento e di consulenza nelle sedi dei centri. L'attivazione del nuovo applicativo rilasciato dal Ministero prelude alla realizzazione in via sperimentale delle prime funzioni di connettività tra diverse regioni, di completamento delle funzioni di replica dei database locali nel database regionale e di replica dal livello regionale al livello nazionale (o interregionale).

## 1.8 Gli aspetti positivi

In conclusione, malgrado i ritardi e i limiti strutturali, organizzativi e finanziari in cui si è dovuto operare, va evidenziato il buon esito complessivo delle operazioni di avvio del sistema nei centri in cui si è già realizzata l'installazione e l'attivazione e il buon funzionamento dello stesso nei centri che hanno potuto organizzare le proprie attività e i propri servizi utilizzando il sistema informativo. Questi risultati si rilevano dalla tabella che segue che riporta i dati consolidati nel database regionale, relativi alla popolazione e ai movimenti registrati dai centri collegati.

**Tabella 3 - Situazione Dati per Centro d'Impiego al: 10 Aprile 2002**

CENTRI D'IMPIEGO	AZIENDE	UNITA' PRODUTTIVE	LAVORATORI	MOVIMENTI	ISCRIZIONI	VARIAZIONI	AVVIAMENTI	REVISIONI	MOBILITA'
AVELLINO	10	10	71	106	93	1	12	0	0
AVERSA	50	59	711	1102	1019	5	78	0	0
BATTIPAGLIA	582	784	5910	8557	5003	14	3540	0	0
BENEVENTO	9	11	139	260	244	6	9	0	0
CASERTA	11	18	14	24	12	0	12	0	0
CASTELLAMARE DI STABIA	298	332	652	665	49	7	609	0	0
FRATTAMAGGIORE	7	8	1717	2956	2944	6	6	0	0
GIUGLIANO	2	2	3131	5293	5250	40	3	0	0
GROTTAMINARDA	93	93	883	1437	1363	7	56	1	3
NAPOLI	63	83	8181	8497	8386	4	71	0	28
NOCERA INFERIORE	5	5	160	289	282	0	7	0	0
NOLA	8	10	714	799	789	3	6	0	1
(*) POMIGLIANO D ARCO	4	7	26	57	50	1	6	0	0
(**) POMPEI	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SALERNO	320	360	1334	2010	1401	2	543	0	0
SANT'ANGELO DEI LOMBARDI	131	133	427	627	462	4	160	0	0
(**) SCAFATI	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(*) SORRENTO	0	0	18	17	17	0	0	0	0
TORRE DEL GRECO	41	45	146	275	226	1	48	0	0
<b>TOTALE REGIONE CAMPANIA</b>	<b>1659</b>	<b>1989</b>	<b>24234</b>	<b>32971</b>	<b>27590</b>	<b>101</b>	<b>5166</b>	<b>1</b>	<b>32</b>

FONTE: Centri d'Impiego - Regione Campania

**Situazione Server Regionale al: 10 Aprile 2002**

AZIENDE	UNITA' PRODUTTIVE	LAVORATORI	MOVIMENTI	ISCRIZIONI	VARIAZIONI	AVVIAMENTI	REVISIONI	MOBILITA'
1688	1804	26815	NON DISPONIBILE	NON DISPONIBILE	NON DISPONIBILE	NON DISPONIBILE	NON DISPONIBILE	NON DISPONIBILE

FONTE: Server Regionale - Regione Campania

(\*) Sono aggiornati al 6/3/2002

(\*\*) Server non raggiungibili



L'ARLAV ha inoltre costituito presso la propria sede un Centro servizi SIL\_R con funzioni di:

- Help Desk sull'applicativo NETLABOR3 e la gestione del SIL
- Consolidamento a livello regionale delle banche dati locali dei centri per l'impiego
- Accesso al DB regionale NETLABOR3 (sito presso la Server Farm di Pomezia della Telecom)

Inoltre, l'Arlav attiverà nei prossimi giorni (entro maggio) un sito web "centri-impiego.it", realizzato con fondi ordinari della Regione, nell'ambito delle azioni di promozione e informazione di un programma dell'Assessorato al Lavoro e alla Formazione alla cui realizzazione l'Arlav coopera, il programma Carta di credito formativa. Il sito sarà attivo, fino all'avvio del Portale del lavoro e sarà inizialmente rivolto agli operatori dei centri e delle province con servizi di supporto alla gestione delle attività dei centri, di distribuzione di software e di conduzione del servizio di incontro tra domanda e offerta di lavoro denominato E-LABOR distribuito dal Ministero del lavoro.

Riguardo all'applicativo E-LABOR si comunica che la regione ha stipulato con il Ministero una convenzione nell'ambito della quale è stato ad essa assegnato un dominio di gruppo di lavoro regionale e sono state rilasciate le chiavi di accesso con profilo di utenza abilitato alla gestione delle funzioni di preselezione per ciascuno dei centri per l'impiego esistenti nella regione. Il servizio è pertanto già utilizzabile da parte delle province e dei centri, stante le condizioni strumentali e organizzative minime per l'attivazione, consistenti nella disponibilità di un accesso a internet e di unità operative dedicate alla funzione di preselezione. L'applicativo E-labor è messo a disposizione anche di altre strutture pubbliche o private che intendano utilizzarlo con profilo di utenza consentito e autorizzato in base alle norme vigenti. La regione ha il compito di promuovere e controllare il rilascio delle autorizzazioni per l'utilizzo del sistema. Queste ulteriori attività saranno attivate contestualmente alla pubblicazione del Sito Internet centri-impiego.it.

## **2. Integrazione e prosecuzione del programma**

L'arlav, in attesa di poter procedere all'aggiudicazione delle forniture di servizi e beni informatici che assicurano la conduzione tecnica e gestionale del Sil fino al 2005, sta definendo con i fornitori le condizioni finanziarie e contrattuali per la realizzazione delle attività che si rendono assolutamente necessarie per assicurare la continuità nella conduzione dei servizi già informatizzati e il rapido adeguamento del sistema con i nuovi applicativi rilasciati dal Ministero. Si ribadisce al riguardo che:

- l'Arlav dispone dei fondi per finanziare le richieste attività aggiuntive;
- la necessità di interventi aggiuntivi è dipesa da cause non previste e non imputabili all'Arlav, riconducibili in particolare alle carenze delle infrastrutture tecnologiche dei centri per l'impiego e agli elevati costi delle connettività di rete geografica, non previsti e finanziati dal programma, e in ogni caso da fattori non imputabili all'operato delle ditte incaricate delle forniture di prodotti e servizi per la realizzazione di quanto previsto dal Programma;
- che per l'avvio del nuovo progetto dell'Arlav per il completamento del Sil e i servizi di conduzione si richiedono almeno 6 mesi di tempo nel corso dei quali non sarebbe fornito il servizio di conduzione e gestione operativa del sistema;
- che la mancata fornitura di servizi di conduzione del Sil regionale causerebbe l'interruzione inevitabile dei servizi di replica e consolidamento dei dati a livello di database regionale e esporrebbe l'amministrazione ad elevati rischi di interruzione dei servizi informatizzati forniti dai centri per l'impiego;
- che è necessario procedere al più presto all'aggiornamento dell'applicativo di recente rilasciato dal Ministero per consentire a tutti i centri per l'impiego e con piena efficienza di applicare le nuove disposizioni amministrative sul collocamento con le modalità che la Regione ha già regolamentato con la delibera 1831 del 4 maggio 2001 e che il Governo ha sostanzialmente confermato e ribadito con lo schema di decreto legislativo approvato in via preliminare nella riunione del Consiglio dei Ministri dell'11 aprile 2002.

Si richiede pertanto che venga prorogato al 31 ottobre 2002 il termine fissato al 31 gennaio 2002 per la realizzazione delle attività previste dalla delibera di Giunta Regionale n.1831 del 5 maggio 2001, i cui incarichi sono stati conferiti dall'Arlav, così come disposto dalla delibera stessa, alle società Finsiel Spa e Getronics Spa.

La proroga dell'intervento in corso si riferisce alle attività di assistenza in avviamento dei sil locali e di assistenza tecnica centralizzata e riguarda gli incarichi conferiti alle società Getronics Solutions Italia Spa e Finsiel Spa. Essa si rende necessaria per l'adeguamento del sistema con i nuovi applicativi forniti dal Ministero del Lavoro e per il completamento di attività che non hanno potuto essere svolte a causa di difficoltà tecniche e organizzative puntualmente documentabili e in nessun modo imputabili all'operato delle ditte incaricate sopra indicate.

Il completamento del programma consentirà anche di estendere i servizi di connettività ai centri ancora non collegati e per i quali non hanno provveduto alla fornitura le Province competenti. Si tratta del collegamento dei 5 centri per l'impiego di Afragola, Sessa Aurunca, Casal di Principe, Teano, Piedimonte Matese il cui costo non dovrebbe superare in totale 50.000 EURO. Per quanto riguarda i centri di nuova costituzione (8 nella provincia di Napoli, due in quella di Avellino, uno per ciascuna delle rimanenti province, per un totale di 13 nuovi centri) l'Arlav si riserva di intervenire a proprio carico qualora non provvedessero come dovuto del Province, previa autorizzazione della Amministrazione Regionale, configurandosi, nel caso, un intervento in regime di sussidiarietà. L'Arlav affiderà le forniture di rete indicate nell'ambito dell'incarico già in corso con la Telecom.

La proroga delle attività si richiede inoltre per assicurare i servizi di assistenza nelle more dell'espletamento delle procedure di aggiudicazione delle ulteriori forniture per l'attivazione e lo sviluppo del Sil regionale, che l'Arlav realizzerà i con due progetti presentati in data 30 giugno e 31 ottobre 2001 alla Regione, la cui approvazione ed ammissione al finanziamento è stata disposta e comunicata all'Arlav con lettere del 20 dicembre e 27 dicembre 2002. Il finanziamento assegnato, per un ammontare complessivo di lire 5.300.000.000, sarà utilizzato mettendo a gara tutte le attività per la realizzazione delle componenti Sil previste e non ancora acquisite e per la fornitura di servizi di conduzione tecnica e operativa che l'agenzia interde esternalizzare.

Gli interventi integrativi richiedono una copertura finanziaria cui l'Arlav intende provvedere con parte dei fondi ad essa assegnati per i progetti misura 3.1 Por Campania destinati al Sistema informativo lavoro. L'Arlav utilizzerà inoltre le somme non spese per il pagamento dell'IVA il cui costo era stato previsto nel finanziamento della delibera 1831/2001 e il cui ammontare è valutabile in circa 50.000 EURO. Il costo complessivo degli interventi integrativi e di completamento necessari è valutabile in circa 220.000 EURO.

Nel nuovo scenario che si apre con l'avvio dei nuovi progetti presentati per la misura 3.1 del POR Campania, vi sono le condizioni perché la Regione completi l'avvio del sistema nei 36 centri originariamente previsti e lo estenda ai centri di nuova costituzione, anche operando in regime di sussidiarietà, nel caso che le province tardino ancora nel fornire i necessari adeguamenti infrastrutturali dei centri.

Il completamento dell'impianto di base del SIL e lo sviluppo dei nuovi applicativi previsti, il portale del lavoro e l'osservatorio sul mercato del lavoro, in un quadro definito di organizzazione e strumentazione per la gestione complessiva del sistema, permetteranno di ottenere la piena funzionalità dei servizi nei centri per l'impiego. Malgrado le difficoltà rappresentate si deve infine dare atto alle province di una fattiva collaborazione che ha reso possibile, anche con grandi ostacoli, la sperimentazione e l'avvio del sistema con una copertura significativa del territorio, in termini di numero di centri e di popolazione raggiunta dal servizio. Tali primi e positivi risultati sono stati possibili grazie all'impegno delle province, un impegno che rappresenta la condizione imprescindibile per il buon esito del programma.

Napoli , 29 aprile 2002

La Referente regionale per il Sil  
Dr.ssa Assunta Veneziano