

**Allegato "A"**

ASSESSORATO ALL'UNIVERSITA' E RICERCA SCIENTIFICA, INNOVAZIONE TECNOLOGICA E NUOVA ECONOMIA, SISTEMI INFORMATIVI E STATISTICA, MUSEI E BIBLIOTECHE

**CAPITOLATO SPECIALE DI APPALTO**

Appalto-concorso per l'affidamento in outsourcing del Sistema Informativo per la Gestione e Amministrazione delle Risorse Umane dell'Ente Regione Campania

Napoli, addì 22/1/2002

ART.1 - OGGETTO DELLA GARA

ART.2 - CORRISPETTIVO DELL'APPALTO

ART.3 - FORME DI ACQUISIZIONE E DOCUMENTAZIONE

ART.4 - TEMPI DI REALIZZAZIONE

ART.5 - REQUISITI PER LA PARTECIPAZIONE ALL'APPALTO

ART.6 - PERIODO DURANTE IL QUALE L'OFFERENTE E' VINCOLATO ALLA PROPRIA OFFERTA

ART.7 - MODALITA' E TERMINI DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA E DELL'OFFERTA

ART.8 - DOCUMENTAZIONE RICHIESTA ALLA DITTA AGGIUDICATARIA

ART.9 - DATA DI SPEDIZIONE ALLA GAZZETTA UFFICIALE DELLE COMUNITA' EUROPEE

ART.10 - MODALITA' DI CONFERIMENTO DELL'APPALTO

ART.11 - COMMISSIONE GIUDICATRICE

ART.12 - CERTIFICAZIONE

ART.13 - RISPONDEZZA ALLE NORMATIVE

ART.14 - BREVETTI E DIRITTI D'AUTORE

ART.15 - DEPOSITO DI GARANZIA

ART.16- STIPULA DEL CONTRATTO

ART.17 - COLLAUDO

ART.18 - COMMISSIONE DI COLLAUDO

ART.19 - COMMISSIONE DI MONITORAGGIO

ART.20 - RESPONSABILITA' DEL PROGETTO

ART.21 - SUBAPPALTO

ART.22 - MODALITA' E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

ART.23 - PENALI

ART.24 - RISERVATEZZA

ART.25- RISOLUZIONE

ART.26 - ESECUZIONE IN DANNO

ART.27 - OBBLIGHI E RESPONSABILITA'

ART.28 - INVARIABILITA' DEI PREZZI

ART.29 - AUMENTO, DIMINUIZIONE E VARIAZIONE DELLA FORNITURA

ART.30 - RESPONSABILITA' CIVILE

ART.31 - AUTORIZZAZIONI E PERMESSI

ART.32 - ADEGUAMENTO TECNOLOGICO

ART.33 - MANUTENZIONE DEL SOFTWARE

ART.34 - FORO COMPETENTE

## ART. 1 - OGGETTO DELLA GARA

L'oggetto del presente appalto concorso consiste nell'acquisizione di un Sistema Informativo per la Gestione e Amministrazione delle Risorse Umane della Regione Campania (SIGARU), nonché nel servizio di hosting e nell'affidamento in outsourcing dei servizi di conduzione, manutenzione, nulla escluso, del Sistema Informativo per la durata di 5 (cinque) anni, a far data dall'avvenuto positivo collaudo del SIGARU.

Il SIGARU è volto alla gestione dei flussi informativi e le funzioni di elaborazione relative ai processi delle singole Aree Generali di Coordinamento (AA.GG.CC.) e quelle di carattere direzionale di supporto alle decisioni ed al controllo delle attività, rispettandone le peculiarità. Il Sistema dovrà permettere alla struttura centrale del personale e alle AA.GG.CC. di gestire le informazioni relative al trattamento economico, allo status giuridico, alla carriera ed alle caratteristiche curriculari, all'organizzazione e gestione dell'organico, di analizzare, controllare e programmare i costi del personale, l'allocazione dei dipendenti nelle singole unità organizzative e quant'altro si ritiene necessario, nulla escluso, per una completa, trasparente ed efficiente gestione/amministrazione delle risorse umane compatibilmente con le esigenze peculiari dell'Ente Regione Campania. Si precisa, altresì, che prerogativa del SIGARU sarà quella di integrare le funzionalità già esistenti e funzionanti negli attuali ambienti operativi della Regione Campania, nonché essere "aperto" verso i Sistemi Informativi di altre strutture della Regione stessa, per lo scambio dei dati e delle informazioni di comune interesse.

Il Servizio dovrà comprendere e garantire:

1. la predisposizione dell'infrastruttura tecnologica necessaria all'erogazione di servizi di connettività, elaborazione ed archiviazione dati, comprensiva di:

a) servizio di trasporto dati su rete geografica dal CRED (Centro Regionale Elaborazione Dati), sito in Napoli, Via Don Bosco 9/E, verso il centro servizi remoto del fornitore con linea dedicata la cui banda dovrà essere di almeno 4 Mbps. Il servizio dovrà garantire una banda minima di accesso ed eventuali linee di back-up;

b) Server Farm con caratteristiche e dimensionamento adeguato per consentire l'hosting, presso il centro servizi remoto, della piattaforma applicativa;

c) accesso alla Server Farm, per la fruizione delle applicazioni in hosting, da parte delle postazioni di lavoro clienti di proprietà della Regione Campania, attraverso il nodo CRED, sito in Napoli, via Don Bosco 9/E;

d) esercizio, gestione e manutenzione dell'intera infrastruttura tecnologica predisposta nell'ambito della fornitura;

e) accesso al data base relazionale della Server Farm mediante interfaccia di tipo Java e SQL.

2. la fornitura, l'esercizio e la manutenzione correttiva, adattiva, evolutiva e di legge del Sistema applicativo per l'erogazione dei servizi per l'automazione dei seguenti macroprocessi:

a) gestione anagrafica;

b) gestione giuridica del personale;

c) gestione organizzativa;

d) gestione economico-contabile;

e) gestione delle attività e del processo di selezione;

f) gestione delle attività di formazione e addestramento;

g) gestione di un sistema professionale di valutazione;

h) gestione delle politiche retributive;

i) gestione delle attività di erogazione di servizi ai dipendenti.

3. L'erogazione dei servizi connessi alle attività di:

a) decentramento dei processi di gestione delle risorse umane verso i Settori fornendo ad essi gli strumenti necessari per pianificare e realizzare le attività di competenza;

b) migrazione delle banche dati preesistenti;

c) almeno 800 (ottocento) ore di addestramento e formazione del personale della Regione Campania utilizzatore del Sistema;

d) help-desk in tempo reale mediante telefono, chat, e-mail, etc.;

e) conduzione del Sistema per 5 (cinque) anni a partire dall'avvenuto positivo collaudo;

f) manutenzione, sia preventiva che a richiesta, del Sistema per 5 (cinque) anni a partire dall'avvenuto positivo collaudo.

Sono pertanto compresi e garantiti nel servizio di cui al presente appalto concorso:

- la predisposizione dell'infrastruttura tecnologica necessaria all'erogazione di servizi di connettività, elaborazione ed archiviazione dati, comprensiva di:

a) servizio di trasporto dati su rete geografica dal CRED (Centro Regionale Elaborazione Dati), sito in Napoli, Via Don Bosco 9/E, verso il centro servizi remoto del fornitore con linea dedicata la cui banda dovrà essere di almeno 4 Mbps. Il servizio dovrà garantire una banda minima di accesso ed eventuali linee di back-up;

b) Server Farm con caratteristiche e dimensionamento adeguato per consentire l'hosting, presso il centro servizi remoto, della piattaforma applicativa;

c) accesso alla Server Farm, per la fruizione delle applicazioni in hosting, da parte delle postazioni di lavoro client proprietà della Regione Campania, attraverso il nodo CRED, sito in Napoli, via Don Bosco 9/E;

d) esercizio, gestione e manutenzione dell'intera infrastruttura tecnologica predisposta nell'ambito della fornitura;

e) accesso al data base relazionale della Server Farm mediante interfaccia di tipo Java e SQL.

- La fornitura, l'esercizio e la manutenzione correttiva, adattiva, evolutiva e di legge del Sistema applicativo per l'erogazione dei servizi per l'automazione dei seguenti macroprocessi:

a) gestione anagrafica;

b) gestione giuridica del personale;

c) gestione organizzativa;

d) gestione economico-contabile;

e) gestione delle attività e del processo di selezione;

f) gestione delle attività di formazione e addestramento;

g) gestione di un sistema professionale di valutazione;

h) gestione delle politiche retributive;

i) gestione delle attività di erogazione di servizi ai dipendenti.

- l'erogazione dei servizi connessi alle attività di:

a) decentramento dei processi di gestione delle risorse umane verso i Settori fornendo ad essi gli strumenti necessari per pianificare e realizzare le attività di competenza;

b) migrazione delle banche dati preesistenti;

c) almeno 800 (ottocento) ore di addestramento e formazione del personale della Regione Campania utilizzatore del Sistema;

d) help-desk in tempo reale mediante telefono, chat, e-mail, etc.;

e) conduzione del Sistema per 5 (cinque) anni a partire dall'avvenuto positivo collaudo;

f) manutenzione, sia preventiva che a richiesta, del Sistema per 5 (cinque) anni a partire dall'avvenuto positivo collaudo.

La Ditta aggiudicataria dovrà inoltre garantire:

- la sicurezza logica e fisica del servizio;

- la massima integrazione, logica e fisica, tra il sistema di amministrazione del personale preesistente con quello più innovativo e qualitativo per la gestione delle risorse umane. Tale integrazione dovrà realizzarsi in modo graduale, nel senso che i singoli moduli del SIGARU entreranno in esercizio, e quindi in sostituzione delle attuali funzionalità, in rispetto del piano di attività presentato dalla Ditta aggiudicataria conformemente ai tempi stabiliti dal presente appalto;

- l'installazione, messa in esercizio, configurazione, fornitura e posa in opera di ogni componente software e hardware, nulla escluso, dell'intero Servizio;

- il bilanciamento dei carichi di lavoro per assicurare la massima accessibilità ai servizi del SIGARU;
- la semplicità nell'aggiungere o eliminare client (Scalabilità);
- report e statistiche sull'uso dell'applicativo a disposizione della Regione per proprie analisi;
- l'adozione di tecnologie software e hardware avanzate ma allo stesso tempo ragionevolmente consolidate e sperimentate;
- la disponibilità on-line di manuali e FAQ;
- la continuità del servizio.

E' a carico dell'aggiudicatario, e compreso nell'importo dell'appalto, anche quanto segue:

- installazione, allacciamento, collegamento ed avviamento dei prodotti, attrezzature o programmi, tutto incluso e nulla escluso, per rendere completo e funzionale l'intero Servizio;
- i costi per l'attivazione del servizio di trasporto dati su rete geografica dal CRED, sito in Napoli, Via Don Bosco 9/E, verso il centro servizi remoto del fornitore con linea dedicata;
- il pagamento dei canoni per la fruizione del servizio di trasporto dati su rete geografica dal CRED, sito in Napoli, Via Don Bosco 9/E, verso il centro servizi remoto del fornitore con linea dedicata;
- una descrizione completa e dettagliata della struttura degli archivi, del significato delle strutture dei dati, delle forme di ordinamento ed indicizzazione utilizzate e delle tecniche di gestione della base di dati, delle modalità di accesso agli stessi;
- la consegna, con cadenza trimestrale, dei piani trimestrali indicanti il livello di servizio raggiunto per tipologia dei servizi, relativamente al periodo indicato nel piano stesso;
- la consegna, con cadenza semestrale, di una copia consolidata di tutta la base dati del ~~Sistema~~ SIGARU.

L'architettura del sistema, le specifiche tecniche di ogni singolo componente, i vincoli, la descrizione completa e dettagliata delle funzionalità sono contenute nel Disciplinare Tecnico quale parte integrante del Capitolato.

#### ART. 2 - CORRISPETTIVO DELL'APPALTO

L'importo presunto dell'appalto "chiavi in mano" è determinato in Euro 3.100.000,00, oltre IVA.

Il corrispettivo di aggiudicazione sarà quello risultante dall'offerta prescelta e sono escluse offerte in aumento.

#### ART. 3 - FORME DI ACQUISIZIONE E DOCUMENTAZIONE

Il software applicativo utilizzato per l'attivazione del Servizio sarà acquisito in proprietà dalla Regione Campania all'atto dell'avvenuto positivo collaudo, senza oneri finanziari e/o economici aggiuntivi per l'Ente.

Tutto il software applicativo potrà essere costituito da software già prodotto, da COTS (componenti in commercio acquisiti dal mercato) e da componenti che verranno sviluppate ad hoc per la Regione Campania, richiedendosi altresì che:

- per le componenti già prodotte, la Regione Campania acquisisca tutti i diritti eccetto quello di cessione a terzi;
- per i COTS, la Regione Campania acquisisca la licenza d'uso per un periodo illimitato. Qualora tale diritto non sia riconosciuto dal produttore di un COTS, la licenza d'uso si intende rilasciata almeno fino alla fine della fornitura del Servizio;
- per le componenti prodotte ad hoc, la Regione Campania acquisisca il diritto di proprietà e, per l'effetto, tutti i diritti e facoltà provenienti dall'esclusività del diritto stesso.

La Ditta aggiudicataria dovrà fornire alla Regione Campania la documentazione descrittiva di tutte le componenti del software di base e del software applicativo utilizzati per la fornitura del Servizio, su supporto cartaceo e CD-ROM. Dovrà fornire, altresì, i documenti di progettazione delle funzionalità e delle basi dati, che dovranno essere dettagliati in maniera tale da consentire la cooperazione applicativa con altri sistemi e/o applicazioni presenti o future.

Per tutte le componenti del software applicativo dovrà essere consegnato, oltre ai documenti e i deliverables del processo di produzione del software, il codice sorgente. Dovranno, altresì, essere consegnati ad ogni intervento manutentivo i relativi documenti ed il codice sorgente.

#### ART. 4 - TEMPI DI REALIZZAZIONE

L'intero appalto deve essere realizzato nell'arco temporale di 270 (duecentosettanta) giorni naturali, successivi e continui, a partire dalla data di consegna dei lavori. Tale data deve risultare da apposito verbale di consegna lavori, debitamente sottoscritto dai rappresentanti delle parti. Tale adempimento iniziale deve avvenire entro e non oltre il termine massimo di 30 (trenta) giorni naturali, successivi e continui a far data dalla stipula del contratto che deve avvenire entro 45 (quarantacinque) giorni naturali, successivi e continui, a far tempo dalla comunicazione scritta da parte della Regione Campania di avvenuta aggiudicazione dell'appalto.

Fermo restante il termine massimo di 270 (duecentosettanta) giorni dalla data di consegna dei lavori per la realizzazione dell'intero appalto, si fa obbligo, per ciascuna Ditta concorrente, di proporre un proprio piano temporale di realizzazione. Si precisa, altresì, che ciascuna Ditta è tenuta a proporre, coerentemente con il piano temporale di realizzazione dell'intero SIGARU, un piano di dettaglio dei tempi previsti per le singole attività e per l'integrazione/sostituzione di quest'ultime con le attività attualmente in esercizio.

La sede di trattazione tecnica e di riferimento è l'Area di Ricerca Scientifica (Settore "C.R.E.D."), precisamente, Via Don Bosco 9/E - Napoli.

La Regione Campania, in ottemperanza della Legge 241/1990, ha designato il Responsabile del Procedimento che rappresenterà l'Ente per gli adempimenti connessi a tale appalto.

#### ART. 5 - REQUISITI PER LA PARTECIPAZIONE ALL'APPALTO

##### 1. Requisiti tecnico-finanziari

Saranno ammesse a partecipare alla gara di appalto per l'acquisizione del servizio le Ditte che dimostreranno di possedere i seguenti requisiti di capacità finanziaria e tecnica:

a) fatturato, a netto di IVA, di almeno 30 (trenta) miliardi nell'ultimo triennio, per attività di progettazione e sviluppo di sistemi informatici;

a.1) fatturato, a netto di IVA, di almeno 10 (dieci) miliardi nell'ultimo triennio, per attività di progettazione, e sviluppo e manutenzione conto terzi di SW applicativo;

a.2) fatturato, a netto di IVA, di almeno 10 (dieci) miliardi nell'ultimo triennio, per attività di gestione di servizi relativi a sistemi informativi in modalità ASP e/o outsourcing;

b) aver realizzato e gestito nell'ultimo triennio almeno un Sistema per la gestione HR di dimensioni comparabili al Sistema oggetto del presente appalto;

c) aver espletato, negli ultimi 3 (tre) anni, attività di conduzione e manutenzione di Sistemi e servizi informativi e telematici per un Ente Pubblico per almeno 12 (dodici) mesi continuativi. La Regione Campania precisa che intende quali Enti Pubblici tutte le amministrazioni dello Stato, ivi compresi gli istituti e scuole di ogni ordine e grado e le istituzioni educative, le aziende ed amministrazioni dello Stato ad ordinamento autonomo, le regioni, le province, i comuni, le comunità montane, le istituzioni universitarie, le camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura, tutti gli enti pubblici non economici nazionali, regionali e locali, le amministrazioni e gli enti del Servizio sanitario nazionale;

d) possedere una certificazione ISO 9000 per tutte le attività componenti la fornitura.

##### 2. Requisiti di legge

Per essere ammessa a partecipare alla gara la Ditta interessata deve produrre una domanda di partecipazione, redatta su carta legale e sottoscritta dal titolare o dal legale rappresentante pro-tempore dell'Impresa ed autenticata con le modalità di cui è agli artt. 20 e 26 della Legge n. 15 del 4/1/1968 e successive modificazioni ed integrazioni, nella quale si attesta:

a. di non trovarsi e di essere in regola rispettivamente con quanto previsto dalle lettere a), b), c), d), e), f), di cui all'art. 12 del D. Lgs. n. 157/1995 e successive integrazioni e/o modificazioni;

b. di non essere stato sottoposto a misure di prevenzione e di non essere a conoscenza dell'esistenza a suo carico e dei propri conviventi di procedimenti in corso per l'applicazione di una delle misure di prevenzione di cui alla L.55/90 e di trovarsi nella capacità di contrattare con le PP.AA. (Pubbliche Amministrazioni);

c. di essere iscritta alla CCIAA (Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura) da almeno un triennio per le attività oggetto dell'appalto;

d. l'accettazione incondizionata di tutte le clausole previste dal bando e l'impegno alla sottoscrizione di tutte quelle di cui se ne contesta la vessatorietà (ex art. 1341 c.c., comma 2);

e. di aver preso visione del Capitolato Speciale di Appalto e del relativo Disciplinare Tecnico quale parte integrante del Capitolato stesso e di accettarne senza riserva alcuna tutte le condizioni;

f. di trovarsi nelle condizioni di cui alle lettere a), a.1), a.2), b), c), d) del precedente punto 1. relativo ai requisiti tecnico-finanziari.

La documentazione attestante il possesso dei requisiti di cui al punto f) dovrà essere prodotta in sede di offerta, pena esclusione dalla gara.

#### ART. 6 - PERIODO DURANTE IL QUALE L'OFFERENTE E' VINCOLATO ALLA PROPRIA OFFERTA

Fino a 12 (dodici) mesi dalla data dell'aggiudicazione definitiva ai sensi e agli effetti dell'art. 1329 c.c..

#### ART. 7 - MODALITA' E TERMINI DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA E DELL'OFFERTA

Sono ammesse a partecipare alla preselezione le Ditte che, ritenendosi in possesso di tutti i requisiti prescritti dal presente Capitolato, faranno pervenire, alla Regione Campania - Settore Provveditorato ed Economato - via P. Metastasio, 25 - Napoli, a mezzo servizio postale con raccomandata A.R. o anche con consegna a mano purché l'affrancatura sia stata preventivamente annullata dall'ufficio postale, domanda di partecipazione, con indicazione del mittente e la scritta **"Domanda di partecipazione all'appalto-concorso per l'affidamento in outsourcing del Sistema Informativo per la Gestione e Amministrazione delle Risorse Umane dell'Ente Regione Campania"**, entro il 37° giorno successivo a quello di pubblicazione del presente atto sul Burc. In conformità con le prescrizioni del bando, le domande devono essere corredate dagli elementi necessari ai fini della scelta dei soggetti da invitare.

Possono presentare offerte le Ditte invitate al seguito della preselezione di cui sopra. Le offerte, redatte in conformità con il presente Capitolato, vanno racchiuse in un plico sigillato con ceralacca e firmato sui lembi di chiusura, con indicazione del mittente e la seguente scritta: **"Offerta per l'appalto-concorso per l'affidamento in outsourcing del Sistema Informativo per la Gestione e Amministrazione delle Risorse Umane dell'Ente Regione Campania"**, nel quale dovranno essere inseriti:

a) una busta contenente tutta la documentazione atta a comprovare il possesso dei requisiti di capacità finanziaria e tecnica prescritti nel presente Capitolato in conformità a quanto previsto dagli artt. 13 e 14 del D. Lgs. 157/1995, e successive integrazioni e modificazioni. Tale documentazione non dovrà in alcun modo riportare indicazione sui costi, pena esclusione;

b) una busta, contenente l'offerta tecnica, sigillata con ceralacca e controfirmata sui lembi di chiusura, con l'indicazione del mittente e l'oggetto della gara. L'offerta tecnica, regolarmente sottoscritta in tutte le sue parti, deve contenere, pena esclusione:

- presentazione della Ditta e referenze generali e specifiche, con particolare riferimento a soluzioni analoghe a quelle previste dal presente Appalto;
- elenco in cui siano puntualmente identificati tutti gli oggetti componenti il Servizio;
- Progetto Tecnico, che deve includere appositi e specifici capitoli:
  - il Progetto dell'Architettura Generale del SIGARU;
  - il Progetto del sistema hardware e della rete di comunicazione del SIGARU;
  - il Progetto fondato sull'analisi dei requisiti e sulla definizione delle specifiche del Sistema, di cui al Disciplinare Tecnico;
  - il Piano di integrazione delle politiche organizzative con quelle del personale;
  - il Piano di decentramento dei processi amministrativi propri della gestione delle risorse umane verso le Aree Generali di Coordinamento;
  - il Piano di riorganizzazione dei processi amministrativi, relativi alla gestione delle risorse umane;
  - il Piano di installazione, messa in esercizio, configurazione, fornitura e posa in opera di ogni componente software e hardware, nulla escluso, dell'intero Servizio;
  - il Piano temporale per l'attuazione dell'intero Servizio;
  - il Piano di dettaglio dei tempi previsti per le singole attività e per l'integrazione/sostituzione di quest'ultime con le attività attualmente in esercizio;

- il Progetto della Base di Dati e delle interfacce SQL e Java per l'accesso ai dati;
- il Piano di Caricamento della Base di Dati. Il piano dovrà definire le modalità di migrazione di tali dati con l'indicazione delle utility del software di sistema e di base, degli strumenti software, di mercato o prodotti ad hoc, che verranno utilizzati per tale migrazione. Le modalità di migrazione dovranno includere la verifica, il debugging e la ottimizzazione dei dati esistenti, come previsto dal Disciplinare Tecnico;
- il Piano di conduzione del Sistema;
- il Piano di manutenzione del Sistema;
- il Piano di risposta per tipologia di servizi: per ogni tipologia di servizi devono essere dettagliati i tempi di risposta per ogni tipo di intervento;
- il Piano di continuità del Servizio;
- il Piano della sicurezza fisica del Centro Servizi della Ditta (es. Sorveglianza, dispositivi antincendio, dispositivi anti-allagamento, altro);
- il Piano dettagliato dell'architettura hardware e Software del Centro Servizi della Ditta;
- il Piano di addestramento del personale della Regione Campania con le modalità di cui al presente Appalto.
  - il Documento dettagliato di politica di sicurezza per le trasmissioni dei dati (con dispositivi hardware e software), in linea con la legge 675/1996;
  - il Piano della Qualità attesa per tutti i servizi richiesti (Service Level Agreements);
  - la dichiarazione con la quale i concorrenti attestano:
    - di aver esaminato gli elaborati di gara;
    - di essersi recati sul luogo di esecuzione dei lavori;
    - di aver preso conoscenza delle condizioni locali e delle preesistenze utilizzabili ai fini della fruizione del Servizio da parte della Regione, nonché di tutte le circostanze generali e particolari suscettibili di influire sulla determinazione dei prezzi, sulle condizioni contrattuali e sulla fornitura del Servizio;
    - di aver giudicato il Servizio attuabile, gli elaborati di gara adeguati ed il prezzo a base della gara remunerativo e tale da indurre offerte in ribasso;
    - di essere a conoscenza degli attuali processi amministrativi relativi alla gestione ed amministrazione delle risorse umane e che questi sono riorganizzabili attraverso il Sistema Informativo da loro proposto;
    - di essere disposti, ad aggiudicazione avvenuta, a stilare il Progetto dettagliato sulla base delle indicazioni formulate dai Responsabili dell'Assessorato alle Risorse Umane prima della realizzazione del Sistema. La stesura di tale progetto e l'esecuzione dello stesso non influiscono sul prezzo aggiudicato;
    - di essere disposti, ad aggiudicazione avvenuta, a stilare il Piano di manutenzione dettagliato in ordine ai tempi di risposta per tipologia di intervento unitamente ai Responsabili dell'Assessorato alle Risorse Umane. La stesura di tale Piano e l'esecuzione dello stesso non influiscono sul prezzo aggiudicato.

L'offerta tecnica dovrà essere corredata da tutta la documentazione tecnica ritenuta opportuna per la sua corretta valutazione. Per consentire una migliore consultazione, l'offerta tecnica dovrà essere fornita anche in formato elettronico PDF e non dovrà in alcun modo riportare indicazioni sui costi, pena esclusione;

c) una busta, contenente l'offerta economica, sigillata con ceralacca e controfirmata sui lembi di chiusura con l'indicazione del mittente e l'oggetto della gara. L'offerta economica, regolarmente sottoscritta, deve essere redatta in carta da bollo e in lingua italiana e, pena esclusione, deve contenere l'importo complessivo richiesto per la fornitura "chiavi in mano" dell'appalto, espresso in cifre e in lettere al netto di IVA. Nel caso di discordanza tra un importo in cifre ed il suo corrispondente in lettere farà fede quest'ultimo. Tale plico dovrà pervenire al succitato Settore Provveditorato ed Economato entro il 40° (quarantesimo) giorno successivo alla data di spedizione della lettera di invito.

Fino a 10 (dieci) giorni prima del termine ultimo per la presentazione delle offerte sarà possibile richiedere e/o consultare documenti tecnici e/o amministrativi rispettivamente presso il CRED ed il Settore Provveditorato ed Economato.

Alla gara possono partecipare società, Ditte individuali e raggruppamenti di imprese.

Nel caso del raggruppamento apposito e temporaneo di imprese:

- l'offerta congiunta deve essere sottoscritta da tutte le imprese appositamente e temporaneamente raggruppate e contenere l'impegno che, in caso di aggiudicazione, le stesse imprese si conformeranno interamente e letteralmente alla normativa di cui all'art. 11 del D. Lgs. n. 157/95 e successive integrazioni e/o modifiche;

- con riferimento ai requisiti di cui al punto 1 dell'art. 5 del presente Capitolato:

- il requisito a) deve essere posseduto in misura non inferiore al 100% dalla Ditta mandataria e non inferiore al 20% da ciascun altro partecipante al raggruppamento;

- il requisito a.1) deve essere posseduto in misura non inferiore al 80% da almeno una delle Ditte partecipanti al raggruppamento;

- il requisito a.2) deve essere posseduto in misura non inferiore al 80% da almeno una delle Ditte partecipanti al raggruppamento;

- i requisiti b) e c) devono essere posseduti da almeno una delle Ditte partecipanti al raggruppamento;

- la certificazione ISO 9000 (requisito d)) deve essere posseduta da tutte le Ditte partecipanti e deve essere tale che l'oggetto della certificazione posseduta da ciascuna Ditta includa la fornitura di beni e servizi che competono ad essa nell'ambito del raggruppamento;

- le Ditte partecipanti al raggruppamento dovranno presentare in sede di offerta, per quanto di propria competenza, la documentazione atta a comprovare che il raggruppamento possiede, nei termini su indicati, i requisiti di cui all'art. 5.

L'Amministrazione si riserva di verificare, in ogni tempo, la rispondenza delle dichiarazioni e certificazioni prodotte con i requisiti tecnici e finanziari posseduti.

Nessun compenso e rimborso spetta alle Ditte offerenti per la predisposizione del progetto-offerta e per la presentazione di documenti e di quant'altro ritenuto utile ai fini della migliore valutazione dell'offerta.

#### ART. 8 - DOCUMENTAZIONE RICHIESTA ALLA DITTA AGGIUDICATARIA

La Ditta aggiudicataria dovrà produrre le seguenti certificazioni:

a) cauzione di cui è all'art. 15 del presente Capitolato;

b) atto notarile attestante la costituzione dell'associazione temporanea di impresa, se del caso.

L'Amministrazione provvederà all'aggiudicazione definitiva solo dopo la verifica della sussistenza dei requisiti di cui è all'art. 5.2..

Qualora le verifiche risultassero insoddisfacenti, l'Amministrazione procederà ad aggiudicare l'affidamento dell'appalto alla Ditta che segue in graduatoria, fermo restando analogo verifica.

#### ART. 9 - DATA DI SPEDIZIONE ALLA GAZZETTA UFFICIALE DELLE COMUNITA' EUROPEE

Il bando relativo alla presente gara di appalto è stato spedito alla Gazzetta Ufficiale delle Comunità Europee in data 22/03/2002

#### ART. 10 - MODALITA' DI CONFERIMENTO DELL'APPALTO

La gara sarà espletata con le modalità dell'appalto concorso e sarà aggiudicata a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi e agli effetti dell'art. 23, comma 1, lett. b) del D.Lgs n. 157/95, e successive integrazioni e modifiche, con le modalità espresse nel seguito.

L'aggiudicazione della fornitura sarà effettuata a giudizio insindacabile dell'Amministrazione Regionale, con provvedimento amministrativo, su proposta della Commissione Giudicatrice, di cui è all'art. 11 del presente Capitolato, all'uopo costituita.

La Commissione, cui compete di formulare la proposta di aggiudicazione, escluderà tutte le Ditte che avranno prodotto un progetto-offerta ritenuto inadeguato rispetto alle specifiche definite nel Disciplinare Tecnico. La Commissione, per individuare l'offerta più vantaggiosa, formulerà una graduatoria tra i soli progetti-offerta ritenuti idonei.

La fornitura sarà aggiudicata anche nel caso in cui uno solo dei progetti-offerta pervenuti sarà ritenuto idoneo dalla Commissione.

Ciascuna offerta sarà inclusa nella graduatoria in base ad un punteggio risultante dalla somma di due distinti punteggi parziali, detti, rispettivamente, punteggio tecnico e punteggio economico.

#### Calcolo del punteggio tecnico

Il punteggio tecnico dell'offerta sarà calcolato in funzione del suo valore tecnico, che è la misura in cui il progetto tecnico definitivo dell'offerta risponde ad un predefinito insieme di criteri di valutazione.

Per calcolare il valore tecnico la Commissione, per ciascun criterio di valutazione, esprimerà il livello di soddisfacimento mediante un punteggio variabile in base al tipo di criterio. Nel seguito sono elencati i punteggi massimi attribuibili per ognuno dei criteri. Il totale del punteggio raggiunto costituirà il valore tecnico dell'offerta. Alla Ditta che avrà conseguito il valore tecnico più alto verrà attribuito il punteggio tecnico di **70** ed alle altre ditte un punteggio tecnico decrescente e proporzionale al valore tecnico conseguito.

I criteri che saranno utilizzati per calcolare il valore tecnico dell'offerta sono i seguenti:

- qualità e completezza del Progetto dell'Architettura Generale del SIGARU, valutata sulla base del grado di rispondenza alle specifiche di cui al Disciplinare Tecnico (max. 30 punti);
- qualità, completezza ed efficienza del Piano di dettaglio dei tempi previsti per le singole attività e per l'integrazione/sostituzione di quest'ultime con le attività attualmente in esercizio (max 20 punti);
- qualità e completezza del Piano di riorganizzazione dei processi amministrativi, relativi alla gestione delle risorse umane (max 30 punti);
- qualità e completezza del Progetto della Base di Dati(max 30 punti);
- qualità e completezza del Piano di Caricamento della Base di Dati (max 30 punti);
- qualità e completezza del Piano di installazione, messa in esercizio, configurazione, fornitura e posa in opera di ogni componente software e hardware, nulla escluso, dell'intero Servizio ( max 10 punti);
- qualità e completezza del Piano di conduzione del Sistema (max 20 punti);
- qualità e completezza del Piano di manutenzione del Sistema (max 20 punti);
- qualità e completezza del Piano di risposta per tipologia di servizi (max 30 punti);
- qualità e completezza del Piano di continuità del Servizio (max 20 punti);
- qualità e completezza del Piano della sicurezza fisica del Centro Servizi della Ditta (max 20 punti);
- qualità e completezza del Piano dettagliato dell'architettura hardware e Software del Centro Servizi della Ditta (max 20 punti);
- qualità e completezza del Piano di addestramento del personale della Regione Campania con le modalità di cui al presente Appalto (max 10 punti);
- qualità e completezza delle soluzioni proposte nel Documento di politica di sicurezza (max. 30 punti);
- referenze generali e specifiche nel campo dello sviluppo dei sistemi software (max. 15 punti);
- referenze generali e specifiche nel campo della conduzione dei sistemi e nella manutenzione di procedure applicative conto terzi (max.15 punti);
- tempo di attivazione dell'intero Servizio (max 5 punti), attribuendo il massimo del punteggio a chi realizzerà il Sistema nel tempo minore ed agli altri un punteggio via decrescente secondo la formula:

$$Pt = (5 \cdot Tom / To);$$

dove Pt =punteggio tempo esecuzione; Tom = tempo minimo offerto; To = tempo della generica offerta.

La Commissione riterrà non idonei quei progetti offerta che dovessero ottenere un valore tecnico inferiore al 60% della somma dei punteggi massimi definiti per i criteri sopra riportati. Verranno, altresì, ritenuti non idonei progetti-offerta che dovessero ottenere anche in uno solo dei criteri elencati, un punteggio inferiore al 40% del numero massimo di punti previsti per lo specifico criterio.

#### Calcolo del punteggio economico

Terminate le operazioni per l'attribuzione del punteggio tecnico delle offerte, la Commissione procederà all'apertura delle buste contenenti le offerte economiche delle sole Ditte il cui progetto-

offerta è risultato idoneo e attribuirà a dette offerte il punteggio economico calcolato, per ogni offerta, con la seguente formula:

$$P_0 = (30 \times I_{oem} / I_0)$$

Dove:

$P_0$  = Punteggio dell'offerta

30 = Punteggio da attribuire alla Offerta Economica Minima per l'intera fornitura

$I_{oem}$  = Importo dell'Offerta Economica Minima

$I_0$  = Importo della Generica Offerta Economica per l'intera fornitura

Terminate anche le operazioni per l'attribuzione del punteggio economico, la Commissione costruirà la graduatoria delle Ditte sulla base della somma dei punteggi tecnici ed economici e proporrà di aggiudicare l'appalto a favore della Ditta che avrà ottenuto il massimo punteggio e che quindi avrà formulato l'offerta ritenuta più vantaggiosa. A parità di punteggio complessivo si proporrà l'aggiudicazione a favore della Ditta che avrà il maggiore punteggio tecnico. A parità anche del punteggio tecnico si procederà a sorteggio.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di chiedere alla Ditta che avrà presentato l'offerta prescelta, l'inserimento di tutte le varianti che riterrà necessarie per rendere il Servizio proposto più confacente alle proprie esigenze.

L'aggiudicazione non è impegnativa che per la sola Ditta aggiudicataria.

Ai sensi del D.Lg 157/1995 e successive modifiche ed integrazioni, in caso di offerta economica manifestamente ed anormalmente bassa, l'Amministrazione si riserva di richiedere all'Impresa, prima dell'aggiudicazione definitiva, tutte le giustificazioni del caso e, qualora queste non siano ritenute valide e sufficienti, si riserva altresì la facoltà di rigettare l'offerta, escludendo la detta Impresa dalla gara. Si precisa che la Regione Campania riterrà anormalmente bassa l'offerta che presenti una percentuale di ribasso superiore ad un quinto della media aritmetica dei ribassi delle offerte ammesse.

L'Amministrazione aggiudicatrice riterrà, altresì, anormalmente basso il Piano dei tempi proposto per l'attivazione dell'intero Servizio qualora esso sia inferiore a più di un quinto di quello mediamente offerto dalle Ditte concorrenti, riservandosi in tal caso di richiedere le giustificazioni del caso. Qualora queste non siano ritenute valide e sufficienti, si riserva altresì la facoltà di rigettare l'offerta, escludendo la detta Impresa dalla gara.

L'Amministrazione si riserva, infine, la facoltà di non procedere all'aggiudicazione.

#### ART. 11 - COMMISSIONE GIUDICATRICE

L'Amministrazione Regionale, provvederà a costituire la Commissione Giudicatrice entro 20 giorni solari dalla scadenza per la presentazione delle offerte.

#### ART. 12 - CERTIFICAZIONE

Prima della consegna del software applicativo oggetto della fornitura dovrà essere rilasciato, da parte della Ditta aggiudicataria, un certificato di garanzia attestante l'originalità dei prodotti e che gli stessi possono essere liberamente forniti dall'aggiudicatario; la Ditta deve, altresì, presentare le licenze d'uso illimitate per i prodotti già presenti sul mercato a favore dell'Ente Regione.

#### ART. 13 - RISPONDEZZA ALLE NORMATIVE

L'appalto è soggetto alla piena ed intera osservanza di tutte le norme di leggi, decreti e regolamenti vigenti o che siano emanati in corso d'opera per appalti di forniture di beni e servizi.

Tutte le attività per la realizzazione dell'intero Servizio dovranno essere eseguite nel pieno rispetto di tutta la normativa vigente in materia di sicurezza e in ottemperanza della metodologia dettata dall'AIPA in materia di riprogettazione dei processi amministrativi collegati o collegabili alla RUPA (Rete Unitaria per la Pubblica Amministrazione).

#### ART. 14 - BREVETTI E DIRITTI D'AUTORE

L'Amministrazione non assume alcuna responsabilità nel caso che la Ditta abbia usato, nell'attuazione del Servizio, dispositivi o soluzioni tecniche di cui altri abbiano ottenuto la privativa.

La Ditta aggiudicataria, pertanto, dovrà assumersi tutte le responsabilità eventualmente derivanti dall'adozione di dispositivi o soluzioni tecniche che violino brevetti e diritti di autore, sollevandone espressamente l'Amministrazione.

La Ditta assume l'obbligo di tenere indenne l'Amministrazione da tutte le rivendicazioni, le responsabilità, le perdite e i danni pretesi da qualsiasi persona, nonché da tutti i costi, le spese o le responsabilità ad essi relativi (compresi gli onorari di avvocati in equa misura) a seguito di qualsiasi marchio italiano o straniero, derivante o che si pretendesse derivare dalla fabbricazione, vendita, gestione od uso di uno o più prodotti oggetto della presente fornitura.

Ciascuna parte si obbliga a dare immediato avviso all'altra di qualsiasi azione di rivendicazione o questione di terzi, di cui al precedente comma, di cui sia venuto a conoscenza.

Qualora il fornitore riceva comunicazione scritta di qualsiasi azione o rivendicazione per la quale esso sia tenuto a lasciare indenne l'Amministrazione, il fornitore garantisce, senza limitazione alcuna e a proprie spese, l'Amministrazione contro tali azioni o rivendicazioni e pagherà i costi, i danni e gli onorari degli avvocati posti a carico dell'Amministrazione in qualsiasi di tali azioni o rivendicazioni, fermo restando che il fornitore avrà il diritto di essere sentito circa l'eventualità di tali azioni o rivendicazioni. L'Amministrazione può svolgere a spese del fornitore tutti i passi che potranno essere ragionevolmente richiesti dal fornitore in relazione a tali transazioni o difese.

Nel caso di sentenza provvisoria o definitiva contro l'uso o la gestione da parte dell'Amministrazione di una o più componenti hardware e/o software oggetto del presente appalto, a causa di pretesa violazione, ovvero nel caso in cui, a parere del fornitore, vi siano possibilità che uno o più componenti dell'intera fornitura siano oggetto di rivendicazione per violazione, il fornitore, a sua responsabilità e a sue spese, potrà:

- modificare il componente e/o i componenti in modo da eliminare la violazione;
- ottenere per l'Amministrazione il diritto di continuare la fornitura del Servizio;
- sostituire il componente e/o i componenti in violazione con altri aventi la stessa capacità e che, in ogni caso, soddisfino le esigenze dell'Amministrazione, garantendo tutte le possibili prestazioni svolte o da svolgere con essi sino alla data in cui verranno esercitate tali rivendicazioni, secondo la soluzione meno impegnativa.
- Ritirare il componente e/o i componenti e rifondere le somme versate al fornitore, salvo una adeguata riduzione per l'uso, i danni e l'obsolescenza.

#### ART. 15 - DEPOSITO DI GARANZIA

La Ditta aggiudicataria dovrà, ai sensi della normativa vigente, presentare al Settore Provveditorato ed Economato della Giunta Regionale della Campania una cauzione che sarà costituita da polizza assicurativa o fideiussione bancaria irrevocabile, incondizionata ed escutibile a prima richiesta a favore della Regione Campania, di importo pari al 10% di quello di aggiudicazione. La cauzione resterà vincolata per tutta la durata del Servizio e comunque non prima che siano state definite tutte le eventuali contestazioni e vertenze che fossero in corso tra le Parti.

Lo svincolo della cauzione verrà effettuato a domanda e a spese dell'Impresa aggiudicataria, nella quale la medesima dichiarerà di non aver altro da pretendere dall'Amministrazione.

#### ART. 16 - STIPULA DEL CONTRATTO

Il contratto dovrà essere stipulato entro 45 (quarantacinque) giorni naturali, successivi e continui a far data dalla comunicazione scritta da parte della Regione Campania di avvenuta aggiudicazione dell'appalto.

La Ditta aggiudicataria dovrà presentarsi per la stipula del contratto entro il termine assegnato con la lettera di notifica dell'aggiudicazione.

Faranno parte integrante del contratto il presente Capitolato con relativo Disciplinare Tecnico, ed il progetto-offerta presentato dalla Ditta.

#### ART. 17 - COLLAUDO

L'Amministrazione regionale provvederà con apposita Commissione di cui al successivo art. 18 ad effettuare il collaudo in corso d'opera del sistema SIGARU. Il collaudo è finalizzato alla verifica che il Sistema risponda a quanto previsto in sede di offerta e nei successivi documenti progettuali predisposti durante la sua realizzazione. In particolare in sede di collaudo la Commissione verificherà la

corrispondenza di ogni elemento della fornitura ai requisiti richiesti (in quantità e qualità), e la funzionalità complessiva dell'intero Sistema.

La integrabilità del Sistema con altri applicativi e/o sistemi informativi, preesistenti e/o futuri, mediante interfaccia di programmazione per l'accesso ai dati di tipo Java e SQL, sarà condizione essenziale per il superamento del collaudo.

Le operazioni di collaudo saranno condotte dai tecnici della Ditta, senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione Regionale, alla presenza della Commissione che dovrà rilasciare il certificato di avvenuto positivo collaudo.

Le operazioni di collaudo dovranno essere definite preventivamente in un Piano di Collaudo predisposto dalla Ditta e accettato dalla Commissione. In caso di non superamento, anche parziale, del collaudo, la Ditta dovrà provvedere entro ulteriori 20 (venti) giorni solari ad effettuare i lavori necessari e/o fornire quanto necessario al superamento del collaudo. Trascorso tale termine l'Amministrazione applicherà una penale pari a Euro 1.100,00 per ogni giorno di ritardo. Qualora le penali raggiungano l'importo di Euro 104.000,00 l'Amministrazione si riserva di avvalersi sulla cauzione per il danno subito e di avviare contestualmente le procedure per la risoluzione del contratto ai sensi dell'art.1662 c.c., comma 2.

#### ART. 18 - COMMISSIONE DI COLLAUDO

L'Amministrazione provvederà a nominare, entro 30 giorni solari dalla consegna dei lavori, la Commissione Regionale di Collaudo composta da tre tecnici di specifica qualificazione professionale commisurata alla tipologia e categoria degli interventi, alla loro complessità ed all'importo.

La Commissione dovrà rimettere all'Amministrazione, entro 30 (trenta) giorni lavorativi dalla comunicazione scritta di pronto per la messa in esercizio del SIGARU fatta dalla Ditta aggiudicataria, il certificato di collaudo finale.

#### ART. 19 - COMMISSIONE DI MONITORAGGIO

L'Amministrazione provvederà a nominare, entro 30 giorni solari dalla consegna dei lavori, la Commissione di Monitoraggio, composta da tre tecnici di specifica qualificazione professionale commisurata alla tipologia e categoria di interventi. Tale Commissione avrà, in particolare, il compito di:

- monitorare tutte le attività sottostanti all'intero Servizio con la produzione di rapporti di monitoraggio trimestrali;
- controllare l'attuazione dei piani proposti nell'offerta di cui è all'art. 7 del presente Capitolato Speciale;
- verificare gli scostamenti dei livelli di servizio rispetto alle prescrizioni stabilite nel presente Capitolato, nel successivo contratto e nei piani della Ditta presentati in sede di offerta;
- modulare l'adeguamento delle penali sullo scostamento dei livelli di servizio rispetto ai valori prestazionali concordati sino ad un limite inferiore al di sotto del quale, a fronte di un servizio inaccettabile, la Commissione sottoporrà all'Amministrazione la proposta di un'eventuale risoluzione contrattuale.

#### ART. 20 - RESPONSABILITA' DEL PROGETTO

La Ditta è responsabile per ogni parte, nessuna esclusa o riservata, della redazione del progetto ed alla sua esecuzione nonché delle attività di formazione, di gestione, di conduzione e di manutenzione dell'intero Sistema per la durata prevista dall'appalto.

Restano a carico della Ditta tutte le attività, e gli eventuali oneri economici consequenziali, per l'attuazione di quanto disposto dalla normativa vigente (legge 46/90, legge 626/94, D. lgs. 494/96, etc.) in materia di sicurezza sui lavori sia per la fase di progettazione che per la fase di esecuzione dei lavori, di conduzione, di formazione, di manutenzione e di gestione dell'intero Sistema.

La Ditta aggiudicataria, all'atto della stipula del contratto, provvederà a nominare un proprio Responsabile del Progetto con la precisa responsabilità di seguire tutte le fasi di realizzazione, di esecuzione, di conduzione, di manutenzione, di gestione, di formazione e di collaudo dell'intero Sistema nel rispetto di tutte le norme di leggi, decreti e regolamenti italiani e comunitari vigenti o che siano emanati in corso d'opera, per gli appalti di che trattasi.

#### ART. 21 - SUBAPPALTO

Per il subappalto della presente fornitura si rinvia all'art.18, lex 55/1990 e successive modifiche ed integrazioni.

**ART. 22 - MODALITA' E CONDIZIONI DI PAGAMENTO**

Il pagamento del corrispettivo dell'appalto avverrà in 10 (dieci) canoni, ugualmente ripartiti in misura, al netto di IVA, su base semestrale con le seguenti modalità:

- il primo canone sarà corrisposto, previa presentazione di regolare fattura al settore Sistemi Informativi dell'A.G.C. Ricerca Scientifica ed Informatica, alla data di attivazione del Servizio, che dovrà avvenire entro 30 giorni solari dal rilascio del certificato di positivo collaudo dell'intero Sistema;
- i restanti canoni saranno corrisposti, previa presentazione di regolari fatture al settore Sistemi Informativi dell'A.G.C. Ricerca Scientifica ed Informatica, con cadenza semestrale a far data dall'attivazione del Servizio, sulla base delle certificazioni di regolare esecuzione del servizio emesse dalla Commissione di Monitoraggio.

**ART. 23 - PENALI**

In caso di ritardata esecuzione della realizzazione del Sistema rispetto ai tempi indicati nel piano delle attività previsto nel progetto-offerta, l'Amministrazione applicherà una penale pari a Euro 2.100,00 per ogni giorno di calendario di ritardo fino ad un massimo di Euro 207.000,00 oltre il quale l'Amministrazione si riserva di avvalersi sulla cauzione e di avviare le procedure per la risoluzione del contratto (ex art. 1662 c.c., comma 2).

Per quanto attiene ad eventuali inadempienze relative ai livelli di servizio richiesti, salvo il risarcimento del maggiore danno, l'Ente si riserva di applicare le seguenti penali:

**Consegna piani trimestrali**

**Penalità**

Lieve inadempienza (mancata consegna entro cinque giorni lavorativi successivi alla data prevista) Euro 258,00 per giorno di ritardo fino al quinto giorno

Media inadempienza (mancata consegna entro quindici giorni lavorativi successivi alla data prevista) Euro 517,00 per giorno di ritardo tra il sesto e il quindicesimo giorno

Grave inadempienza (mancata consegna oltre quindici giorni lavorativi successivi alla data prevista) Euro 1.033,00 per giorno di ritardo oltre il quindicesimo giorno

**Qualità e completezza piani trimestrali**

|                    |                |
|--------------------|----------------|
| Lieve inadempienza | Euro 2.600,00  |
| Media inadempienza | Euro 5.165,00  |
| Grave inadempienza | Euro 13.000,00 |

**Disponibilità dei servizi applicativi**

**Penalità**

|   |                            |
|---|----------------------------|
| Compresa tra il 94% e il 94.99% di quella stabilita | Euro 258,00 per il mese    |
| Compresa tra il 93% e il 93.99% di quella stabilita | Euro 517,00 per il mese    |
| Compresa tra il 92% e il 92.99% di quella stabilita | Euro 1.300,00 per il mese  |
| Compresa tra il 91% e il 91.99% di quella stabilita | Euro 2.600,00 per il mese  |
| Inferiore al 91% di quella stabilita                | Euro 26.000,00 per il mese |

**Disponibilità dei dati**

**Penalità**

|   |                         |
|---|-------------------------|
| Compresa tra il 94% e il 94.99% di quella stabilita | Euro 258,00 per il mese |
|---|-------------------------|

|   |                            |
|---|----------------------------|
| Compresa tra il 93% e il 93.99% di quella stabilita | Euro 517,00 per il mese    |
| Compresa tra il 92% e il 92.99% di quella stabilita | Euro 1.300,00 per il mese  |
| Compresa tra il 91% e il 91.99% di quella stabilita | Euro 2.600,00 per il mese  |
| Inferiore al 91% di quella stabilita                | Euro 26.000,00 per il mese |

**Tempi di risposta delle transazioni on-line** **Penalità**

|  |                            |
|--|----------------------------|
| Superiore a 10 secondi, oltre il 5% dei casi, nel mese | Euro 2.600,00 per il mese  |
| Superiore a 15 secondi, oltre il 5% dei casi, nel mese | Euro 10.330,00 per il mese |

**Servizio di Help Desk**

**Penalità**

|  |                          |
|--|--------------------------|
| Richiesta senza risposta oltre 2 giorni lavorativi | Euro 258,00 per evento   |
| Richiesta senza risposta oltre 3 giorni lavorativi | Euro 775,00 per evento   |
| Richiesta senza risposta oltre 5 giorni lavorativi | Euro 1.550,00 per evento |

**Servizio di Conduzione**

**Penalità**

|                                |               |
|--------------------------------|---------------|
| Per ogni giorno di disservizio | Euro 5.165,00 |
|--------------------------------|---------------|

**Servizio di Manutenzione**

**Penalità**

|                                |               |
|--------------------------------|---------------|
| Per ogni giorno di disservizio | Euro 5.165,00 |
|--------------------------------|---------------|

Qualora le penali per disservizio raggiungono l'importo di Euro 51.650,00, l'Ente avrà la facoltà di dichiarare risolto il contratto con provvedimento amministrativo, disponendo l'eventuale incameramento della cauzione e l'esecuzione in danno, fermo in ogni caso l'obbligo della Ditta aggiudicataria decaduta di risarcire ogni ulteriore spesa o danno e di trasferire tutte le informazioni, i dati e tutto quanto necessario per non interrompere in alcun modo l'esecuzione del Servizio in atto.

Si precisa, altresì, che in caso di risoluzione contrattuale, su richiesta esplicita dell'Ente, il fornitore decaduto avrà l'obbligo di assicurare la continuità del Servizio ai livelli pattuiti e alle medesime condizioni, fino a che l'Ente non l'avrà assegnato ad altri e comunque per un periodo non superiore a 9 (nove) mesi.

**ART. 24 - RISERVATEZZA**

La Ditta aggiudicataria assumerà l'obbligo di agire in modo che il proprio personale dipendente, incaricato di eseguire le prestazioni contrattuali, mantenga riservati i dati e le informazioni, comprese quelle sui programmi, di cui venga in possesso, non li rilevi senza ordine della legittima autorità, non li divulghi e non ne faccia oggetto di sfruttamento (Legge 675/96).

La Ditta aggiudicataria avrà la responsabilità di attuare le operazioni di sicurezza sui dati e sui programmi mediante la duplicazione e il mantenimento di copie delle banche dati, delle registrazioni statistiche e di qualsiasi altra informazione necessaria per la fornitura del servizio e della sua continuità. La Ditta aggiudicataria si farà, altresì, carico dell'integrità fisica dei dati di proprietà esclusiva dell'Ente, perdite e calamità o per ogni evento distruttivo.

**ART. 25 - RISOLUZIONE**

Il rapporto contrattuale viene risolto "ipso iure" nei seguenti casi:

- sospensione della prestazione per fatto dell'Impresa aggiudicataria;
- fallimento dell'Impresa aggiudicataria o della mandataria;
- mancata costituzione del deposito di garanzia;
- non veridicità di parte o di tutto quanto contenuto nel progetto-offerta;
- inadempienza alle clausole e condizioni del contratto ai sensi dell'art. 1453 e successivi del codice civile;
- nei casi previsti dall'art. 37, 1° comma, del Capitolato Generale dello Stato.

La risoluzione nei casi previsti dal presente articolo porta come conseguenza l'incameramento a titolo di penale della cauzione prestata, salvo il risarcimento dei maggiori danni consequenziali.

#### ART. 26 - ESECUZIONE IN DANNO

In caso di risoluzione, revoca o di grave inadempienza dell'Impresa aggiudicataria, l'Amministrazione si riserva il diritto di affidare a terzi la realizzazione di quanto oggetto dell'appalto con addebito della differenza a carico della Impresa stessa.

L'affidamento avviene con trattativa privata o, entro i limiti prescritti, in economia, stante l'esigenza di limitare le conseguenze dei ritardi connessi con la risoluzione del contratto.

L'affidamento a terzi viene notificato all'Impresa aggiudicataria inadempiente nelle forme prescritte con l'indicazione dei nuovi termini di esecuzione degli incarichi affidati e degli importi relativi.

All'Impresa aggiudicataria inadempiente sono addebitate le spese sostenute in più dall'Amministrazione rispetto a quelle previste dal contratto risolto.

Esse sono prelevate da eventuali crediti dell'Impresa.

Nel caso di minore spesa, nulla compete all'Impresa aggiudicataria inadempiente.

L'esecuzione in danno non esime l'Impresa dalle responsabilità civili e penali in cui la stessa possa incorrere a norma di legge per i fatti che hanno motivato la risoluzione.

#### ART. 27 - OBBLIGHI E RESPONSABILITA'

La Ditta aggiudicataria ha l'obbligo di segnalare immediatamente tutte quelle circostanze e fatti che, rilevanti nell'espletamento del suo compito, possano pregiudicare il regolare svolgimento dei servizi. Inoltre, si obbliga a rilevare l'Amministrazione da qualunque azione che possa esserle attentata da terzi o per mancato adempimento degli obblighi contrattuali o per trascuratezza o colpa nell'adempimento dei medesimi.

La Ditta aggiudicataria è esclusiva responsabile dell'osservanza di tutte le disposizioni normative e legislative italiane e comunitarie relative alla realizzazione, all'installazione, alla conduzione ed alla manutenzione dell'intero Sistema nonché alla tutela infortunistica del proprio personale addetto ai lavori di cui all'appalto. E' fatto carico alla Ditta aggiudicataria di dare piena attuazione agli obblighi delle assicurazioni sociali e ad ogni patto di lavoro stabilito per il personale stesso, ivi compreso quello economico nazionale di categoria.

#### ART. 28 - INVARIABILITA' DEI PREZZI

Nei prezzi offerti e contrattualmente fissati si intendono compresi e compensati tutti gli oneri di cui all'appalto, tutto incluso e nulla escluso, per la completa attuazione dell'appalto. La Ditta aggiudicataria, pertanto, non avrà diritto alcuno di pretendere sovrapprezzi o indennità di alcun genere per aumento dei costi, perdite o qualsiasi altra sfavorevole circostanza che possa verificarsi dopo la data dell'offerta.

#### ART. 29

##### AUMENTO, DIMINUZIONE E VARIAZIONI DELLA FORNITURA

L'Amministrazione si riserva la facoltà di estendere o diminuire l'appalto nel limite di un quinto del prezzo di aggiudicazione.

Qualora se ne ravvisasse la necessità, sarà facoltà dell'Ente di affidare alla Ditta aggiudicataria, in esecuzione del contratto, altri servizi complementari, secondo le procedure e nei limiti stabiliti dall'art. 7 del D. Lgs. 157/95 e sue successive integrazioni e modifiche.

#### ART. 30 - RESPONSABILITA' CIVILE

La Ditta aggiudicataria assume in proprio ogni responsabilità per infortuni o danni eventualmente subiti da parte di persone o di beni, tanto della stessa Ditta aggiudicataria quanto dell'Amministrazione o di terzi, in dipendenza di omissioni, negligenze o altre inadempienze attinenti all'esecuzione delle prestazioni contrattuali ad esso riferibili, anche se eseguite da parte di terzi.

#### ART. 31 - AUTORIZZAZIONI E PERMESSI

Restano a carico della Ditta aggiudicataria tutte le spese, oneri, formalità, permessi, licenze, visti, nulla escluso per la realizzazione dell'Intero Appalto.

#### ART. 32 - ADEGUAMENTO TECNOLOGICO

Tutte le apparecchiature (componenti) utilizzate per l'attuazione del Servizio dovranno essere di corrente produzione e di produttori certificati ISO 9001, dovranno corrispondere ai più avanzati requisiti tecnici offerti dal mercato.

**ART. 33 - MANUTENZIONE DEL SOFTWARE**

La Ditta aggiudicataria avrà la completa responsabilità della manutenzione, sia preventiva che su chiamata, dell'intero Sistema applicativo per il periodo di 5 (cinque) anni dal positivo collaudo finale.

Il servizio richiesto include tutte le attività previste dal processo di manutenzione definite dallo standard ISO 12207 e comprende la manutenzione correttiva, adattativa e perfettiva sia di emergenza che programmata, sia reattiva che preventiva così come definite dagli standard IEEE 1219-98 ed ISO 9000/3.

**ART. 34 - FORO COMPETENTE**

Per qualsiasi controversia tra le parti, relativa all'interpretazione e/o esecuzione di un eventuale ordine, sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Napoli.